Prod Alcar SRL
Str. Industriei Nr. 4, Piatra Neamț, Jud. Neamț, cod Postal: 610202
Mail: contact@haaus.ro

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Informații Client:
Serie și Nr. Factură:
Data Facturii:
Nr. Comandă:
Client:
CIF / CUI:
Denumire Produse:
Cantitate:

Caracteristici Tehnice Produs:
Material - PAL Melaminat
Termen de garanție - 24 luni
Sistem Constructiv - Fix și Demontabil
Durata medie de utilizare 5 – 10 ani

**Clientul este rugat să completeze prezentul certificat de garanție cu datele corespunzătoare.*
**Prezentul certificat este valabil doar dacă datele coincid cu cele de pe factura aferentă.*

Prod Alcar oferă garanție de 24 de luni, începând de la data livrării produselor, iar aceasta se acordă doar pentru folosirea în condiții normale de utilizare, respectând instrucțiunile de utilizare și schița de asamblare din interiorul pachetului. Garanția este valabilă doar dacă defecțiunea/disfuncționalitatea nu se manifestă din culpa consumatorului. Orice sesizare a clientului va trebui să fie însoțită de certificatul de garanție și factură, iar dacă este cazul, marfa va fi returnată în starea în care a fost recepționată, doar în ambalajul original.

În cadrul termenului de garanție Prod Alcar se obligă ca după înregistrarea reclamației, în termen de maxim 15 zile să procedeze la o soluționare prin următoarele căi:
- repararea gratuită a produselor defecte;
- înlocuirea reperului defect sau deteriorat.

Instrucțiuni de utilizare a produselor:
- Dezambalarea produselor se face evitând obiecte tăioase sau dure;
- Pentru a avea o aliniere corectă a corpurilor așezarea se va face doar pe suprafețe plane;
- Nu se vor depozita greutăți mari pe polițe;
- Mutarea mobilierului se face doar după ce a fost demontat;
- Este interzisă tăierea sau zgârierea materialului;
- Este interzisă frecarea de sau cu suprafețe abrazive, inclusiv pereți;
- Este interzisă folosirea și păstrarea mobilierului în medii umede sau la temperaturi sub 0 grade Celsius, precum și în medii cu variații de temperatură;
- Mobilierul nu trebuie așezat în acțiunea directă a razelor solare;
- Așezarea produselor nu trebuie să fie lângă sobe sau alte surse de căldură (distanța de siguranță este de 1 m), în afara mobilierului de bucătărie proiectat în acest scop;
- Curățarea se face utilizând doar produse de întreținere destinate special mobilierului din PAL, respectând instrucțiunile producătorului;
- Este interzisă folosirea produselor de curățare care conțin solvenți chimici sau alcool;
- Este interzisă udarea mobilierului cu alte substanțe în afară de cele destinate întreținerii acestuia;
- Este interzisă folosirea mobilierului în alt scop decât cel pentru care a fost proiectat;

Garanția se poate pierde dacă nu au fost respectate instrucțiunile de utilizare menționate în acest certificat și dacă au fost efectuate modificări suplimentare (găurire, tăiere etc.) față de starea în care produsul a fost recepționat.

Drepturile consumatorului nu sunt afectate prin prezenta garanție și sunt asigurate conform O.G. 21/1991 și Legii nr. 140/2021, cu modificările și completările ulterioare

Declarație de conformitate: SC Prod Alcar SRL, prin administratorul în funcție, asigura, garanteaza și declara pe propria raspundere, conform prevederilor art.5 din H.G. nr.1022/2002, ca produsele livrate și facturate în prezenta factura nu pun în pericol viața, sanatatea și securitatea utilizatorului direct, nu produc impact semnificativ asupra mediului și sunt în conformitate cu normele și standardele de calitate europeana.

SC Prod Alcar SRL

PROD ALCAR S.R.L. Piatra Neamț