# CERTIFICAT DE GARANȚIE
# WARRANTY CERTIFICATE

RO GB

**DENUMIRE PRODUS**
PRODUCT NAME

**COD PRODUS**
PRODUCT CODE

**CANTITATE**
QUANTITY

**FACTURĂ (BON FISCAL) NR**
INVOICE ( tax receipt ) N°

**DATA**
DATE

**CUMPĂRĂTOR**
BUYER

**ADRESĂ CUMPĂRĂTOR**
BUYER ADDRESS

DISTRIBUITOR/VÂNZĂTOR
DISTRIBUTOR / SELLER

CUMPĂRĂTOR
BUYER

KLAUSEN
for a bright life


Importator și distribuitor: **Sc Klausen Exim SRL.**
tel.: 0372.721.111; fax: 0264.266.673
Ferma 7, Hala 11, Com. Gilău, Jud. Cluj
directiune@klausen.ro • **www.klausen.ro**


I. Termen de garanție: ☑ 24 luni ☐ 60 luni
II. Durata medie de viață: 10 ani
III. În conformitate cu prevederile legale: Legea 449/2003, OUG 34/2014, Ordinul 72/2010, OG 130/2000, garantăm calitatea produselor livrate, pe durata prevăzută la punctul I, cu condiția ca beneficiarul produselor să respecte instrucțiunile de montaj, transport și depozitare.
Menționăm că durata medie de viață și perioada de garanție a produselor nu se referă la sursele de lumină (becuri).
Culoarea corpului de iluminat sau a abajurului acestuia poate suferi modificări datorită acțiunii razelor UV.
Aparatul corespunde normelor de protecție și calitate în vigoare.
Pentru a beneficia de garanție, consumatorul se va prezenta la magazinul de la care a achiziționat produsul cu bonul de casă sau factura, unde se va consemna defecțiunea și în termen de 15 zile calendaristice, se va soluționa cazul prin repa rație, înlocuire sau restituirea contravalorii produsului respectiv, în mod gratuit.
Reparațiile se vor realiza la sediul SC KLAUSEN EXIM SRL, din comuna Gilău, ferma 7, hala 11, jud. Cluj, România.
IV. Condiții de garanție
1. Termenul de garanție începe de la data vânzării produsului. Acest termen se prelungește cu perioadele necesare reparării produsului, în perioada de garanție.
2. Cumpărătorul are obligația de a respecta strict instrucțiunile de montaj și întreținere.
3. Produsul nu trebuie să prezinte deteriorări mecanice, sau de orice altă natură, datorate utilizării incorecte.
4. Utilizarea necorespunzătoare duce la pierderea garanției și producătorul nu își va asuma răspunderea în cazul unor accidente:
- Alimentarea la o sursă necorespunzătoare de curent
- Folosirea altor surse de lumină decât cele recomandate de producător
- Manipularea greșită a produsului.

5. Garanția se acordă numai dacă produsul este însoțit de certificatul de garanție și factură fiscală/bon fiscal de cumpărare, ambele în original!
6. S-a predat produsul în perfectă stare de funcționare, s-au predat instrucțiunile de montaj și întreținere în limba română și s-au adus la cunoștință condițiile de acordare/pierdere a garanției.
7. Orice modificare asupra produsului duce la pierderea garanției. Certificatul de garanție este valabil pentru toate produsele comercializate de SC KLAUSEN EXIM SRL.
8. Abajurul corpului de iluminat nu face obiectul garanției. Defectele estetice ale abajurului (zgârieturi, lovituri, spargere etc) apărute ulterior cumpărării, precum și elementele consumabile (ex: bateriile) nu fac obiectul garanției.

I. Warranty: ☑ 24 months ☐ 60 months
II. Average lifespan: 10 years
III. According to the legislation in force, Law no. 449/2003, OUG 34/2014, Order 72/2010, OG 130/2000, we hereby guarantee the quality of the goods, for the duration stated at paragraph I, provided that the customer follows the mounting, transportation, storage.
We state that the average lifespan and warranty do not cover the product's light sources (bulbs).
The lamp or the lampshade may suffer colour changes due to UV rays.
The lamp meets the protection and quality requirements in force.
In order to claim the warranty, the user will bring the product to the store where it was purchased, together with the original invoice and/or receipt; the malfunction will be recorded and the case solved within 15 days, by repairing, replacement or restitution of the purchase price, free of charge.
The repairs will be executed at SC KLAUSEN EXIM SRL headquarters, in Gilău, Farm 7, warehouse 11, Cluj county, Romania.
IV. Warranty terms
1. The warranty period begins on the date of the sale. This term will be extended by the number of days required for repairing the product within the warranty period.
2. The buyer must follow the assembly and maintenance instructions.
3. The product must not present any mechanical or any other damages caused by incorrect use.
4. Inadequate usage of the product voids the warranty and the producer is not responsible for accidents:
- Improper power supply
- Use of other light sources than those indicated by the producer
- Wrong handling of the products.

5. The warranty is granted only if accompanied by the warranty certificate and the original purchase documents (invoice/receipt).
6. Upon delivery, the product was completely functional; assembly and maintenance instructions in Romanian were issued to the customers. The client was notified regarding the granting and cancelation of warranty.
7. Any change brought to the product leads to loss of warranty. The warrantee certificate is valid for all the products sold by SC KLAUSEN EXIM SRL.
8. The lampshade is not covered by the warranty. Aesthetic flaws to the lampshade (scratches, bumps, cracks etc) that occur after purchase, as well as consumables (e.g. batteries) are not covered by the warranty.

| Data intrării în reparație<br>Date entry into repair | Defecțiune<br>Defection | Reparație efectuată<br>Repair of | Data ieșirii din service<br>Date of exit from service | Nr. zile de prelungire garanție<br>N° day warranty extension | Semnătură reprezentant service<br>Signature service represen | Semnătură client<br>Customer signature |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Importator și distribuitor:
SC KLAUSEN EXIM SRL
Ferma 7, Hala Nr. 11
Comuna Gilău, Jud. Cluj
Tel: 0372-721111, 0372-721112

KLAUSEN
for a bright life

**INSTRUCȚIUNI DE MONTAJ**

Indicații cu privire la folosirea și manipularea corpurilor de iluminat. Pentru siguranța dumneavoastră vă rugăm să montați și să puneți în folosință corpul de iluminat potrivit indicațiilor prezente.

Vă rugăm să identificați desenele care sunt trecute pe produs, pe tabelul produsului și în indicațiile de utilizare, vă rugăm să țineți cont de inscripțiile de avertizare.

înainte de montarea, punerea în folosință sau repararea corpului de iluminat este obligatorie scoaterea de sub tensiune a circuitului respectiv.

Se va folosi exclusiv pentru iluminat.

Montarea și punerea în funcțiune a corpului de iluminat poate fi realizată doar de persoane autorizate!!

Marcarea cu culori a cablurilor este următoarea: negru sau maro (L) - cablu de fază, albastru sau roșu (N) - cablul nul și în cazul corpului de iluminat cu clasă de împământare: verde-galben.

Trageți tubul din silicon rezistent la temperatură pe cabluri.

La produs pot fi folosite doar becuri a căror putere maximă nu depășește puterea specificată în jurul duliei.

Pentru curățirea corpului de iluminat nu folosiți soluție de curățat care zgârie și evitați ajungerea apei în piesele componente electrice.

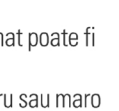
Producătorul nu-și asumă nici o responsabilitate pentru daunele sau accidentele produse datorită legării sau utilizării necorespunzătoare a produsului.

Produsele corespund în totalitate prevederilor Europene corespunzătoare (EN60598)

Distribuitor: S.C. Klausen Exim S.R,L, Cluj-Napoca, comuna Gilău, ferma 7, hala 11, jud. Cluj, România.

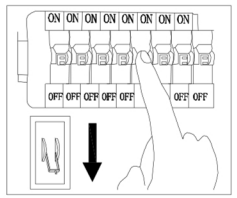
---

Beneficiarul are OBLIGAȚIA DE A COLECTA SEPARAT DEEE(deșeurile de echipamente electrice și electronice) și de a nu elimina DEEE (deșeurile de echipamente electrice și electronice) împreună cu deșeurile municipale nesortate; (conform ART 9, aliniat 5 din OUG 5/2015). Marcajul care VĂ OBLIGĂ să predați aceste deșeuri la punctele de colectare este individualizat prin urmatoarea pictogramă:

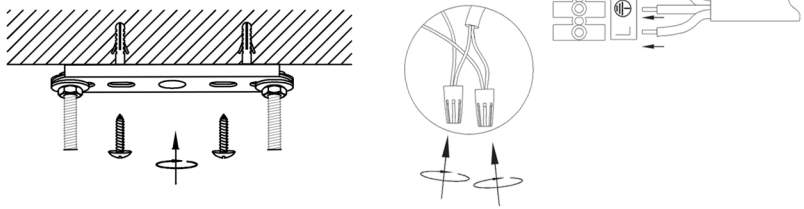


---

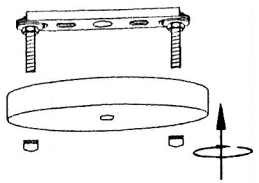
1

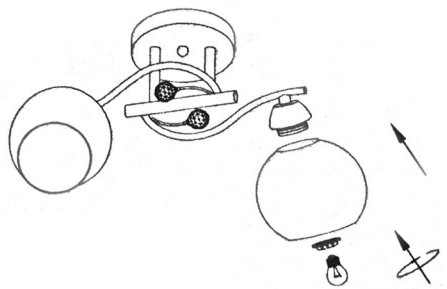


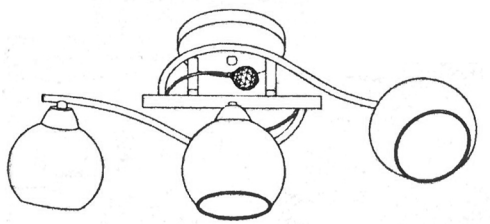

2

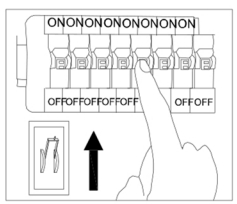



3







THEME 2 LY-3434
THEME 3 LY-3435

4