

CONDITII DE GARANTIE

In perioada de garantie a produsului, FAT RO SRL asigura reparatia gratuita a bateriei, in cazul in care sunt constatate defecte de fabricație si sunt respectate urmatoarele conditii:

- Completarea corecta a certificatului de garantie cu stampila si semnatura vanzatorului.
- Repararea produsului aflat in garantie poate fi efectuata la domiciliul consumatorului sau, in functie de hotararea reprezentantului Distribuitorului, la unitatile de service, in conformitate cu Legea de protectie a consumatorului.
- In cazul in care produsul nu poate fi reparat, fapt constat de catre service-ul autorizat, produsul va fi inlocuit.

CONDITII IN CARE NU SE ACORDA GARANTIA

Garantia NU se acorda produselor, partilor de produse sau componentelor care, in opinia noastra sau a service-ului autorizat (mentionata in scris) s-au defectat datorita:

- Transportului dupa procurarea produsului, utilizarea neconforma si neatența a produsului.
- Greselilor de montaj.
- Folosirea de parti componente care nu corespund cerintelor standard (standardelor producatorului).
- Reparare necalificata efectuata de catre service neautorizat.
- Reparare efectuata anterior, fara a fi inscrisa in certificatul de garantie.
- Motivelor care nu depind de producator: presiunea apei (din sistemul de alimentare cu apa) mai mare decat standardele admise, depasirea temperaturii maxim admisa a apei calde, care curge prin baterie, date indicate in instructiunea de montare si utilizare; deteriorari datorate inghetarii apei in sistemul de alimentare, cazurilor de forta majora, etc.

Termenul de garantie a partilor de produs sau componentelor schimbate in perioada de garantie se prelungeste pana la expirarea perioadei de garantie a bateriei.

Nu curatati bateria cu abrazive sau prafuli polish, preparate de curatare, care contin alcool, amoniac, acid azotic sau fosforic, dezinfectanti solutii sau concentrati de acid clorhidric si sulfuric sau preparate care contin clor activ.

WARRANTY

Our products have a 2 years warranty for cartridge and headwork faults (please note that the water quality affects the wear and tear of these components).

For manufacturing, surface and gasket defects the warranty period is 2 years.

The manufacturer has no liability and the guarantee is not valid in case of incorrect assembling or incorrect use of the products. For long life of the mixers we recommend to clean only with water and to dry with a soft cloth.

The manufacturer declines all liabilities if these instructions are not followed.

