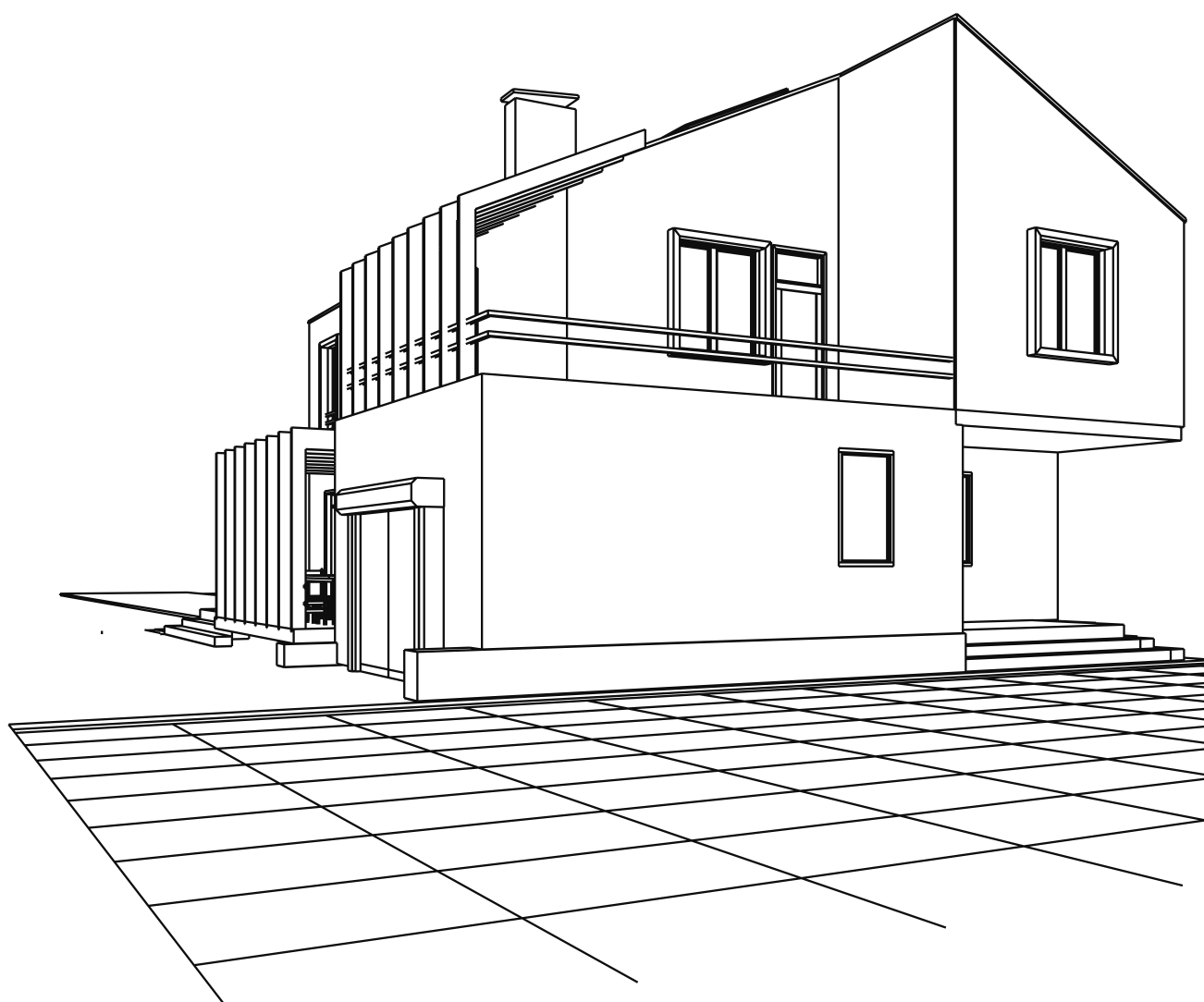


CERTIFICAT DE GARANȚIE

Glafuri



www.bravo.eu

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Bravo Europa SRL acordă următoarele termene de garanție privind Caracteristicile Tehnice și Estetice pentru produsul produsul Glafuri pentru ferestre



Durata medie de viață a produselor este de 40 de ani

Prezentul certificat de garanție este redactat și acționează în conformitate cu OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, Ordonanța nr. 21/ 1992 privind protecția consumatorilor și Legea 269/ 2004 republicată în 2008 privind Codul consumului în conformitate cu standardele în vigoare:

Procedura de solicitare și acordare a garanției

Revendicarea garanției privind neconformitățile reclamate la produsul achiziționat se face în scris și trebuie însoțită de Certificatul de Garanție valabil și de factura de achiziție. Reclamația scrisă privind neconformitățile apărute la produsele achiziționate trebuie însoțită de Certificatul de Garanție valabil și de factura de achiziție a materialelor. Neconformitățile reclamate trebuie constatate de către Montatorul lucrării, care va înainta către SC BRAVO EUROPA SRL (numită în continuare BRAVO) formularul de reclamație pus la dispoziția reclamantului de către BRAVO.

În cazul în care din documentația transmisă, rezultă întrunirea tuturor condițiilor de garanție, BRAVO va trimite un reprezentant, care într-un interval de 15 zile va stabili, după caz, măsurile corective și termenele de realizare a acestora. În acest sens, reclamantul se obligă să permită accesul reprezentanților BRAVO la produsele care fac obiectul reclamației pentru verificarea, repararea sau înlocuirea acestora.

Reclamația va fi trimisă la: BRAVO EUROPA SRL, Str. Muncii, nr. 55, oraș Fundulea, județ Călărași, 915200, România, tel: 004 0374 202 406, fax: 004 0374 202 407, www.bravo-europa.eu, office@bravo.eu, specificând: numele, adresa și numărul de telefon al proprietarului, dovada achiziției și data acesteia, natura neconformității și data la care a fost identificată.

Modalități de remediere în garanție.

Prin prezenta Garanție se acordă în mod exclusiv, la propria alegere a BRAVO, următoarele soluții de remediere: a) revopsirea produselor; sau b) rambursarea costurilor revopsirii sau a înlocuirii de către Cumpărător sau c) asigurarea gratuită a înlocuirii produselor (dar nu a instalării acestora)

Răspunderea Bravo este limitată de valoarea facturii produselor din care se deduce o amortizare de:

-9% din valoarea facturii pe un an pentru produsele cu garanție 10 ani

Revopsirea sau înlocuirea, executate sub Garanție, nu prelungesc în nici un caz durata inițială a Garanției acordată produselor originale. BRAVO nu va fi răspunzătoare în nici un caz de costurile solicitate de părțile terțe care au intervenit sau vor interveni asupra produselor, pentru remedierea defectelor acestora, cu excepția cazului în care se autorizează acest lucru în mod specific și în scris de către BRAVO înainte de efectuarea oricărei astfel de lucrări.

Condiții de acordare a garanției.

BRAVO acordă garanție Tehnică pentru perforarea materialului în urma apariției coroziunii dacă:

1. produsele vândute au fost transportate, depozitate, utilizate în conformitate cu "Instrucțiunile de transport, depozitare și utilizare"

2. produse care au fost montate și expuse în condiții normale de mediu.

3. produsele pentru care au apărut defecte sau deformări în exploatarea normală, din categoria:

a - defecte vizibile reclamate la recepția mării

b - defecte ale stratului de vopsea (crăpături, fisuri, exfolieri) care să se evidențieze la o inspecție vizuală și care nu au apărut în timpul manevrării, instalării, utilizării și mentenanței produselor (vicii ascuns).

BRAVO acordă garanție Estetică pentru:

1. defecte rezultate în urma decolorării sau schimbării culorii neuniform, între suprafețele care sunt expuse în mod egal la radiații UV, pentru produsele din același lot. *

2. aderența filmului de vopsea la stratul suport și apariția micro-fisurilor la nivelul filmului de vopsea.

Garanția estetică se acordă în conformitate cu garanția oferită de furnizor, după cum urmează:

- în primii 5 ani de viață ai produsului nu vor apărea variații ale culorii mai mari de 8 unități Delta și o retenție a luciului mai mare sau egală cu 15%

- produselor care au fost expuse în condiții normale de factori de mediu, dar nu în mai puțin de 3 km față de linia țărmului litoralului și altitudini de peste 900 metri.

Garanția se oferă în funcție de clasa de coroziune a zonei în care se montează produsele, clasificate și descrise în standardul EN ISO 12944-2:1998:

CLASA	NIVEL DE COROZIUNE	EXEMPLU DE MEDIU (INFORMATIV)
C 1	Foarte scăzut	-
C 2	Scăzut	Zone cu nivel scăzut de poluare a aerului, zone rurale
C 3	Moderat	Zone ușor industriale sau urbane, nivel moderat de poluare
C 4	Înalt	Zone industriale cu nivel mare de poluare sau zone de coastă cu salinitate moderată
C 5-I	Foarte înalt (industrial)	Zone puternic industriale cu umiditate ridicată și atmosferă agresivă
C 5-M	Foarte înalt (maritim)	Zone de coastă cu nivel de salinitate ridicat

PREZENTUL CERTIFICAT DE GARANȚIE NU ESTE VALABIL DECÂT: COMPLETAT, SEMNAT ȘI ȘTAMPILAT DE CĂTRE PARTENER, MONTATOR ȘI BENEFICIAR, ÎN ORIGINAL, ÎNȘOȚIT DE FACTURA ORIGINALĂ DE ACHIZIȚIE A PRODUSELOR CARE FAC OBIECTUL GARANȚIEI.

Garanția oferită se referă strict la produsele vândute și nu acoperă garanția pentru buna execuție cât și constatarea și remedierea viciilor rezultate din montajul defectuos.

Condiții de excludere a garanției. BRAVO nu acordă garanție pentru:

1. la montaj se folosesc alte accesorii decât cele originale, recomandate și furnizate de către SC BRAVO EUROPA SRL.
2. produse cu deformări mecanice sau de altă natură rezultate din transport, depozitare, manipulare și utilizare defectuoasă a produselor BRAVO.
3. produse cu deformări sau defecte rezultate din montajul defectuos.
4. produsele pentru care au apărut defecte și deformări din categoria:
 - a - deformări rezultate din contactul produselor cu agenți de coroziune (acizi, excremente de animale / păsări, pământ, cupru, beton umed, mortar, vopsea, etc) sau cu medii agresive (aer cu un bogat conținut de sare, vecinătatea unei surse de căldură, etc).
 - b - deformări rezultate din depozitarea produselor pe o perioadă îndelungată de timp în condiții necorespunzătoare, respectiv în spații neaerisite, neacoperite, sau în contact permanent și prelungit cu apă.
 - c - deformările sau defectele rezultate din debitarea produselor cu disc abraziv sau cu alte scule pentru tăiere care produc încălzirea locală a produsului prelucrat și/sau particule de metal topit.
 - d - defectele vizibile ale produselor reclamate după recepția lor.
 - e - defecte cauzate de neîndeplinirea resturilor rezultate de pe produse, în urma lucrărilor de montaj.
 - f - decolorare, variații de culoare sau stabilitatea culorii între zonele vopsite și restul suprafețelor produselor care au fost tratate cu vopsea de retuș.

Perioada de garanție începe de la data livrării produselor și este condiționată de montajul în termen de 3 luni.

Instrucțiuni de transport, depozitare și utilizare pentru glafuri

Transport și depozitare

Se transportă pe paleți de lemn sau în alte variante în care se poate evita lovirea sau îndoirea. Se depozitează în spații uscate și aerisite, protejate de soare și de umezeală, ferite de substanțe agresive (de ex. acizi).

Se depozitează acoperite, dar astfel încât să permită circulația aerului pentru a preveni formarea condensului. Stocarea produselor în exterior trebuie să fie temporară, pentru o perioadă de maxim 72 de ore.

Debitarea

Se vor folosi scule speciale de tinichigerie (foarfecă electrică sau manuală). Se interzice strict debitarea cu ajutorul polizorului unghiular (flex). Discul abraziv produce încălzirea în exces a materialului, arde straturile de protecție și particulele de metal topit deteriorează vopseaua. Dacă particulele metalice calde se încrustează în vopseaua panourilor, în timp se va forma rugină.

Curățare după tăiere

Pilitura rezultată în urma tăierii este îndepărtată cu ajutorul unei perii moi. Vopseaua pentru retușare se folosește pentru produsele prevopsite la acoperirea zgârieturilor accidentale și la protejarea zonelor debitate. A nu se utiliza pe suprafețe mari, deoarece pot apărea diferențe de culoare.

DISTRIBUTOR: _____
(nume societate, punct de lucru, nume și prenume reprezentant, semnătură și ștampilă)

BENEFICIAR: _____
(nume și prenume, adresă, ștampilă sau CNP)

FACTURA: _____ **MONTATOR:** _____

DATA ÎNCHIEIERII MONTAJULUI: _____ **SEMNĂTURĂ BENEFICIAR:** _____