

Záručný list je dokladom, ktorý preukazuje práva kupujúceho k predávanému výrobku v zmysle § 620 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a § 429 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka. Záručný list sa považuje za príslušenstvo k predávanému výrobku zodpovedajúceho objednávacieho a výrobného čísla. Záručný list je potrebné predložiť predávajúcemu, príp. autorizovanému servisnému centru určenému k vykonávaniu záručných opráv v rámci územia Slovenskej republiky pri každej reklamacii. Je preto vo vlastnom záujme kupujúceho si záručný list spolu s originálom dokladu o nákupe starostlivo uschovať.

Záručná doba

Produkt	Záruka
Elektrické a akumulátorové náradie Metabo – fyzická osoba	2 roky
Elektrické a akumulátorové náradie Metabo – podnikateľ / právnická osoba	1 rok
Akumulátory Metabo	3 roky
Nabíjačky Metabo	3 roky
Registrované náradie Metabo XXL	3 roky

Záruka sa nevzťahuje najmä na chyby/poškodenia vzniknuté z dôvodu:

- Neodbornej manipulácie s výrobkom, Nedodržiavania pokynov uvedených v návode na použitie výrobku a jeho údržbu,
- Použitia výrobku na iné účely, ako na účely, na ktoré je výrobok určený,
- Používania výrobku v rozpore s jeho bežným používaním či v rozpore s návodom na použitie,
- Používania neoriginálneho a nevhodného príslušenstva k výrobku,
- Zanedbania starostlivosti o výrobok,
- Zásahu neautorizovaného servisu.

Bežná údržba alebo čistenie výrobku, kontrola parametrov výrobku sa vylučuje zo záručnej opravy.

Do záručnej doby sa nezapočítava doba od uplatnenia reklamácie až do doby, kedy si kupujúci výrobok prevezme z reklamačného konania, najdlhšie však do doby, kedy je kupujúci povinný si výrobok z reklamačného konania prevziať.

Predávajúci je povinný kupujúcemu výrobok predviesť, oboznámiť ho s činnosťou výrobku a čitateľne vyplniť záručný list s názvom výrobku, jeho objednávacím a výrobným číslom, ako aj inými potrebnými údajmi o výrobku, dátumom predaja, pečiatkou predajne, menom a podpisom predávajúceho.

Všetky tieto údaje je predávajúci povinný zaznačiť do záručného listu ihneď pri predaji výrobku nezmazateľným spôsobom.

Neúplne vyplnený záručný list, alebo záručný list s neoprávnene pozmenenými údajmi (prepisovanými pôvodnými údajmi) je neplatný.

Práva kupujúceho sú upravené v reklamačnom poriadku.

Poskytnutím záruky nie sú dotknuté práva kupujúceho, ktoré sa viažu na zakúpený výrobok podľa špeciálnych právnych predpisov.

Ak si výrobok (akumulátorové alebo elektrické ručné náradie) zaregistrujete do 30 dní od jeho zakúpenia, bude Vám poskytnutá predĺžená záruka 3 roky od dátumu kúpy. Registrovať náradie môžete výhradne na stránke www.metabo.sk v časti servis, XXL-Záruka. Postup na vytvorenie účtu a registráciu náradia nájdete na tejto stránke. Pre registráciu náradia na XXL-Záruku potrebujete objednávacie číslo výrobku a výrobné číslo. Tie sa nachádzajú na typových štítkoch strojov alebo aj na tomto záručnom liste. V prípade uplatnenia záručnej opravy počas XXL-záruky je potrebné predložiť originál záručného listu, záručný list na predĺženú záruku a originál dokladu o kúpe. XXL-Záruka sa vzťahuje výhradne na poruchy spôsobené výrobnou chybou alebo chybou materiálu. Nevzťahuje sa na diely podliehajúce bežnému opotrebeniu.