



Ghid de utilizare

U-NE021 Nest

U-RB061 Rimba

U-AU061 Aurora

U-VT061 Vito

CERE? PROBLEME? PIESE LIPSĂ? Pentru întrebări frecvente, manuale de utilizare, videoclipuri sau piese de schimb, vă rugăm să vizitați <http://www.the-mspa.com/support>

VĂ RUGĂM SĂ NU REVENIȚI LA MAGAZIN

Datorită procesului de îmbunătățire continuă a produselor MSpa, MSpa își rezervă dreptul de a modifica specificațiile și aspectul produselor sale, ceea ce poate duce la actualizări ale manualului de utilizare fără notificare prealabilă.



INTRAȚI ÎN LUMEA MSPA

Bun venit! Vă mulțumim pentru că ați ales MSpa și pentru încrederea în brandul nostru. Suntem siguri că în următorii ani vă veți bucura de numeroasele avantaje ale produselor MSpa. Pentru a vă ghida prin prima experiență MSpa, suntem bucuroși să vă oferim acest manual de utilizare. Vă rugăm să citiți cu atenție acest manual înainte de a utiliza produsul pentru prima dată. Așteptăm cu nerăbdare să vă întâmpinăm în familia MSpa și așteptăm cu nerăbdare să vă împărtășim întregul spectru al expertizei noastre. Distreaza-te cu MSpa!



Site-ul oficial al MSpa



Videoclipuri despre cum se instalează Mspa



Înregistrarea garanției pentru MSpa



Lista centrelor de service MSpa

CONȚINUT

Precauții de siguranță

Specificatii

Prezentare generală a produsului

Prima utilizare și pregătirea instalației

Instalarea jacuzzi-ului

Funcțiile telecomenzii

Întreținere și substanțe chimice pentru apă

Golirea, curățarea și depozitarea

Eliminarea și protecția mediului

Diagnostic

Garanție limitată MSPA

PRECAUȚII DE SIGURANȚĂ

Pentru siguranța dumneavoastră și a produsului dvs., vă rugăm să respectați următoarele măsuri de siguranță. Nerespectarea instrucțiunilor poate duce la vătămări grave, daune materiale sau deces. Instalarea sau funcționarea necorespunzătoare va anula garanția.

VĂ RUGĂM SĂ VĂ ASIGURAȚI CĂ CITIȚI, ÎNȚELEGEȚI ȘI URMAȚI TOATE INSTRUCȚIUNILE. PĂSTRAȚI ACEST MANUAL PENTRU REFERINȚĂ MAI TÂRZIU.

! PERICOL !

1. Pericol de înec accidental. Ar trebui să se acorde o precauție extremă pentru a preveni accesul neautorizat al copiilor.
2. Pericol de înec. Verificați capacul cada fierbinte în mod regulat pentru scurgeri, uzura prematură, daune, sau semne de degradare. Nu utilizați niciodată un capac uzat sau deteriorat: nu oferă protecția necesară pentru a preveni accesul nesupravegheat al copilului la cada fierbinte.
3. Pericol de înec. Blocați capacul cadă fierbinte după fiecare utilizare.
4. Prejudiciu. Fitingurile de aspirație din această cadă fierbinte sunt proiectate să corespundă debitului specific de apă generat de pompă. Nu puneți niciodată cada fierbinte în funcțiune dacă conexiunile jetului de admisie sunt defecte sau lipsesc. Nu înlocuiți niciodată o galerie de admisie cu un model incompatibil.
5. Prejudiciu. În cazul în care cablul de alimentare este deteriorat, acesta trebuie înlocuit de producător, de un reprezentant al serviciului sau de o persoană calificată în mod similar pentru a evita pericolele.
6. Riscul de electrocutare. Nu permiteți aparate electrice, cum ar fi lămpi, telefoane, radiouri sau televizoare pe o rază de 1,5 m a unei căzi cu jacuzzi.
7. Riscul de electrocutare. Nu folosiți cada fierbinte atunci când plouă, tunete sau flash-uri.

! AVERTISMENT !

1. Pentru a reduce riscul de electrocutare, nu utilizați un cablu de extensie, cronometre, adaptoare de priză sau prize de convertizor pentru a conecta dispozitivul la sursa de alimentare. Asigurați o priză de alimentare plasată corect.
2. Acest dispozitiv cu elemente de încălzire încorporate trebuie conectat la o priză de alimentare împământată cu un cablu de alimentare cu priză și un PRCD (dispozitiv mobil de protecție împotriva curentului rezidual) cu un curent de împiedicare de 10 mA.
3. Acest dispozitiv împământat poate fi conectat numai direct la o priză de contact de protecție pentru cabluri fixe.
4. Piese care conțin componente sub tensiune, cu excepția pieselor furnizate cu o inter tensiune de siguranță de cel mult 12 V, trebuie să fie inaccesibile tuturor persoanelor care utilizează cada fierbinte.
1. Piese care conțin componente electrice, cu excepția dispozitivelor de control de la distanță, trebuie plasate sau fixate astfel încât să nu poată cădea în cada fierbinte.

2. Instalația electrică trebuie să îndeplinească cerințele sau standardele locale.
3. Controlerul cu fir trebuie să fie depozitat corespunzător în buzunarul lateral atunci când nu este utilizat pentru a-l proteja de căderi sau de alte pericole.
4. Acest dispozitiv poate fi utilizat de copii cu vârsta de cel mult 8 ani și de persoane cu abilități fizice, senzoriale sau mentale limitate sau cu lipsă de experiență și cunoștințe, cu condiția ca aceștia să fie supravegheați sau să fi fost instruiți în utilizarea în siguranță a dispozitivului și să înțeleagă pericolele implicate. Copiii nu au voie să se joace cu dispozitivul fără supraveghere și nu trebuie să efectueze lucrări de curățare sau întreținere a dispozitivului.
5. Pentru a limita riscurile sau rănirea, țineți copiii departe de acest produs, cu excepția cazului în care sunt monitorizați îndeaproape.
6. Pentru a reduce riscul de înec a copiilor, copiii trebuie supravegheați în mod constant. Atașați și închideți capacul cada fierbinte după fiecare utilizare.
7. Asigurați-vă că podeaua poate suporta sarcina așteptată, care poate fi găsită pe fișa tehnică. Pentru a obține greutatea totală, trebuie să adăugați cantitatea așteptată de apă cu greutatea corporală a oamenilor și greutatea spa.
8. Un sistem de drenaj adecvat trebuie să fie prevăzute în jurul cada fierbinte pentru a drena apa debordant.
9. Precauții pentru reducerea riscului de rănire:
 - a) Pentru copii mici și cu o utilizare vârtej de mai mult de 10 minute, se recomandă temperaturi mai scăzute ale apei. Pentru a evita posibila apariție a hipertermiei (supraîncălzirea corpului), se recomandă ca temperatura medie a apei de vârtej să nu depășească 40 °C.
 - b) Deoarece temperaturile excesive ale apei în primele luni de sarcină au un potențial ridicat de a provoca daune fătului, femeile însărcinate sau, eventual, gravide ar trebui să limiteze temperaturile apei din cada fierbinte la 38 °C.
 - c) Înainte de a intra în cada sau cada fierbinte, utilizatorul trebuie să măsoare temperatura apei cu un termometru precis, deoarece toleranța dispozitivelor de control al temperaturii apei poate varia.
 - d) Consumul de alcool, droguri sau medicamente înainte sau în timpul utilizării cada fierbinte poate duce la pierderea conștienței și posibila înec.
 - e) Consumul de alcool, droguri sau medicamente poate crește foarte mult riscul de hipertermie fatală în cada fierbinte.
 - f) Cauzele și simptomele hipertermiei pot fi descrise după cum urmează: Hipertermia apare atunci când temperatura internă a corpului atinge un nivel cu câteva grade peste temperatura normală a corpului de 37 °C. Simptomele hipertermiei includ o creștere a temperaturii interne a corpului, amețeli, letargie, somnolență și leșin. Efectele hipertermiei includ incapacitatea de a percepe căldura, necesitatea de a părăsi cada fierbinte, ignorarea pericolelor iminente, deteriorarea fătului la femeile gravide, incapacitatea fizică de a părăsi cada fierbinte și pierderea conștienței, ceea ce duce la un risc de înec.
 - g) Persoanele supraponderale sau persoanele cu afecțiuni preexistente ale inimii, tensiune arterială scăzută sau ridicată, probleme circulatorii sau diabet trebuie să consulte un medic înainte de a utiliza o cadă fierbinte.

h) Persoanele care iau medicamente ar trebui să consulte un medic înainte de a utiliza o cadă fierbinte, deoarece unele medicamente pot provoca somnolență sau pot afecta ritmul cardiac, tensiunea arterială, sau de circulație.

i) În caz de sarcină, diabet, sănătate precară sau persoane aflate sub tratament medical, trebuie consultat un medic înainte de utilizare.

1. Persoanele cu o boală infecțioasă nu ar trebui să utilizeze un spa sau o cadă fierbinte.
2. Pentru a evita rănirea, aveți grijă atunci când intrați sau ieșiți din cada fierbinte sau spa.
3. Temperaturile apei mai mari de 40 °C pot fi dăunătoare pentru sănătate.
4. Nu folosiți niciodată o cadă fierbinte sau spa singur, și nu lăsați pe alții să-l folosească singur.
5. Nu utilizați cada fierbinte sau spa imediat după un antrenament intens.
6. Căldura cada fierbinte poate provoca pierderea conștienței în combinație cu alcool, droguri sau medicamente. Lăsați cada fierbinte imediat dacă vă simțiți inconfortabil, amețit sau somnoros. Căldura cadă fierbinte poate provoca hipertermie și pierderea conștienței. Pentru a preveni înghețarea, cada fierbinte nu trebuie expusă la temperaturi mai scăzute de 0 °C dacă există apă plată în piscină. Este util să plasați un covor de protecție a temperaturii între cada fierbinte și podea. De asemenea, se poate folosi un covor similar din spumă sau un alt material cu funcție de barieră de căldură. Nu porniți cada fierbinte atunci când apa este înghețată.
7. Nu adăugați niciodată apă cu o temperatură mai mare de 40 °C direct în cada fierbinte.
8. Deconectați întotdeauna priza înainte de a scoate, curăța sau întreține sau regla produsul.
9. Nu sari sau se arunca cu capul într-o cadă fierbinte sau piscina de mică adâncime de apă.
10. Nici o parte a dispozitivului electric nu trebuie să fie deasupra cadă fierbinte în timpul utilizării.
11. Nu îngropați cablul de alimentare. Rulați cablul astfel încât să nu fie deteriorat de mașini de tuns iarba, trimmere de gard viu sau alte echipamente.
12. Nu încercați să conectați dispozitivul în sau în afara în timp ce stați în apă sau când mâinile sunt ude.
13. Nu utilizați cada fierbinte în cazul în care acesta este deteriorat la livrare și / sau nu funcționează corect în nici un fel.
14. Contactați centrul de service MSpa pentru instrucțiuni suplimentare.
15. Păstrați toate animalele de companie departe de cada fierbinte pentru a evita deteriorarea.
16. Nu adăugați ulei de baie sau săruri de baie în apa de baie.
17. Evitați să vă țineți capul sub apă în orice moment.
18. Evitați înghițirea apei fierbinți din cadă.
19. Cada fierbinte conține un reflector UVC. Pentru a înlocui sau repara lumina reflectoarelor UVC, contactați un operator profesionist.
20. Utilizarea necorespunzătoare a dispozitivului sau deteriorarea carcasei poate duce la scurgerea radiațiilor UVC periculoase. Radiațiile UVC pot deteriora ochii și pielea chiar și în doze mici.

AVERTISMENT: Nu utilizați emițătorul UVC atunci când este scos din carcasa dispozitivului.

! PRUDENȚĂ !

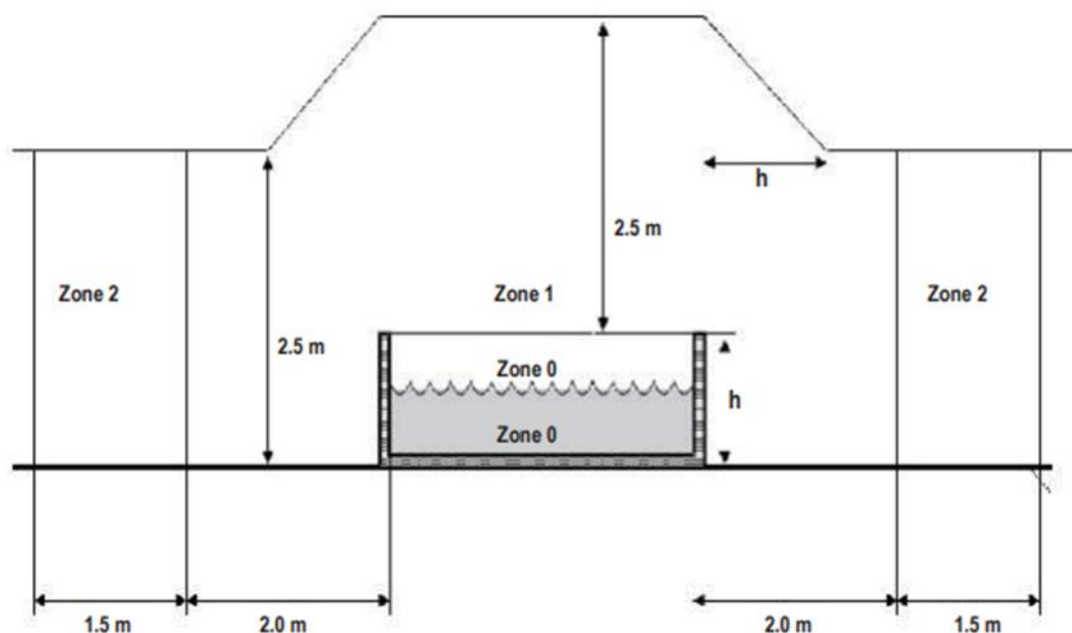
1. Adăugați întotdeauna substanțe chimice în apă și nu adăugați niciodată apă la substanțele chimice. Adăugarea apei la substanțe chimice poate provoca fum puternic sau reacții violente și stropi chimici periculoși.
2. Eliminați imediat apa deja utilizată sau utilizați substanțe chimice de apă pentru curățare. De obicei, se recomandă golirea unei căzi fierbinți la fiecare 3-5 zile și umplerea acesteia cu apă curată.
3. Utilizați setul chimic pentru dezinfecție în conformitate cu instrucțiunile producătorului.
4. Nu lăsați și nu utilizați niciodată cada fierbinte la o temperatură exterioară sub 4 ° C (39 ° F) atunci când încălzirea este oprită.
5. Intrați întotdeauna și ieșiți din cada fierbinte sau din spa încet și cu atenție. Fiți deosebit de atenți atunci când podeaua este umedă.
6. Pentru a preveni deteriorarea pompei, cada fierbinte sau spa nu trebuie să fie pornită decât dacă este umplută la nivelul minim al apei.
7. Cada fierbinte sau spa-ul poate fi plasat numai într-un loc pregătit corespunzător, care îndeplinește cerințele pentru încărcarea podelei.
8. Nu lăsați cada fierbinte goală pentru o perioadă lungă de timp. Goliți complet piscina dacă nu este utilizată pentru o perioadă lungă de timp. Nu expuneți cada fierbinte la lumina directă a soarelui. Verificați-l în mod regulat înainte de fiecare utilizare. Dacă cada fierbinte nu este utilizată, îndepărtați-o imediat sau păstrați-o într-un spațiu închis.
9. Deschideți capacul superior al cadă fierbinte atunci când funcția cu bule este activată.
10. Pentru a evita pericolele de resetare neintenționată a întrerupătorului de circuit termic, acest dispozitiv nu trebuie să fie alimentat de un întrerupător extern, .B cum ar fi un cronometru, sau conectat la un circuit care este pornit și oprit în mod regulat de către utilitar.
11. Odată ce cada fierbinte este conectată, veți găsi detalii despre curățare, verificări regulate și alte lucrări de întreținere în capitolele corespunzătoare.

EXPLICAREA SEMNELOR DE AVERTIZARE WHIRLPOOL



Supravegherea adulților Citiți manualul de utilizare Fără scufundări Nu vă lipiți degetele în jetul de masaj

Avertisment: Nivelurile de protecție a apei ale dispozitivului variază în diferitele zone ale produsului, așa cum se arată în figura următoare. **(Reglementările de instalare sunt conforme cu standardul IEC 60364-7-702.)**



NOTĂ - Dimensiunile zonei măsurate sunt limitate de pereți și pereți despărțitori fixi.

Zone	Descrierea zonelor
Zona 0	Zona 0 este bazinul interior, inclusiv orice adâncituri în pereți sau podea.
Zona 1	Zona 1 este limitată de • Zona 0 • Un plan vertical la 2 m de marginea piscinei • Solul sau suprafața care se așteaptă să fie ocupată de utilizatori • Planul orizontal, care se află la 2,5 m deasupra solului sau a suprafeței.
Zona 2	Zona 2 este delimitată de • Un plan vertical în afara Zonei 1 și un plan paralel situat la 1,5 m de Zona 1. • Podeaua sau zona care urmează să fie ocupată de utilizatori.

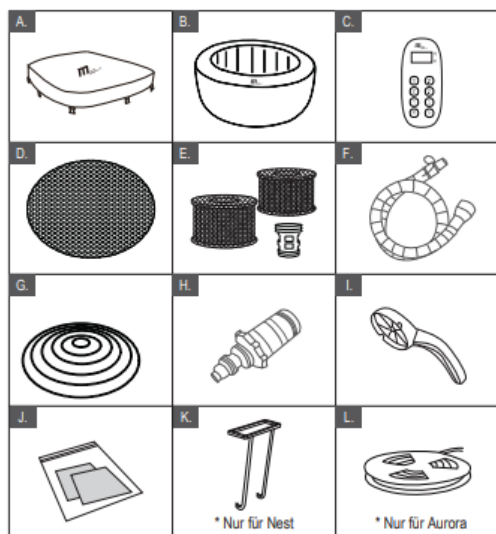
SPECIFICATII

Modell Nr./ Code	Formular	Capacitatea scaunului	Capacitatea apei	Dimensiuni exterioare	Dimensiuni interne	Înălțime	Greutate
U-NE021 Nest	Oval	2 	550 L (145 Gal.)	1.86x 1.25 m (73.5" x 49.5")	1.46 x 085 m (57.5" x 33.5)	0.68m (27")	29 kg (63.9 lbs)
U-AU061 Aurora	Bovină	6 	930Ltr (245gal)	Ø2.04 m (80")	Ø1.6 m (63")	0.70m (28")	34.4 kg (75.8 lbs)
U-RB061 Rimba	Bovină	6 	930Ltr (245gal)	Ø2.04 m (80")	Ø1.6 m (63")	0.70m (28")	34 kg (74.9 lbs)
U-VT061 Vito	Pătrat	6 	930Ltr (245gal)	1.85 x 1.85 m (73" x 73")	1.45 x 1.45 m (57" x 57")	0.68m (27")	34 kg (74.9 lbs)

Specificații Sistem de control	U-NE021/U-AU061/U-RB061/U-VT061
Controla	AC 220-240V~ 50Hz
Puterea nominală	2100W
Încălzire	1500W
Suflantă de aer de masaj	3 etape (Etapa 1: 300W, Etapa 2: 500W, Etapa 3: 720W)
Pompă de filtrare	1800L/hr
Generator integrat de ozon	5.5W, 30-50mg/hr
Dezinfecție UVC	2000uW
Capacul superior	Rhino-Tech™ PVC armat
Material de căptușeală	PVC + Premium Rhino-Tech™ PVC armat

PRODUS

Conținutul ambalajului



REF. NU.	DESCRIEREA PIESEI
A	Capac Whirlpool cu cataramă
B	Cadă Whirlpool
C	Telecomandă cu fir
D	Covorașe de izolare termică
E	Cartuș filtrat cu capac de plasă * 2 + baza cartușului de filtrare * 1
F	Furtun gonflabil
G	Capac termic gonflabil
H	Adaptor furtun de gradina
I	Cheie
J	Kit de reparare
K	Bara laterală (numai pentru Nest)
L	Bara de lumină LED (numai aurora)

NOTĂ: Desenele sunt doar pentru referință. Produsele reale pot varia. Nu pentru a scala. Din motive de securitate, utilizați numai accesoriile furnizate de MSPA. Când comandați piese, asigurați-vă că includeți numărul și descrierea modelului SPA.

UTILIZAREA INIȚIALĂ ȘI PREGĂTIREA INSTALĂRII

Pregătirea amplasamentului și cerințele

1. Cada fierbinte poate fi instalată în interior sau în exterior de către una sau mai multe persoane în aproximativ 10 minute. Numai pentru uz casnic.
2. Cada fierbinte trebuie plasată pe o suprafață plană, netedă și portantă care poate transporta sarcina maximă a cădă fierbinte umplută cu numărul maxim de persoane enumerate. Contactați un contractant calificat sau un inginer civil pentru a revizui cerința.
3. Asigurați-vă că zona de sub sau în jurul cada fierbinte este liber de obiecte ascuțite. Suprafețele neuniforme sau neuniforme pot deteriora cada fierbinte și vă pot anula garanția.
1. Asigurați o suprafață plană înainte de a umple cada fierbinte cu apă. Asigurați un sistem adecvat de drenaj în jurul cadii fierbinți pentru a evita revărsarea apei și stropilor.
2. Asigurați-vă că există suficient spațiu în jurul cada fierbinte pentru acces complet la întreținerea și / sau echipamente de reparații.
3. Când poziționați cada fierbinte, amintiți-vă pentru a minimiza poluarea fonică cât mai mult posibil.

Cerințe suplimentare pentru instalarea în interior

1. Umiditatea este un efect secundar natural al instalării căzilor fierbinți de interior. Camera trebuie ventilată corespunzător, astfel încât umiditatea să poată scăpa. Instalați un sistem de ventilație pentru a preveni umiditatea excesivă a condensului în cameră.

2. Asigurați-vă că cada fierbinte poate fi îndepărtată din clădire fără a distruge nicio parte a structurii clădirii.
3. Luați în considerare orice reglementări locale cu privire la aceste subiecte.

Cerințe suplimentare pentru instalarea în aer liber

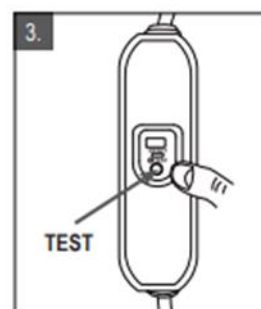
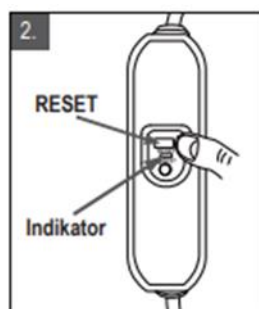
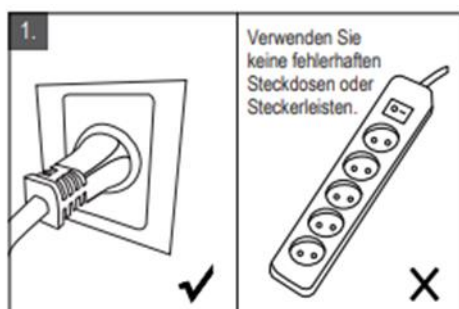
1. Nu așezați cada fierbinte pe o zonă ierboasă sau pe o podea murdară, deoarece acest lucru va crește cantitatea de murdărie care intră în cada fierbinte și va deteriora podeaua.
2. Pentru a asigura o durată de viață mai lungă, nu lăsați cada fierbinte expusă la lumina directă a soarelui.
3. Păstrați întotdeauna manometrul în zona galbenă dacă utilizați cada fierbinte la o temperatură mai mare de 20 °C sau dacă o expuneți la lumina soarelui pentru o perioadă scurtă de timp.
4. Evitați instalarea sau utilizarea cadă fierbinte în aer liber la o temperatură sub 4 ° C. Nu utilizați cada fierbinte dacă apa din sistemul de circulație, pompa sau țevile este înghețată. Așezați un covoraș de protecție termică (accesoriu opțional) între partea inferioară a cadăi fierbinți și zona podelei pentru a preveni pierderile de căldură în partea inferioară a cadăi fierbinte și pentru a asigura o mai bună retenție a căldurii.

Examen PRCD

! AVERTISMENT !

Risc de electrocutare: Acest produs vine cu un PRCD (un întrerupător de circuit de curent rezidual) situat la capătul cablului de alimentare. RPCD trebuie testat înainte de fiecare utilizare. Nu utilizați cada fierbinte dacă RPCD nu funcționează corect. Deconectați cablul de alimentare de la priza de perete până când defecțiunea este identificată și rezolvată. Contactați un electrician licențiat pentru a rezolva eroarea. RPCD nu conține nicio parte care poate fi întreținută. Odată cu deschiderea RPCD, garanția expiră.

1. Conectați dispozitivul la rețea.
2. Apăsați butonul RESET de pe RPCD. Pictograma indicatorului se aprinde roșu.
3. Apăsați butonul TEST de pe RPCD. Culoarea roșie afișată pe indicator ar trebui să dispară. În caz contrar, RPCD este defect. Nu utilizați cada fierbinte dacă este defectă. Contactați un electrician calificat pentru a rezolva eroarea.
4. Apăsați din nou butonul RESET de pe RPCD. Indicatorul ar trebui să se aprindă acum roșu. Dacă acesta este cazul, cada fierbinte este gata de utilizare



Conectarea unității de comandă a jacuzzi-ului la conductorii externi de lipire a echiferențială

Un electrician calificat ar trebui să conecteze unitatea de comandă whirlpool la legătura de echipare de uz casnic folosind un conductor solid de cupru de cel puțin 1,5 mm².

INSTALAREA WHIRLPOOL-ULUI

NOTĂ: Mutați întregul pachet în locația selectată. Nu trageți cada fierbinte pe podea, deoarece acest lucru poate provoca daune și scurgeri. Deschideți cutia cu atenție, deoarece poate fi utilizată pentru a stoca cada fierbinte pentru o perioadă lungă de timp sau atunci când nu este utilizată.

NOTĂ: Așezați toate piesele de pe podea și asigurați-vă că toate sunt listate. În cazul pieselor lipsă sau deteriorate, contactați centrul de servicii pentru clienți MSpa corespunzător.

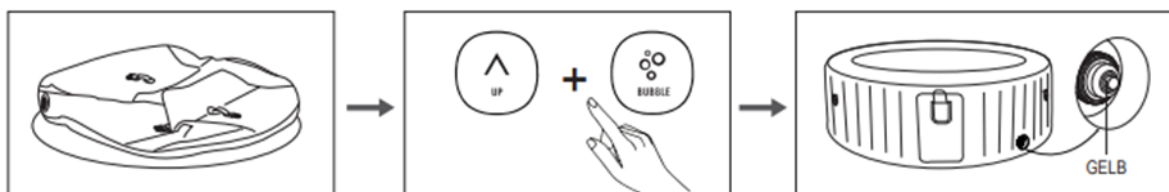
REZUMAT

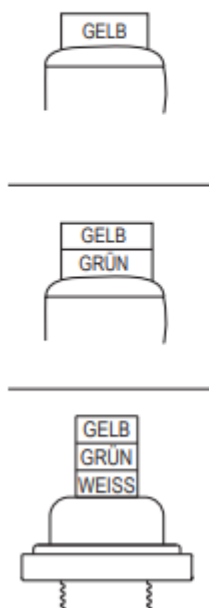
Umflarea peretelui cadii de jacuzzi

Scoateți covorașul de protecție termică și întindeți-l pe zona goală. Apoi răspândiți cada de jacuzzi peste covorașul de protecție termică și îndreptați supapa de scurgere într-o zonă de scurgere adecvată. **NOTĂ:** Răspândiți covorașul de protecție termică cu bulele de aer în jos peste zona curățată în care doriți să fie amplasată cada fierbinte.

1. Apăsăți butoanele BUBBLE și UP în același timp pentru a începe umflarea automată.
2. Umflarea este oprită automat de îndată ce se atinge presiunea corectă a aerului. **NOTĂ:** De asemenea, puteți opri umflarea în orice moment apăsând din nou butonul BUBBLE.
3. Manometrul trebuie să indice spre zona galbenă după oprirea automată a inflației.

NOTĂ: Cada fierbinte trebuie să fie alimentat cu aer suplimentar din timp în timp. Diferențele de temperatură dintre zi și noapte schimbă presiunea asupra cadii cu jacuzzi și pot provoca unele pierderi de aer. Opriți toate funcțiile și apăsați și mențineți apăsat butonul BUBBLE timp de mai mult de 3 secunde pentru a adăuga mai mult aer până când manometrul indică spre secțiunea GALBEN (fără apă) sau secțiunea VERDE (cu apă).





IMPORTANT: CITIȚI ÎNTOTDEAUNA MANOMETRUL PENTRU A VĂ ASIGURA CĂ CADA FIERBINTE ESTE UMPLUTĂ CU PRESIUNEA AERULUI POTRIVITĂ PENTRU CONDIȚII.

asigurați-vă că manometrul indică spre secțiunea galbenă în următoarele condiții:

1. După umflare, înainte de umplerea apei.
 - Dacă cada fierbinte este lăsată nesupravegheată pentru perioade lungi de timp la o temperatură mai mare de 20 °C.

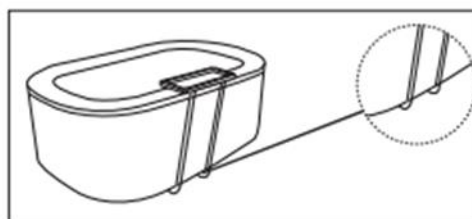
asigurați-vă că manometrul indică spre zona verde în următoarele condiții:

1. Când cada fierbinte este umplută cu apă.
 - Când cada fierbinte este în uz

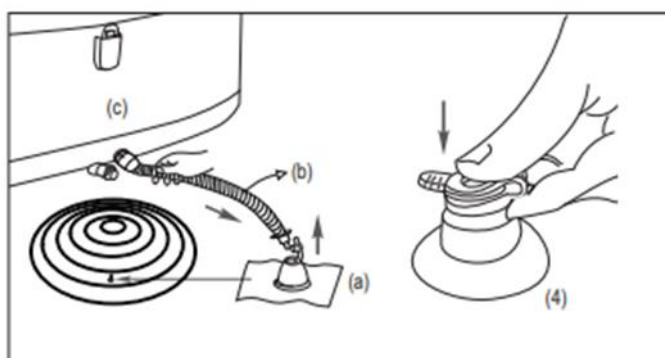
AVERTISMENT: Dacă manometrul indică spre zona albă, presiunea aerului din cada fierbinte va fi prea mare. Apăsați butonul negru din partea inferioară a manometrului pentru a ventila aer până când indicatorul revine în zona verde sau galbenă

U-NE021:

Pentru acest model, este inclusă o bară laterală. Așezați bara coșului și așezați picioarele de sprijin sub spa înainte de a turna în apă. Ajută la menținerea spa-ului oval într-o formă adecvată după umplerea și umflarea apei.



1. Deschideți supapa de aer (a) pe capacul termic. Introduceți furtunul gonflabil (b) în supapă. Deschideți supapa de aer (c) pe cada fierbinte. Asigurați-vă că selectați supapa neagră.
2. Apăsați butonul BUBBLE pentru a umfla capacul termic până când se simte ferm, dar nu greu.
3. Apăsați butonul BUBBLE pentru mai mult de 3 secunde pentru a opri umflarea. Detașați furtunul gonflabil de la ieșirea suflantei de aer și de la supapă.
4. Puneți capacul supapei de aer (c) din nou, apoi închideți supapa gonflabilă (a) și împingeți-o în

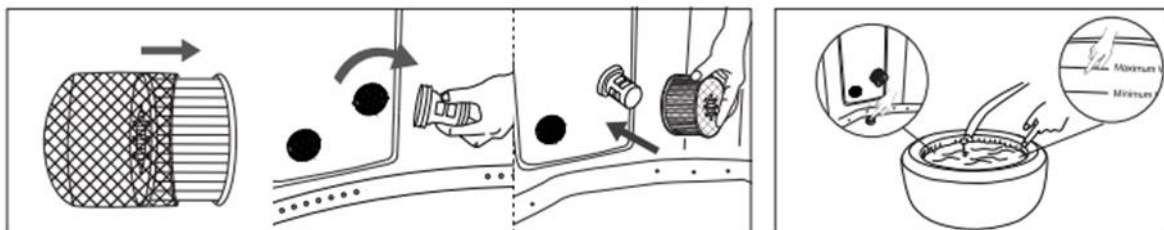


Instalarea cartușului de filtrare

1. Atașați baza cartușului filtran la grila de admisie a cadăi whirlpool (poziția superioară) și rotiți-o ușor pentru fixare. **NOTĂ:** Baza cartușului filtrantă este proiectată pentru a fi înșurubată și oprită. Nu folosiți niciodată violența, deoarece poate provoca daune. 2. Așezați capacul fileului pe cartușul filtrului și atașați cartușul filtrant cu baza.

NOTĂ: Umpleți mai întâi cada fierbinte înainte de a atașa cartușul de filtrare.

NOTĂ: Utilizați întotdeauna un cartuș de filtrare atunci când cada fierbinte este în uz și umplută cu apă



Umplerea jacuzzi-ului cu apă

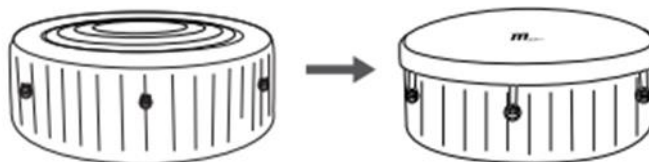
- Înainte de a umple cu apă, asigurați-vă că capacul supapei de scurgere de jos este bine închis.
- Umpleți cada fierbinte cu apă proaspătă la un nivel între MIN și MAX marcat pe interiorul peretelui fierbinte al cadii.

AVERTISMENT: Nu umpleți cada fierbinte. Nu utilizați cada fierbinte până când apa a ajuns la linia cu MARK MIN. Nu mișcați niciodată cada fierbinte atunci când este umplută cu apă. Nu lăsați niciodată apa cu o temperatură mai mare de 40 ° C (104 ° F) direct în cada fierbinte. Vă recomandăm să umpleți cada cu jacuzzi cu apă caldă pentru a o încălzi mai repede și a economisi energie.

Încălzirea apei

- Locul capacul termic și capacul cada fierbinte peste cada fierbinte și asigurați-vă că cataramele de capacul cada fierbinte sunt închise. Strângeți curelele de cataramă.
- Asigurați-vă că cada fierbinte este conectată la o priză de alimentare și consultați secțiunea "Funcția de control de la distanță" pentru mai multe detalii despre cum să o operați.

NOTĂ: Rata de încălzire pe oră este de aproximativ 2 ° C-2,5 ° C pentru o cadă fierbinte de 2 persoane sau o cadă fierbinte pătrată de 4 persoane, 1,5 ° C - 2 ° C pentru o cadă rotundă fierbinte de 4 persoane și 1,2 ° C - 1,8 ° C pentru o cadă fierbinte de 6 persoane.



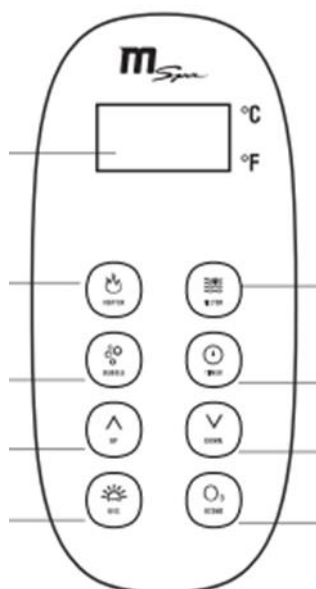
Funcționarea încuietorii de cataramă



Termina

Debloca

Notă: Permiteți întotdeauna capacul cadă fierbinte pentru a minimiza pierderile de căldură la încălzirea apei.



FUNCȚIA TELECOMENZII

1. Afișaj LED
2. Buton de încălzire
3. Butonul Balon
4. Butonul sus
5. Butonul UVC
6. Butonul Filtrare
7. Butonul Cronometru
8. Butonul Jos

Afișaj LED

După pornire, apăsați butonul RESET de pe RPCD. Afișajul LED afișează automat temperatura curentă a apei.

NOTĂ: Temperatura reală a apei poate diferi cu până la aproximativ 1 °C de temperatura afișată pe ecranul LED.

DEZINFECTANT UVC

Apăsați butonul UVC pentru a porni/opri sistemul de curățare UVC. Dacă lumina de deasupra acestui buton este verde, sistemul de curățare UVC este activat.

ÎNCĂLZIRE

1. Apăsați butonul ÎNCĂLZITOR pentru a porni / opri sistemul de încălzire. Când lumina de deasupra butonului de încălzire este roșie, sistemul de încălzire este activat. Când lumina devine verde, apa a ajuns la temperatura setată și sistemul de încălzire trece la modul stand-by.
2. Prin apăsarea butonului SUS sau JOS, lumina LED va începe să clipească. Când clipește, puteți ajusta apa la temperatura dorită (de la 20 °C la 40 °C). Noua setare de temperatură dorită rămâne pe afișajul LED timp de 3 secunde pentru a confirma noua valoare.

NOTĂ: Temperatura standard este de 38 °C.

NOTĂ: Când sistemul de încălzire este pornit, sistemul de filtrare pornește automat.

NOTĂ: Dacă temperatura apei este sub 1°C, sistemul antigivrare este activat automat pentru a încălzi apa la 3°C.

IMPORTANT: Următoarele condiții duc la încălzirea lentă a apei

1. O temperatură ambiantă mai mică de 10 °C.
2. O viteză a vântului în aer liber de peste 3,5-5,4 m/s.
3. Dacă funcția cu bule este activată în timpul procesului de încălzire.
1. Dacă capacul jacuzzi-ului nu este pus în mod corespunzător atunci când încălzirea este pornită.

FILTRARE Apăsați butonul FILTER pentru a activa/dezactiva funcția. Lumina se aprinde verde atunci când funcția este activată. **NOTĂ:** Sistemul de filtrare pornește automat atunci când este activată încălzirea sau dezinfecția UVC. **NOTĂ:** După oprirea sistemului de încălzire, sistemul de filtrare se oprește automat după 30 de secunde. Memento pentru curățarea cartușului de filtrare: Dacă butonul FILTER clipește sau apare roșu, cartușul de filtrare trebuie curățat sau înlocuit. După ce ați terminat acest lucru, apăsați butonul Filtru timp de 3 secunde pentru a reseta mementoul.

MASAJ CU BULE

Apăsați butonul BUBBLE pentru a porni / opri sistemul de masaj. Butonul Balon apare verde atunci când este activat.

IMPORTANT: Nu porniți sistemul de masaj atunci când capacul este atașat. Aerul se poate acumula în interiorul cadă fierbinte, care poate provoca daune ireparabile și vătămări corporale.

NOTĂ: Din motive de siguranță, funcția de masaj cu bule se oprește automat după 20 de minute de funcționare. După 10 minute, acesta poate fi reactivat apăsând din nou butonul BUBBLE.

TEMPORIZATOR DE ÎNCĂLZIRE

Pentru a seta numărul de ore DIN MOMENTUL în care încălzitorul este activat:

1. Apăsați butonul TIMER pentru a intra în modul presetat. Butonul apare cu verde.
2. Prin apăsarea butonului SUS sau JOS, lumina LED va începe să clipească. În timp ce clipește, puteți seta numărul de ore până când încălzitorul este activat (de la 1 la 99 de ore). Setarea dorită a cronometrului rămâne pe afișajul LED timp de 3 secunde pentru a confirma valoarea.

Modificați setarea cronometrului: Apăsați din nou butonul cronometru și utilizați butonul SUS sau JOS pentru a seta. Anulareangajare: Apăsați butonul CRONOMETRU timp de 3 secunde.

NOTĂ: Activarea sistemului de încălzire sau repornirea cada fierbinte va elimina setarea cronometrului.

BLOCARE SECURITATE Apăsați simultan butoanele ÎN SUS și ÎN JOS timp de 3 secunde pentru a bloca / debloca telecomanda. În modul Blocare securitate, telecomanda este dezactivată și cada fierbinte păstrează toate setările anterioare.

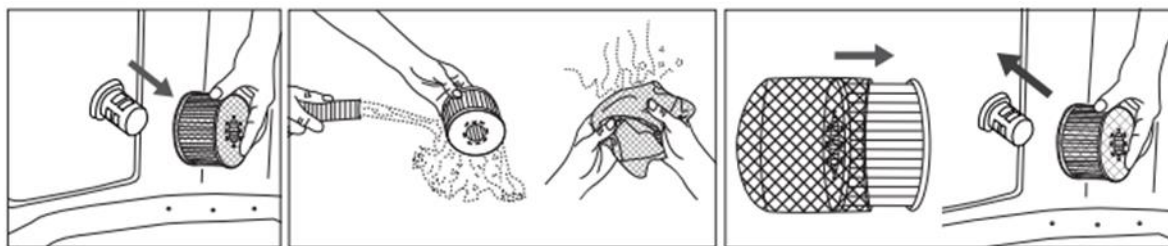
Shift cheie Celsius/Fahrenheit Temperatura poate fi afișată fie în Celsius, fie în Fahrenheit. Pentru a comuta, apăsați butonul DOWN timp de 3 secunde.

ÎNTREȚINEREA ȘI UTILIZAREA SUBSTANȚELOR CHIMICE DIN APĂ

ATENȚIE: ASIGURAȚI-VĂ ÎNTOTDEAUNA CĂ CADA FIERBINTE ESTE DECONECTAT DE LA SURSA DE LA SERVICIU ÎNAINTE DE A ÎNCEPE LUCRĂRILE DE ÎNTREȚINERE PENTRU A EVITA RĂNIREA SAU PERICOL DE DECES.

ÎNTREȚINEREA CARTUȘELOR DE FILTRARE

1. Verificați cu atenție și curățați cartușul de filtrare după fiecare utilizare. Urmăriți acești pași:

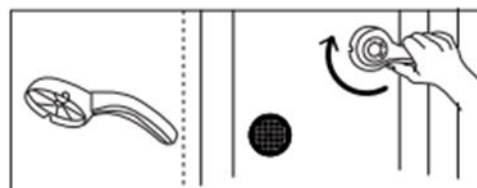


NOTĂ: Schimbați cartușul filtrante la fiecare 3-5 zile sau dacă cartușul filtrante este murdar și decolorat.

NOTĂ: Dacă cada fierbinte este umplută cu apă, un cartuș de filtrare trebuie instalat întotdeauna pe bază.

NOTĂ: Dezactivați toate funcțiile înainte de a schimba sau curăța cartușul de filtrare

2. Intrarea și ieșirea whirlpool sunt integrate într-o singură parte. Dacă este înfundat de murdărie, înșurubați componenta în sens invers acelor de ceasornic cu mâna pentru a o curăța. NOTĂ: Înainte de deșurubarea piesei, asigurați-vă că cada fierbinte este goală. Nu deșurubați niciodată această componentă atunci când cada fierbinte este umplută cu apă!



APĂ WHIRLPOOL

1. Schimbați apa fierbinte din cadă la fiecare 3-5 zile, în funcție de utilizare. Dacă există murdărie vizibilă în apă sau apă tulbure care nu poate fi curățată de substanțe chimice adecvate pentru apă, schimbați apa și curățați cada fierbinte. Pentru instrucțiuni, consultați secțiunea "Curățare, golire și depozitare".
2. Vă recomandăm să faceți un duș înainte de a utiliza cada fierbinte, deoarece produsele cosmetice, loțiunile și alte reziduuri de pe piele pot deteriora rapid calitatea apei.
3. Când cada fierbinte nu este în uz, acoperiți-o cu capacul cataramei pentru a evita murdăria.
4. Utilizați substanțe chimice potrivite pentru cada fierbinte pentru a menține condițiile de apă potrivite. Deteriorarea cadii fierbinți cauzată de utilizarea necorespunzătoare a substanțelor chimice sau manipularea incorectă a apei calde din cadă nu este acoperită de garanție. Pentru mai multe informații despre utilizarea substanțelor chimice, contactați distribuitorul local de spa sau cadă fierbinte.

Salubritate

Proprietarul cadii fierbinți trebuie să verifice în mod regulat apa fierbinte din cadă și să o păstreze dezinfectată (zilnic, dacă este necesar) în timpul întreținerii programate. Prin adăugarea de dezinfectanți sau alte substanțe chimice, bacteriile și înmulțirea virusilor în apa de vârtaj sunt controlate. Menținerea echilibrului corect al apei prin utilizarea adecvată a dezinfectanților este cel mai important factor în îmbunătățirea vieții și aspectului căzii fierbinți, asigurând o apă curată, sănătoasă și sigură. Utilizarea tehnicii potrivite este importantă pentru testarea și tratarea apei de vârtaj. Contactați specialistul în cadă fierbinte dacă aveți întrebări despre substanțe chimice, dezinfectanți, kituri de testare sau proceduri de testare.

Echilibrul apei

Urmați instrucțiunile de mai jos pentru a vă menține apa fierbinte din cadă.

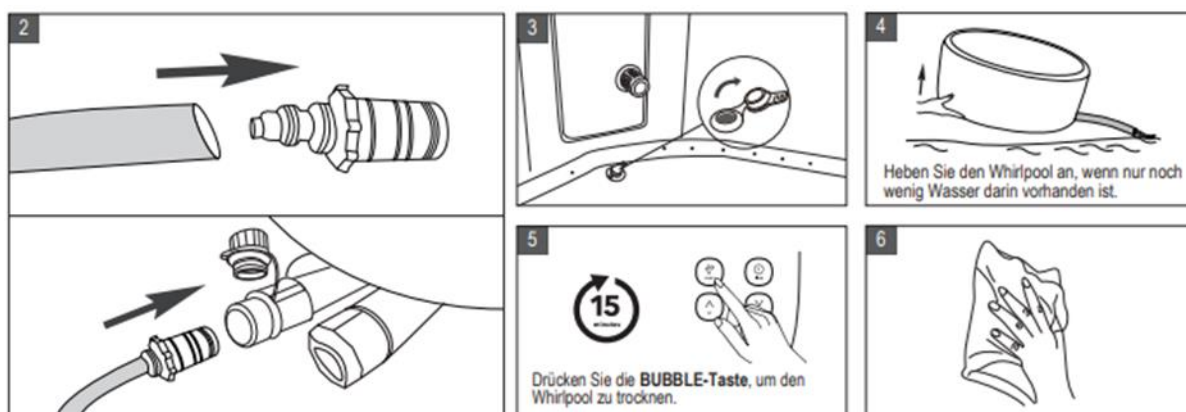
PARAMETRU	FRECVENȚA ÎNCERCĂRII	NIVELUL CORECT
Ph	Zilnic	7.2–7.6 atunci când se utilizează clor; 7.2–7.8 atunci când se utilizează brom
Clor liber	Zilnic	3-5 ppm
Reziduuri de brom	Zilnic	2-4 ppm
Alcalinitate totală (TA)	Săptămânal	80-120 ppm
Duritate totală (TH)	Săptămânal	200-500 ppm

INDICIU:

1. Un pH scăzut dăunează cada fierbinte și pompa. În cazul deteriorării cauzate de un dezechilibru chimic, garanția expiră.
2. Un pH ridicat (apă dură) duce la cheaguri albe în interiorul pompei de filtrare, ceea ce poate duce la deteriorarea pompei.

Tratarea apei:

1. Cu o cadă fierbinte existentă, se recomandă menținerea tuturor jeturilor de aer deschise și a supapelor închise, astfel încât apa tratată chimic să poată fi spălată prin toate conductele.
2. Urmați întotdeauna instrucțiunile producătorului chimic și declarațiile de sănătate și de pericol.
3. Bromul este foarte recomandat pentru TEKAPO / BERGEN.
4. Nu amestecați niciodată substanțele chimice împreună. Adăugați substanțele chimice separat în apa fierbinte din cadă. Se lasă fiecare substanță chimică să se dizolve bine înainte de a o adăuga în apă.
5. Vă rugăm să rețineți că produsele din clor și brom nu trebuie amestecate niciodată. Acest lucru este extrem de periculos. Dacă utilizați de obicei produse pe bază de clor și doriți să treceți la produse pe bază de brom sau invers, este imperativ să schimbați mai întâi apa whirlpool.
6. Nu adăugați substanțe chimice atunci când utilizați cada fierbinte. Acest lucru poate duce la iritarea pielii sau a ochilor.
7. Nu utilizați prea multe substanțe chimice sau clor concentrat. Acest lucru poate deteriora cada fierbinte și reprezintă un pericol potențial pentru pielea ta. Utilizarea necorespunzătoare a substanțelor chimice anulează garanția.



DRENAJ, CURĂȚARE ȘI DEPOZITARE

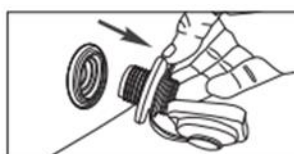
Drenajul vârtejului

1. Dezactivați toate funcțiile
4. Ridicați cada fierbinte dacă mai rămâne puțină apă în ea
5. Apăsăți butonul BUBBLE pentru a usca cada fierbinte.

Curățare Whirlpool

După scurgerea apei calde din cadă, utilizați un burete și o soluție ușoară de săpun pentru a șterge murdăria sau petele de pe interiorul cadă fierbinte. Clătiți bine cu apă curată înainte de reumplere.

IMPORTANT: Nu folosiți lână de oțel, perii tari sau detergenți abrazivi.



Anweisungen zum Luftablassen

1. Schrauben Sie das gesamte Ventil am Whirlpool ab, um die Luft herauszulassen.
2. Sobald die gesamte Luft abgelassen wurde, setzen Sie das Ventil wieder auf.

Instrucțiuni pentru drenarea aerului

1. Deșurubați întreaga supapă de pe cada fierbinte pentru a lăsa aerul afară.
2. După ce tot aerul a fost drenat, puneți supapa înapoi.

Repararea cada whirlpool si a capacului termic gonflabil (*optional)

Utilizați corecția de reparare închisă pentru a repara orice site de puncție:

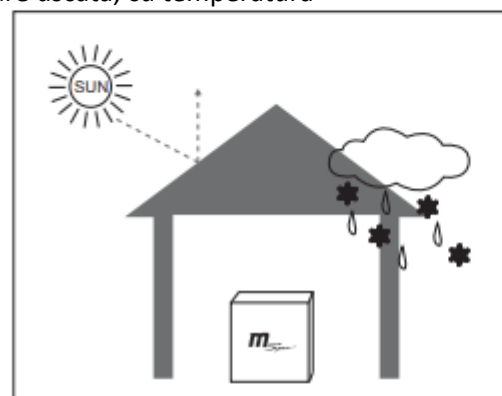
1. Curățați și uscați bine zona care urmează să fie reparată
2. Aplicați adezivul pe patch-urile din PVC și atașați-l rapid la suprafața deteriorată. (Adezivul nu este inclus)
3. Neteziți suprafața pentru a elimina toate bulele de aer și lăsați-o să se usuce timp de 5-10 minute.

NOTĂ: Adezivul nu este inclus.



Depozitare și pregătire pentru utilizare ulterioară

1. Goliți și curățați cada fierbinte prin lipirea secțiunilor "Golire" și "Curățare cadă fierbinte".
2. Urmați instrucțiunile pentru golirea și demontarea cada whirlpool, unitatea de control a cadă fierbinte și vezica urinară (* opțional).
3. Asigurați-vă că toate componentele cada fierbinte și accesoriile sunt curate și uscate înainte de depozitare. Înainte de pliere, uscați cada fierbinte în aer timp de o oră în lumina soarelui.
4. Ori cada fierbinte vag și pentru a evita colțurile ascuțite pentru a evita deteriorarea sau scurgerile de căpușeală cada fierbinte.
5. Pregătiți un nou cartuş suplimentar pentru următoarea utilizare.
6. Depozitați cada fierbinte și accesoriile într-o zonă de depozitare uscată, cu temperatură controlată (între 0 °C și 40 °C).
7. Ambalajul original este recomandat pentru depozitare.



ELIMINAREA ȘI PROTECȚIA MEDIULUI

Acest marcaj indică faptul că produsul nu poate fi eliminat împreună cu alte deșeuri menajere.



Pentru a preveni posibilele daune aduse mediului sau sănătății umane ca urma eliminării necontrolate a deșeurilor, trebuie să reciclați în mod responsabil produsul pentru a asigura reutilizarea durabilă de resurse materiale. Informațiile privind eliminarea pot fi obținute de la autoritățile locale.



Pentru a returna dispozitivul utilizat, vă rugăm să utilizați sistemele de returnare și colectare sau să contactați distribuitorul de unde a fost achiziționat produsul pentru a-l recicla într-un mod ecologic.

DEPANARE

TABEL COD DE EROARE

AFIȘAJ LED	CAUZĂ	SOLUȚIE
---	Firul de semnal este liber	Contactați Centrul de service MSpa
	Comunicarea nu a reușit	Contactați Centrul de service MSpa
F0	Temperatura apei este sub zero grade sau depășește 50 °C	Schimbați apa
	Defecțiunea senzorului de temperatură	Contactați Centrul de service MSpa
F1	Imediat după apăsarea filtrului, încălzirii sau UV, se afișează F1	Contactați Centrul de service MSpa
	La 5 secunde după apăsarea filtrului, încălzirii sau UV, se afișează F1	1. Adăugați mai multă apă pentru a ajunge la linia minimă 2. Curățați piesele și țevile prin care curge apa 3. Contactați Centrul de service MSpa

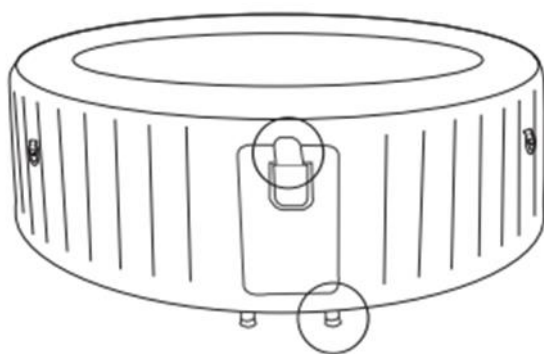
PROBLEMĂ	CAUZĂ	SOLUȚIE
FĂRĂ AFIȘARE PE PANOUL DE CONTROL	Defectarea soclului	Schimbarea unei prize de alimentare sau repararea prizei înainte de utilizare
	PRCD este dezactivat	Resetați RPCD sau urmați secțiunea de teste RPCD
	Apăsăți butonul de resetare, panoul de control nu este afișat	Contactați Centrul de service MSpa
	RPCD rupt	Contactați Centrul de service MSpa
SCURGERI CADA FIERBINTE	Conexiunea de admisie și ieșire a cadii fierbinți nu sunt strânse corespunzător	Strângeți conexiunea de intrare și ieșire

	Supapa de scurgere nu este complet închisă	Închideți supapa de scurgere. Contactați centrul de service MSpa în cazul în care cada fierbinte încă se scurge după aceea
	Ieșirea de apă din cada cu jacuzzi	Reparați gaura / golul care se scurge cu reparația
FĂRĂ ÎNCĂLZIRE ADECVATĂ	Temperatura setată prea jos	Setați o temperatură mai mare
	Cartuș de filtrare murdar	Curățarea sau înlocuirea cartușului de filtrare
	Nivelul apei este sub linia minimă de apă	Adăugați mai multă apă pentru a ajunge la linia minimă
	Defectarea încălzirii	Contactați Centrul de service MSpa
	Pompa de filtrare NU FUNCȚIONEAZĂ	A se vedea secțiunea "POMPA DE FILTRARE NU FUNCȚIONEAZĂ"

PROBLEMĂ	CAUZĂ	SOLUȚIE
PRIZĂ DE AER DE LA WHIRLPOOL	Supapa de aer este liberă	Umflați cada fierbinte până când secțiunea galbenă a manometrului este împinsă afară. Asigurați-vă că supapa este ferm înșurubată. Înlocuiți supapa dacă este necesar.
	Gaură sau spațiu pe cada whirlpool	Umpleți o sticlă de pulverizare cu apă cu săpun și pulverizați pe cusături. Dacă există o scurgere, vor ieși bule mici. După ce ați localizat scurgerea, curățați și uscați scurgerea și apoi utilizați platurile de reparații care a venit cu cada fierbinte. Notați secțiunea de reparații de la p. 13
APĂ NECURATĂ	Apa a fost folosită de mult timp	Schimbați apa
	Timp de filtrare insuficient	Extinderea timpului de filtrare
	Cartuș de filtrare murdar	Curățarea sau înlocuirea cartușului de filtrare la timp
	Îngrijirea necorespunzătoare a apei	Urmați instrucțiunile producătorului de substanțe chimice

JACUZZI CU FORMĂ ANORMALĂ	Presiunea suplimentară a aerului datorată luminii puternice a soarelui	Verificați presiunea aerului și scurgeți puțin aer, dacă este necesar. În vreme caldă, este recomandabil să verificați dacă un anumit aer trebuie drenat în avans pentru a evita posibilele deteriorări ale vârtejului.
FUNCTIA DE MASAJ NU FUNCȚIONEAZĂ	Oprire automată timp de 10 minute	După 10 minute puteți activa funcția de masaj din nou pe
	Piese interne deteriorate	Contactați Centrul de service MSpa
POMPA DE FILTRARE NU FUNCȚIONEAZĂ	Cartuș filtrantă înfundat de murdărie sau de alte obiecte	Curățarea sau înlocuirea cartușului de filtrare
	Defectarea sistemului de filtrare	Contactați Centrul de service MSpa

Unde pot găsi numărul de serie? Pe partea din spate a telecomenzii. Sau în partea de jos a casetei de control.



Cum găsesc persoana mea de contact de serviciu? Scanați codul QR de mai jos sau vizitați <https://www.the-mspa.com/after-sales>.

1. Introduceți numărul de serie al cada fierbinte.
2. Apoi vi se va arăta furnizorul de servicii corespunzător:



DACĂ AVEȚI ÎNTREBĂRI SAU PROBLEME LEGATE DE PRODUS, CONTACTAȚI DISTRIBUTORUL LOCAL MSPA SAU CENTRUL DE SERVICE.

GARANȚIE MSPA

MSpa® a fost fabricat cu fiabilitate și simplitate în minte. Toate produsele au fost inspectate înainte de a părăsi fabrica și s-a constatat că sunt ireproșabil. MSpa oferă o garanție pentru acest produs împotriva defectelor de materiale și manoperă pentru o perioadă de:

MSpa oferă o garanție pentru acest produs împotriva oricăror defecte de materiale și manoperă pentru următoarea perioadă: **UNU (1) an**.

Perioada de garanție începe la data achiziției, iar MSpa necesită prezentarea dovezii originale de achiziție pentru a determina data. În timpul perioadei de garanție, MSpa va repara sau înlocui orice produse defecte, la discreția sa. Pentru produsele de schimb sau piesele reparate, garanția se aplică numai părții care nu a expirat din garanția inițială.

Politica de expediere

Consumatorii vor suporta costurile de transport/transport în cazul în care returnează piese defecte la un centru de service autorizat MSpa sau la ORPC - Oriental Recreational Products (Shanghai) Co., Ltd.

Garanție

1. Această garanție nu se aplică defectelor care rezultă din neglijență, accidente, utilizare necorespunzătoare sau din alte motive care nu pot fi controlate în mod rezonabil de MSpa. De asemenea, nu se aplică, printre altele, uzurii normale, neglijenței sau nerespectării instrucțiunilor produsului, întreținerii necorespunzătoare sau inadecvate, conectării la o sursă de alimentare necorespunzătoare, deteriorării chimice a apei, pierderii apei din piscină, modificărilor sau reparațiilor neautorizate ale produselor, utilizării în scopuri comerciale, incendiilor, fulgerelor, inundațiilor sau altor cauze externe.
2. Această garanție este valabilă numai în țara de cumpărare și în țările în care MSpa vinde și oferă același model cu specificații tehnice identice.
3. Serviciile de garanție în afara țării de cumpărare sunt limitate la termenii și condițiile garanției corespunzătoare din țara de serviciu. În cazul în care costul reparației sau înlocuirii nu este acoperit de această garanție, MSpa va informa proprietarii, iar costurile vor fi percepute proprietarului.
4. Această garanție se aplică numai cumpărătorului inițial și se termină cu fiecare transfer de proprietate.
5. Toate reparațiile pentru care se fac cereri de garanție trebuie să fie pre-autorizate de ORPC prin intermediul unui dealer sau agent acreditat. Acest lucru se aplică cu condiția ca partea defectă să fie returnată dealerului sau reprezentantului, dacă este necesar, cu plata în avans a costurilor de transport.
6. Dealerul autorizat este responsabil pentru toate lucrările de service la fața locului efectuate pe produsul dumneavoastră de către MSpa. ORPC nu este responsabil pentru costul lucrărilor efectuate de o persoană neautorizată a serviciului.
7. Pentru produsele marcate atât cu MSpa, cât și cu importatorul, se aplică numai garanția acordată de importator.

Înregistrarea garanției

Vă rugăm să păstrați întotdeauna dovada achiziției și a cardului de garanție în cazul unei cereri viitoare de garanție. Toate cererile trebuie depuse la un dealer autorizat MSpa sau la un partener de service. Informațiile de contact privind garanția pot fi găsite pe spatele cardului de garanție. Este important ca toate revendicările depuse să includă toate informațiile necesare, inclusiv numele clientului, dovada achiziției, numărul de serie, numărul produsului, problema și piesele solicitate