KÖBER SRL
COMPANIE CU SISTEMUL
DE MANAGEMENT AL CALITATII
CERTIFICAT DE DNV
ISO 9001-2015

STR. ZORELELOR NR.25, VADURI 617511
NEAMT, ROMANIA
www.motan.ro

TELEFON: 004 0233 241746
004 0233 241933
FAX: 004 0233 241929
E-mail: office.vaduri@kober.ro

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE COMERCIALA

Document furnizat consumatorului la livrare

exemplar Alb - la utilizatorul final; exemplar Verde - la unitatea prestatoare

1. Date identificare CENTRALA

Tip:		**Data livrare / achizitie:**	
Denumire*:		**Data PIF:**	
		Data expirare garantie comerciala de durabilitate KÖBER Notele [1) 2) 3) 4)]	**Z Z L L A A A A**
Numar serial:			

2. Date identificare VANZATOR

Denumire:	**Telefon:**

3. Date identificare CONSUMATOR (Utilizator final)

Nume:	**Prenume:**		
Strada:	**Nr strada/Bloc:**	**Nr scara*:**	**Nr.Ap.***
Oras:	**Judet:**		
E-mail:	**Telefon:**		

4. Date identificare FIRMA SERVICE AUTORIZATA (SAT)

Denumire:	**Nume tehnician:**

5. Durata medie de utilizare

Durata medie de utilizare pentru produs (inclusiv firmware functional produs) Actualizarile software/firmware necesare pentru mentinerea conformitatii si, dupa caz, a securitatii produsului vor fi furnizate in conditiile legislatiei aplicabile. Actualizarile functionale suplimentare pot fi furnizate de producator atunci cand este necesar.	**10 ANI**
Durata medie de utilizare pentru aplicatia de control de la distanta "MotanAI"(daca este cazul) In cazul termostatului EASY OT OWR MT, aplicatia gratuita MotanAI App poate fi instalata si utilizata timp de 8 ani de la data primei conectari in Cloud. Aplicatia se poate actualiza ori de cate ori producatorul considera necesar.	**8 ANI**

6. Regimuri de garantie aplicabile

Garantie legala de conformitate Vanzatorul - operatorul economic care a incheiat contractul de vanzare cu consumatorul final si i-a vandut produsul, conform documentului de achizitie - raspunde fata de consumator pentru neconformitatile constatate in termenul legal.	**2 ani de la data livrarii bunului**, potrivit OUG nr. 140/2021, cu modificarile si completarile ulterioare. **Perioada legala de 2 ani NU se adauga la garantia comerciala de durabilitate acordata de KÖBER SRL.** **Garantia legala este distincta de Garantia comerciala de durabilitate KÖBER si se exercita in paralel cu aceasta, in primii 2 ani incepand cu data livrarii bunului.**	
Garantie comerciala de durabilitate acordata de KÖBER SRL [1)]	**3 ani** [Nota 1)] de la data livrarii bunului pentru produsele din Anexa 1	**5 ani** [Nota 1)] de la data livrarii bunului pentru produsele din Anexa 2
Garantie comerciala de durabilitate acordata de KÖBER SRL [2)] **in cadrul unei promotii "Promotia gratuita +2 ani"**	**5 ani** [Nota 2)] de la data livrarii bunului pentru produsele din Anexa 1	**7 ani** [Nota 2)] de la data livrarii bunului pentru produsele din Anexa 2
Eticheta GARAN aplicabila[3)]	**GARAN 3**, standard pentru produsele din Anexa 1 sau **GARAN 5**, produs in **"**Promotie gratuita +2 ani**"** [Nota 2)]	**GARAN 5**, standard pentru produsele din Anexa 2 sau **GARAN 7**, produs in **"**Promotie gratuita +2 ani**"** [Nota 2)]

Toate campurile sunt obligatorii pentru completare, exceptie campurile marcate cu *.

PRODUCATOR
L.S.

VANZATOR
L.S. / SEMNATURA

UTILIZATOR FINAL
NUME/PRENUME/SEMNATURA

NOTE IMPORTANTE PRIVIND GARANTIA APLICABILA

Pentru mentinerea conditiilor tehnice de acordare a garantiei comerciale, consumatorul va solicita Punerea in functiune (PIF) conform prevederilor prezentului certificat de garantie comerciala. Proba de Admitere a Functionarii (AF) reprezinta o cerinta legala, conform Prescriptiei tehnice ISCIR PTA1-2010 si nu are legatura cu acordarea si validarea garantiei comerciale de durabilitate acordate de KÖBER SRL.

Prezentul document reprezinta Certificatul de Garantie Comerciala furnizat consumatorului cel tarziu la livrarea produsului.

Garantul garantiei comerciale: KÖBER S.R.L., Str. Gheorghe Caranfil nr. 2, com. Dumbrava Rosie, jud. Neamt, cod poștal 617410, România, prin KÖBER S.R.L. – Sucursala Vaduri.

Durata garantiei comerciale de durabilitate KÖBER se calculeaza de la data livrarii produsului catre consumator, dovedita prin documentul de achizitie; daca data livrarii nu este distinct mentionata, se utilizeaza data documentului de achizitie. Punerea in functiune (PIF) trebuie solicitata de consumator si efectuata in maximum 3 luni de la data achizitiei/livrarii produsului. Daca PIF nu poate fi efectuat in acest termen din motive neimputabile consumatorului, conditia se considera respectata daca solicitarea PIF a fost inregistrata in termenul de 3 luni. Efectuarea PIF dupa expirarea acestui termen nu modifica data de inceput si nu prelungeste data de expirare a garantiei comerciale de durabilitate KÖBER. Garantia legala de conformitate este distincta si se aplica in conditiile legii.

Datele privind consumatorul, documentul de achizitie/livrare, punerea in functiune, societatea de service si data de expirare a garantiei comerciale de durabilitate se completeaza si se valideaza, cu ocazia punerii in functiune, in sistemul KÖBER, prin intermediul Societatilor de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri.

Daca la momentul solicitat pentru PIF nu sunt indeplinite conditiile legale si tehnice necesare, punerea in functiune nu se efectueaza pana la remedierea acestora. Aceasta situatie nu modifica data de inceput sau durata garantiei comerciale de durabilitate, fara a afecta conditiile de acoperire prevazute in prezentul certificat. In cazul unui PIF efectuat dupa termenul de 3 luni din motive imputabile consumatorului, SAT va verifica suplimentar starea produsului, conditiile de depozitare si instalare. Defectiunile pot fi excluse din garantia comerciala numai daca se constata o legatura cauzala intre defectul reclamat si depozitarea, instalarea ori punerea in functiune necorespunzatoare sau tardiva.

Nota:

1) KÖBER S.R.L., in calitate de producator si garant, acorda fara cost suplimentar, pentru intregul produs, o garantie comerciala de durabilitate cu o durata TOTALA de 3 ani pentru tipurile de echipamente din Anexa 1 si de 5 ani pentru tipurile de echipamente din Anexa 2, calculata de la data livrarii produsului catre consumator. Garantia legala de conformitate de 2 ani si garantia comerciala de durabilitate KÖBER sunt distincte ca temei juridic si se suprapun calendaristic in primii 2 ani; ele NU sunt perioade succesive si NU se cumuleaza. Astfel, o garantie comerciala de durabilitate KÖBER de 5 ani expira la 5 ani de la livrare, nu la 7 ani. Pentru mentinerea conditiilor tehnice ale garantiei comerciale, PIF trebuie solicitat de consumator si efectuat in maximum 3 luni de la data achizitiei/livrarii produsului. Daca efectuarea PIF este amanata din cauze neimputabile consumatorului, conditia termenului se considera indeplinita daca solicitarea a fost inregistrata in intervalul de 3 luni. Depasirea termenului nu modifica data de inceput si nu prelungeste data de expirare a garantiei comerciale de durabilitate KÖBER; pentru PIF tardiv se aplica verificarile prevazute la cap. 9.

2) In perioada unei promotii active “+2 ani”, consumatorul poate beneficia, fără cost suplimentar, de extinderea cu 2 ani a garanției comerciale de durabilitate KÖBER, de la 3 la 5 ani, respectiv de la 5 la 7 ani, toate aceste durate fiind calculate de la aceeasi data initiala a livrarii. Prin urmare, GARAN 5 inseamna 5 ani de garantie comerciala de durabilitate KÖBER de la livrare, iar GARAN 7 inseamna 7 ani de la livrare. Perioada de 2 ani a garantiei legale de conformitate se suprapune cu primii 2 ani ai acestei perioade comerciale si NU se adauga la finalul ei; GARAN 5 nu devine 7 ani, iar GARAN 7 nu devine 9 ani. Conditiile de eligibilitate si activare sunt cele prevazute in regulamentul promotiei aplicabile.

   Acordarea perioadei suplimentare de “+2 ani” este conditionata de activarea extragarantiei promotionale in termen de maximum 9 luni de la data PIF, in conditiile Regulamentului Promotiei.

   Extensiile de garantie achizitionate separat, contra cost, reprezinta garantii comerciale distincte**, nu fac parte din garantia comerciala de durabilitate si nu modifica durata indicata prin eticheta GARAN**.

3) Durata indicata prin eticheta GARAN reprezinta durata TOTALA, exprimata in ani, a garantiei comerciale de durabilitate acordate fara cost suplimentar de KÖBER S.R.L., calculata de la data livrarii: GARAN 3 = 3 ani, GARAN 5 = 5 ani, GARAN 7 = 7 ani. Pentru evitarea oricarui dubiu, cei 2 ani ai garantiei legale de conformitate sunt distincti si se exercita in paralel in primii 2 ani; acestia NU se adauga peste durata GARAN si nu prelungesc data de expirare a garantiei comerciale de durabilitate KÖBER.

   Eticheta GARAN indica durata integrala a garantiei comerciale de durabilitate KÖBER si este distincta de garantia legala de conformitate.

4) In primii 2 ani de la livrare, garantia legala de conformitate si garantia comerciala de durabilitate KÖBER sunt aplicabile in paralel. Coexistenta lor NU determina cumularea duratelor. Pentru garantia legala, consumatorul se poate adresa vanzatorului; pentru garantia comerciala de durabilitate, KÖBER S.R.L., in calitate de producator si garant, raspunde direct fata de consumator in conditiile prezentului certificat. Organizarea interventiei prin KÖBER/SAT in primii 2 ani nu inlatura obligatiile legale ale vanzatorului fata de consumator.

7. DREPTURILE CONSUMATORULUI

7.1 Prezenta garantie comerciala de durabilitate este distincta de garantia legala de conformitate si nu reprezinta o perioada care incepe dupa expirarea celor 2 ani legali. In primii 2 ani de la livrare, cele doua garantii se exercita in paralel. Duratele lor NU se insumeaza: durata de 3, 5 sau 7 ani a garantiei comerciale KÖBER se calculeaza integral de la data livrarii si nu se prelungeste cu inca 2 ani aferenti garantiei legale.

7.2 Prevederile prezentului certificat nu inlatura si nu limiteaza drepturile consumatorului rezultate din garantia legala de conformitate.

7.3 In cadrul garantiei legale, repararea sau inlocuirea se efectueaza fara costuri pentru consumator, inclusiv transport, manopera, materiale si, dupa caz, demontare/reinstalare. Defectiunile cauzate ulterior livrarii de utilizare necorespunzatoare, factori externi, instalatii neconforme sau interventii neautorizate pot fi excluse numai daca exista legatura cauzala cu defectul reclamat, potrivit legii.

8. RECOMANDARI SI CONDITII DE UTILIZARE

8.1 Echipamentul dumneavoastra a fost testat si avizat in conformitate cu standardele europene in vigoare.

8.2 Prezentul “Certificat de calitate si garantie comerciala” este insotit de “Declaratie de conformitate UE”, pe care o regasiti in copie in pachetul de documente furnizat la livrare. Formatul general il puteti consulta in format electronic pe site-ul www.motan.ro.

8.3 Pentru prevenirea aparitiei oricarui tip de probleme, va recomandam ca inainte de folosire si pe toata durata de viata a echipamentului sa respectati cu strictete prevederile si instructiunile de exploatare mentionate in “Manualul de Utilizare”.

8.4 Pentru a putea sa beneficiati de avantajele oferite de garantia comerciala, atat la punerea in functiune, cat si pentru orice fel de interventii, trebuie sa apelati numai la Societatile de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri.

8.5 Nerespectarea acestor prevederi poate determina neacoperirea de garantia comerciala a defectiunilor a caror cauza este legata de instalarea, punerea in functiune sau interventiile efectuate necorespunzator ori de persoane neautorizate.

8.6 Conform prescriptiilor tehnice ISCIR (PT-A1), este obligatorie autorizarea instalarii si functionarii echipamentelor consumatoare de combustibili gazosi, din punct de vedere legal, numai cu o societate autorizata ISCIR.

8.7 Pentru exploatarea produsului in conditiile garantiei comerciale trebuie indeplinite conditiile legale de functionare, verificate si confirmate prin procedurile specifice ISCIR (PT-A1). Nerespectarea acestor conditii poate determina neacoperirea defectiunilor numai in masura in care exista legatura cauzala cu defectul reclamat.

8.8 Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, prin Societatile de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate, asigura efectuarea activitatilor de service atat in perioada de garantie comerciala, cat si in postgarantie, pe toata durata de utilizare a echipamentului, cu conditia respectarii prescriptiilor prezentului Certificat de Garantie, prescriptii in conformitate cu legile in vigoare.

8.9 Conditiile de mai sus se aplica garantiei comerciale si nu limiteaza drepturile consumatorului rezultate din garantia legala de conformitate.

9. CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI COMERCIALE

9.1 Produsul beneficiaza de doua regimuri juridice distincte: garantia legala de conformitate, datorata de vanzator in conditiile legii, si garantia comerciala de durabilitate acordata direct de KÖBER S.R.L., in calitate de producator si garant. Cele doua garantii curg in paralel in primii 2 ani de la livrare si NU se cumuleaza ca durata. Pentru claritate: GARAN 3 expira la 3 ani de la livrare, GARAN 5 la 5 ani, iar GARAN 7 la 7 ani; nu se adauga inca 2 ani de garantie legala peste aceste termene. Durata garantiei comerciale de durabilitate aplicabile produsului este cea prevazuta la cap. 6 si in Anexele 1 si 2.

9.2 Punerea in functiune (PIF) trebuie solicitata de consumator si efectuata in maximum 3 luni de la data achizitiei/livrarii produsului, in conditiile prezentului certificat si ale prescriptiilor tehnice aplicabile. Daca efectuarea PIF este amanata din cauze neimputabile consumatorului, conditia termenului se considera indeplinita daca solicitarea PIF a fost inregistrata in intervalul de 3 luni. Efectuarea PIF dupa expirarea acestui termen nu modifica data de inceput si nu prelungeste data de expirare a garantiei comerciale de durabilitate KÖBER. In cazul unui PIF tardiv din motive imputabile consumatorului, SAT verifica suplimentar starea produsului, conditiile de depozitare si instalare. Nerespectarea cerintelor de instalare, punere in functiune, utilizare sau intretinere poate conduce la neacoperirea unei defectiuni de garantia comerciala numai daca exista legatura cauzala cu defectul reclamat, conform cap. 11. Prin exceptie de la regula privind excluderile bazate pe legatura cauzala, prezenta antigelului in instalatia hidraulica constatata la PIF reprezinta o conditie de neeligibilitate pentru garantia comerciala de durabilitate KÖBER.

9.3 Durata garantiei comerciale de durabilitate se calculeaza de la data livrarii produsului catre consumator, conform cap. 6. Pentru produsele instalate, consumatorul va solicita PIF in termenul de maximum 3 luni si in conditiile prevazute la art. 9.2. Data expirarii garantiei comerciale de durabilitate rezulta din data livrarii si durata KÖBER aplicabila produsului - 3, 5 sau 7 ani, dupa caz - fara a aduce atingere prelungirilor prevazute de lege ca urmare a repararii sau inlocuirii.

9.4 La receptionarea echipamentului se recomanda verificarea integritatii produsului, a aspectului exterior si a prezentei accesoriilor prevazute la livrare, precum si consemnarea eventualelor deteriorari vizibile. Vanzatorul va pune la dispozitia consumatorului informatiile si documentatia necesare instalarii, utilizarii si intretinerii produsului. Aceasta recomandare nu limiteaza drepturile consumatorului prevazute de legislatia privind conformitatea bunurilor.

9.5 Pentru ca echipamentul sa beneficieze de garantie comerciala, racordarea la gaz trebuie realizata de o societate autorizata de ANRE, iar instalarea si montajul trebuie realizate conform normativelor in vigoare, de o firma autorizata ISCIR.

9.6 Pe toata durata de utilizare a produsului, conform legislatiei ISCIR (PT-A1), este obligatoriu ca la fiecare doi ani de functionare sa executati o Verificare Tehnica Periodica-VTP a centralei.

9.7 KOBER SRL va recomanda ca in anul in care nu trebuie sa efectuati Verificare Tehnica Periodica-VTP la 2 ani, sa efectuati o Verificare Tehnica Anuala-VTA a centralei si instalatiei Dumneavoastra, prin intermediul unei firme de service autorizate si agreate de KÖBER S.R.L. - SUCURSALA VADURI.

Aceste lucrari de intretinere preventiva, in combinatia de Verificare Tehnica Anuala-VTA si Verificare Tehnica Periodica la 2 ani-VTP, vor asigura o functionare corecta a echipamentelor, cu evitarea situatiilor neplacute, neacoperite de garantia comerciala. Cele doua tipuri de verificari, VTP la 2 ani si VTA anual, se fac pe cheltuiala utilizatorului final si constau intr-un set de verificari tehnico-functionale ale echipamentului; in curatarea filtrelor de protectie si inlocuirea unor componente supuse la uzura normala de functionare (o-ringuri, garnituri, refacerea pernei de aer in vasul de expansie). Setul de verificari tehnico-functionale este indicat detaliat de catre Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, in calitate de producator, in Manualele Service adresate Societatilor de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate conform legislatiei in vigoare si agreate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, precum si in mod succint in Manualul de utilizare.

9.8 Pentru garantia legala de conformitate, consumatorul se adreseaza vanzatorului, respectiv operatorului economic care a incheiat contractul de vanzare cu consumatorul final si i-a vandut produsul, conform documentului de achizitie. Pentru garantia comerciala de durabilitate KÖBER, consumatorul poate solicita asistenta direct prin KÖBER/MOTAN sau printr-un SAT autorizat/agreat. In primii 2 ani, cele doua garantii sunt aplicabile concomitent, fara cumularea duratelor: perioada legala de 2 ani nu se adauga la durata GARAN de 3, 5 sau 7 ani. Utilizarea retelei KÖBER/SAT pentru solutionarea tehnica a unei reclamatii nu limiteaza dreptul consumatorului de a solicita vanzatorului masurile corective datorate in cadrul garantiei legale.

9.9 In cadrul garantiei legale de conformitate, repararea sau inlocuirea se efectueaza fara costuri, intr-un termen rezonabil care nu poate depasi 15 zile calendaristice, in conditiile OUG nr. 140/2021. Reparatiile sau inlocuirile efectuate in cadrul garantiei comerciale se realizeaza, de asemenea, intr-un termen rezonabil care nu poate depasi 15 zile calendaristice, in conditiile art. 15 din OUG nr. 140/2021. Pentru garantia comerciala de durabilitate, KÖBER S.R.L., in calitate de producator si garant, raspunde direct fata de consumator pentru repararea sau inlocuirea produsului.

9.10 Daca situatia reclamata nu este acoperita de garantia comerciala, consumatorul va fi informat asupra cauzei si, daca doreste repararea contra cost, asupra costurilor (constatare, deplasare, manopera si piese). Interventia se efectueaza numai dupa acceptarea costului. Nu se transfera consumatorului costurile masurilor corective pe care vanzatorul trebuie sa le asigure fara costuri in cadrul garantiei legale de conformitate.

9.11 In cazul garantiei comerciale de durabilitate, daca produsul este reparat, perioada garantiei se prelungeste cu timpul de nefunctionare, calculat de la data aducerii la cunostinta garantului a defectiunii pana la repunerea efectiva a produsului in stare normala de utilizare. Daca produsul este inlocuit, perioada garantiei comerciale de durabilitate aplicabila bunului de inlocuire incepe sa curga de la data inlocuirii.

9.12 Declaram pe proprie raspundere ca produsul corespunde documentatiei de executie a producatorului si standardelor europene, conform buletinelor de incercari emise de laboratoarele autorizate UE.

10. PUNEREA IN FUNCTIUNE

10.1 Punerea in functiune a echipamentului se va face exclusiv de catre una dintre Societatile de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. Daca la punerea in functiune SAT constata ca sigiliile aplicate de producator sunt distruse sau indepartate ca urmare a interventiei persoanelor neautorizate in centrala, defectele identificate pot sa nu fie acoperite de garantia comerciala numai daca se constata ca interventia neautorizata a cauzat sau a contribuit direct la aparitia defectului.

10.2 Pentru punerea in functiune, SAT va aplica si respecta intocmai instructiunile producatorului, prescriptiile tehnice ISCIR si normativele legale in vigoare la data respectiva.

Punerea in functiune este gratuita, fiind asigurata de producator (inclusiv costurile de deplasare).

10.3 **Admiterea functionarii** cazanului **nu este echivalenta cu punerea in functiune.** Admiterea functionarii este reglementata de legislația ISCIR (PT-A1) și este tarifata de executant, care trebuie sa fie o firma autorizata ISCIR, conform listei de prețuri a prestatorului. Producatorul KÖBER SRL nu are nicio implicare contractuala cu prestatorii acestor activitați.

10.4 In vederea punerii in functiune si, dupa caz, a admiterii/autorizarii functionarii, beneficiarul trebuie sa puna la dispozitia prestatorului documentele aplicabile: documentatia tehnica a echipamentului, factura/documentul de achizitie, certificatul de garantie in format electronic sau pe hartie, proiectele si documentele instalatiilor de gaz si hidraulice, precum si documentele care dovedesc legalitatea instalarii si utilizarii echipamentului, conform cerintelor legale aplicabile.

10.5 **Pentru realizarea punerii in functiune si mentinerea conditiilor tehnice de acoperire a garantiei comerciale, trebuie indeplinite urmatoarele conditii:**

10.5.1 Centrala termica trebuie sa fie corect instalata si racordata la instalatiile conexe, a caror calitate trebuie sa fie la nivelul indicatiilor din ''Manualul Tehnic' care insoteste centrala, precum si a indicatiilor precizate in continuare.

10.5.2 Locul de instalare a echipamentului trebuie sa nu fie supus inghetului sau intemperiilor vremii. Defectarea elementelor componente ca urmare a acestor cauze nu este acoperita de garantia comerciala;

10.5.3 Admisia aerului de ardere - evacuare gazelor arse:

- kitul de evacuare gaze arse, pentru versiunile cu tiraj fortat care NU functioneaza in condensare, trebuie sa fie inclinat in jos catre exterior, cu o panta de 3%;
- centralele termice cu tiraj fortat pot fi instalate in incaperi cu volum mai mic decat cel prevazut in art. 8.2 din Normele tehnice pentru instalatiile de alimentare cu gaz, cu conditia respectarii celorlalte prevederi ale acestor norme.
- Cosul de fum pentru versiunile cu camera de ardere deschisa trebuie sa aiba un tiraj corespunzator si trebuie executat conform normelor tehnice in vigoare. Camera centralei trebuie sa fie obligatoriu ventilata corespunzator si sa fie prevazuta cu o priza de aer proaspat cu o suprafata de min 100 cm2;
- Aerul de ardere nu trebuie sa contina: clor, amoniac, agenti alcalini, hidrocarburi halogenate, freon, particule gips-carton, scame, murdarie sau praf; altfel poate sa apara deteriorarea schimbatorului de caldura. Centrala termica nu trebuie sa fie instalata in mediu cu praf, vapori, condens sau cu temperaturi ale mediului ambient mai mari de +50°C;
- Instalarea centralei in apropierea unei piscine, a unei masini de spalat sau spalatorie, poate duce la contaminarea aerului de ardere cu acesti compusi si la deteriorarea schimbatorului de caldura.

10.5.4 instalatia electrica la care se conecteaza centrala trebuie sa asigure o tensiune stabila de 230 VAC +10%/-15%, o frecventa de 50 Hz, iar conectarea sa se realizeze cu respectarea polarității Faza-Nul.
Orice defectiune datorata unei supratensiuni in afara domeniului 230 VAC +10%/-15% , nu este acoperita de garantia comerciala.

- rezistenta de dispersie a prizei de pamant (impamantarea) trebuie sa fie in conformitate cu normele in vigoare (max 4 Ohm, iar nulul de lucru nu trebuie sa aiba curent rezidual);
- se recomanda alimentarea centralei dintr-un circuit electric separat, prevazut cu sigurante cu protectie diferentiala de 30 mA;

10.5.5 alimentarea cu gaz:

- pe racordul de alimentare cu gaz trebuie montat un regulator de presiune cu filtru pentru impuritati, care sa asigure un debit si o presiune intre limitele specificate in documentatia tehnica a echipamentului;
- se recomanda izolarea electrica a bransamentului de gaz prin montarea unei piese electroizolante (conform art. 6.55 din Normele tehnice pentru proiectarea si executia sistemelor de alimentare cu gaze naturale);
- NU se admite racordarea centralelor termice la butelii sau instalatii de alimentare neautorizate, umplute/reumplute cu combustibili ori amestecuri de combustibili necorespunzatori, si nici utilizarea unor racorduri flexibile neconforme cu normativele aplicabile.
- Se admite punerea in functiune a centralelor termice pentru functionarea pe tip de gaz G31-propan, prin intermediul Societatilor de Asistenta Tehnica (SAT), doar daca instalatia de distributie gaze respecta cerintele legale si este autorizata ISCIR. Inainte de punerea in functiune, SAT are obligatia: de a verifica daca instalatia de gaz este autorizata ISCIR; de a efectua operatiunile specifice de inlocuire a duzelor de gaz-G20 (GN) cu duze de gaz G31(PROPAN) furnizate de KOBER SRL, acolo unde se impune acest aspect si de a efectua reglajele specifice ale vanei de gaz.
- In cazul aparitiei unei defectiuni la o centrala instalata pe G31 (PROPAN), SAT poate solicita documente privind conformitatea combustibilului utilizat la momentul aparitiei defectiunii. Daca se constata ca defectiunea este cauzata de utilizarea unui combustibil necorespunzator sau de nerespectarea cerintelor aplicabile instalatiei G31, defectiunea respectiva nu este acoperita de garantia comerciala. Pentru evaluarea si incadrarea defectului se vor avea in vedere si limitele garantiei prevazute la cap. 11.
- Gazul de ardere trebuie sa aiba continutul de sulf in limitele standardului European in vigoare: 30 mg/m3, altfel poate sa apara deteriorarea schimbatorului de caldura.

10.5.6 Instalatia de incalzire si producere apa calda menajera va fi realizata de o firma autorizata in acest domeniu, cu respectarea normativelor in vigoare si a specificatiilor din Manualul Tehnic.

- Pe circuitul de producere apa calda menajera se va instala obligatoriu filtru dedurizator al apei de intrare si filtru Y (cu sita) pentru retinerea eventualelor impuritati mecanice ale apei care intra in centrala termica.
- Pe circuitul de termoficare, pe returul instalatiei, este obligatorie instalarea filtrelor de protectie: filtru mecanic pentru retinerea impuritatilor si filtru antimagnetita pentru retinerea impuritatilor metalice fine, care in mod normal nu pot fi retinute de filtrul mecanic si care sunt antrenate mai departe in interiorul circuitului hidraulic al centralei, provocand defectiuni ale componentelor termo-hidraulice.
- Apa destinata consumului uman utilizata pe circuitul de apa calda menajera trebuie sa respecte cerintele legislatiei in vigoare privind calitatea apei destinate consumului uman (in prezent, OG nr. 7/2023). Pentru circuitul de incalzire se respecta suplimentar cerintele fizico-chimice prevazute in documentatia tehnica a produsului.
- Pentru producerea apei calde menajere debitul minim de alimentare trebuie sa fie cca 3 l/min, si pentru a avea confort in exploatarea apei calde menajere (pornire fara intermitente; stabilitate in temperatura; atingerea temperaturii tinta stabilite de pe panoul de comanda), **recomandam utilizarea centralei la un debit maxim de 7-8 l/min.**
- PH-ul apei trebuie sa se incadreze in urmatoarele limite: 7 <pH <8,5. Aceasta valoare a pH-ului in instalatie, trebuie corelata cu conditia de echilibru: sa nu existe pierderi de apa si reumpleri repetate, deoarece orice reumplere cu apa aduce oxigen proaspat in sistem. Prezenta oxigenului in sistemul de incalzire este foarte daunatoare si poate duce la deteriorarea iremediabila a schimbatorului de caldura.

- Duritatea apei trebuie sa se incadreze in limitele: 5°F <TH <15°F (grade franceze);
- Continutul de clor rezidual liber maxim admis de 0,5 mg/l si nivelul de cloruri maxim admise de 250 ppm.
- Pentru circuitul de producere apa calda menajera NU se admit presiuni de alimentare cu apa mai mari de 5 bar. Se recomanda distanta de minimum 6 m de la centrala si pana la primul consumator de apa calda menajera. Se interzice montarea de supape unisens pe circuitul de alimentare cu apa rece!
- Utilizarea agentilor antiinghet (antigel) in instalatia hidraulica nu este admisa pentru acordarea garantiei comerciale de durabilitate KÖBER. Daca la Punerea in Functiune (PIF) se constata prezenta antigelului in instalatie, produsul nu beneficiaza de garantia comerciala de durabilitate KÖBER. Aceasta conditie nu afecteaza drepturile consumatorului rezultate din garantia legala de conformitate.

10.5.7 Instalatia hidraulica la care este racordata centrala termica (incalzire si producere de apa calda menajera) trebuie sa fie:

- dimensionata si executata corect, conform unui proiect de specialitate si a normativelor si prescriptiilor tehnice in vigoare.
- umpluta corect si complet aerisita, cu probele de presiune la rece efectuate.
- Neaerisirea corecta a instalatiei poate duce deterioarea iremediabila a schimbatorului de caldura primar!
- Inainte de montarea centralei, verificati daca volumul vasului de expansiune este suficient. Daca nu, trebuie instalat un vas de expansiune suplimentar.
- spalata de orice fel de impuritati inainte de racordarea centralei termice si protejata prin montarea filtrelor pe instalatie. Spalarea instalatiei (noi sau vechi), este obligatoriu a fi efectuara prin intermediul firmelor de service autorizate si agreate de KOBER SRL odata cu punerea in functiune. Centrala trebuie ferita de incluziunea de impuritati: praf din constructii, nisip, pulberi de cupru, grasimi etc.precum si de stropii de sudura, zgura. In oricare dintre aceste cazuri, instalatia trebuie obligatoriu spalata bine cu apa curata, amestecata cu un agent de curatire.
- Prezenta namolului negru (magnetita - Fe3O4) / namolului rosu (Fe2O3) / depozitelor de calcar in interiorul schimbatorului primar sau secundar al centralei inseamna ca nu au fost indeplinite masurile standard de prevenire indicate in Manualul de Utilizare care a insotit produsul la achizitie. Defectiunile a caror cauza este legata de aceasta situatie nu sunt acoperite de garantia comerciala, conform cap. 11.
- Prezenta depozitelor masive de zgura / oxizi pe exteriorul recuperatorului de caldura sau pe circuitul de evacuare a condensului, inseamna ca nu au fost indeplinite masurile standard de prevenire indicate in Manualul de Utilizare care a insotit produsul la achizitie. Defectiunile a caror cauza este legata de aceasta situatie nu sunt acoperite de garantia comerciala, conform cap. 11.
- La punerea in functie, personalul autorizat si agreat de KOBER SRL, trebuie sa verifice starea de functionare a pompei si daca este cazul sa o deblocheze prin procedura indicata in Manualul Service. Blocarea pompei de apa, aparuta ulterior punerii in functie se datoreaza impuritatilor prezente in instalatia de termoficare, ca rezultat a neindeplinirii masurile standard de prevenire (curatare/spalare instalatie; instalare filtre), asa cum sunt ele indicate in Manualul de Utilizare care a insotit produsul la achizitie. Defectiunile a caror cauza este legata de aceasta situatie nu sunt acoperite de garantia comerciala, conform cap. 11.
- Nu se admite modificarea centralei pentru functionarea pe alta schema hidraulica decat cea pentru care a fost proiectata si executata.

10.6 Punerea in functiune a echipamentului va fi realizata de SAT autorizata, in prezenta obligatorie a beneficiarului.

10.7 Punerea functiune a echipamentului se face numai dupa ce circuitele exterioare ale circuitului de incalzire si circuitul de producere apa calda menajera au fost complet terminate si testate corespunzator de catre instalator, iar centrala a fost racordata la apa, gaz, electricitate si evacuare gaze arse.

Daca nu sunt indeplinite aceste cerinte, precum si conditiile precizate la capitolul 10 , reprezentantul SAT are obligatia sa specifice in procesul verbal de punere in functiune deficientele care impiedica functionarea centralei la parametri proiectati si in conditii corespunzatoare de securitate si de A NU PUNE IN FUNCTIUNE centrala termica decat dupa remedierea sau inlaturarea acestora.

Daca toate conditiile sunt indeplinite, SAT va intocmi un proces verbal de punere in functiune, care va fi semnat si de beneficiar. Imediat dupa punerea in functiune, SAT, prin reprezentantul sau, are obligatia sa instruiasca beneficiarul despre modul de utilizare si intretinere a centralei termice.

10.8 Deplasarea si manopera pentru prima punere in functiune si prima proba de functionare, aferenta primei puneri in functiune, sunt gratuite si se refera strict la operatiunile prevazute de **producator** pentru verificarea instalarii si functionarii corecte a produsului. Daca centrala termica nu a fost pusa in functiune la prima deplasare a reprezentantului SAT datorita unor deficiente sau lipsuri datorate beneficiarului/instalatiilor conexe, deplasarea va fi platita de acesta la tarifele SAT.

11. LIMITELE GARANTIEI COMERCIALE

Prevederile prezentului capitol privesc exclusiv garantia comerciala KÖBER si nu limiteaza drepturile consumatorului fata de vanzator in cadrul garantiei legale de conformitate.

Pentru produsele prevazute in Anexele 1 si 2, KÖBER S.R.L. acorda o garantie comerciala de durabilitate cu durata de 3 ani, respectiv 5 ani, iar pentru produsele eligibile intr-o promotie gratuita +2 ani, cu durata de 5 ani, respectiv 7 ani, conform cap. 6. KÖBER S.R.L. garanteaza, in conditiile prezentului certificat, ca produsul, in ansamblul sau, isi va mentine functiile si

performantele necesare in conditii normale de instalare, utilizare si intretinere, pe intreaga durata aplicabila. In cazul in care produsul nu isi mentine durabilitatea in aceste conditii, KÖBER S.R.L. raspunde direct fata de consumator pentru repararea sau inlocuirea produsului, fara costuri, in conditiile legislatiei aplicabile si ale prezentului certificat.
Pentru celelalte produse, garantia comerciala se acorda in conditiile specifice prevazute de prezentul certificat.
Daca este necesar, piesa sau produsul defect trebuie returnat la sediul producatorului, insa numai cu aprobarea prealabila a Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri.
In cadrul garantiei comerciale, daca se constata ca defectul reclamat este cauzat de factori externi produsului, de instalarea, utilizarea sau intretinerea necorespunzatoare ori de alte situatii excluse potrivit prezentului certificat si exista legatura cauzala cu defectul reclamat, costurile unei eventuale interventii contra cost pot fi suportate de utilizator numai dupa informarea si acceptarea prealabila a acestora. Aceasta prevedere nu afecteaza masurile corective fara costuri datorate in cadrul garantiei legale de conformitate.

11.1 Nu fac obiectul garantiei comerciale si a interventiilor acceptate pe durata garantiei comerciale, urmatoarele:

11.1.1 lucrari si operatii de intretinere efectuate in timpul exploatarii cum ar fi montarea de accesorii sau elemente de automatizare (termostate de ambient) si contorizare;

11.1.2 uzura normala a componentelor consumabile sau supuse uzurii (o-ringuri, garnituri, sigurante fuizibile, becuri, etc.). Uzura normala si operatiunile normale de intretinere nu sunt acoperite de garantia comerciala. Defectarea prematura a unei astfel de componente, care in conditii normale de utilizare impiedica produsul sa isi mentina functiile si performantele necesare, nu este exclusa automat din garantia comerciala de durabilitate prin simpla incadrare a componentei in categoria componentelor supuse uzurii.

11.1.3 refacerea setarilor parametrilor placii electronice ca urmare a modificarii acestora in timpul functionarii, datorata unor variatii de tensiune pe reteaua de alimentare electrica;

11.1.4 reglaje ale parametrilor vanei de gaz ca urmare a variatie presiunii de alimentare pe circuitul de combustibil.

11.1.5 deficiente estetice cauzate de manipulari neglijente sau accidente (sparturi, deteriorari ale carcasei, ale racordurilor de conectare ale centralei, etc).

11.1.6 defectiuni care nu pot fi imputate producatorului, provocate de deficiente constructive ale instalatiilor la care este racordata centrala termica (instalatia de incalzire, instalatia de alimentare cu apa, instalatia de alimentare cu gaz, instalatia de alimentare electrica, instalatia de evacuare gaze arse-admisie aer proaspat);

11.1.7 calitatea necorespunzatoare a apei calde menajere livrate de centrala: apa calda cu miros (care indica prezenta microorganismelor in apa, de ex. bacteria legionella); apa calda cu culoare (rugina sau alte particule diluate sau in suspensie).

11.1.8 Defectarea componentelor sau functionarea lor necorespunzatoare, cauzate de:

- instalarea si racordarea centralei la instalatiile conexe care nu respecta conditiile de calitate indicate in manualul de utilizare si in prezentul certificat (calitatea necorespunzatoare a apei; lipsa sau ineficienta filtrelor de protectie de pe instalatie (a se vedea art.10); regim hidraulic necorespunzator; etc.;
- defectarea componentelor de pe circuitul hidraulic al centralei (schimbatorul de caldura primar / schimbatorul de caldura secundar / pompa de apa / kit vana cu trei cai / grup hidrobloc / senzor presiune apa / senzori temperatura, etc.), ca urmare a:
- colmatarii sau coroziunii, datorita calitatii necorespunzatoare a apei utilizate (utilizarea unei ape cu grad mare de duritate; cu pH si continut de clor liber rezidual precum si cloruri totale care nu se incadreaza in limitele precizate; sau cu substante chimice care provoaca sau favorizeaza aparitia fenomenelor de coroziune);
- topirii sau degradarii anumitor materiale componente din cauza functionarii cu un debit redus de apa in instalatia de termoficare; sau cu aer in instalatie (datorita nearisirii corecte a instalatiei, sau reumplerilor repetate cu apa); sau cu pompa blocata. ATENTIE! Blocarea mecanica a pompei de apa, din cauza impuritatilor prezente in instalatia de apa, necesita deblocare manuala de catre personalul tehnic autorizat SAT, utilizand metodele specifice indicate in Manualele Service.
- nu este acoperita de garantia comerciala defectarea iremediabila a schimbatorului de caldura primar, cauzata de resetarea de catre utilizator, in mod repetat (mai mult de 2 ori) a erorilor din categoria E10, E11, E13, E20, E26; E40; E41; E42; E46; E48 fara investigarea cauzelor si eliminarea acestora de catre Societatile de Asistenta Tehnica autorizate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri.

11.1.9 utilizarea centralei si instalatiei de incalzire conexe incomplet aerisite sau neetanse, astfel prin reumpleri repetate se favorizeaza reintroducerea de oxigen in instalatie. Prezenta oxigenului in agentul termic conduce la deteriorarea schimbatorului de caldura primar.

11.1.10 defectarea componentelor de pe circuitul hidraulic al centralei ca urmare a aparitiei socurilor de presiune (presiuni de alimentare mari simultan cu actionarea robinetilor cu inchidere rapida), care pot afecta componentele circuitului hidraulic al centralei;

11.1.11 existenta impuritatilor in instalatiile de alimentare cu apa si combustibil (praf din constructii, nisip, pulberi de cupru, grasimi etc.precum si de stropii de sudura, zgura, etc.) datorita nespalarii instalatiei (noi sau vechi) odata cu punerea in functiune, prin intermediul firmelor de service autorizate si agreate de KOBER SRL;

11.1.12 defectarea componentelor, sau functionarea lor necorespunzatoare ca urmare a racordarii centralei la o instalatie electrica care nu respecta conditiile de calitate precizate de normele in vigoare si de conditiile din certificatul de garantie al centralei, art.10.

11.1.13 Utilizarea unei instalatii electrice fara impamantare sau fara circuite de protectie corespunzatoare. Nu sunt acoperite de garantia comerciala defectiunile cauzate de o tensiune electrica fluctuanta in afara domeniului 230 VAC +10%/-15% (ex.: sigurante fuzibile arse; varistor de protectie pe intrare 230 VAC ars; siguranta 80 mA arsa - blocare placa electronica in eroare specifica E25; ardere circuit imprimat placa electronica etc.).

11.1.14 defectiuni datorate instalarii si utilizarii centralei pe o alta categorie de gaz. Se pot instala doar pe categoriile de gaz: G20(GN)-retea sau G31(PROPAN)-instalatie de gaz autorizata ISCIR;

11.1.15 defectiuni si erori datorate fluctuatiei presiunii combustibilului utilizat.

11.1.16 defectiuni si erori datorate utilizarii de combustibili/amestecuri de combustibili de calitate inferioara, care pot duce la defectarea schimbatorului de caldura principal; depuneri pe electrod ionizare/ignitie; depuneri pe arzator; erori de aprindere. A se vedea si precizarile de la art.10.

11.1.17 fluctuatii ale presiunii sau debitului de gaz in afara domeniilor precizate in documentatia tehnica;

11.1.18 lipsa unui tiraj corespunzator la cosul de fum (pentru versiunile cu camera de ardere deschisa) precum si montajul pe alte scheme de evacuare fata de cele pentru care a fost autorizata centrala (conform indicatiilor din Manualul Tehnic al centralei);

11.1.19 defectarea componentelor ca urmare a instalarii echipamentului in spatii unde poate avea loc inghetul apei in instalatie;

11.1.20 defectarea componentelor, sau functionarea lor necorespunzatoare ca urmare a instalarii centralei pe o alta schema functionala decat cea pentru care a fost autorizata centrala;

11.1.21 defectiuni pe circuitul de producere apa calda menajera datorate unui debit de alimentare mai mic de 3 l/min sau mai mare de 10 l/min. Pentru confort in exploatarea apei calde menajere (pornire fara intermitente; stabilitate in temperatura; atingerea temperaturii tinta stabilite de pe panoul de comanda), **recomandam utilizarea centralei la un debit maxim de 7-8 l/min.**

11.1.22 Defectiuni pentru care se constata ca neefectuarea operatiunilor de inspectie si intretinere preventiva prevazute in Manualul de Utilizare a constituit cauza sau a contribuit direct la aparitia defectului.

11.1.23 Intretinerea anuala prin operatii de curatare mecanica si/sau chimica a schimbatoarelor de caldura si recuperatoarelor de condens sunt esentiale pentru pastrarea centralei in conditii optime de exploatare.

11.1.24 **Nu sunt acoperite de garantia comerciala defectiunile a caror cauza este legata de una dintre urmatoarele situatii:**

- la punerea in functiune, Societatea de Asistenta Tehnica autorizata de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, constata ca sigiliile aplicate de producator sunt distruse sau indepartate, ca urmare a interventiei persoanelor neautorizate in centrala.
- exista deficiente calitative ale instalatiilor la care este racordata centrala termica (instalatia de incalzire, instalatia de alimentare cu apa, instalatia de alimentare cu gaz, instalatia de alimentare electrica, instalatia de evacuare gaze arse-admisie aer proaspat);
- interventia pentru punerea in functiune sau repararea echipamentelor au fost efectuate de alte persoane sau firme decat cele agreate de Kober S.R.L-Sucursala Vaduri.
- defectiuni pentru care se constata ca neefectuarea operatiunilor de intretinere prevazute de producator a constituit cauza sau a contribuit direct la aparitia defectului.
- s-au efectuat modificari la centrala fata de scopul pentru care a fost proiectata si fabricata; sau au fost efectuate interventii neautorizate asupra centralei termice;
- sigiile aplicate de reprezentantul SAT in perioada de garantie au fost rupte sau inlaturate;
- depozitarea centralei nu s-a facut in spatiu inchis ferit de actiunea agentilor atmosferici (temperaturi foarte scazute sau ridicate, umiditate, vant, ploaie, etc.).
- instalarea nu a fost facuta de personal calificat si autorizat ISCIR, in conformitate cu normativele si legislatia in vigoare;
- in zonele geografice in care apa prezinta un grad ridicat de duritate sau contine substante chimice ce favorizeaza sau accelereaza aparitia fenomenului de coroziune; sau in cazul in care instalatia, datorita unor deficiente tehnice, este supusa continuu la completari de apa, sau la goliri si umpleri repetate din motive de intretinere si nu s-a utilizat o apa tratata (dedurizata sau cu inhibitori de coroziune). Conform legislatiei apa de alimentare a cazanelor sau centralelor trebuie sa aiba caracteristici fizico-chimice care sa nu determine depuneri si/sau sa favorizeze fenomenul de coroziune.

11.1.25 **Garantia comerciala nu acopera defectele cauzate de punerea in functiune ori utilizarea neconforma, neautorizata sau cu nerespectarea prescriptiilor tehnice, daca exista legatura cauzala cu defectul reclamat. Aceasta prevedere nu limiteaza drepturile consumatorului din garantia legala de conformitate.**

12. IMPORTANT DE RETINUT

12.1 Prezentul Certificat de garantie comerciala este intocmit in conformitate cu OG nr. 21/1992, cu modificarile si completarile ulterioare, si OUG nr. 140/2021. Drepturile consumatorului rezultate din garantia legala de conformitate nu sunt limitate de prevederile prezentului certificat, conform cap. 7.

12.2 Pentru produsele prevazute in Anexele 1 si 2, garantia comerciala de durabilitate KÖBER priveste mentinerea functiilor si performantelor necesare ale produsului, in ansamblul sau, in conditii normale de instalare, utilizare si intretinere, pe durata aplicabila de 3, 5 sau 7 ani, dupa caz. Defectiunile cauzate de factori externi, instalatii neconforme, utilizare necorespunzatoare sau alte cauze neimputabile produsului pot fi excluse numai in masura in care exista legatura cauzala cu defectul reclamat.
Prin exceptie, prezenta antigelului in instalatia hidraulica constatata la PIF reprezinta o conditie de neeligibilitate pentru garantia comerciala de durabilitate KÖBER, conform art. 9.2 si 10.5.6.

12.3 La solicitarea de service, produsul trebuie sa poata fi identificat prin numarul serial si documentul de achizitie. Certificatul de garantie si Procesul-Verbal de Punere in Functiune pot fi prezentate in format electronic sau pot fi verificate in sistemul KÖBER, daca sunt disponibile. Pierderea unei copii pe hartie sau a fisierului primit de consumator nu determina, prin ea insasi, pierderea garantiei comerciale.

12.4 Punerea in functiune efectuata de o Societate de Asistenta Tehnica (SAT) autorizata/agreată de KÖBER SRL si confirmata prin Procesul-Verbal PIF reprezinta proba de functionare a echipamentului si de indeplinire a conditiilor tehnice aplicabile la PIF. PIF trebuie solicitat si efectuat in termenul de maximum 3 luni prevazut la cap. 9. Efectuarea PIF dupa acest termen nu modifica data de inceput si nu prelungeste data de expirare a garantiei comerciale de durabilitate KÖBER; daca intarzierea este imputabila consumatorului, se aplica verificarile suplimentare si regula legaturii cauzale prevazute la cap. 9 si 11.

12.5 Daca nu sunt indeplinite conditiile legale si tehnice necesare functionarii, reprezentantul autorizat nu va efectua punerea in functiune/admiterea functionarii, dupa caz, pana la remedierea neconformitatilor constatate.

12.6 Admiterea functionarii (AF), verificarile tehnice periodice si activitatile de intretinere nu sunt incluse in garantia comerciala a produsului si se realizeaza in conditiile legii si economiei de piata. Admiterea initiala a functionarii (AF) este obligatorie si se realizeaza pe costurile utilizatorului final.

12.7 Orice interventie de verificare sau reparare efectuata in cadrul garantiei comerciale va fi realizata de o Societate de Asistenta Tehnica (SAT) autorizata/agreată de KÖBER SRL. Se poate apela la SAT-ul care a efectuat punerea in functiune sau, daca acesta nu este disponibil, la un alt SAT autorizat/agreat de producator.

12.8 Protectia datelor cu caracter personal. Datele colectate la PIF si in activitatea de garantie/service sunt prelucrate de KÖBER S.R.L. pentru inregistrarea PIF, administrarea garantiei, asistenta tehnica, gestionarea reclamatiilor si indeplinirea obligatiilor legale, in conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR). SAT poate colecta si transmite datele necesare acestor scopuri. Temeiurile juridice aplicabile, destinatarii, perioadele de stocare si drepturile persoanei vizate sunt detaliate in „Nota de informare privind protectia datelor cu caracter personal", pusa la dispozitie la PIF si/sau prin canalele oficiale KÖBER/MOTAN.

Anexa 1 - Tipuri de echipamente pentru care KÖBER S.R.L. acorda o garantie comerciala de durabilitate standard de 3 ANI - GARAN 3.
A se citi precizarile de la cap. 6.
In functie de perioada de derulare a promotiilor de tipul "Promotie gratuita +2 ani" pentru produsele participante la promotie garantie de durabilitate de 3 ANI - GARAN 3 se extinde la 5 ANI – GARAN 5, exclusiv pe perioada promotiei si cu respectarea Regulamentului Promotiei.

Cod produs	Denumire		Cod produs	Denumire
C34GV24-PV2	CENTRALA TERMICA CONDENS 050 24		C38GC35-CH1V1	CENTRALA TERMICA CONDENS 100 CH1 35
C38GC20V1	CENTRALA TERMICA CONDENS KPLUS 20		C38GC35-BA	CENTRALA TERMICA CONDENS MKDENS 35 PLUS
C38GC20-PV1	CENTRALA TERMICA KOMFORT24		C38GC45V1	CENTRALA TERMICA CONDENS 100 CH2 45
C38GC20-P	CENTRALA TERMICA MKDENS 20		C38GC70V1	CENTRALA TERMICA CONDENS 100 CH2 70
C38GC25-PV1	CENTRALA TERMICA CONDENS 100 25		C38GC120V1	CENTRALA TERMICA CONDENS 100 CH2 120

Anexa 2 - Tipuri de echipamente pentru care KÖBER S.R.L. acorda o garantie comerciala de durabilitate standard de 5 ANI - GARAN 5.
A se citi precizarile de la cap. 6.
In functie de perioada de derulare a promotiilor de tipul "Promotie gratuita +2 ani" pentru produsele participante la promotie garantie de durabilitate de 5 ANI - GARAN 5 se extinde la 7 ANI – GARAN 7, exclusiv pe perioada promotiei si cu respectarea Regulamentului Promotiei.

Cod produs	Denumire		Cod produs	Denumire
C38GC25V1	CENTRALA TERMICA CONDENS PLUS 100 25		C38GC25V2	CENTRALA TERMICA CONDENS PLUS 200 25
C38GC29V1	CENTRALA TERMICA CONDENS PLUS 100 29		C38GC35V2	CENTRALA TERMICA CONDENS PLUS 200 35
C38GC35V1	CENTRALA TERMICA CONDENS PLUS 100 35		-	-

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Conform cerintelor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, KÖBER SRL, persoana juridica romana cu sediul in localitatea Dumbrava Rosie, str. Gheorghe Caranfil nr. 2, judet Neamt, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J27/1405/1991, cod fiscal RO 2005144, are obligatia de a prelucra in conditii de siguranta si numai in scopurile prevazute de Regulament, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra.

KÖBER SRL prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresa, telefon, in scopul:

- Indeplinirea obligatiilor ce decurg din contractul de achizitie al produsului MOTAN;
- Indeplinirii unei obligatii legale, instituita prin Certificatul de calitate si garantie comerciala;
- Realizarea unor interese legitime ale KÖBER SRL, respectiv imbunatatirea produselor MOTAN.

Durata prelucrarii

Datele cu caracter personal sunt stocate in vederea prelucrarii lor pe durata necesara atingerii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus si ulterior potrivit cerintelor din politicile noastre interne si in conformitate cu cerintele legale.

Datele cu caracter personal pot fi comunicate Societatilor de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate/agreate de KÖBER S.R.L., in masura necesara pentru efectuarea PIF, administrarea garantiei si activitatile de service, precum si altor destinatari atunci cand comunicarea este impusa de lege.

Potrivit Regulamentului European, aveti urmatoarele drepturi:

- **Dreptul de acces**, respectiv dreptul de a obtine o confirmare din partea KÖBER SRL asupra prelucrarii datelor cu caracter personal, respectiv de acces si informatii despre cum sunt prelucrate.
- **Dreptul la portabilitatea datelor,** respectiv dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-un format structurat care poate fi citit automat si dreptul ca aceste date sa fie transmise direct altui operator.
- **Dreptul la rectificare,** respectiv dreptul persoanei vizate de a obtine de la KÖBER SRL, fara intarzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc.
- **Dreptul la restrictionarea prelucrarii** poate fi exercitat in urmatoarele situatii: persoana vizata contesta exactitatea datelor, pentru o perioada care ii permite operatorului sa verifice exactitatea datelor; prelucrarea este ilegala, iar persoana vizata se opune stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizarii lor; operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrarii, dar persoana vizata i le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; sau persoana vizata s-a opus prelucrarii, pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale operatorului prevaleaza asupra celor ale persoanei vizate.
- **Dreptul la stergerea datelor,** respectiv dreptul persoanei a caror date personale sunt prelucrate de a-i fi sterse aceste date atunci cand acestea: nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, s-a retras consimtamantul si nu mai exista alt temei pentru prelucrare, persoana se opune prelucrarii si nu exista motive legitime care sa prevaleze in ceea ce priveste prelucrarea sau datele personale au fost prelucrate ilegal.
- **Dreptul la opozitie,** respectiv dreptul persoanei de a se opune la prelucrarea datelor cu caracter personal, cu exceptia cazului in care prevaleaza interesele legitime ale KÖBER SRL sau scopul prelucrarii este contatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

Toate aceste drepturi le puteti exercita printr-o cerere scrisa, datata, semnata si transmisa catre noi prin posta, la adresa mentionata mai sus sau prin e-mail la protectiadatelor@kober.ro. Daca sunteti de parere ca am incalcat vreun drept privind acest subiect, va puteti adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

KÖBER SRL
COMPANIE CU SISTEMUL
DE MANAGEMENT AL CALITATII
CERTIFICAT DE DNV
ISO 9001-2015

STR. ZORELELOR NR.25, VADURI 617511
NEAMT, ROMANIA
www.motan.ro

TELEFON: 004 0233 241746
004 0233 241933
FAX: 004 0233 241929
E-mail: office.vaduri@kober.ro

ETICHETA AUTOADEZIVA NR. SERIAL
doar pe exemplar Verde – la unitatea prestatoare

PROCES VERBAL DE PUNERE IN FUNCTIUNE - PIF

exemplar Alb - la utilizatorul final; exemplar Verde - la unitatea prestatoare

Date identificare CENTRALA

Tip												Data factura achizitie			
Denumire*												Data PIF			
Numar serial												Data expirare garantie			
													Z	Z	L	L	A	A	A	A

Date identificare VANZATOR

Denumire		Telefon*	

Date identificare UTILIZATOR FINAL

Nume		Prenume					
Strada		Nr strada/bloc		Nr. Scara*		Nr. Ap.*	
Oras		Judet					
E-mail		Telefon					

Date identificare FIRMA SERVICE AUTORIZATA (SAT)

Denumire		Nume Tehnician	
Adresa			

Verificari obligatorii la Punere in Functiune-PIF:

Tipul de gaz utilizat	GN-G20	☐	Propan-G31	☐
Instalatia de gaz este conforma cu indicatiile din Manual ?	Da	☐	Nu	☐
Instalatia electrica este conforma cu indicatiile din Manual ?	Da	☐	Nu	☐
Instalatia de apa rece, apa calda menajera si instalatia de termoficare are montate toate filtrele de protectie si este conforma cu indicatiile din Manual ?	Da	☐	Nu	☐
Instalatia de incalzire a fost spalata inainte de PIF ?	Da	☐	Nu	☐
Instalatia de admisie-evacuare gaze este conforma cu indicatiile din Manual ?	Da	☐	Nu	☐
Sunt respectate restrictiile din Manual cu privire la distantele min/max de instalare/racordare: - la instalatiile conexe: apa rece / termoficare / gaz / admisie aer-evacuare gaze arse ? - distante minime de instalare pentru operatiuni ulterioare de service ?	Da	☐	Nu	☐
Exista ANTIGEL in instalatia hidraulica ? Atentie – NU se acorda garantie!	Da	☐	Nu	☐

Observatii:

Semnatura clientului	**Semnatura Tehnician Service SAT**
- confirm ca produsul functioneaza corespunzator; - am fost instruit privind modul de utilizare; - am luat la cunostinta conditiile necesare punerii in functiune si durata garantiei comerciale de durabilitate aplicabile produsului; - am primit Manualul de utilizare si Certificatul de garantie; - confirm ca am primit si am luat la cunostinta „Nota de informare privind protectia datelor cu caracter personal” de pe verso.	- confirm functionarea conforma si instruirea clientului.

Toate campurile sunt obligatorii pentru completare, exceptie campurile marcate cu *.