



CERTIFICAT DE GARANTIE

Stimate cumpărător, vă mulțumim pentru alegerea făcută în achiziționarea usilor de interior.
S.C. VELTADOORS S.R.L. asigură garanția produsului menționat anterior cu condiția respectării
prescripțiilor prezentului Certificat de Garanție, prescripții în conformitate cu legile române în vigoare.

Produs: Usă de interior tip “VELTA DOORS”

Factura/Bonul de vânzare

Data vânzării

Termen de garanție 24 luni
Durata medie de utilizare 10 ani

Cumpărător

Adresa

.....

S-au predat instrucțiunile de utilizare, montare, întreținere, toate accesoriile și s-a predat în stare bună de utilizare. S-a verificat corectitudinea datelor înscrise în prezentul Certificat de Garanție.

Semnătura și stampila

Am luat la cunoștință
de precizările făcute
de prezentul certificat

Vânzător

Cumpărător

.....

.....

Fisa de reparatii în perioada de garanție:

Nr.	Constatarea defectiunii	Data programarii	Data terminarii reparatiei	Semnatura	
				Furnizor	Beneficiar

Producător și unitate service:

S.C. VELTADOORS S.R.L.

547460 com. Petelea nr. 94, Jud. Mures, tel.: +40 265 513440

e-mail: reclamatii@veltadoors.ro ; www.veltadoors.ro

Stimați cumpărători!

Verificați dacă Certificatul de garanție a fost completat exact cu toate datele cerute de producător.



UȘI CĂTRE LUMEA TA

www.veltadoors.ro

Condiții de garanție la produsul: Ușă de interior tip “Velta Doors”

Garanția este în conformitate cu O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor și Ordonanță de urgență 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri.

Perioada de garanție acordată de producător este de 24 luni.

În cazul solicitărilor de reparații în perioada de garanție, cumpărătorul este obligat să prezinte Certificatul de Garanție având toate rubricile completate împreună cu factura fiscală sau bonul de casă în original. Durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care consumatorul a reclamat defectarea ușii și până la data repunerii în folosință. Garanția se asigură în cazul în care defectiunea se datorează unui defect de fabricație. Garanția acoperă și defectele de fabricație ascunse, chiar dacă acestea nu sunt vizibile la o primă inspecție. Vă recomandăm să verificați cu atenție produsul la recepție și să semnați orice defect vizibil în cel mai scurt timp posibil. Defectele vizibile precum zgărieturi, rupturi ale componentelor produsului, fie ele demontabile sau nedemontabile, care nu sunt semnalate într-un termen rezonabil de la data achiziției pot afecta dreptul la garanție. Pentru a determina dacă un termen este rezonabil, se vor lua în considerare circumstanțele specifice fiecărui caz.

Producătorul are obligația să efectueze operațiuni de reparație asupra ușii aflate în termenul de garanție în 15 zile de la data înregistrării reclamației consumatorului. În cazul produselor la care timpul de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în cadrul termenului de garanție depășește 10% din acest termen, vânzătorul este obligat, la cererea consumatorului, să le înlocuiască sau să restituie contravaloarea acestora. Timpul de nefuncționare, menționat la alineatul precedent, prelungește în mod corespunzător termenul de garanție și curge din momentul sesizării vânzătorului până la aducerea produsului în stare de utilizare normală.

Atenție! Ușile sunt destinate numai pentru interior și nu pot fi montate în încăperi cu umiditate relativă a aerului de peste 65%. (ex: baie cu aburi, saune, piscine etc.) În cazul montajului în încăperi neîncălzite, cu umiditate mare sau cu ventilație necorespunzătoare, poate interveni mărirea volumului materialului, aceasta neconstituind bază pentru reclamație.

Garanția nu cuprinde:

- deteriorări mecanice și defecte exterioare cauzate de condiții de transport sau depozitare necorespunzătoare
- decolorări și umflări cauzate de umiditatea excesivă din încăperile în care au fost montate produsele (montajul ușilor de interior trebuie efectuat după terminarea lucrărilor de pardoseală și finisare a peretilor în încăperi uscate si aerisite)
- defectele cauzate de depozitarea necorespunzătoare a produselor în spații de construcție (murdărie cu tencuială, vopsea, spumă etc., curățirea cu substanțe chimice agresive etc.)
- defecte datorate din cauza montajului necorespunzător
- deteriorări ale finisajelor cauzate de utilizarea necorespunzătoare a unor benzii adezive (de exemplu uscarea benzii adezive folosite la protecția tocului în timpul montajului poate duce la deteriorarea foliei decor la dezlipire)
- variații de culoare, noduri sau texturi diferite ale suprafeței rezultate din caracterul unic și specific al finisajelor naturale (lemn stratificat sau masiv)
- defecțiunilor survenite în cazuri de forță majoră în care producătorul nu are influență (inundații, incendii, spargeri...)
- deteriorarea naturală a produsului prin exploatarea acestuia

Garanția se pierde în următoarele cazuri:

Ne prezentarea la solicitarea reparației a Certificatului de Garanție împreună cu factura fiscală sau bonul de casă în original.

Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, montare și utilizare precizate de către producător și de care cumpărătorul a luat la cunoștință.

Modificarea produsului, montarea în exterior și în spații umede, neaerisite care pot produce condens.

Transportul

Ușile de interior se transportă în ambalajul din fabrică, rezemate pe toată suprafața lor. De asemenea pe timpul transportului trebuie evitat, ca să fie expuse la ger, căldură în exces sau apă.

Atenție! Folia protectoare cu care este învelită ușa nu o protejează și contra loviturilor. Prin urmare, trebuie să aveți grijă ca ușa să nu alunece, deoarece există posibilitatea deteriorării.

producător usi de interior**Depozitarea**

În cazul în care înaintea folosirii ușii este necesară depozitarea ei, acesta se va face în încăperi curate și uscate (cu umiditate relativă a aerului între 10% și 65%). Va rugăm să respectați următoarele recomandări: Țineți ușa în poziție orizontală sau verticală, întotdeauna rezemată astfel încât să fie prevenită încovoierea ușii (pe toată suprafața ușii). Amplasați ușa astfel încât să fie evitată însoirirea directă a suprafeței și ușa să fie ferită de alte temperaturi (ploaie, ceață, vapori, grindină, ger, zapadă.)

Amplasați ușa astfel încât să nu fie expusă acțiunii nemijlocite de dizolvanti organici sau alte substanțe chimice caustice, corosive sau volatile.

Protejați suprafața ușii împotriva forțării (căderea unui obiect greu etc.).

Montajul**Pentru a putea acorda garanția, recomandăm montajul de către echipe autorizate.****MONTAJUL TREBUIE EXECUTAT ÎN ÎNCĂPERI CU PEREȚI ȘI PARDOSELI FINISATE!**

Este obligatoriu ca golurile din zid să fie la un unghi de 90 de grade, în plan vertical și orizontal.

După ce golurile din perete sunt pregătite, cu un burghiu pentru lemn, se execută în toc găurile necesare pentru fixarea în perete. După aceste operațiuni, se așează tocul în locul destinat în perete și se fixează provizoriu la colțuri sus și jos cu câteva pene din lemn astfel încât să nu apară deformări ale tocului. Cu o nivelă se verifică poziționarea corectă pe verticală și orizontală. Între toc și perete trebuie să existe un spațiu de 1-2 cm pe fiecare latură pentru a permite introducerea spumei.

După ce v-ați asigurat de corectitudinea operațiilor de până acum, prin găurile realizate anterior în toc, cu ajutorul unui burghiu pentru beton sau zidărie, după caz, excuțați găurile necesare pentru fixarea șuruburilor/șuruburilor cu diblu. Folosiți șuruburi corespunzătoare ca și lungime și tip de perete. Acestea se vor așeza în poziție și se vor strânge fără a se produce nici o deformare asupra ramei.

Se va verifica dacă distanța dintre elementele verticale ale tocului în zona șuruburilor de fixare și ambele diagonale sunt egale între ele. În cazul în care nu există egalitate înseamnă că tocul nu este montat corect și sunt necesare măsuri rectificative. Cu un dreptar din aluminiu sau lemn se va verifica dacă tocul nu a fost deformat în zona mediană în momentul strângerii șuruburilor de fixare în perete. Dacă totul este în ordine, se poate trece la montarea balamalelor și a foi de ușă în toc, însă cu mare atenție pentru a nu misca tocul din poziția corectă. Trebuie să aveți în vedere că partea inferioară de la foaia de ușă să depășească cu 1-1,5 cm fața finisată a pardoselii (gresie, parchet, mocheta etc.). La ușile fără falt, unde balamalele nu sunt preinstalate, este necesară pregătirea locurilor de fixare cu un burghiu de 2,5 mm. Montajul balamalelor se va realiza cu șuruburi de dimensiunea 3,5 x 25 mm pentru balamalele coplanare tip fluture și șuruburi cu dimensiunea de 3,5 x 18 mm pentru balamalele ascunse.

Se verifică dacă ușa se închide, după care se va trece la aplicarea spumei conform recomandărilor făcute de producătorul acesteia. Este indicat să protejați tocul cu hârtie autoadezivă.

La terminarea procedurii de montaj, tăiați surplusul spumei și dezlipiți banda adezivă. În cazul în care se vor monta pervaze fixe, măsurați și tăiați pervazele la dimensiuni potrivite, după care cu ajutorul siliconului și a cuițelor acestea se montează pe tocul ușii. În cazul montării pervazului reglabil sau extensie toc și pervaz reglabil, măsurați și tăiați extensiile și pervazele la dimensiunile potrivite și asamblați-le în canalul existent pe tocul ușii / extensiei toc după caz, fixându-le în câteva puncte cu silicon.

În încăperile unde pardoselile se curăță cu soluții specifice, se impune protejarea părții de jos a foi de ușă și al tocului cu o peliculă de silicon transparent.

Finisarea produsului “usă pregătită pentru vopsit”

(nu se aplică la ușile vopsite din fabrică sau celor foliate cu folie decor)

Ușa este fabricată din plăci HDF și lemn natur, deci tratamentul final al suprafeței trebuie efectuată în cel mai scurt timp posibil de la instalare. Suprafața ușii trebuie slefuită cu hârtie abrazivă având granulația de 120- 320. După șlefuire se poate începe tratarea suprafeței cu orice material de tratare a lemnului disponibil în comerț (grund, vopsea, bait etc.). Respectați obligatoriile instrucțiunile de folosire a materialului de tratare a suprafeței emise de producătorul acestuia!

Întreținere

Produsele din lemn și materiale lemnoase trebuie curățate cu ajutorul preparatelor pentru întreținerea mobilei sau cu o cârpă ușor umedă. Ușile de interior nu pot fi supuse la contact cu apă și solvenți organici sau alte substanțe caustice.