

CERTIFICAT DE GARANȚIE

valabil exclusiv pentru produsul menționat în DECLARAȚIA DE PERFORMANȚĂ și numai însoțit de aceasta.

NOVATIK SRL, în calitate de producător, garantează beneficiarului, prin prezentul certificat, că panoul metallic Novatik® și tabla prefăltuită Novatik® folosite ca învelitoare de acoperiș, vor rămâne impermeabile la intemperii (nu se vor perfora prin coroziune) pe o perioadă conform tabelului de mai jos, de la data facturării:

Profil	Acoperire	Garanție Tehnică	Garanție Estetică
Panouri metalice Novatik METAL CLASSIC Novatik METAL CLASSIC DUO	Mat 0.5 mm	30 ani	20 ani
	Mat 0.6 mm	40 ani	20 ani
	High Coat	40 ani	20 ani
	Frost	40 ani	20 ani
Panouri metalice Novatik METAL SLATE	Mat 0.5 mm	30 ani	20 ani
	Mat 0.6 mm	40 ani	20 ani
	High Coat	40 ani	20 ani
	Frost	40 ani	20 ani
Panouri metalice Novatik METAL WOOD	Mat 0.5 mm	30 ani	20 ani
	Mat 0.6 mm	40 ani	20 ani
	High Coat	40 ani	20 ani
	Frost	40 ani	20 ani
Panouri metalice Novatik METAL KOLAJ	Mat 0.5 mm	30 ani	20 ani
	Mat 0.6 mm	40 ani	20 ani
	High Coat	40 ani	20 ani
	Frost	40 ani	20 ani
Panouri metalice Novatik METAL ROMAN	Mat 0.5 mm	30 ani	20 ani
Panouri metalice Novatik METAL PRACTIK	Mat 0.5 mm	30 ani	20 ani
Tablă prefăltuită Novatik METAL CLICK/CLICK S Novatik METAL CLICK SILENT	Mat 0.5 mm	30 ani	20 ani
	Mat 0.6 mm	40 ani	20 ani
	High Coat	40 ani	20 ani
	Frost	40 ani	20 ani

I. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

Garanția acoperă produsele achiziționate de la NOVATIK SRL sau de la un distribuitor autorizat de acesta. Garanția se va aplica numai dacă Cumpărătorul a achitat integral contravaloarea panourilor. Garanția va fi aplicabilă doar cu privire la reclamațiile care survin ca un rezultat direct al unui defect de fabricație în exploatarea normală a produsului și nu acoperă următoarele situații:

1. Pe suprafața produsului au apărut zgărieturi sau pete sau a suferit deformări din cauza transportului, manipularii, depozitării sau întreținerii defectuoase atât înainte, cât și după montaj. Produsele nu beneficiază de garanție dacă transportul și depozitarea lor nu s-au făcut pe platforme rigide, în locuri ferite de umezeală și de acțiunea directă a razelor solare, fiind acoperite la exterior cu folie de protecție.

Garanția nu se va aplica defectelor care survin ca o consecință a deteriorării cauzate de pășirea pe panouri de către proprietar sau orice altă persoană sau defecte care sunt cauzate de deficiențele structurii pe care sunt montate panourile.

2. Înclinația (panta) acoperișului pe care se montează panoul metallic/tabla prefăltuită este mai mică de:

Panoul metallic Novatik METAL CLASSIC, CLASSIC DUO, PRACTIK: 12°

Panoul metallic Novatik METAL SLATE, WOOD, KOLAJ, ROMAN: 16°

Tablă prefăltuită Novatik METAL CLICK: 8°

**Novatik METAL CLICK: Pentru pante între 8° și 12°, distanța de la coamă la streșină trebuie să fie de maxim 6 m lungime, fără străpungeri și fără suprapuneri verticale.*

***Novatik METAL CLICK S: Pentru pante între 8° și 10°, distanța de la coamă la streșină trebuie să fie de maxim 6 m lungime, fără străpungeri și fără suprapuneri verticale.*

3. Produsele au fost expuse la medii puternic corozive sau afectate chimic sau biologic (de ex: atmosferă cu conținut ridicat de amoniac, contact prelungit cu apă și/sau cu substanțe sau materiale corozive: fum, cenușă, chimicale, sol, îngrășăminte, dejecții păsări, concentrație mare de sare, cupru, mortar, vopsea, cherestea umedă, fier sau alte metale etc.), la temperaturi extreme timp îndelungat sau la radiații solare puternice. Produsele au fost utilizate în medii deosebit de corozive sau agresive cum ar fi C4 respectiv C5-I sau C5-M (conform EN ISO 12944-2).

4. Produsul a fost tăiat cu disc abraziv sau cu scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă.

5. Efectuarea montajului s-a realizat la mai mult de 2 săptămâni, în cazul depozitării în exterior sau 12 săptămâni în cazul depozitării în interior. Termenele încep să curgă de la data facturării panourilor metalice/ tablei prefăltuite.

6. Defectele au fost cauzate de montajul defectuos, fără respectarea instrucțiunilor producătorului sau montajul nu a fost efectuat de o firmă specializată în astfel de lucrări.

7. Au apărut fisuri sau exfolieri pe o suprafață mai mică de 20% din suprafața totală a panourilor metalice/ tablei prefăltuite cumpărate.

8. Produsul a suferit deteriorări cauzate de fenomene extreme ale vremii (ex: furtună, grindină, presiunea zăpezii etc.), de dezastre naturale, de incendii, accidente sau vandalism sau orice alte cazuri de forță majoră sau caz fortuit.

9. A intervenit alterarea estetică a panourilor metalice/tablei prefăltuite, respectiv diferențe de nuanță pe o suprafață mai mică de 20% din suprafața totală a panoului cumpărat, din cauza condițiilor climatice ale regiunii în care este amplasat obiectivul.

NOVATIK SRL

Adresa: Str. 9 Mai nr. 75, cod 105200, Băicoi, Prahova

Telefon: +40 244 260 140

Fax: +40 244 260 145

Email: office@novatik.ro

Nr. factură / data achiziție: _____

DISTRIBUTOR/VÂNZĂTOR: _____

Beneficiar final: _____ Tel: _____

Adresa unde se montează produsul cumpărat: _____

Nr. factură / data achiziție: _____

Data livrării: _____

Profil Novatik: _____

Semnătura: _____

Semnătura
și
ștampila

10. Au fost realizate operațiuni de îndoire a produsului la o temperatură de lucru mai mică de +5°C.

11. Resturile rezultate ca urmare a montajului nu au fost îndepărtate de pe suprafața învelitorii.

12. Variațiile de culoare ale panourilor metalice/tablelor prefăltuite care au fost tratate cu spray sau vopsea de retuș.

13. S-au utilizat alte repere decât cele furnizate de NOVATIK SRL (ex. cuie neprotejate anticoroziv/ șuruburi, flashinguri cu alt tip de protecție anticorozivă). Garanția nu este valabilă în cazul în care panourile se demontează de pe imobilul pe care au fost montate și se montează pe un alt imobil. Această garanție acoperă strict panourile instalate pe proprietate, nu și alte piese furnizate de producător ca parte din acoperiș (de ex elemente din plastic, piese de fixare etc.)

14. Produsul prezintă un aspect văluit în cazul profilelor prefăltuite și fâltuite mecanic.

15. În cazul apariției zgometului produs de panourile de tablă în perioadele cu vânt puternic, precipitații sau în timpul proceselor de contractare-dilatare.

16. În cazul apariției defectelor sau daunelor produse de întreținerea necorespunzătoare a panourilor metalice/tablei prefăltuite, cum ar fi necurățarea periodică (anuală) sau repararea suprafeței afectate.

II. SOLICITAREA GARANȚIEI

Pentru a beneficia de prevederile acestui Certificat de Garanție, Cumpărătorul trebuie să înainteze către NOVATIK SRL (centru de service) la adresa indicată în preambulul prezentului certificat:

1. Reclamația făcută în scris, ce trebuie să cuprindă: numele, adresa și numărul de telefon al proprietarului și detalii despre natura defectului și data constatării;

2. Documentele care atestă achiziția produselor (Factura de achiziție în original), precum și documente justificative care atestă efectuarea montajului în termen de maxim 12 săptămâni de la data cumpărării panourilor metalice/tablei prefăltuite.

3. Declarația de Performanță și Certificatul de Garanție în original.

În lipsa oricăruia dintre documentele menționate anterior, prezentul Certificat devine invalid și reclamația va fi respinsă.

III. VALORIFICAREA GARANȚIEI

1. Orice solicitare care decurge din acest certificat va fi analizată de producător, iar beneficiarul va permite accesul reprezentanților producătorului la produsele ce fac obiectul reclamației. Reclamația se va analiza în cel mult 15 zile de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului.

2. În cazul în care reclamația este justificată, producătorul are următoarele obligații:

a) Să remedieze defectele sau

b) Să livreze produse noi, înlocuindu-le pe cele cu deficiențe.

3. Înlocuirea, repararea sau refinisarea produselor nu presupune o prelungire a perioadei de garanție.

4. În cazul în care reclamația a fost acceptată de către producător, acesta va aduce produsul la stare de conformitate și va acoperi costurile legate de montarea și demontarea produsului în cauză.

5. Producătorul nu este responsabil pentru niciuna dintre pierderile rezultate direct sau indirect, în oricare din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării recomandărilor producătorului.

6. **Garanția tehnică** se acordă de la data de facturare a produselor și garantează neperforarea prin coroziune a panourilor metalice/tablei prefăltuite, cu condiția respectării recomandărilor cu privire la manipulare, depozitare, transport și montaj. **Garanția estetică** se acordă de la data de facturare a produselor și garantează îmbătrânirea uniformă a culorii pe aceeași parte a învelitorii și cu aceeași expunere la soare cât și faptul că pe suprafața panourilor metalice/tablei prefăltuite nu vor apărea exfolieri. Astfel, în funcție de finisaj și de culoare, în primii 5 ani va exista o deviație maximă a culorii de până la 5 unități Delta față de culoarea originală și o retenție a luciului ≥ 30%. Garanția se referă strict la produsele vândute de SC Novatik SRL, iar garanția pentru sistemul complet și de buna execuție sunt oferite de către executantul lucrării.

7. În cazul lipsei conformității, consumatorul are la dispoziție toate drepturile conferite prin lege consumatorului, cât și dreptul de a solicita producătorului în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată.

8. Garanția prin reparare se va acorda în perioada de garanție, dacă instalarea și întreținerea produsului au fost efectuate de persoane/firme specializate, în așa fel încât în timpul instalării și/sau al întreținerii produsul nu a suferit nicio deteriorare care să împiedice buna sa funcționare potrivit destinației sale tehnice.

9. Garanția prin înlocuire acoperă orice defecțiune de material sau viciu de fabricație, care ar apărea în perioada de garanție. Cheltuielile în înlocuirea sau repararea în perioada de garanție se suportă de producător.

10. Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garanția (comercială, contractuală) oferită de operatorul economic.

11. În cazul pierderii exemplarului original al Certificatului de Garanție nu se vor acorda duplicate.

12. Panourile metalice Novatik METAL CLASSIC, Novatik METAL SLATE, Novatik METAL WOOD, Novatik METAL KOLAJ, Novatik METAL PRACTIK și Novatik METAL ROMAN produse de Novatik SRL sunt marcate pe partea inferioară cu detalii privind numărul lotului și data fabricației.

13. Prin semnarea acestui certificat, cumpărătorul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest act și declară ca a preluat produsul în bună stare, a înțeles obligațiile ce îi revin pentru a putea beneficia de garanția

CERTIFICAT DE GARANȚIE

valabil exclusiv pentru produsul menționat în DECLARAȚIA DE PERFORMANȚĂ și numai însoțit de aceasta

SC NOVATIK SRL, în calitate de producător, garantează beneficiarului, prin prezentul certificat, că panourile metalice cu acoperire de rocă vulcanică Novatik® NATURA folosite ca înveliș de acoperiș, vor rămâne impermeabile la intemperii (nu se vor perfora prin coroziune) pentru o perioadă de 60 de ani, iar suprafața de acoperire nu se va exfolia (rășina acrilică împreună cu granulele de piatră nu se vor desprinde de pe substratul metalic) pentru o perioadă de 30 de ani.

I. CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

Garanția acoperă produsele achiziționate de la SC NOVATIK SRL sau de la un distribuitor autorizat de acesta. Garanția se va aplica numai dacă Cumpărătorul a achitat integral contravaloarea panourilor și astfel ea va fi extinsă pentru proprietarii ulteriori ai imobilului.

O notificare scrisă de schimbare a proprietății acoperișului va fi transmisă de către proprietarul ulterior, în termen de 15 de zile de la schimbarea dreptului de proprietate, prin e-mail către Novatik SRL la adresa: office@novatik.ro.

Garanția va fi aplicabilă doar cu privire la reclamațiile care survin ca un rezultat direct al unui defect de fabricație în exploatarea normală a produsului și nu acoperă următoarele situații:

- Pe suprafața produsului au apărut zgârieturi sau pete sau a suferit deformări datorate transportului, manipularii, depozitării sau întreținerii defectuoase atât înainte, cât și după montaj. Produsele nu beneficiază de garanție dacă transportul și depozitarea lor nu s-au făcut pe platforme rigide, în locuri ferite de umezeală și de acțiunea directă a razelor solare, fiind acoperite la exterior cu folie de protecție.
- Garanția nu se va aplica defectelor care survin ca o consecință a deteriorării cauzate de pășirea pe panouri de către proprietar sau orice altă persoană sau defecte care sunt cauzate de deficiențele structurii pe care sunt montate panourile.
- Înclinația (panta) acoperișului pe care se montează panourile metalice cu acoperire de rocă vulcanică este mai mică de:
Novatik NATURA CLASSIC: 12°
Novatik NATURA SLATE, Novatik NATURA WOOD, Novatik NATURA ROMAN, Novatik NATURA STONE: 16°
- Produsele au fost expuse la medii puternic corozive sau afectate chimic sau biologic (de ex: atmosferă cu conținut ridicat de amoniac, contact prelungit cu apă și/sau cu substanțe sau materiale corozive: fum, cenușă, chimicale, sol, îngrășăminte, dejecții păsări, concentrație mare de sare, cupru, mortar, vopsea, cherestea umeză, fier sau alte metale etc.), la temperaturi extreme timp îndelungat sau la radiații solare puternice.
- Produsul a fost tăiat cu disc abraziv sau cu scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă.
- Defectele au fost cauzate de montajul defectuos, fără respectarea instrucțiunilor producătorului sau montajul nu a fost efectuat de o firmă specializată în astfel de lucrări.
- Produsul a suferit deteriorări cauzate de fenomene extreme ale vremii (ex: furtună, grindină, presiunea zăpezii etc.), de dezastre naturale, de incendii, accidente sau vandalism sau orice alte cazuri de forță majoră sau caz fortuit.
- În cazul apariției schimbării nuanței în condiții de umezeală accentuată (perioadă în care produsul este acoperit de apă și perioada până la uscarea completă).
- Au fost realizate operațiuni de îndoire a produsului la o temperatură de lucru mai mică de +5°C sau montajul s-a realizat în condiții de umezeală accentuată.
- A intervenit exfolierea (rășina acrilică împreună cu granulele de piatră s-au desprins de pe substratul metalic) pe o suprafață mai mică de 10% din suprafața totală a panourilor cumpărate.
- Resturile rezultate ca urmare a montajului (șpan, pilitură metal, resturi tablă, șuruburi, nituri, etc) nu au fost îndepărtate de pe suprafața învelitorii.
- Acoperișul nu a fost inspectat, întreținut, curățat periodic de eventualele depuneri care în mod normal nu sunt curățate în totalitate de apele pluviale (praf, pământ, mușchi, licheni)
- S-au utilizat alte repere/accesorii de acoperiș decât cele furnizate de SC NOVATIK SRL (ex. cuie neprotejate anticoroziv). Garanția nu este valabilă în cazul în care panourile se demontează de pe imobilul pe care au fost montate și se montează pe un alt imobil. Această garanție acoperă strict panourile instalate pe proprietate, nu și alte piese furnizate de producător ca parte din acoperiș (de ex. elemente din plastic, piese de fixare, etc).

II. SOLICITAREA GARANȚIEI

Pentru a beneficia de prevederile acestui Certificat de Garanție, Cumpărătorul trebuie să înainteze către SC NOVATIK SRL (centru de service) la adresa indicată în preambulul prezentului certificat:

- Reclamația făcută în scris, ce trebuie să cuprindă: numele, adresa și numărul de telefon al proprietarului și detalii despre natura defectului și data constatării;
- Documentele care atestă achiziția produselor (Factura de achiziție în original), precum și documente justificative care atestă efectuarea montajului în termen de maxim 16 săptămâni de la data cumpărării panourilor metalice cu acoperire de rocă vulcanică;
- Declarația de Performanță și Certificatul de Garanție în original.

În lipsa oricăruia dintre documentele menționate anterior, prezentul Certificat devine invalid și reclamația va fi respinsă.

III. VALORIFICAREA GARANȚIEI

1. Orice solicitare care decurge din acest certificat va fi analizată de producător, iar beneficiarul va permite accesul reprezentanților producătorului la produsele ce fac obiectul reclamației. Reclamația se va analiza în cel mult 15 zile de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului.

2. În cazul în care reclamația a fost acceptată de către producător, acesta va aduce produsul la stare de conformitate și va acoperi costurile legate de montarea și demontarea produsului în cauză.

3. Producătorul nu este responsabil pentru niciuna dintre pierderile rezultate direct sau indirect, în oricare din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării recomandărilor producătorului.

4. **Garanție tehnică** (impermeabilitate):

În cazul în care orice panou metalic cu acoperire de rocă, ce a fost fabricat înainte de data prezentei garanții și care a fost montat pe proprietatea cumpărătorului, nu rămâne impermeabil la intemperii (adică se va perfora prin coroziune) pe durata a 60 de ani de la data de facturare a produselor, atunci societatea se obligă, la alegerea sa, fie să repare sau să înlocuiască acel panou.

5. **Garanție estetică** (acoperire rocă):

În cazul în care, în decursul primilor 30 de ani de la data de facturare a produselor, suprafața de acoperire cu rocă vulcanică a panourilor metalice se exfoliază (rășina acrilică împreună cu granulele de piatră s-au desprins de pe substratul metalic), aspectul acoperișului este în mod vizibil afectat (în opinia rezonabilă a societății), atunci societatea este obligată fie să repare, fie să înlocuiască panoul, fie să aplice stratul de acoperire pe panoul afectat. Suprafața de acoperire granulată este supusă fenomenului natural de îmbătrânire a materialelor, putând acumula particule de praf și calcar, fapt ce poate conduce la o reducere a intensității culorii. Obligația societății, care survine în baza prezentei garanții estetice, este limitată la costurile integrale pentru reparația sau înlocuirea realizată în urma unei reclamații emise.

6. Înlocuirea, repararea sau refinisarea produselor nu presupune o prelungire a perioadei de garanție.

7. În cazul lipsei conformității, consumatorul are la dispoziție toate drepturile conferite prin lege consumatorului, cât și dreptul de a solicita producătorului în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată.

8. Garanția prin reparare se va acorda în perioada de garanție, dacă instalarea și întreținerea produsului au fost efectuate de persoane /firme specializate, în așa fel încât în timpul instalării și/sau al întreținerii produsul nu a suferit nicio deteriorare care să împiedice buna sa funcționare potrivit destinației sale tehnice.

9. Garanția prin înlocuire acoperă orice defecțiune de material sau viciu de fabricație, care ar apărea în perioada de garanție. Cheltuielile cu înlocuirea sau repararea în perioada de garanție se suportă de producător.

10. Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garanția (comercială, contractuală) oferită de operatorul economic.

11. În cazul pierderii exemplarului original al Certificatului de Garanție nu se vor acorda duplicate.

12. Panourile metalice cu acoperire de rocă vulcanică Novatik NATURA CLASSIC, Novatik NATURA SLATE, Novatik NATURA WOOD, Novatik NATURA ROMAN și Novatik NATURA STONE, produse de SC NOVATIK SRL sunt marcate pe partea inferioară cu data fabricației.

Prin semnarea acestui certificat, cumpărătorul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest act și declară că a preluat produsul în bună stare, a înțeles obligațiile ce îi revin pentru a putea beneficia de garanția acordată de producător, conform legislației în vigoare.

Îngrijirea și întreținerea acoperișului:

1. Nu trebuie să călcați pe panouri decât dacă acest lucru este absolut necesar. Pentru a evita îndoirea sau alte deteriorări ale panourilor – atunci când este necesar să pășiți pe panouri – va trebui să purtați încălțăminte cu talpă moale și să vă poziționați picioarele pe cel mai jos punct de pe bordura frontală al fiecărui panou.

2. În anumite locații din vecinătatea zonei de umiditate a copacilor sau arbuștilor, există posibilitatea ca lichenii și mușchii să crească pe panouri. Dacă acest lucru este lăsat la întâmplare, există posibilitatea ca stratul protector să se deterioreze.

Societatea vă recomandă să îndepărtați vegetația prin pulverizarea unor substanțe speciale. Luați legătura cu distribuitorul dvs. local pentru a verifica ce produse de curățare sunt potrivite pentru tipul de panou deținut.

3. În primele luni de exploatare, desprinderea unei anumite cantități de granule de rocă este un fenomen normal ce nu afectează buna exploatare a produsului, fiind generat de manipulare, transport și montaj.

SC NOVATIK SRL

Adresa: Str. 9 Mai nr. 75, cod 105200, Băicoi, Prahova

Telefon: +40 244 260 140

Fax: +40 244 260 145

Email: office@novatik.ro

Nr. factură / data achiziție: _____

DISTRIBUTOR/VÂNZĂTOR:

Beneficiar final: _____ Tel: _____

Adresa unde se montează produsul cumpărat: _____

Nr. factură / data achiziție: _____

Data livrării: _____

Profil: _____

Semnătura: _____

Semnătura
și
stampila

CERTIFICAT DE GARANȚIE

SC NOVATIK SRL, cu sediul în Prahova, Băicoi, str. 9 Mai, nr.75. declarăm pe proprie răspundere, conform OG 21 / 1992 și Legii nr. 449 / 2003 (actualizată), că produsele Novatik® comercializate corespund Acordului Tehnic 001SC – 03/343-2017 și Declarației de conformitate.

SC NOVATIK SRL, în calitate de producător și furnizor, certifică și garantează că produsele sale – SISTEME DE DRENAJ PLUVIAL PENTRU ACOPERIȘ „NOVATIK®” nu prezintă defecte de fabricație, material și vopsire.

SC NOVATIK SRL asigură **20 ani garanție pentru sistemele de drenaj prevopsit „NOVATIK®”**, perioadă în care, în condiții normale de stocare, manipulare, montare și utilizare nu apar defecte de material, respectiv straturile de acoperire nu vor prezenta fisuri și nici exfolieri. Perioada de garanție se prelungește cu perioada ce se scurge de la data reclamației cumpărătorului și până la data înlăturării defecțiunii sau înlocuirii produsului.

Garanția oferită de SC NOVATIK SRL este o garanție de tip transmisibilă, garanția de bază fiind acordată de producătorul oțelului prevopsit.

SC NOVATIK SRL asigură **2 ani garanție pentru sistemele de drenaj Magnelis / Galvanizat „NOVATIK®”**, perioadă în care, în condiții normale de stocare, manipulare, montare și utilizare sunt asigurate împotriva perforării datorate defectelor materiei prime. Perioada de garanție se prelungește cu perioada ce se scurge de la data reclamației cumpărătorului și până la data înlăturării defecțiunii sau înlocuirii produsului.

Garanția oferită de SC NOVATIK SRL este o garanție de tip transmisibilă, garanția de bază fiind acordată de producătorul oțelului cu acoperire de Magnelis / Zinc.

Defecțiunile datorate transportului, depozitarii, montării, utilizării sau întreținerii incorecte, folosirii pieselor incompatibile sau neoriginale, greșelilor sau modificărilor făcute de către instalator și/sau cumpărător, nu fac obiectul garanției.

SC NOVATIK SRL nu își asumă nici un fel de responsabilitate cu privire la modul de executare a montajului realizat de terți.

CONDIȚII DE GARANȚIE

Garanția nu acoperă deteriorările cauzate de:

- deformări, zgârieturi sau pete datorate manipularii, stocării sau întreținerii necorespunzătoare atât înainte cât și după montaj;
- agenți corozivi, care conțin acizi baze sau solvenți;
- o expunere permanentă sau temporară la temperaturi extreme;
- contact prelungit cu materiale precum cupru, mortar, vopsea;
- montajul defectuos al produselor;
- condiții meteo extreme (vânt, vijelie);
- fisuri și/sau exfolieri ale straturilor de acoperire apărute pe o suprafață mai mică de 10% din suprafața totală a sistemului de drenaj prevopsit.

SC NOVATIK SRL

Adresa: Str. 9 Mai nr. 75, cod 105200, Băicoi, Prahova

Telefon: +40 244 260 140

Fax: +40 244 260 145

Email: office@novatik.ro

Nr. factură / data achiziție: _____

Garanția nu acoperă deteriorările cauzate de fenomene extreme sau forță majoră: cutremure, incendii, război, revolte etc.

Furnizorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele.

SOLICITAREA GARANȚIEI

În acord cu dispozițiile conferite prin lege consumatorului, cumpărătorul are dreptul de a reclama defectele constatate la produsele achiziționate de la furnizor, fără ca aceste drepturi să fie afectate prin garanția oferită. Reclamația cumpărătorului trebuie înaintată în scris la sediul NOVATIK SRL (centru de service) indicat în preambulul prezentului certificat și trebuie să fie însoțită de factură și certificat de garanție în original, precum și de o prezentare cât mai detaliată a defecțiunii reclamate.

Furnizorul constată daunele, cumpărătorul fiind obligat să permită verificarea produselor respective de către persoanele autorizate de SC NOVATIK SRL, după care stabilește modul și termenul de remediere/înlocuire a materialelor în acord cu solicitările cumpărătorului și cu dispozițiile legale în vigoare; iar termenul astfel stabilit nu poate fi mai mare de 15 zile de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului și aceasta s-a dovedit în urma verificărilor ca este întemeiată.

Astfel, în cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată.

Garanția prin reparare se acordă în perioada de garanție, dacă instalarea și întreținerea produselor este efectuată de personal autorizat, astfel încât datorită instalării și întreținerii, produsul să nu sufere deteriorări ce ar afecta buna lui funcționare sau ar cauza scoaterea lui din funcțiune;

Garanția prin înlocuire acoperă orice defecțiune de material sau viciu de fabricație, care ar apărea în perioada de garanție.

Cheltuielile cu înlocuirea sau repararea produselor, în perioada de garanție se suportă de furnizor/producător. Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garanția (comercială, contractuală) oferită de operatorul economic.

Prin semnarea acestui certificat, cumpărătorul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest act și declară că a preluat produsul în bună stare, a înțeles obligațiile ce îi revin pentru a putea beneficia de garanția acordată de furnizor, conform legislației în vigoare.

DISTRIBUITOR/VÂNZĂTOR: _____

Beneficiar final: _____ Tel: _____

Adresa unde se montează produsul cumpărat: _____

Nr. factură / data achiziție: _____

Data livrării: _____

Culoarea: _____

Semnătura: _____

Semnătura
și
ștampila