

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Perioada de garanție acordată pentru produsele – **TERMOSTATE, SISTEME DE COMANDA SI CONTROL – BAUTECH (X-7s, X-7wf, XP-2wf, I-3s, I-7s, I-3w, I-7w, I-8w, Q-3s, Q-7s, Q-3w, Q-7w, CT9200, CT9200RF, I-3cw, I-7cw, I-7wd, AC40, X-8WF, X-8S)** - în conformitate cu O.U.G. 140/2021 - este de **24 luni de la data facturării**.

Cumpărător.....

Adresa.....

Denumire produs.....

Nr. factură din data.....

Firma vânzare | Firmă instalare.....

Adresă | Adresă.....

Semnătură și ștampilă

....

Semnătură și ștampilă

....

Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției, se efectuează într-un termen de maximum 15 zile calendaristice.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație sau prin înlocuire, perioada de garanție se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului.

Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani.

Condiții generale și documente însoțitoare necesare pentru acceptarea unui produs în garanție:

1. Sunt acceptate în service numai produsele originale Bautech, nedeteriorate fizic, instalate/ utilizate/ păstrate doar conform legislației în vigoare și instrucțiunilor din manuale, asupra cărora nu s-a intervenit în niciun fel, ambalate corespunzător, astfel încât să nu sufere deteriorări din cauza transportului;
2. Certificatul de garanție - original - completat, semnat și stampilat de către firma autorizată care a montat aparatul, conform instrucțiunilor;
3. Dovada achiziției (bon fiscal și factura fiscală), din care să reiasă data la care a fost vândut;
4. Produsul va fi însoțit de toate accesoriile, așa cum a fost comercializat.

VĂ RUGĂM, PENTRU SERVICII ÎN GARANȚIE – POSTGARANȚIE, URMAȚI PROCEDURA "SERVICE - ÎN 3 PAȘI"!

Înainte de a trimite un produs în service, un reprezentant al nostru va va consilia pentru definitivarea acestui demers. E posibil să nu fie o defecțiune reală, ci doar o problemă subiectivă (eroare de setare/ anomalie temporară generată de factori externi etc.), care poate fi rezolvată rapid – prin îndrumare telefonică sau printr-un mesaj - de către un specialist experimentat și amabil.

Pentru aceasta, urmați următorii pași:

Pas 1 Sunați/ Trimiteți mesaj (recomandat) (SMS/ WhatsApp/ email) cu:

- datele dumneavoastră de contact (Nume, telefon),

- nume produs - potențial defect, o scurtă descriere a defecțiunii,
- data achiziției/ Vânzător/ montator

la/ către recepție Service Bautech:

* tel/ SMS/ WhatsApp: **(004) – 0731408019** | * email service@bautech.com.ro

Pas 2 În cel mai scurt timp, veți fi contactat de către un specialist Bautech, care va dialoga cu dumneavoastră pentru identificarea problemei și vă va îndruma în vederea soluționării acesteia.

Pas 3 Rezolvarea efectivă a problemei.

**VĂ RECOMANDĂM (opțional) SĂ URMAȚI, DUPĂ ACHIZIȚIONAREA PRODUSELOR BAUTECH, PROCEDURA
SUPPORT - OPTIMIZARE COMUNICARE UTILIZATORI PRODUSE BAUTECH!**

Dupa cumpărarea produsului, puteți să vă înscrieți pe site-ul <https://www.bautech.com.ro> – în secțiunea **Support utilizatori produse Bautech**, pentru a beneficia de eventuale garanții extinse, atribuite în anumite campanii promoționale sezoniere, pentru vizionarea unor tutoriale sau obținerea de informații practice de instalare-utilizare a unor game de interes pentru dumneavoastră, pentru comunicări rapide - via e-mail - cu specialiștii noștri etc.

Informații detaliate despre acest **program – suport** puteți obține de la reprezentanții magazinelor partenere sau de pe site-ul nostru.

Unitatea service:	Intervenții în perioada de garanție / data
.....	
	
	
	

ADRESA "SERVICE CENTRAL BAUTECH": ROYAL N SRL, Campina, str. Salaj nr. 11, jud Prahova

Vânzător,

Stampilă / semnătură

Cumpărător,

Nume, prenume, semnătură

Importator:

S.C. Royal N S.R.L., Câmpina, Bd. Carol I, Bl.12 D
Jud. Prahova, Romania