



CERTIFICAT GARANTIE

NR...../.....

PRODUSUL	
TIPUL	
DECLARATIE DE CONFORMITATE	Vezi manualul de utilizare
TERMEN DE GARANTIE	12 LUNI
DATA VINZARII	
FACTURA	
SERIE / NR ECHPAMENT	
VANZATOR	
ADRESA/TELEFON	

Produsele NORTON -CLIPPER sunt conforme cu standardele de calitate in vigoare ale UE din domeniu . Reteaua de service garantie si postgarantie se gaseste in anexa certificatului de garantie.Se recomanda cumparatorului ca inainte de achizitie sa consulte vanzatorul cu privire la modul de utilizare al produsului.

Au fost efectuate probe de functionare , au fost predate instructiunile de utilizare ,au fost prezentate atit modul de utilizare cit si cel de intretinere.

Produsul a fost predate in perfecta stare de functionare.

A fost verificata corectitudinea datelor inscrise in CERTIFICATUL DE GARANTIE.

IMPORTATOR

Saint Gobain Glass Romania S.R.L.

Business Unit Abrazivi

Nr. inregistrare J51/353/2006,

CUI RO11882475,

Sediu social : Varianta Nord 61,

Calarasi - 910053

ROMANIA

Pct lucru: Splaiul Unirii 3E,

Popesti Leordeni-077160

Tel: (+40) 0377 900 333

e-mail: SGA-RO-CustomerService@saint-gobain.com

VANZATOR

L.S.

CUMPARATOR

L.S.

S.C. SAINT-GOBAIN GLASS ROMANIA S.R.L

Sediu social: Str.Varianta Nord nr.61,

Loc. Calarasi, cod postal 910053

Jud. Calarasi, ROMANIA

Punct de lucru Satu Mare

Loc. Vetis, 447355, jud. Satu Mare

Capital social : 550.407.310 ron

Reg Com J51/353/2006 CUI. RO 11882475

Cont IBAN: RO68CITI0000000724509428

Banca: Citibank Europe plc, Dublin - Suc Romania

Telefon : 0377 900 333

email: SGA-RO-CustomerService@saint-gobain.com

CONDITII DE GARANTIE

1. In cazul solicitarilor de reparatii in garantie Cumapartorul este obligat sa prezinte Certificatul de Garantie insotit de documnetele justificative(factura, bon fiscal)in original.
2. Perioada de garantie acordata de catre producator este de 12 luni calendaristice de la data cumaparii.
3. Garantia nu se extinde asupra accesoriilor. consumabilelor, precum si nici asupra tuturor subansamblelor casabile ce intra in componenta produselor achizitionate(cablu de alimentare, perii colectoare, sisteme de prindere,mandrina, carcasa, etc) sau alte elemente care absorb uzura in timpul utilizarii normale a produsului.
4. Perioada de garantie se prelungeste cu perioada care se scurge de la data la care cumapartorul a reclamat garantia pina la data repunerii acestuia in functiune.
5. In cazul oricarei defectiuni in perioada de garantie , va rugam sa va adresati fie magazinului de unde a ti achizitionat produsul fie unitatilor de service agreate.
6. Durata medie de utilizare a produselor este de 8 ani, perioada in care cumapartorul beneficiaza contra cost de service post gantie cu piese originale.
7. In cadrul termenului de garantie se asigura service gratuit si inlaturarea totala a reclamatilor aparute .
8. In cadrul termenului de garantie vinzatorul inlocuieste produsul sau la cererea expresa a cumapartorului restituie contravaloarea acestuia, doar intr-una din situatiile exprese, in care
 - a. produsul nu mai poate fi reparat,
 - b. durata de nefunctionalitate datorata deficientelor aparute depaseste 10% din termenul de garantie,
 - c. daca produsul s-a defectat de cel putin 3 ori in prima jumatate a termenului de garantie
 - d. daca produsul care a fost deja inlocuit s-a defectat.
9. Deteriorarile de genul zgirieturilor, socurilor absorbite sau rupturi ale elemnetelor demonatabile sau nedemontabile care nu au fost descoperite in momentul achizitionarii nu fac parte integranta a garantii.
10. Reclamatii in termenul de garantie privind nesolutionarea acesteia de catre unitatea de service in termen de 10 zile lucratoare de la data inregistrarii defectiunii,pot fi directionate catre vinzatorul de unde a fost achizitionat produsul.

11. PIERDEREA GARANTIEI-

In oricare din situatiile de mai jos garantia se va pierde

- Neprezentarea documentelor justificative (factura, bon fiscal ,certificate de garantie) in original sau fiind incomplete
- Nerespectarea conditiilor de utilizare si intretinere precizate in instructiunile ce insotesc produsul livrat si de care cumapartorul a luat la cunostiinta.
- Constatarea de catre personalul de service a faptului ca defectul reclamat se datoreaza cumapartorului.
- Incredintarea produsului spre a fi reparat catre alte persoane/firme neautorizate de catre importator , cat si modificarea si desigilarea acestuia de persoane/firme neautorizate
- Utilizarea produsului in alt regim de lucru decit cel pentru care a fost conceput .

Reparatiile necorespunzatoare efectuate asupra produsului pot afecta siguranta acestuia si pot produce defectiuni iremediabile . Pentru a evita aceste situatii recomnadam efectuarea oricarei reparatii numai in service agreat NORTON – CLIPPER.Produsele reclamate in termenul de garantie dar in conditiile pierderii garantiei sau constatarii unei uzuri majore a accesoriilor, consumabilelor sau subansamblelor casabile , duce la suportarea costurilor de transport de catre comparator Importator:

LISTA UNITATILOR SERVICE AGREATE

DENUMIRE SERVICE	ADRESA	TELEFON / FAX	ORAS
SERVICE MICA MECANIZARE srl	Str. Grigore Antipa nr.26, 075100 - Ilfov	0724 062 438 servicemicamecanizare@yahoo.com	OTOPENI

SERVICE AUTORIZAT:

TEHNICIAN :

SEMNATURA SI STAMPILA:

1.	DATA INTRARII IN SERVICE:	OBSERVATII:
	DATA REPARATIEI:	
	DATA EXPEDIERII PRODUSULUI:	

SERVICE AUTORIZAT :

TEHNICIAN :

SEMNATURA SI STAMPILA:

2.	DATA INTRARII IN SERVICE:	OBSERVATII:
	DATA REPARATIEI:	
	DATA EXPEDIERII PRODUSULUI:	

SERVICE AUTORIZAT:

TEHNICIAN :

SEMNATURA SI STAMPILA:

3.	DATA INTRARII IN SERVICE:	OBSERVATII:
	DATA REPARATIEI:	
	DATA EXPEDIERII PRODUSULUI:	