Observația 2:
Perioada de garanție începe la data la care produsul VELUX este achiziționat de la un distribuitor VELUX care, la solicitarea din partea VELUX, trebuie dovedită cu factura originală sau chitanță, sau, dacă produsul a fost expediat, la data livrării acestuia utilizatorului final[1]. În cazul în care data achiziționării nu poate fi dovedită, perioada de garanție va începe de la data fabricării, indicată pe fiecare produs VELUX.
Observația 3:
„Primul utilizator final" desemnează utilizatorul final, conform observației 1, care achiziționează primul produsul VELUX de la compania VELUX, de la un distribuitor sau de la orice altă persoană fizică sau juridică, persoană care revinde sau montează acest produs în scop comercial.

Nr. factură. _____ Data _____

Nr. de Produse _____

Tip de Produse/Accessorii _____

_____

_____

_____

VELUX ROMÂNIA SRL
Str. Turnului nr.5, Cladirea T42,
Modul A3 Brașov, cod poștal 500152
Județul Brașov
Telefon: +40 268 40 27 40
Mobil: +40 728 28 82 99
Fax: +40 268 42 57 57
Email: romania.tehnic@velux.com
www.VELUX.ro

[ștampila și semnătura]
Numele Distribuitorului

[ștampila și semnătura]
Numele utilizatorului final

VELUX România S.R.L.
Brașov

Nr.	Cod Produs	Defect	Service	Data	Locația	Observații și semnături

VELUX

ferestre de mansardă

GARANȚIA PENTRU PRODUS

Vă mulțumim pentru achiziționarea unui produs VELUX. Ne mândrim cu toate produsele noastre, precum și cu faptul că deținătorii de produse VELUX, în marea lor majoritate, nu sunt nevoiți niciodată să folosească o garanție VELUX. În cazul în care utilizatorii finali1) ridică vreo problemă cu privire la un produs VELUX, prezenta Garanție vă va ajuta să clarificați maniera în care noi vă putem răspunde.

Trebuie să menționăm faptul că, suplimentar prezentei Garanții, utilizatorul final1) va avea drepturi distincte prevăzute de lege, născute din vânzarea unui produs VELUX în conformitate cu legislația din domeniul protecției consumatorilor. Aceste drepturi nu sunt afectate în vreun mod de prezenta Garanție. Îndrumarea cu privire la oricare aceste drepturi distincte poate fi obținută de la vânzător sau alt consilier avizat.

1. Aplicarea prezentei Garanții pentru Produs
VELUX România S.R.L. având sediul în Str. Turnului nr.5, Cladirea T42, Modul A3,
Brașov, cod poștal 500152, Județul Brașov („VELUX") oferă utilizatorilor finali1) o Garanție cu privire la produsele VELUX după cum urmează:

Garanția de produs VELUX acoperă produsele prezentate mai jos	**Perioada de garanție**
Ferestre de mansardă VELUX și produse de montaj	
PRODUSE PRINCIPALE Ferestre de mansardă VELUX, inclusiv pachetul de geam izolator Rame de etanșare VELUX Produse VELUX pentru montaj: kit pentru realizarea finisajului interior VELUX, rame de etanșare VELUX, folie izolatoare VELUX, kit de izolare termică VELUX, folie barieră de vapori VELUX, rame de extensie VELUX și căpriori VELUX	10 ani
PRODUSE PRINCIPALE Ferestre VELUX pentru acoperiș terasă	10 ani
PRODUS PRINCIPAL Luminator VLT 1000 (variantă economică de ieșire pe acoperiș pentru poduri neizolate și nelocuite)	2 ani
PRODUS PRINCIPAL Luminator GVK (ieșire pe acoperiș pentru poduri nelocuite)	5 ani
Ferestrele de mansardă VELUX, precum și ferestrele pentru acoperiș terasă menționate mai sus, beneficiază de o garanție extinsă de 15 ani împotriva spargerii profilurilor de poliuretan și a celor din PVC, precum și a elementelor de feronerie. În contextul acordării acestei garanții speciale extinse, termenul "spargere" se referă la avarierea prin separarea acestor componente în două sau mai multe părți ca urmare a unei tensionări apărute în timpul utilizării normale a produsului.	15 ani
Tuneluri solare VELUX	
PRODUSE PRINCIPALE Tuneluri solare VELUX, inclusiv pachetul de geam izolator	10 ani
Produse decorative și parasolare VELUX	
Interior	
ACCESORII Rulouri decorative și parasolare interioare VELUX, plasa VELUX împotriva insectelor	3 ani
Exterior	
ACCESORII Rolete exterioare VELUX și rulouri exterioare parasolare electrice și solare VELUX	5 ani
ACCESORII Rulouri exterioare parasolare VELUX cu acționare manuală	3 ani
Produse VELUX pentru operarea rulourilor decorative și parasolare VELUX	
Produse VELUX pentru operare manuală (tije)	3 ani
Motoare VELUX și alte produse folosite pentru acționarea electrică sau solară	
ACCESORII Motoare VELUX (electrice și solare) pentru acționarea ferestrelor (inclusiv motoarele premontate pe ferestrele de mansardă VELUX INTEGRA și pe ferestrele VELUX pentru acoperiș terasă) și pentru acționarea rulourilor decorative și parasolare VELUX (nu și motoarele pentru operarea roletelor exterioare și a rulourilor exterioare parasolare VELUX) Alte componente electrice VELUX folosite pentru operarea electrică și cu motor solar (unitate de comandă, sisteme de operare electrică, senzori, etc.), inclusiv componente premontate de către VELUX la ferestrele de mansardă VELUX și la ferestrele VELUX pentru acoperiș terasă.	3 ani

ACCESORII Motoare VELUX pentru roletele exterioare electrice VELUX şi pentru rulourile exterioare parasolare electrice VELUX	3 ani
ACCESORII Motoare electrice şi produse electrice suplimentare folosite la ferestrele pentru evacuarea fumului, inclusiv componente electrice VELUX premontate la ferestrele de mansardă VELUX pentru evacuarea fumului şi la ferestrele VELUX pentru evacuarea fumului pentru acoperiş terasă.	3 ani
Piese de schimb furnizate de către VELUX	
În cazul în care apare vreun defect la una din piesele de schimb, iar acest lucru ni se aduce la cunoştinţă în perioada de garanţie[2] care începe de la data la care este vândută sau trimisă la primul client final[3], VELUX va opta pentru una dintre următoarele variante: 1) să repare produsul VELUX fără costuri pentru piese sau manoperă, sau 2) să înlocuiască produsul respectiv şi să îl livreze fără niciun cost la punctul de unde a fost achiziţionat sau direct la clientul final[1] .	2 ani
Pachet de sticlă temopan pentru înlocuire	5 ani
Alte produse VELUX	
Alte produse VELUX	2 ani

Prezenta ediţie a Garanţiei de produs VELUX se va aplica pentru produsele VELUX vândute în România şi Republica Moldova începând cu data de 01 Ianuarie 2021.

În cazul în care sunteţi eligibil să beneficiaţi de prezenta Garanţie, atunci, fără a afecta vreun drept distinct prevăzut de lege, în baza prezentei Garanţii, la alegerea sa, în termen de 15 zile, VELUX îşi va asuma una dintre următoarele obligaţii: 1) va repara produsul VELUX cu defecte la o locaţie VELUX sau la locaţia utilizatorului final[1], în funcţie de cum va decide VELUX, sau 2) va înlocui produsul VELUX gratuit la o locaţie VELUX sau la locaţia utilizatorului final[1], în funcţie de cum va decide VELUX, 3) va rambursa utilizatorului final[1] preţul de achiziţie iniţial al produsului VELUX, sau 4) va întreprinde alte măsuri care pot fi aplicabile produsului VELUX în cauză, în conformitate cu legislaţia în vigoare.

Prezenta Garanţie se aplică numai produselor VELUX prezentate mai sus, sub rezerva condiţiilor de mai jos, inclusiv (fără limitare) condiţiile din Secţiunea 4. De asemenea, prezenta Garanţie se aplică numai unui defect care nu a fost eliminat din acoperirea Garanţiei, astfel cum prevede Secţiunea 3.

2. Perioada de garanţie
Cererile în baza prezentei Garanţii trebuie notificate în conformitate cu Secţiunea 5 şi într-un termen care, cu excepţia cazului în care se prevede altfel mai sus, va începe să curgă de la data la care produsul VELUX este vândut primului utilizator final[3] şi care va expira la finalul Perioadei de Garanţie[2] aplicabile produsului VELUX în legătură cu care s-a înaintat cererea.

3. Defecte acoperite de prezenta Garanţie
Sub rezerva condiţiilor, prezenta Garanţie acoperă doar defectele apărute din cauza modului de fabricare a produsului, inclusiv din cauza oricărui material folosit în cadrul procesului de fabricaţie. Alte tipuri de defecte ale produselor VELUX nu sunt acoperite de prezenta Garanţie şi nu vor fi acoperite de prezenta Garanţie.

4. Condiţii
Cererile în baza prezentei Garanţii nu vor fi acceptate în cazul în care defectul a rezultat direct sau indirect din a) montajul produsului (inclusiv, dar fără a se limita, la montajul efectuat fără a se respecta instrucţiunile de montaj VELUX sau fără profesionalism), b) montaj în afara zonelor recomandate de montaj, c) operare fără respectarea standardelor de operare sau utilizare greşită, d) uzură, e) folosirea de componente de schimb sau accesorii incompatibile (de ex. surse de energie electrică), f) transport, g) orice formă de manipulare inadecvată, h) modificări ale produselor sau i) alţi factori în afara celor legaţi de fabricarea produsului sau de materialele folosite în procesul de fabricaţie

De asemenea, prezenta Garanţie nu se va aplica în cazul în care există defecte ce rezultă direct sau indirect din neglijenţă, inclusiv (însă fără limitare) în cazul în care nu s-a întreţinut produsul, nu s-a efectuat testarea şi/sau service-ul regulat, sau în cazul în care s-a neglijat întreţinerea produsului, aşa cum este descrisă în instrucţiunile de întreţinere sau în îndrumările de folosire pentru utilizator. Aceeaşi situaţie este aplicabilă şi în cazul în care defectul ar fi putut fi prevenit prin întreţinere, după cum este prezentat în instrucţiunile pentru utilizator/de întreţinere sau în îndrumările de folosire. Toate aceste instrucţiuni sau îndrumări de folosire pot fi obţinute de la VELUX sau pot fi descărcate de pe www.VELUX.com sau de pe www.VELUX.ro.

VELUX nu garantează că operarea software-ului de produs nu va prezenta erori sau că va fi neîntreruptă, că defectele de software vor fi corectate sau că software-ul va fi compatibil cu viitoarele produse VELUX sau software-ul VELUX.
Prezenta Garanţie nu acoperă cereri cu privire la:
- Decolorarea părţilor care nu sunt vizibile în cadrul unei folosiri generale;
- Orice schimbare de culoare sau decolorare, indiferent că acestea sunt cauzate de soare/condens/ploaie acidă/stropire cu săruri sau orice alte condiţii care au efect coroziv sau de schimbare a materialului;
- Orice alte condiţii cosmetice, cum ar fi, de exemplu, perdele sau lamelele jaluzelelor, schimbări în materialul de etanşare;
- Noduri ale lemnului;
- Reducere inevitabilă şi/sau previzibilă a eficienţei produsului, inclusiv a valorilor/specificaţiilor tehnice, precum şi a toleranţelor generale de eficienţă;
- Variaţii care intervin în mod natural în materialele folosite;
- Nefuncţionarea, reducerea sau funcţionarea necorespunzătoare, infiltraţiile cu apă care rezultă în urma blocării sau fenomenelor similare datorate gheţii, zăpezii, crengilor etc.;
- Imperfecţiuni, inclusiv variaţii de culoare, umbre sau semne etc. de pe geam, care erau prezente la momentul livrării sau care au survenit în timpul Perioadei de Garanţie[2], dar care nu împiedică vizibilitatea în mod semnificativ.
- Coroziunea elementelor metalice ;
- Degradarea celulelor solare;

- Daune rezultate din accidente, inclusiv, fără limitare, spargerea accidentală a geamului, spargerea sau zgârierea domului;
- Probleme datorate infiltraţiei de apă, cum ar fi baraje de gheaţă, care nu rezultă dintr-un defect al produsului VELUX;
- Proiectare sau construcţie defectuoasă a clădirilor;
- Deplasări ale construcţiilor alăturate sau alte evenimente similare;
- Intervenţii asupra produselor VELUX acoperite de prezenta Garanţie;
- Adăugarea unor componente neaprobate;
- Condiţii meteorologice extreme, fulger sau grindină puternică;
- Instalarea în zone cu umiditate ridicată, în zone fără ventilaţie, sau fără ventilaţie adecvată, sau control al umidităţii;
- Produse supuse unor condiţii care nu sunt cuprinse în limitările impuse de proiectare;
- Expunerea la procese de prelucrare după livrare, de exemplu, tratarea cu glaspapir, curăţirea prin jet de nisip, gravuri, lipirea de diverse materiale sau alte tratamente aplicate pe suprafaţă;
- Variaţii ale culorii geamului, sau plasticului, sau deteriorări ale acestora cauzate de condiţii nefavorabile, cum ar fi factorii meteorologici corozivi, inclusiv ploaia acidă;
- Coroziunea geamului ca urmare a depunerilor de apă şi resturi pe geam;
- Condens pe ferestre de mansardă şi luminatoare modulare şi orice deteriorare cauzată de apă, ce pot apărea ca rezultat natural al umidităţii în interiorul sau exteriorul clădirii sau al variaţiei de temperatură dintre temperaturile din interior/exterior;
- Cereri cu privire la unităţi de ferestre izolate, în cazul în care s-a aplicat o peliculă pe suprafaţa geamului;
- Orice alte condiţii similare celor de mai sus, indiferent dacă acestea sunt catalogate drept defecte.

Prin prezenta Garanţie, VELUX nu încearcă să limiteze sau să îşi excludă răspunderea, încercări pe care drepturile distincte ale utilizatorului final[1] prevăzute de lege le-ar face inaplicabile, sub rezerva că VELUX nu răspunde în baza prezentei Garanţii, sau altfel, pentru pierderea de profit sau orice altă pierdere survenită indirect sau drept consecinţă, ca urmare sau în legătură cu orice cerere formulată în baza prezentei Garanţii, cu excepţia daunelor stabilite de instanţă. Aceasta nu va acoperi răspunderea pentru produs, iar VELUX nu îşi asumă răspunderea pentru pierderi cauzate direct sau indirect de incidente care nu se află în controlul VELUX, incluzând, dar fără a se limita la dispute industriale, incendiu, război, terorism, restricţii de import, tulburări politice, întâmplări naturale neobişnuite, vandalism sau altă circumstanţă de forţă majoră.

Atâta vreme cât VELUX nu încearcă să excludă sau să limiteze răspunderea sa, lucru pe care drepturile legale ale utilizatorilor finali[1] prin această Garanţie l-ar face inaplicabil, VELUX nu va fi răspunzător pentru daune cauzate persoanelor sau bunurilor, inclusiv produsului VELUX acoperit de Garanţie, care rezultă din încercări neautorizate de a repara sau înlocui produsul VELUX.

VELUX poate, la alegere, să refuze să furnizeze oricare sau toate remediile în baza prezentei Garanţii, dacă vreo încercare neautorizată de reparaţie sau înlocuire a unui produs VELUX acoperit de prezenta Garanţie cauzează daune suplimentare. Vă sfătuim să nu încercaţi să reparaţi sau să înlocuiţi produsul VELUX fără o autorizare din partea VELUX, fără de care o cerere cu privire la defectul survenit va avea drept rezultat inaplicabilitatea Garanţie.
Utilizatorul final[1] are responsabilitatea de a atenua şi reduce daunele cauzate de apă sau orice alte daune pe care le poate produce vreun produs VELUX acoperit de Garanţie.

5. Reclamaţiile scrise
Pentru a înainta o cerere în baza prezentei Garanţii, utilizatorul final[1] trebuie să transmită o notificare scrisă în timpul Perioadei de Garanţie[2] aplicabile şi în orice caz în termen de două luni de la data la care utilizatorul final[1] a constatat sau ar fi trebuit în mod rezonabil să constate defectul pentru care formulează cererea. Notificarea scrisă trebuie transmisă către VELUX la adresa de mai jos.

6. Condiţii suplimentare
Dacă, la momentul reparaţiei sau înlocuirii, produsul VELUX nu se mai află în producţie sau nu mai este produs în aceeaşi versiune (formă, culoare, acoperire, finisare, etc.), VELUX va avea dreptul să repare sau să îl înlocuiască cu un produs VELUX similar.
De asemenea, ca o condiţie a prezentei Garanţii, VELUX va avea dreptul de a solicita returnarea produsului cu defecte la o adresă VELUX sau la adresa utilizatorului final[1], în funcţie de cum decide VELUX.

7. Garanţia pentru produsele VELUX reparate sau înlocuite
În cazul în care, în baza prezentei Garanţii, VELUX şi-a asumat să repare sau să înlocuiască un produs VELUX, Perioada de Garanţie[2] iniţială aplicabilă produsului VELUX respectiv va continua să se aplice şi va fi prelungită cu perioada de timp necesară pentru reparare sau înlocuire.
Cu toate acestea, în cazul înlocuirii unui produs VELUX ce face obiectul acestei Garanţii, Perioada de Garanţie rămasă nu va fi mai mică de 2 (doi) ani, începând cu data la care utilizatorul final[1] a primit produsul VELUX înlocuit.

8. Vizite de service în cazuri neacoperite de garanţie
VELUX va avea dreptul să ceară compensaţii pentru costurile prilejuite de vizite de service în cazul în care cererea utilizatorului final[1] nu este acoperită de prezenta Garanţie. De asemenea, utilizatorul final[1] va plăti orice costuri, inclusiv costuri cu manopera, suportate în vederea examinării produsului VELUX, precum şi orice costuri în legătură cu demontarea şi remontarea produsului VELUX şi protejarea produsului VELUX şi a clădirii cu o prelată, etc.

9. Procedura de urmat pentru a beneficia de prezenta Garanţie
Indiferent dacă aveţi sau nu de formulat cereri în baza prezentei Garanţii, dacă aveţi de semnalat o problemă cu privire la produsul dumneavoastră VELUX sau cu montajul acestuia, vă rugăm să contactaţi departamentul VELUX pentru asistenţă a clienţilor direct la adresa de mai jos. VELUX va încerca să vă furnizeze cel mai bun răspuns şi serviciu posibil.
Membrii pregătiţi ai echipei de relaţii cu clienţii sunt disponibili pentru a discuta cu dumneavoastră la telefon orice probleme aţi ridica, în vederea rezolvării acestora fără a mai fi necesară deplasarea la locuinţa dumneavoastră sau în altă locaţie.

Observaţii - Explicaţii suplimentare pentru prevederile de mai sus

Observaţia 1:
„Utilizatorul final" desemnează persoana fizică sau juridică care deţine produsul VELUX şi care nu l-a achiziţionat în vederea revânzării sau a montării acestuia în scop comercial.