

**Termene de garanție ale produselor Roca**

Toate produsele Roca au perioada de garanție de **2 ani** de la data achiziției, cu următoarele excepții:

Obiecte sanitare _____ 10 ani

(Lavoar, piedestal, WC, bideu, pisoare și paravanele acestora din porțelan, rezervoare WC din porțelan fără mecanism, **set:** WC pe pardoseală + rezervor porțelan cu mecanism + capac, **set:** bideu suspendat + ramă încastrată.)

Set WC _____ 5 ani

(**Set:** rezervor încastrat + clapetă acționare + vas WC suspendat + capac.)

Set: WC pe pardoseală + rezervor din plastic + capac.)

Rezervoare încastrate:

· structură _____ 10 ani

· mecanism rezervor _____ 5 ani

Rezervor din porțelan cu mecanism

· rezervor _____ 10 ani

· mecanism rezervor _____ 2 ani

Capace WC și bideu _____ 2 ani**Capace Multiclean și WC Smart** _____ 2 ani**Baterii** _____ 5 ani

(Monocomandă, dublă comandă, electronice, cu temporizare, cu termostat, coloane duș, seturi duș, accesorii duș, robineti, Roca Box și accesorii, corpuri încastrate baterii.)

Accesorii baie _____ 2 ani

(excepție colecția de accesorii de baie Cubica - 5 ani)

Căzi de baie din:

· Acril, panouri frontale/laterale și elemente instalare panou "L" căzi acril, picioare și structură căzi Nolah, Tazia: 10 ani

· Surfex, Stonex, fontă, oțel, panouri frontale/laterale căzi oțel: 5 ani

Cădițe de duș din:

· Acril _____ 10 ani

· Senceramic, Stonex, Porțelan _____ 3 ani

Panouri de duș _____ 2 ani**Mobilier baie format din:**

· mască lavoar _____ 2 ani

· +/- oglindă _____ 2 ani

· lavoar _____ 10 ani

În cazul în care se identifică orice defect al produsului în perioada de garanție, vă rugăm să contactați direct distribuitorul Roca de la care ați achiziționat produsul.
Datele se pot modifica.

ROCA OBIECTE SANITARE S.R.L.

Bulevardul Preciziei, Nr. 3, Sector 6

062202 București

office.ro@ro.roca.com

www.roca.ro

Denumire produs**Cod produs****Număr factură(bon fiscal) / Data vânzării****Ștampilă și semnătură distribuitor****Data și locația montajului:****Nume și prenume, semnătură și ștampilă instalator autorizat****Data reclamației****Cod și denumire produs****Motivele reclamației****Semnătură și ștampilă distribuitor****Semnătură client**

- 1/** Garanția este valabilă în momentul prezentării acestui certificat completat și a facturii sau a bonului fiscal de achiziție, împreună cu produsul, la unitatea de unde s-a achiziționat acesta.
- 2/** Garanția acoperă doar defectele de fabricație care afectează imaginea și funcționalitatea produsului.
- 3/** Prevederile conținute în prezentul Certificat de Garanție nu afectează drepturile Consumatorului conferite de dispozițiile legislative în vigoare și respectă OUG nr.21/1992 privind protecția consumatorilor și OUG nr.140/2021(modificată prin Legea nr.190/2025) privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri.
- 4/** Clientul trebuie să verifice produsul la primirea în magazin și înainte de instalare. Reclamațiile ulterioare cu privire la produsele instalate cu defecte de fabricație nu vor fi acceptate.
- 5/** Termenul de garanție al produsului se calculează de la data achiziției.
- 6/** Dacă produsul achiziționat de cumpărător este încredințat unui alt utilizator, data de referință pentru garanție rămâne data achiziției primului beneficiar.
- 7/** Orice reclamație va fi gestionată de distribuitorul care a vândut produsul către client.
- 8/** Garanția NU se aplică în cazul deteriorărilor survenite din cauza nerespectării instrucțiunilor furnizate în ghidul de instalare pentru produsul respectiv.
- 9/** Garanția NU se aplică în cazul deteriorării produsului cauzată de client, transport, manipulare, depozitare, instalare, utilizarea sau întreținerea necorespunzătoare a produsului, precum și de pătrunderea murdăriei în interiorul produsului. Produsul trebuie montat în strictă conformitate cu instrucțiunile de instalare.
- 10/** Deteriorările, zgârieturile, rupturile elementelor demontabile sau fixe, care nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul achiziției produsului, NU fac obiectul garanției.
- 11/** Garanția acoperă doar defectele de fabricație care afectează imaginea și funcționalitatea produsului sau ale componentelor acestuia. În cadrul termenului de garanție se asigură înlocuirea gratuită a produsului sau a componentelor acestuia, care vor fi dovedite ca având defect de fabricație.
- 12/** Nu sunt admise modificări în raport cu starea tehnică a produsului livrat, a compoziției sau a componentelor acestuia. În plus, dacă accesul la componentele produsului pentru operațiuni de întreținere, expertizare și/sau eventuală înlocuire nu se poate asigura prin montaj, producătorul, vânzătorul și, după caz, prestatorul de service sunt exonerati de orice răspundere privind readucerea produsului în stare normală de funcționare, această obligație revenind exclusiv clientului.
- 13/** Pe durata utilizării produsului, cumpărătorul poate beneficia de servicii contra-cost sau de servicii post-garanție pentru piese de schimb.
- 14/** Reparațiile efectuate asupra produsului de către persoane sau firme neautorizate, pot genera defecțiuni iremediabile și conduc automat la pierderea garanției.
- 15/** Instalarea produsului trebuie făcută doar de persoane sau firme autorizate. Lipsa datelor de identificare ale acestora, precum și montajul efectuat de persoane neautorizate duc la pierderea garanției produsului.
- 16/** Garanția nu se aplică mostrelor de produse achiziționate de la expoziții și showroomuri.

Condiții suplimentare de garanție

- 1/** Produsele trebuie instalate corect, conform instrucțiunilor din manual, și utilizate în condiții normale, respectând parametrii de funcționare ai acestora. Instalatorul autorizat sau firma de instalații care a efectuat montajul își asumă și declară o instalare profesionistă, conform instrucțiunilor de montaj ale produsului.
- 2/** Depozitarea, manipularea și utilizarea produselor în condiții impropii, nu fac obiectul garanției.
- 3/** Pentru curățarea produselor se pot folosi numai detergenți adecvați și recomandați în manualul de instalare și utilizare.
- 4/** Bateriile trebuie curățate în mod regulat, folosind detergenți destinați exclusiv acestui scop, pentru a evita acumularea de calcar. Nu pulverizați detergentul direct pe suprafața care urmează să fie curățată. Soluția poate pătrunde în părțile interioare ale bateriei, provocând deteriorări. Prin urmare, aplicați detergentul pe o cârpă moale și numai apoi curățați.
- 5/** În cazul bateriilor, accesoriilor de baie și de duș, profilelor metalice ale paravanelor sau mobilierului, nu utilizați agenți de curățare care conțin acid acetic, fosforic, formic sau clorhidric. De asemenea, nu utilizați agenți de albire pe bază de clor. Aceștia pot provoca produsului deteriorări ireparabile.
- 6/** Nu folosiți materiale abrazive, bureți și detergenți de curățare care pot zgâria suprafața. Îndepărtați reziduurile de detergent de pe produs imediat, folosind o cantitate suficientă de apă curată.
- 7/** Mobilierul de baie nu trebuie montat în apropierea surselor de apă și trebuie evitat contactul direct cu aceasta. În cazul unei instalări inevitabile în astfel de condiții, protejați mobilierul cu un paravan sau cu o perdea impermeabilă. Asigurați o ventilație corespunzătoare a spațiului și curățați suprafețele numai cu substanțe adecvate.
- 8/** Evitați contactul direct al mobilierului cu obiecte fierbinți, foc sau lichide inflamabile.
- 9/** Obiectele sanitare nu trebuie expuse la șocuri mecanice, pentru a preveni apariția crăpăturilor, ciobiturilor, etc.