

MANUAL DE UTILIZARE ȘI ÎNTREȚINERE

Instrucțiuni originale | Revizia 02 | 07/2023

ARZĂTOR TIP PIROSTRIE

IMPORTATOR: GOLDEN FISH SRL, FABRICAT ÎN PRC, EMAIL: service@micul-fermier.ro, contact@micul-fermier.ro



GF-0009

Pirostrie cu 3 picioare

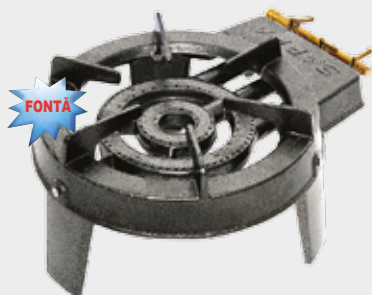


- + Arzător robust și fiabil
- + Dispune de 1 arzător
- + Diametru arzător 33cm
- + Putere termică 7kW



GF-1699

Pirostrie cu 2 arzătoare și cadru din fontă



- + Arzător robust și fiabil
- + Dispune de 2 arzătoare
- + Diametru arzător 32cm
- + Putere termică 9kW



În numele echipei noastre, vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o prin cumpărarea acestui produs și vă asigurăm de întreaga noastră colaborare.

Echipa noastră vă stă la dispoziție pentru orice problemă tehnică sau comercială:

SC Golden Fish SRL

Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Stefanestii de Jos, Jud Ilfov, 077175;

CUI: RO22908031; Nr. Reg. Com.: J23/2652/2016

Telefon: 0374 496 580 ; www.micul-fermier.ro

RO



INSTRUCȚIUNI ORIGINALE

CITIȚI CU ATENȚIE PREZENTELE INSTRUCȚIUNI DE FUNCȚIONARE ÎNAINTE DE PRIMA PUNERE ÎN FUNCȚIUNE A PRODUSULUI ȘI RESPECTAȚI OBLIGATORIU INSTRUCȚIUNILE DE SIGURANȚĂ! NERESPECTAREA INDICAȚIILOR DIN PREZENTUL MANUAL SCUTEȘTE PRODUCĂTORUL DE ORICE RĂSPUNDERE ȘI DUCE LA PIERDEREA GARANȚIEI! PĂSTRAȚI ACEST MANUAL PENTRU REFERINȚE ULTERIOARE.

INFORMAȚII GENERALE

Prezentul manual a fost redactat pe baza documentelor originale realizate de către producător și a fost localizat pentru comercializare pe piața locală. În acest document se regăsesc integral toate indicațiile originale provenite de la producător. Protejați-vă pe dumneavoastră și pe ceilalți de rănire prin utilizarea corectă a produsului - citiți manualul înaintea primei utilizări și urmați toate măsurile de siguranță.

INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ

- După îndepărtarea ambalajului, verificați integritatea produsului și în caz de deteriorare vizibilă, nu-l utilizați și contactați vânzătorul.
- Poziționați arzătorul tip pirostrie într-un loc ferit de orice sursă de căldură sau umiditate.



ATENȚIE

Nu utilizați produsul într-un mediu în care există pericol de incendiu sau explozie.

- Se interzice utilizarea produsului de către copii sau persoane cu dizabilități locomotorii, cu capacități psihice, senzoriale sau mintale limitate sau de persoane nefamiliarizate cu instrucțiunile din prezentul manual.
- Arzătorul tip pirostrie nu trebuie utilizat în aer liber pe vreme umedă, în băi sau în alte medii cu un grad de umiditate ridicat.
- Nu folosiți o flăcără deschisă pentru a verifica dacă există scurgeri de gaz.



ATENȚIE

Folosiți numai accesorii originale. Nu aduceți modificări produsului. În cazul în care produsul necesită reparații, adresați-vă centrului nostru de service.

- Nu este permisă utilizarea arzătoarelor de tip pirostrie în zone de pericol de explozie, pe suprafețe cu depuneri de substanțe nocive, cu vopsele, cu urme de acizi sau solvenți și alte produse similare.
- Utilizarea de accesorii nerecomandate de producător poate provoca vătămări și poate conduce la anularea garanției.
- Nu utilizați arzătorul dacă acesta a fost scăpat sau deteriorat în vreun fel.
- Pe măsură ce vă obișnuiți cu utilizarea produsului NU tratați superficial respectarea strictă a regulilor de siguranță indicate în acest manual.

DESCRIEREA PRODUSULUI GF-0009

Arzătorul tip pirostrie, model GF-0009 este produs din fontă turnată, fapt care îi oferă o rezistență foarte mare, fiind mult superior ca și durabilitate altor arzătoare din tablă sau alte materiale.

Arzătorul tip pirostrie, model GF-0009 este compus din (fig.1):

- (1) Arzător;
- (2) Picioare susținere;
- (3) Robinet.

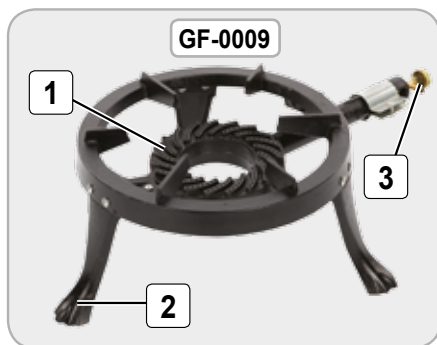


Fig.1

DESCRIEREA PRODUSULUI GF-1699

Arzătorul tip pirostrie, model GF-1699 este produs din fontă turnată, fapt care îi oferă o rezistență foarte mare, fiind mult superior ca și durabilitate altor arzătoare din tablă sau alte materiale.

Arzătorul tip pirostrie, model GF-1699 este compus din (fig.2):

- (1) Picioare susținere;
- (2) Arzător;
- (3) Robineți.

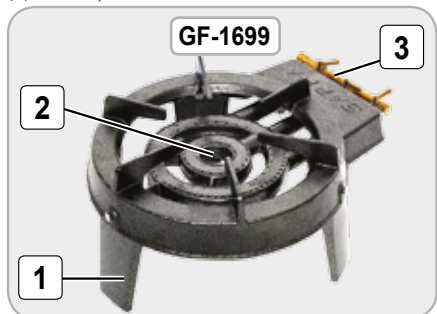


Fig.2

SPECIFICAȚII TEHNICE

Arzătorul tip pirostrie, model GF-0009, GF-1699 poate fi folosit doar în exterior în scop casnic pentru gătitul în aer liber, pentru prepararea hranei pentru animalele din gospodărie sau la prepararea hranei în excursii sau în spații de tip camping.

Acest arzător este produs din fontă turnată, fapt care îi oferă o rezistență foarte mare, fiind mult superior ca și durabilitate altor arzătoare din tablă sau alte materiale.

Arzătorul tip pirostrie, model GF-0009, GF-1699 prezintă următoarele caracteristici tehnice:

Caracteristică	Model	
	GF-0009	GF-1699
Brand	Micul Fermier	
Combustibil	Gaz lichefiat	
Culoarea	Negru	
Domeniu de utilizare	Camping	
Diametru	33 cm	32 cm
Greutate brută	5,61 kg	5,65 kg
Greutate netă	5,45 kg	5,45 kg
Material	Fontă	
Număr arzătoare	1 arzător	2 arzătoare
Număr bucăți per bax	3 bucăți	
Număr bucăți per set	1 bucată	
Putere termică KW/W	7 kW	9 kW
Tip produs	Pirostrie	

PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE

Deschideți pachetul și îndepărtați cu atenție ambalajul.



ATENȚIE

Nu lăsați ambalajul din plastic la îndemâna copiilor. Copiii nu trebuie să se joace cu ambalajul din plastic, pungii, folie și piese mici. Există pericol de ingestie și sufocare!

Înainte de operarea cu **Arzătorul de tip pirostrie, model GF-0009, GF-1699** verificați dacă acesta și accesoriile sale sunt deteriorate în urma transportului. Utilizați doar piesele livrate împreună cu produsul.

Curățați spațiul în care urmează să vă desfășurați munca, de orice materiale și obiecte care ar putea fi prezente și să vă îngreuneze munca.

Doar dacă respectați întocmai instrucțiunile de montaj, produsul va putea fi utilizat în siguranță.

Arzătorul tip pirostrie, model GF-0009, GF-1699 este o alternativă mult mai confortabilă, ecologică și eficientă față de modalitatea de încălzirea clasică cu lemne în curte.

Arzătorul tip pirostrie, model GF-0009, GF-1699 are următoarele caracteristici:

- Construit din materiale de fabricație de cea mai bună calitate, ușoare și rezistente pentru o durată de viață extinsă.
- Raport preț/calitate foarte avantajos.

prezintă următoarele caracteristici tehnice:

Pregătiți toate piesele corespunzătoare înainte de fiecare etapă de montaj.

Montarea arzătorului GF-1699 (fig.3,4):

- Poziționați arzătorul de tip pirostrie pe o suprafață plană și uscată.

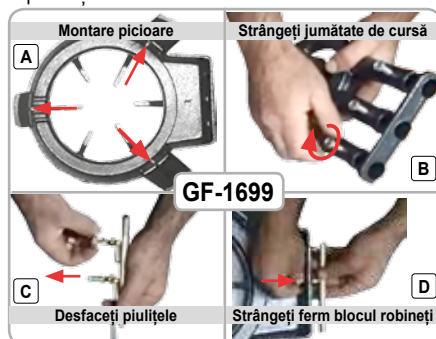


Fig.3

- Montați picioarele de susținere, fixați șuruburile acestora cu ajutorul unei șurubelnițe (Fig.3.A).
- Strângeți șuruburile arzătorului până la jumătate pentru ca acesta să aibă aerisire (Fig.3.B).
- Desfaceți piulițele ale blocului cu robineti și montați totul strângând piulițele de fixare (Fig.3.C,D).
- Poziționați arzătorul în piulițele robinetului și fixați arzătorul cu ajutorul șuruburilor de prindere ale acestuia (Fig.4.E).



Fig.4

Montarea arzătorului GF-0009 (fig.5):

- Montați picioarele de susținere, fixați șuruburile acestora cu ajutorul unei șurubelnițe (Fig.5.A).
- Strângeți șurubul arzătorului până la jumătate pentru ca acesta să aibă aerisire.
- Poziționați arzătorul sub discul de susținere și fixați-l cu ajutorul șuruburilor de prindere ale acestuia (Fig.5.B,C,D).



Fig.5

Modul de lucru (fig.6,7):

- Poziționați arzătorul de tip pirostrie pe o suprafață plană și uscată.
- Butelia se va instala într-o zonă cât mai curată, fără praf sau vapori, asigurând o bună ventilație corespunzătoare pentru răcire.
- Poziționați butelia pe gaz, astfel încât să stea pe o suprafață fermă și la o distanță sigură față de mediile umede și obiecte inflamabile.
- Conectați furtunul buteliei la robinetul arzătorului.
- Pentru a verifica dacă există scurgeri de gaz după conectarea buteliei, umeziți fittingurile cu o soluție de apă și săpun.
- Folosiți soluția de apă și săpun la racordul ventil la furtunul regulatorului, racordul dintre regulator și furtunul regulatorului și racordul buteliei-regulator.



Fig.6



Fig.7

- Dacă se formează bule sau dacă o bulă începe să crească înseamnă că acolo este o scurgere.
- După efectuarea verificărilor pentru eventuale scurgeri de gaz opriți alimentarea cu gaz și spălați cu apă racordurile.

- Pentru a porni arzătorul de tip pirostrie GF-0009, rotiți robinetul acestuia în sensul acelor de ceasornic. Pentru a opri arzătorul rotiți robinetul acestuia în sens invers acelor de ceasornic.
- Pentru a porni arzătorul de tip pirostrie GF-1699, apăsați pe robinet și rotiți-l. Pentru a închide robinetul, apăsați pe robinet și aduceți în poziția inițială.

Verificări periodice:

- Înainte de începerea lucrului, verificați dacă arzătorul se află în stare bună de funcționare.
- Verificați gradul de umplere și starea buteliei de gaz.
- Verificați buna funcționare a robinetului/robinetelor arzătorului.
- Verificați conexiunile și starea furtunului de alimentare cu gaz.
- Vă recomandăm să curățați arzătorul și butelia de fiecare dată când ați terminat să le utilizați.

ÎNȚREȚINERE

- Înlocuiți piesele deteriorate numai cu piese de schimb originale, deoarece piesele care nu sunt testate și aprobate de producătorul echipamentului pot provoca daune neprevăzute.
- Lucrările de reparație și întreținere, altele decât cele descrise în această secțiune, trebuiesc efectuate numai de specialiști calificați.
- Verificați montajul corect al pieselor auxiliare și starea lor de uzură pentru a interveni la timp asupra acestora. Dacă observați o piesă deteriorată opriți imediat utilizarea produsului. Multe accidente sunt cauzate de produsele slab întreținute.
- Verificați înainte de fiecare utilizare starea buteliei.
- Pentru curățarea produsului folosiți o lavetă. Nu utilizați în niciun caz benzină, soluții corozive sau alte substanțe de curățare. În caz contrar există pericol de deteriorare a arzătorului.

PROBLEME ȘI REMEDII

Miros de gaz:

- Robinet defect. Utilizați apă cu săpun pentru a verifica scurgerile. Verificați toate conexiunile și înlocuiți componentele defecte.
- Probleme de conectare între robinet și furtunul buteliei. Utilizați apă cu săpun pentru a verifica scurgerile. Verificați toate conexiunile și înlocuiți componentele defecte.

ELIMINARE PRODUS

În conformitate cu Directiva Europeană 2012/19/EU privind deșeurile de echipamente electrice și electronice și Directiva 2008/98/CE privind deșeurile și punerea în aplicare a acestora în conformitate cu legislația națională, instrumentele, utilajele care au ajuns la sfârșitul vieții trebuie colectate separat și returnate la o instalație de reciclare compatibilă cu mediul.

Nu aruncați produsul la gunoierul menajer! Duceți-l într-un centru de reciclare sau într-o instalație de reciclare resturi metalice și separat părțile din plastic.

Simbolul coșului de gunoi încrucișat indicat pe apa-



rat indică faptul că produsul, la sfârșitul duratei sale de viață utilă, trebuie tratat separat de deșeurile menajere și trebuie trimis la un centru de colectare separat pentru echipamentele electrice și electronice sau returnat la comerciantul cu amănuntul în momentul achiziționării unui nou echipament echivalent.

Utilizatorul are responsabilitatea de a asigura îndepărtarea produsului la sfârșitul duratei sale de viață în instalațiile de colectare corespunzătoare, cunoscând sancțiunile prevăzute de legislația în vigoare privind deșeurile.

Ambalajul produsului este 100% reciclabil.

Echipamentele electrice uzate și accesorii ale acestora conțin o cantitate considerabilă de materii prime și plastic, care pot fi reciclate la rândul lor.



DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

1. Denumirea producătorului.....Fabricat în P.R.C. pentru GOLDEN FISH SRL, România
2. Adresa producătorului.....Linia de Centură 5 CTPark Bucharest North, Ștefăneștii de Jos, Ilfov, 077175
3. Denumire produsGF-0009 Pirostrie cu 3 picioare
GF-1699 Pirostrie cu 2 arzătoare și cadru din fontă
- Număr de identificare produsul/Model fabricant:..... GF-0009, GF-1699
- Standarde de armonizare relevante sau trimitere la specificațiile în legătură cu care se declară conformitatea:
4. H.G. nr. 1029 din 3 septembrie 2008 privind condițiile introducerii pe piață (Directiva 2006/42/CE).
5. OG. Nr. 20 din 18 august 2010 (actualizată) privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea unitară a legislației Uniunii Europene care armonizează condițiile de comercializare a produselor.
6. EN 497:1997 - privind specificațiile pentru aparate dedicate cu gaz petrolier lichefiat - Arzătoare multifuncționale pentru fierbere pentru uz exterior. Ulterior certificării acest standard a fost înlocuit cu EN 497:2022 privind specificații pentru aparate dedicate cu gaz petrolier lichefiat - Arzătoare multifuncționale pentru fierbere pentru uz exterior - Vase de gătit cu un diametru mai mare de 300 mm.



SC GOLDEN FISH SRL, având sediul social în Linia de Centură 5, CTPark Bucharest North, Ștefăneștii de Jos, Județul Ilfov, România, înregistrată la Registrul Comerțului Ilfov cu nr. J23/2652/2016, CUI RO 22908031, prin reprezentant legal Păstrăv Gabriel Constantin în calitate de Administrator, declarăm pe propria răspundere, cunoscând prevederile art. 292 Cod Penal cu privire la falsul în declarații, faptul că produsul "**GF-0009 Pirostrie cu 3 picioare / GF-1699 Pirostrie cu 2 arzătoare și cadru din fontă**" care face obiectul acestei declarații de conformitate nu pune în pericol viața, sănătatea și securitatea muncii, nu produce impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu Regulamentul(UE) 2016/426 privind aparatele consumatoare de combustibili gazoși.

Conformități declarate: EN 497:1997 (înlocuit de EN 497:2022).

Certificat: G-022-20/raport 702370, valabil până la 01/12/2030.

Organismul notificat pentru verificarea conformităților:



Inspecta Estonia OÜ Notified body No 1336
Teaduspargi 8, 12618 Tallinn, EESTI
Tel. +372 659 9470, estonia@kiwa.com, www.kiwa.com/ee

Semnătura pentru și în numele:.....S.C. GOLDEN FISH SRL

Adresa la care se constituie și se păstrează dosarul tehnic original: Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Ștefăneștii de Jos, Jud Ilfov, 077175; CUI: RO22908031, Nr. Reg. Com.: J23/2652/2016, Telefon Consiliere Tehnica si Service: 0751 098 855, Telefon: 0374 496 580.

Semnătura pentru și în numele:.....S.C. GOLDEN FISH SRL

Adresa la care se constituie și se pastreaza dosarul tehnic: Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Ștefăneștii de Jos, Jud Ilfov, 077175;
CUI: RO22908031, Nr. Reg. Com.: J23/2652/2016,
Telefon: 0374 496 580, www.micul-fermier.ro

Nume si prenumele persoanei împuternicite:..... Păstrăv Gabriel Constantin
Iulie 2023



(Semnatura si stampila)

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Stimate client,

Vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o prin cumpărarea acestui produs și vă asigurăm de întreaga noastră colaborare pe întreaga perioadă de utilizare a acestuia.

SC GOLDEN FISH SRL, acordă cumpărătorului o garanție legală/comercială în condițiile prezentului certificat de garanție, fără a limita sau elimina drepturile consumatorului în conformitate cu OUG 140/2021 ce transpune Directiva (UE) 2019/771. SC GOLDEN FISH SRL garantează aplicarea de măsuri corective, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor și că aceste măsuri nu afectează garanția acordată.

Produs	GF-0009 Pirostrie cu 3 picioare GF-1699 Pirostrie cu 2 arzătoare și cadru din fontă	
Tip	Produs fără elemente digitale	☐
	Produs cu elemente digitale ce încorporează un conținut digital sau un serviciu digital	☐
	Produs acționat de un motor termic	☐
	Produs acționat de un motor electric	☐
	Produs de tip accesoriu / Produs fără acționare	☐

Comerciant	Vânzător:..... / Magazin:.....		
Date de contact	Adresă:	e-mail:	Tel.:
Nr. factură / Data	 /		
Semnătura			

Cumpărător	Nume/Prenume:		
Date de contact	Adresă:	e-mail:	Tel.:
Semnătura			

Comanda	Achiziție din magazin fizic ☐		On-line ☐
Modalitate de achiziție	Proba de funcționare realizată ☐		
Modalitatea de comandă	Din stocul existent ☐	La comanda specială ☐	
	În stoc dar nu la locul achizitiei ☐		

Garanția	Consumatori	Profesioniști / Persoane juridice
Legală	2 ani	1 an
Comercială	2 ani	1 an

Semnătură Vânzător:
(semnătură și ștampilă)

RO

GARANȚIE COMERCIALĂ 2 ani**GARANȚIE DE CONFORMITATE LEGALĂ 2 ani**

Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani dacă se utilizează conform specificațiilor pentru uz gospodăresc și sunt evitate solicitările excesive specifice utilizării industriale.

SC GOLDEN FISH SRL, în condițiile prezentului certificat de garanție, acordă cumpărătorului o garanție comercială de **2 ani de la livrarea produsului**.

În conformitate cu OUG. nr. 140/2021 pentru transpunerea Directivei (UE) 2019/771

Perioada de garanție legală de conformitate este de 2 ani de la livrarea produsului.

Această garanție legală este acordată astfel:

- **CONSUMATORI:** persoana fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activităților comerciale, industriale sau de producție, artisanale ori liberale) și este de **2 ani** de la data livrării.
- **PROFESIONISTI:** pentru persoane fizice autorizate, persoane juridice sau alte forme de organizare termenul de garanție este de **1 an** de la data livrării.

Acest produs NU dispune de elemente digitale și NU încorporează un conținut digital care să implice furnizarea de un serviciu digital actualizat periodic.

REMEDII (incluse în garanția legală de conformitate)

Firma GOLDEN FISH SRL garantează toate drepturile legale prevăzute de OUG nr.140/2021 în beneficiul consumatorilor cu privire la garanția legală de conformitate. Dispozițiile prezentului certificat de garanție legală de conformitate se completează, în mod corespunzător, cu dispozițiile OUG nr.140/2021.

Măsurile corective în caz de neconformitate:

- În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului, în condițiile legii.
- Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele (exemplu valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității sau dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator).
- Consumatorii pot să opteze pentru o anumită măsurată corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constantă la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 zile calendaristice.

Instalarea incorectă a bunurilor:

Orice neconformitate cauzată de instalarea incorectă a bunurilor este considerată ca reprezentând o neconformitate a bunurilor în una din următoarele situații:

- instalarea face parte din contractul de vânzare și a fost realizată de vânzător sau sub răspunderea vânzătorului;
- instalarea, destinată să fie realizată de consumator, a fost realizată de acesta și instalarea incorectă s-a datorat unor erori din instrucțiunile de instalare furnizate de vânzător sau, în cazul bunurilor cu elemente digitale, de către vânzătorul sau furnizorul conținutului digital sau al serviciului digital.

Sarcina probei de neconformitate:

- Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității.
- În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă, sarcina probei cu privire la conformitatea conținutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadelor de garanție legală îi revine vânzătorului în cazul unei neconformități care este constatată pe parcursul acestei perioade - art. 10 (3).

Remedierea bunurilor prin reparație:

- În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele se prelungesc cu timpul de ne-

funcționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

Remedierea bunurilor prin înlocuire:

- În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garanție pentru produsul înlocuit încep să curgă de la data înlocuirii cu noul produs.

Reducerea prețului și încetarea contractului:

Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului în conformitate cu legea, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în condițiile legii, în oricare dintre următoarele cazuri:

- vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea potrivit prevederilor legii sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;
- se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;
- neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;
- vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acesteia până în momentul în care vânzătorul își va fi îndeplinit obligațiile care îi revin în temeiul legii. Reducerea de preț este proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate.

ÎNCETAREA CONTRACTULUI:

- Nu poate fi solicitată dacă vânzătorul dovedește că neconformitatea este minoră;
- Poate fi solicitată pentru totalitatea bunurilor achiziționate și livrate, deși motivul de încetare vizează doar anumite bunuri, în cazul în care consumatorului nu i se poate pretinde în mod rezonabil să accepte să păstreze numai bunurile conforme;
- Determină obligația consumatorului de a returna vânzătorului bunurile, pe cheltuiala vânzătorului;
- Determină obligația vânzătorului de a rambursa consumatorului prețul plătit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate;
- Vânzătorul va folosi aceleași modalități de plată ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursării.

Garanția legală pentru vicii ascuns este aplicabilă în condițiile legii, conform OG nr. 21/1992 (revizia 2) privind protecția consumatorului, OUG nr. 140/2021 și Codului Civil. Viciul ascuns reprezintă deficiența calitativă a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscută de către consumator prin mijloacele obișnuite de verificare.

DREPTUL DE RETUR

Achiziție prin comanda specială

Produsele aduse pe comandă specială de la furnizori externi care nu sunt în stoc, pentru care s-a solicitat producerea lor și s-a achitat un avans, **NU sunt returnabile sub nici o formă**, cu excepția lipsei vizibile de conformitate. Comanda specială se va emite după semnarea unui Contract de vânzare-cumpărare încheiat între cele două părți, care detaliază toți termenii și condițiile speciale care se aplică.

Achiziție din stoc din magazinul fizic

Produsele achiziționate din magazin, pe care Cumpărătorul are posibilitatea să le inspecteze și să le recepționeze pe loc, **NU sunt returnabile**, cu excepția lipsei de conformitate.

Achiziție din stocul nedisponibil inspectării

Produsele care nu sunt în stoc, dar sunt deja comandate de Vânzător sau produsele din stoc care NU sunt disponibile Consumatorului să le inspecteze și să le recepționeze pe loc, în cazul în care s-a achitat avans, pot fi returnate în termen de maxim 14 zile de la primirea produselor.

Achiziție prin comerț la distanță

Produsele achiziționate prin comerț la distanță (online, telefonic, etc.) se supun termenilor directivei

2011/83/UE și pot fi returnate în termen de 14 de zile, indiferent de motiv. Dacă Consumatorul se decide să returneze produsul în termenul legal, costurile de transport sunt suportate integral de către acesta.

Procedura de retur

Cumparatorul va transmite o solicitare de retur prin email, telefon sau poșta în termen de maxim 14 zile de la recepția produselor și să returneze produsele în starea lor originală la magazinul de la care au fost achiziționate, în maxim 14 zile de la transmiterea solicitării.

Cumparatorul are posibilitatea de a alege alte produse din stoc, de o valoare totală minimă cu cea a produselor returnate, în termen de maxim 14 zile de la transmiterea solicitării. Produsele alese la schimb nu pot fi din nou returnate, cu excepția lipsei de conformitate.

CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI:



INFORMAȚII

Pentru orice defecțiune apărută în perioada de garanție legală, apălați la vânzător, respectiv prin magazinul de unde a fost achiziționat produsul sau direct la:
service@micul-fermier.ro; contact@micul-fermier.ro; Tel. +40 751 098 855; +40 374 496 580.

Reparațiile / înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții:

- fără costuri și fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile în cauză;
- consumatorul pune bunurile la dispoziția vânzătorului, iar vânzătorul preia bunurile înlocuite pe propria cheltuială;
- obligația de a repara sau înlocui bunurile include, după caz, demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării;
- consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.

Reclamațiile referitoare la aspectele prevăzute mai jos, se rezolvă numai contra cost:

- piesele și accesoriile care prezintă lovituri, zgârieturi, spărturi sau deformări din vina exclusivă a consumatorului.

NU SE ACORDĂ GARANȚIE ÎN CAZUL:

- Deteriorarea și/sau defectarea produsului ca urmare a nerespectării parțiale sau totale a instrucțiunilor.
- Modificarea stării originale a produsului în scopul depășirii performanțelor.
- Sunt excluse de la garanție defectele rezultate de uzură sau solicitarea excesivă.
- Produsele desigilate sau la care s-a intervenit în vederea reparației de către persoane neautorizate. Produsele care au fost utilizate pentru alte scopuri decât cele indicate în prezentul manual.

Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în OUG nr. 140/2021 și OG 21/1992 (republicată). În cadrul acestui proces, GOLDEN FISH SRL vă prelucrează datele cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor - www.micul-fermier.ro

Declarație Vânzător	DA	NU
Produsul achiziționat nu prezintă neconformități evidente	☐	☐
Produsul/ambalajul nu prezintă deteriorări evidente	☐	☐
Am predat cumpărătorului documentele de însoțire	☐	☐
Semnătură Vânzător		

Declarație Cumpărător	DA	NU
Am verificat aspectul și componența produsului/accesoriilor	☐	☐
La achiziție s-a efectuat o proba de funcționare	☐	☐
Am luat la cunoștință despre condițiile de acordare a garanției	☐	☐
Semnătură Cumpărător		

INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE:

Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
1				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
2				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
3				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

RO

SC Golden Fish SRL

Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North,
Stefanestii de Jos, Jud Ilfov, 077175;

CUI: RO22908031

Nr. Reg. Com.: J23/2652/2016

Telefon: 0374 496 580

www.micul-fermier.ro