CERTIFICAT DE GARANȚIE

Nr. ..... din .....
Cod: .....
Modelul/setul: .....
Produsul/produsele: .....
.....
.....
.....
Termen de garanție: .....
Data vânzării: .....
Factura nr.: ..... data .....
Nume cumpărător: .....
.....
Adresa: .....
.....
.....
Telefon: .....

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Produsele firmei noastre sunt conforme cu standardele de calitate în vigoare: S.F.D.P.1.02, S.F.D.P.2.02, S.R. E.N. 263:2008, S.R. E.N. 198:2009, S.R. E.N. 232:2013, S.R. E.N. 14516+A1:2018, S.R. E.N. 14527+A1:2018, conf. Lg. 245/2004 actualizată 2012 şi în conf. cu Reg.(UE) nr. 305/2011.

IMPORTANT!
S-au predat instrucțiunile de manipulare, depozitare, montaj-instalare, utilizare şi întreținere, precum şi toate accesoriile.
S-a prezentat modul de folosire şi s-a preluat produsul în perfectă stare de funcționare.
S-a verificat corectitudinea datelor înscrise în Cerificatul de Garanție.

ATENȚIE!
Acestui produs nu i se poate atribui o altă destinație, decât cea pentru care a fost proiectat şi fabricat. Punerea în funcțiune neautorizată, exonerează fabricantul de orice răspundere pentru accidente de natură electrică.
Acest certificat trebuie păstrat pe toată perioada garantiei, fiind necesară prezentarea acestuia pentru ca garanția să fie validă.

Semnătura şi ştampila VÂNZĂTORULUI

Semnătura CUMPĂRĂTORULUI

CONDIȚII DE GARANȚIE

Drepturile consumatorului sunt conform prevederilor O.G. 21/1992-actualizată 2016, H.G. 457/2003-actualizată 2009, O.G. 140/2021:

1. *În cazul solicitărilor de reparații în garanție, cumpărătorul este obligat să prezinte Certificatul de Garanție completat corect împreună cu factura originală de achiziționare a produsului.*
2. *Perioada de garanție legală este de:*
- *2 ani pentru căzi de baie;*
- *2 ani pentru cădițe de duş;*
- *2 ani pentru sisteme de hidromasaj, baterie pe cadă, tetiere, coloane automate, suporți universali/extensibili, cadre metalice, panouri frontale şi laterale.*

Perioada de garanție acordată de producător pentru produsele menționate în factura/chitanța de cumpărare, decurge de la data achiziționării conform chitanței/facturii fiscale. Pentru uz profesional/public perioada de garanție se reduce la jumătate.
BELFORM Prod S.r.l. *acordă suplimentar o garanție comercială produselor fabricate. Această garanție se referă strict la faptul că produsul îşi păstrează forma, culoarea, luciului şi proprietățile antibacteriene ale suprafeței acrilice, dacă sunt respectate condițiile de montaj şi întreținere ale produselor. Această garanție comercială este de 15 ani pentru căzile de baie şi 3 ani pentru cădițele de duş.*
3. *Garanția nu se extinde asupra consumabilelor şi accesoriilor deteriorate ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de manipulare, depozitare, montaj- instalare, utilizare şi întreținere sau a produselor/componentelor ce prezintă zgârieturi, spărturi, înțepături provocate ulterior vânzării.*
4. *Pe durata termenului de garanție, centrele de service specializate, autorizate de o autoritate națională sau de către producător, repară/înlocuiesc gratuit componentele ce vor fi dovedite ca având defect de fabricație.*
5. *Garanția asigură aducerea produselor la conformitate prin repararea sau înlocuirea produsului/produselor.*

PIERDEREA GARANȚIEI

Garanția se pierde la îndeplinirea uneia din condițiile de mai jos:
1. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de manipulare, depozitare, montaj-instalare, utilizare şi întreținere precizate în prospectele şi instrucțiunile ce însoțesc produsul la livrare.
2. Nerespectarea parametrilor de alimentare electrică, specificați în instrucțiunile de montaj, instalare, utilizare.
3. Constatarea că defectul reclamat se datorează utilizări produsului în afara prescripțiilor de manipulare, depozitare, montaj-instalare, utilizare şi întreținere.
4. Utilizarea produsului în alt regim decât cel recomandat de producător.
5. Modificarea produsului fără acordul producătorului(găurire, tăiere, modificări mecanice, modificări ale instalației hidraulice şi/sau electrice).

belform

6. Păstrarea sau utilizarea în condiții improprii, expunerea la acțiunea substanțelor chimice, corozive, etc., expunerea la intemperii sau la acțiuni mecanice ce pot deteriora produsul(zgârieturi, spărturi, înțepături sau rupturi ale elementelor demontabile sau nedemontabile).
7. La utilizarea accesoriilor(coloane automate, suporți, cadre, sifoane, etc.), altele decât cele recomandate de BELFORM Prod S.r.l..

IMPORTANT
Garanția este valabilă doar în cazul în care montajul, instalarea este realizată de către persoane/firme autorizate legal cu respectarea instrucțiunilor producătorului.
Garanția se asigură prin service la domiciliul clientului, în cazul produselor/echipamentelor cu volum mare si prin repararea sau înlocuirea produsului la unitatea de unde s-a achiziționat produsul/echipamentul sau la sediul BELFORM Prod S.r.l.. Repunerea în stare normală de funcționare a produselor/echipamentelor este condiționată de asigurarea accesului la componente de către cumpărător.

SC BELFORM PROD SRL
Sos. Vitan Barzesti, Nr.11A,
sector 4, Bucuresti - Romania
Tel/Fax: +4021.725.15.50
http:www.belform.ro
E-mail: belform@belform.ro
CUI: R425850 RC: J40/12028/1992
Cod IBAN: RO76BRDE450SV06081414500
BRD-GSG-SMCC sector 1

DISTRIBUITOR AUTORIZAT

LOC STAMPILA SI SEMNATURA

INSTALATOR AUTORIZAT

LOC STAMPILA SI SEMNATURA

VA RUGAM SA VERIFICATI DACA CERTIFICATUL DE GARANTIE A FOST COMPLETAT CORECT

VA RUGAM SA PASTRATI DOCUMENTUL SI DUPA EXPIRAREA TERMENULUI DE GARANTIE

FISA DE REPARATII IN PERIOADA DE GARANTIE

Nr. Crt.	Dscriere defect si reparatii Client / Service	Nume firma / persoana autorizata	Data semnalare defect	Data solutionare	Prelungire garantie	Semnatura si stampila service	Semnatura client
1.	CLIENT SERVICE						
2.	CLIENT SERVICE						
3.	CLIENT SERVICE						
4.	CLIENT SERVICE						

belform