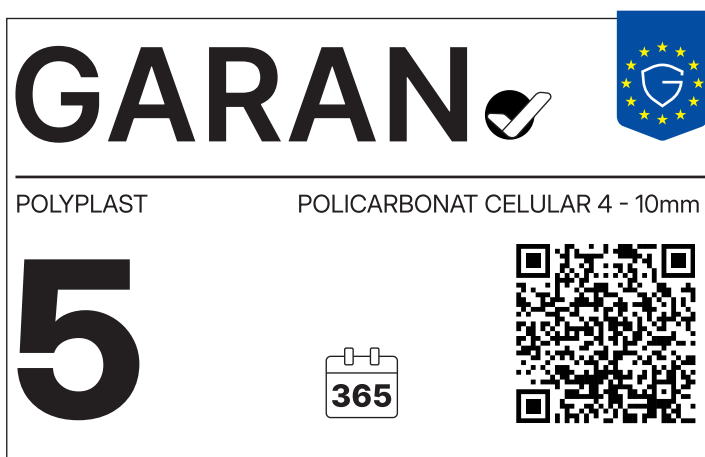


CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ DE DURABILITATE

Plăci din polycarbonat celular POLYPLAST, grosime nominală de 4 - 10 mm

ESPRIT GROUP SRL · ediția 28.09.2026



EU GARAN · 5 ANI — Garanție

comercială pentru întreaga placă POLYPLAST identificată în prezentul certificat. În cazul unui defect acoperit, ESPRIT GROUP SRL asigură repararea sau înlocuirea fără costuri pe întreaga perioadă de 5 ani.

Nu se aplică procente de compensare descrescătoare. Deteriorările provocate de grindină nu sunt garantate.

BG Гаранция от производителя в години | CS Záruka výrobce v letech | DA Producentgarantiens varighed i år | DE Herstellergarantie in Jahren | EL Εγγύηση παραγωγού σε έτη | EN Producer guarantee in years | ES Garantía del productor en años | ET Tootja garantii aastates | FI Tuottajan takuu vuosina | FR Garantie du producteur en années | GA Ráthaíocht an táirgeora de réir blianta | HR Jamstvo proizvođača u godinama | HU Gyártói jótállás években | IT Garanzia del produttore in anni | LT Gamintojo garantija metais | LV Ražotāja garantija gados | MT Garanzija tal-produttur fi snin | NL Producentgarantie in jaren | PL Gwarancja producenta w latach | PT Garantia do produtor em anos | RO Garanția producătorului în ani | SK Záruka výrobcu v rokoch | SL Garancija proizvajalca v letih | SV Tillverkarens garanti i antal år

Drepturile consumatorului. Consumatorul are dreptul, în cazul lipsei de conformitate, la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în condițiile OUG nr. 140/2021. Aceste drepturi legale nu sunt afectate de prezenta garanție comercială oferită de producător. Cele două garanții coexistă; consumatorul poate invoca drepturile aplicabile potrivit legii.

1. Identificarea certificatului și a produsului

Certificat	Număr [] · Data emiterii []
Garant / producător	ESPRIT GROUP SRL, CUI 13801655, J08/379/2001, Str. Zizinului nr. 121, Braşov 500407, România; suportclienti@esprit.ro; tel. 0268 311 007.

Produs POLYPLAST	Gamă / denumire comercială [] · Certificatul se aplică plăcilor celulare POLYPLAST de 4 - 10 mm, identificate prin codul produsului și documentul de achiziție. O promisiune de garanție mai favorabilă făcută înainte de cumpărare rămâne aplicabilă potrivit legii.
Identificare	Cod produs [] · Lot / dată fabricație [] · Serie, dacă există []
Configurație	Grosime [mm; maximum 10 mm pentru gama vizată] · structură [] · culoare [] · dimensiuni / cantitate [] · protecție UV [o față / ambele fețe, conform codului și marcajului]
Utilizare declarată	[verticală / înclinată / curbată la rece, după fișa tehnică a acestui cod]
Domeniu climatic	Amplasament [] · această garanție comercială se acordă pentru amplasamente cu o radiație solară globală anuală de cel mult 1.700 kWh/m²/an , determinată pentru locul instalării din date climatice multianuale ale unei surse publice recunoscute.
Vânzător și achiziție	Vânzător [] · dovada achiziției / comanda [] · data livrării către consumator []
Durata garanției comerciale	5 ani de la data livrării către consumator. Garanția privește întreaga placă identificată mai sus și se acordă fără cost suplimentar. Prezentul certificat constituie condițiile garanției comerciale de durabilitate aferente mențiunii și etichetei EU GARAN 5 ANI pentru acest produs.

2. Ce garantează producătorul

ESPRIT GROUP SRL acordă, fără cost suplimentar, consumatorului o garanție comercială de durabilitate pentru **întreaga placă POLYPLAST identificată la secțiunea 1, timp de 5 ani de la livrare**. În condiții normale de utilizare și pentru aplicația declarată, placa trebuie să își păstreze funcțiile și performanțele acoperite mai jos. Sunt acoperite defectele de fabricație și degradarea prematură imputabilă produsului, inclusiv fragilizarea anormală cauzată de îmbătrânirea la intemperii, îngălbenirea excesivă și pierderea excesivă a transmisiei luminoase, în condițiile de expunere UV precizate la secțiunea 3. **Pentru codurile POLYPLAST vizate de acest certificat, deteriorările produse de grindină nu sunt acoperite, inclusiv la grosimea de 10 mm.**

Caracteristică	Criteriu de evaluare pentru produsul livrat
Integritate după îmbătrânire	Fisurarea ori ruperea atribuită degradării materialului prin expunere normală la intemperii, evaluată prin inspecție și, când este necesar, prin metoda de încercare din anexa tehnică. Ruperea produsă de impactul grindinei este exclusă din garanția comercială.
Transmisia luminoasă, unde este relevantă	Pe o probă curățată, transmisia măsurată conform ASTM D1003-77 sau metodei echivalente indicate nu scade cu mai mult de 10% față de valoarea sa inițială (procent relativ, nu puncte procentuale). Murdăria remediabilă prin curățare corectă nu reprezintă singură degradarea plăcii.
Indice de îngălbenire / culoare	Pentru placa transparentă incoloră, variația indicelui de îngălbenire față de valoarea inițială este $\Delta YI < 10$, măsurată după metoda ASTM D1925-77 sau după o metodă echivalentă validată în anexa tehnică. Pentru opal, bronz și alte culori, pragurile se stabilesc separat în anexa tehnică înainte de comercializare.

O lipsă a valorilor din anexa de performanță nu restrânge drepturile legale și nu permite respingerea automată a unei reclamații întemeiate. Documentele tehnice nu pot micșora, după cumpărare, promisiunea din acest certificat sau din publicitatea aplicabilă la încheierea contractului.

2A. Anexa tehnică de performanță - obligatoriu de completat pentru codul livrat

Performanță	Valoare garantată și metodă
Îngălbenire	Transparent incolor: $\Delta YI < 10$ față de valoarea inițială. Metodă: ASTM D1925-77 sau echivalent validat [____]. Opal: [prag și metodă de aprobat] . Bronz/alte culori: [prag și metodă de aprobat / neaplicabil, cu mențiune explicită pentru fiecare cod] .
Transmisie luminoasă	Metodă: ASTM D1003-77 sau echivalent validat [____]. Scădere maximă: 10% relativ față de valoarea inițială . Exemplu: de la 80% transmisie inițială la minimum 72% transmisie măsurată.
Integritate după îmbătrânire	Metoda de evaluare a fisurării/ruperii produse de degradarea materialului în expunere normală: [de aprobat] . Grindina și deteriorările pe care le produce nu sunt acoperite de garanția comercială.
Radiație solară	Limita pentru amplasament: 1.700 kWh/m²/an radiație solară globală anuală. Un singur an atipic cu valori mai mari nu exclude automat garanția.
Referință inițială	Valorile inițiale provin din [raport de încercare al lotului / eșantion martor / fișa tehnică rev. ____] . Laboratorul și toleranța metodei: [____].

3. Condiții de utilizare și limite

Se folosesc numai domeniile de aplicare și parametrii înscrși în fișa tehnică și în instrucțiunile identificate la secțiunea 1: distanța dintre reazeme și încărcările din amplasament, prinderile și spațiile de dilatare, panta și raza minimă de curbura unde sunt permise, închiderea corectă a canalelor, depozitarea și curățarea.

Orientarea feței protejate UV. Pentru placa POLYPLAST cu protecție UV pe o singură față, fața identificată ca protejată UV prin folia ori marcajul producătorului se montează spre exterior, în direcția expunerii la soare. La acoperiș sau copertină, fața protejată UV trebuie orientată spre cer. Dacă placa este montată invers, degradarea cauzată de expunerea feței neprotejate la radiația solară nu este acoperită de această garanție comercială. Identificarea feței protejate UV trebuie să fie posibilă din marcajul și instrucțiunile furnizate.

Expunere solară pe ambele fețe. Placa POLYPLAST cu protecție UV pe o singură față nu este destinată utilizării în care ambele fețe primesc soare direct în mod obișnuit, de exemplu ca placare de gard expusă alternativ dimineața și după-amiaza. Pentru asemenea aplicații se alege un cod de produs declarat și marcat cu protecție UV pe ambele fețe, dacă este disponibil și aprobat pentru aplicația respectivă. În cazul plăcii cu protecție UV pe o singură față, degradarea provocată de soarele direct pe fața neprotejată nu este acoperită de garanția comercială. Expunerea indirectă obișnuită a feței interioare a unui acoperiș corect montat nu exclude singură garanția. Alte defecte acoperite, fără legătură cauzală cu această expunere, rămân în garanție. Pentru un cod POLYPLAST declarat cu protecție UV pe ambele fețe, garanția acoperă degradarea prematură imputabilă produsului pe ambele fețe, în limitele și condițiile prezentului certificat.

Nu sunt acoperite, în măsura în care au cauzat deteriorarea reclamată: lovituri, abraziune, tăieri sau găuriri greșite; montaj ori dimensionare contrare instrucțiunilor furnizate; strângerea excesivă a șuruburilor, profilelor ori altor elemente de fixare; încărcări peste cele pentru care produsul a fost declarat potrivit; incendiu ori căldură excesivă; termoformare neautorizată; solvenți, vopsele, adezivi, etanșanți sau detergenți incompatibili; depozitare fără

protecție opacă ori necorespunzătoare; modificări ori reparații improprii; impactul grindinei, indiferent de mărimea sau intensitatea acesteia. Excluderea grindinei nu justifică respingerea unei degradări distincte a materialului, fără legătură cu acel impact. Nici o zgârietură, urmă de chimicale sau abatere de montaj fără legătură cauzală cu defectul reclamat nu exclude automat garanția. Uzura normală, în limitele tehnice comunicate, nu este defect acoperit.

Înainte de montaj, verificarea vizuală a produsului și a marcajului UV ajută la prevenirea deteriorărilor. Lipsa acestei verificări nu anulează de la sine drepturile legale sau garanția comercială. Nu se utilizează jet cu presiune mare, abur fierbinte, materiale abrazive ori solvenți fără confirmare scrisă de compatibilitate pentru produsul concret; se recomandă apă, detergent neutru compatibil, lavetă moale și clătire. Instrucțiunile de întreținere nu constituie condiții retroactive dacă nu au fost puse la dispoziție la livrare.

4. Remediile oferite în temeiul garanției comerciale

În cazul unui defect acoperit, ESPRIT GROUP SRL răspunde direct față de consumator, **pe întreaga durată de 5 ani, pentru repararea sau înlocuirea fără costuri a plăcii afectate**, potrivit art. 12 și 15 din OUG nr. 140/2021. Nu se aplică procente de compensare descrescătoare și nu se cere plata unei diferențe pentru obținerea remedierii datorate. Alegerea dintre reparare și înlocuire și eventualele situații de imposibilitate sau disproporționalitate se apreciază în condițiile legii.

Dacă placa a fost instalată conform naturii și destinației sale înainte de constatarea defectului, remediu include demontarea plăcii neconforme și montarea celei reparate sau de înlocuire ori suportarea costurilor aferente, după caz, conform legii. Producătorul preia bunul înlocuit pe cheltuiala sa. Nu se solicită plată pentru utilizarea normală anterioară înlocuirii. Sunt vizate plăcile afectate și, unde remediarea funcțională o cere, elementele care nu pot fi rezonabil păstrate; evaluarea se face concret, fără extinderea automată la întregul proiect și fără excluderea unei extinderi necesare potrivit legii.

Dacă modelul identic nu mai este disponibil, se poate furniza un produs compatibil cu cerințele tehnice și funcționale garantate, fără diminuarea drepturilor consumatorului; soluția și eventualele diferențe estetice se discută cu acesta înainte de executare. În caz de reparație, perioada garanției comerciale de durabilitate se prelungește cu timpul de nefuncționare. În caz de înlocuire, pentru placa înlocuitoare perioada garanției comerciale de durabilitate începe din nou de la data înlocuirii, potrivit art. 15 alin. (10)–(11) din OUG nr. 140/2021.

5. Cum se depune și se soluționează reclamația

1. Consumatorul poate sesiza vânzătorul în privința drepturilor legale și/sau producătorul pentru prezenta garanție comercială: suportclienti@esprit.ro, tel. 0268 311 007 sau în scris la adresa garantului din secțiunea 1. Sesizarea se poate face în perioada garanției; este utilă transmiterea ei de îndată ce problema este observată, pentru păstrarea probelor.
2. Se comunică, în măsura disponibilă: identitatea și contactul solicitantului; codul și lotul plăcii; dovada achiziției sau altă dovadă rezonabilă a produsului și datei livrării; cantitatea afectată, locul montajului, descrierea și fotografiile problemei. Nu se cere exclusiv factura ori bonul în original. Dacă lipsesc date, garantul ajută la identificarea produsului.
3. Garantul confirmă primirea, poate solicita informații relevante, acces rezonabil la amplasament înainte de îndepărtarea plăcilor și probe reprezentative pentru încercări. Dacă există motive tehnice, poate verifica informații meteorologice aferente amplasamentului. Testele se efectuează după metodele declarate în anexa tehnică; consumatorul este informat despre locul testării, identificarea probei și rezultat. Concluziile și motivul unui eventual refuz se comunică în scris. Imposibilitatea unei inspecții la domiciliu nu determină singură respingerea reclamației.
4. Repararea sau înlocuirea în perioada garanției comerciale se efectuează fără costuri și într-un termen rezonabil care nu depășește 15 zile calendaristice de la informarea vânzătorului de către consumator,

termen stabilit de comun acord în scris, potrivit art. 15 alin. (12) din OUG nr. 140/2021. Garantul coordonează de îndată cu vânzătorul sesizările primite direct, fără a amâna nejustificat soluționarea.

6. Relația cu garanția legală și cu ofertele publice

Pentru bunurile noi, vânzătorul răspunde în principiu pentru neconformitățile constatate în termen de doi ani de la livrare, cu remediile și regulile de probă prevăzute de lege. Condițiile și excluderile prezentei garanții comerciale nu restrâng această răspundere și nici drepturile referitoare la vicii ascunse aplicabile potrivit legii. Dacă publicitatea despre garanție disponibilă înainte sau la încheierea contractului este mai favorabilă consumatorului decât acest certificat, condițiile mai favorabile sunt obligatorii, în condițiile art. 15 alin. (4) din OUG nr. 140/2021.

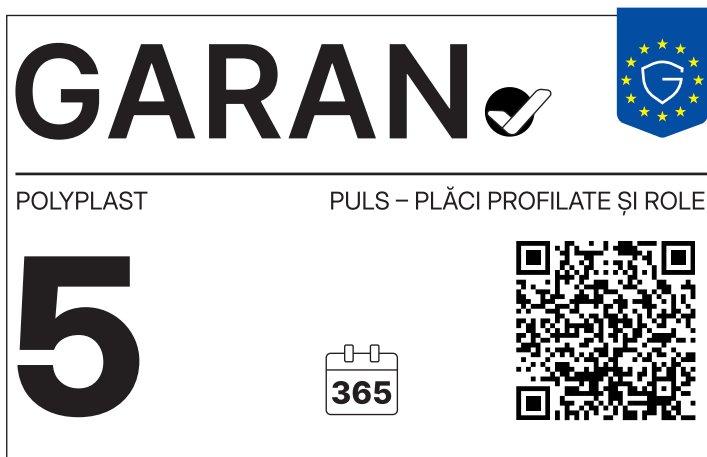
Acest certificat privește vânzările către consumatori, adică persoane fizice care cumpără în afara activității comerciale sau profesionale. Pentru cumpărătorii profesioniști se emit condiții comerciale B2B distincte; prezentul document nu le promite automat aceleași termene și remedii.

7. Emitere

Documentul se oferă consumatorului pe suport durabil cel târziu la livrare, împreună cu versiunea identificată a fișei tehnice, a instrucțiunilor de montaj și a anexei de performanță. Copia electronică poate fi păstrată și reprodusă. Lipsa unei formalități de completare sau de semnare nu înlătură obligațiile asumate prin garanția comercială și publicitate.

CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ DE DURABILITATE

POLYPLAST PULS· plăci profilate și role



EU GARAN · 5 ANI — Garanție

comercială de durabilitate pentru întreaga placă din gama POLYPLAST solid ondulat. ESPRIT GROUP SRL asigură repararea sau înlocuirea fără costuri a produsului afectat, pentru defectele acoperite, pe întreaga durată de 5 ani. **Garanția include deteriorarea produsă de grindină în condițiile secțiunii 2. Nu se aplică procente de compensare descrescătoare.**

BG Гаранция от производителя в години | CS Záruka výrobce v letech | DA Producentgarantiens varighed i år | DE Herstellergarantie in Jahren | EL Εγγύηση παραγωγού σε έτη | EN Producer guarantee in years | ES Garantía del productor en años | ET Tootja garantii aastates | FI Tuottajan takuu vuosina | FR Garantie du producteur en années | GA Ráthaíocht an táirgeora de réir blianta | HR Jamstvo proizvođača u godinama | HU Gyártói jótállás években | IT Garanzia del produttore in anni | LT Gamintojo garantija metais | LV Ražotāja garantija gados | MT Garanzija tal-produttur fi snin | NL Producentgarantie in jaren | PL Gwarancja producenta w latach | PT Garantia do produtor em anos | RO Garanția producătorului în ani | SK Záruka výrobcu v rokoch | SL Garancija proizvajalca v letih | SV Tillverkarens garanti i antal år

Drepturile legale. În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în condițiile OUG nr. 140/2021. Această garanție comercială a producătorului se adaugă drepturilor legale și nu le restrânge.

1. Gama, garantul și durata

Certificat	Număr [] · data emiterii []
Garant / producător	ESPRIT GROUP SRL, CUI 13801655, J08/379/2001, Str. Zizinului nr. 121, Braşov 500407, România; suportclienti@esprit.ro; tel. 0268 311 007.
Gama acoperită	POLYPLAST PULS· plăci profilate și role. Certificatul se aplică tuturor produselor livrate sub această denumire de gamă, cu identificarea codului comercial și a lotului din marcaj, documentul de achiziție sau evidențele producătorului. Profilul, culoarea și dimensiunile produsului sunt cele din fișa tehnică a codului livrat.

Identificarea plăcii livrate	Cod comercial [] · lot / data fabricației [] · profil [] · culoare [] · dimensiuni / cantitate [] · protecție UV [o față / două fețe, conform codului și marcajului] .
Vânzare și livrare	Vânzător [] · document de achiziție [] · data livrării către consumator [].
Durata	5 ani de la data livrării către consumator , fără cost suplimentar, pentru întreaga placă identificată. Prezentul certificat cuprinde condițiile garanției comerciale de durabilitate aferente mențiunii EU GARAN 5 ANI pentru această gamă.
Documente tehnice	Fișă tehnică aplicabilă codului / revizie [] · instrucțiuni de depozitare, montaj și curățare / revizie [] · protocolul de grindină pentru profilul livrat / revizie []. Pragul de grindină este același pentru întreaga gamă, conform secțiunii 2.

2. Ce garantează producătorul

În utilizare normală și montaj corespunzător aplicației declarate, placa trebuie să își păstreze funcțiile și performanțele acoperite timp de 5 ani. Sunt acoperite defectele de fabricație și degradarea prematură imputabilă produsului, inclusiv fragilizarea anormală prin expunere la intemperii, îngălbenirea excesivă, pierderea excesivă a transmisiei luminoase și deteriorarea produsă de grindină în condițiile testului comun de mai jos. Garanția la grindină se acordă **pentru toate produsele din această gamă**.

Caracteristică	Criteriu de evaluare
Îngălbenire, transparent incolor	Variația indicelui de îngălbenire față de valoarea inițială este $\Delta YI < 10$, măsurată prin ASTM D1925-77 sau metodă echivalentă validată. Pentru opal, bronz și alte culori, pragurile și metoda se stabilesc distinct în fișa codului înainte de vânzare.
Transmisie luminoasă	După curățare adecvată, scădere de cel mult 10% relativ față de valoarea inițială , prin ASTM D1003-77 sau metodă echivalentă validată. Exemplu: 80% inițial înseamnă minimum 72% la evaluare.
Integritate prin îmbătrânire	Fisurare ori rupere atribuită degradării anormale a materialului la expunere normală, evaluată distinct de supraîncărcare și defectele de montaj.
Grindină	Deteriorarea cauzată de grindină este acoperită dacă produsul, montat conform instrucțiunilor, nu mai îndeplinește rezistența la impact garantată. Se examinează placa afectată și, când este necesar, o probă reprezentativă din placa expusă. Aceasta se lovește cu proiectile artificiale de 20 mm diametru, la viteza de impact de 21 m/s la suprafața plăcii , pe fața expusă în utilizare. Pragul este comun întregii game. Protocolul identificat la secțiunea 1 precizează sprijinirea probei, poziția și numărul impacturilor pe profil, temperatura și evaluarea ruperii ori perforării; aceste detalii nu pot modifica pragul de 20 mm și 21 m/s în detrimentul consumatorului. Dacă proba rămâne neperforată și neruptă, reclamația privind pierderea rezistenței la grindină nu se acceptă. Dacă se rupe ori se perforază, se examinează cauza și celelalte condiții ale garanției, iar concluzia se comunică motivat în scris.

Valorile inițiale, toleranțele metodelor și încercarea reprezentativă pentru codul livrat sunt consemnate în raportul / fișa [nr. / rev. / laborator]. Metoda testului nu se modifică retroactiv în detrimentul consumatorului. O lipsă a anexei nu restrânge drepturile legale sau promisiunea comercială comunicată la cumpărare.

3. Utilizare și protecția UV

Se respectă fișa tehnică și instrucțiunile comunicate: distanța dintre pane potrivit profilului și încărcărilor amplasamentului, suprapunerile, fixările și șaibele / calotele compatibile, numărul și poziția prinderilor, spațiile de dilatare, panta minimă, raza minimă de curbura dacă este permisă, precum și depozitarea sub acoperire opacă și curățarea cu substanțe compatibile. Folia de protecție și marcajele se îndepărtează conform instrucțiunilor, după verificarea orientării UV.

La protecție UV pe o singură față, fața marcată UV se montează spre soare; la acoperiș ori copertină, spre cer. Degradarea produsă de expunerea directă a feței neprotejate după montaj invers nu este acoperită de garanția comercială. Pentru aplicații unde ambele fețe primesc soare direct în mod obișnuit se folosește un cod declarat cu protecție UV pe ambele fețe. Expunerea indirectă obișnuită a feței interioare a unui acoperiș corect montat nu exclude singură garanția, iar defectele fără legătură cauzală cu orientarea UV rămân acoperite.

Amplasamentele acoperite de această garanție comercială au o radiație solară globală anuală de cel mult **1.700 kWh/m²/an**. Un an atipic cu valoare mai mare nu exclude automat garanția.

Nu sunt acoperite deteriorările cauzate de impacturi diferite de grindina evaluată conform criteriului garantat, incendiu sau căldură excesivă, încărcări ori distanțe dintre pane în afara valorilor declarate, montaj și prinderi neconforme, găurire sau strângere excesivă, prelucrări neautorizate, depozitare improprie, abraziune, vopsele, adezivi, etanșanți, solvenți sau detergenți incompatibili. Excluderea operează doar în măsura în care cauza a produs deteriorarea reclamată; o urmă fără legătură nu anulează automat garanția. Aceste limite comerciale nu restrâng garanția legală.

4. Remediile oferite pe durata celor 5 ani

În cazul unui defect acoperit, ESPRIT GROUP SRL răspunde direct față de consumator pentru **repararea sau înlocuirea fără costuri a plăcii afectate pe întreaga durată de 5 ani**, potrivit art. 12 și 15 din OUG nr. 140/2021. Nu se aplică procente descrescătoare și nu se cere plata unei diferențe pentru remedierea datorată. Alegerea remedierii și situațiile de imposibilitate sau disproporționalitate se apreciază în condițiile legii.

Dacă placa a fost instalată conform naturii și destinației sale, remediul include demontarea plăcii neconforme și montarea celei reparate ori de înlocuire sau suportarea costurilor aferente, după caz, potrivit legii. Dacă produsul identic nu mai este disponibil, se propune unul compatibil tehnic și funcțional, fără diminuarea drepturilor consumatorului. La reparație, garanția comercială se prelungește cu perioada de nefuncționare; pentru placa înlocuită, durata garanției comerciale începe din nou de la înlocuire, conform art. 15 alin. (10)–(11) din OUG nr. 140/2021.

5. Reclamații și verificare

1. Consumatorul poate sesiza ESPRIT GROUP SRL la suportclienti@esprit.ro, tel. 0268 311 007 sau la adresa din secțiunea 1. Pentru drepturile legale poate sesiza vânzătorul.
2. Se indică, în măsura disponibilă, codul și lotul, o dovadă rezonabilă a achiziției și datei livrării, amplasamentul, descrierea și fotografiile defectului. Nu se cere exclusiv factura sau bonul în original.
3. Garantul confirmă primirea, poate inspecta amplasamentul înainte de demontare și poate preleva probe reprezentative. În caz de grindină, testul urmează protocolul codului comunicat la cumpărare; consumatorul primește în scris identificarea probei, rezultatele și motivul eventualului refuz. Imposibilitatea unei inspecții la domiciliu nu determină singură respingerea reclamației.
4. Repararea sau înlocuirea se face fără costuri, într-un termen rezonabil care nu depășește 15 zile calendaristice de la informarea vânzătorului de către consumator, termen stabilit de comun acord în scris, potrivit art. 15 alin. (12) din OUG nr. 140/2021. Garantul coordonează fără întârziere sesizările primite direct cu vânzătorul.

6. Drepturile legale și emiterea

Pentru bunurile noi, vânzătorul răspunde, în principiu, pentru neconformitățile constatate în doi ani de la livrare, în condițiile legii. Garanția comercială nu limitează această răspundere sau drepturile pentru vicii ascunse. Dacă publicitatea disponibilă înainte de cumpărare promite condiții mai favorabile decât prezentul certificat, condițiile mai favorabile sunt obligatorii potrivit art. 15 alin. (4) din OUG nr. 140/2021.

Certificatul se oferă pe suport durabil cel târziu la livrare, împreună cu documentele tehnice aplicabile, comunicate înainte de cumpărare când definesc condițiile garanției. Se aplică vânzărilor către persoane fizice în afara activității profesionale. Pentru achiziții între firme se stabilesc separat condiții comerciale. Lipsa unei formalități de semnare ori a unui câmp completat nu înlătură obligațiile asumate prin garanție și publicitate.