

FAYANS**Termene de garanție ale produselor Fayans**

Toate produsele Fayans au perioada de garanție de **2 ani** de la data achiziției, cu următoarele excepții:

Obiecte sanitare _____ 10 ani

Lavoar, pedestal, WC, bideu, pisoare și paravanele acestora din porțelan, rezervoare WC din porțelan fără mecanism.

Set WC format din:

- vas WC _____ 10 ani
- capac WC _____ 2 ani
- rezervor ceramică fără mecanism – 10 ani
- mecanism rezervor din ceramică – 2 ani

**Rezervorul este inclus sau nu, în funcție de tipul vasului WC (pe pardoseală sau suspendat).*

Set WC format din:

- vas WC suspendat _____ 10 ani
- capac WC _____ 2 ani
- rezervor încastrat - structură _____ 10 ani
- mecanism rezervor încastrat _____ 2 ani
- clapetă acționare _____ 2 ani

**Clapeta de acționare este inclusă sau nu, în funcție de set.*

Rezervoare WC încastrate:

- structură _____ 10 ani
- mecanism rezervor _____ 5 ani

Rezervor WC din porțelan cu mecanism

- rezervor _____ 10 ani
- mecanism rezervor _____ 2 ani

Baterii _____ 5 ani

(Monocomandă, dublă comandă, electronice, cu temporizare, cu termostat, coloane duș, seturi duș, accesorii duș, robineti, corpuri încastrate baterii.)

Căzi de baie din oțel _____ 5 ani**Cădițe de duș din:**

- Oțel _____ 5 ani
- Ceramică _____ 3 ani

Mobilier baie format din:

- mască lavoar _____ 2 ani
- +/- oglindă _____ 2 ani
- lavoar _____ 10 ani

În cazul în care se identifică orice defect al produsului în perioada de garanție, vă rugăm să contactați direct distribuitorul Fayans de la care ați achiziționat produsul.

Datele se pot modifica.

ROCA OBIECTE SANITARE S.R.L.

Bulevardul Preciziei, Nr. 3, Sector 6

062202 București

office.ro@ro.roca.com

www.roca.ro

Denumire produs**Cod produs****Număr factură(bon fiscal) / Data vânzării****Ștampilă și semnătură distribuitor****Data și locația montajului:****Nume și prenume, semnătură și ștampilă instalator autorizat****Data reclamației****Cod și denumire produs****Motivele reclamației****Semnătură și ștampilă distribuitor****Semnătură client**