

1. Cupon pentru reparații

Data recepției: anul luna ziua.....

Defecțiunea constatată:

.....

.....

Defecțiunea remediată:

Noul termen de garanție:.....

2. Cupon pentru reparații

Data recepției: anul luna ziua.....

Defecțiunea constatată:

.....

.....

Defecțiunea remediată:

Noul termen de garanție:.....

3. Cupon pentru reparații

Data recepției: anul luna ziua.....

Defecțiunea constatată:

.....

.....

Defecțiunea remediată:

Noul termen de garanție:.....

4. Cupon pentru reparații

Data recepției: anul luna ziua.....

Defecțiunea constatată:

.....

.....

Defecțiunea remediată:

Noul termen de garanție:.....

**STIMAȚI CUMPĂRĂTORI ! VĂ RUGĂM SĂ VERIFICAȚI DACĂ
CERTIFICATUL DE GARANȚIE A FOST COMPLETAT EXACT !**



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Nr. de înregistrare:

Nr. factura:.....

Data facturii:

Nr. serie :

Termen de garanție: 24 luni /de la data cumpărării/.

Importator:



[Signature]

407035 com. Apahida,
str. Libertății nr. 21
Tel. 0264 - 207200
Fax: 0264 - 232092

Unit. vânzătoare: Data vânzării:

LS

Semnătura cumpărătorului:

.....

**AM CITIT CONDIȚIILE DE ACORDARE A GARANȚIEI ANEXATE
ȘI AM LUAT LA CUNOȘTINȚĂ. NU AM OBIECȚIUNI.**

CONDIȚII DE GARANȚIE

1. Perioada de garanție pentru produsele din facturileeste de 24 luni de la data intrării produsului în posesia consumatorului/livrarea produsului.
2. În perioada de garanție drepturile consumatorului sunt cele stabilite în **OUG 140/2021 și OG 21/1992.**
3. În cazul solicitărilor de reparații în garanție, cumpărătorul este obligat să prezinte Certificatul de garanție împreună cu chitanța/factura de cumpărare a aparatului.
4. În cadrul termenului de garanție vânzătorul răspunde față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele. Garanția nu exclude răspunderea rezultată din garanția legală pentru viciu ascuns.
5. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul să i se aducă produsele la conformitate, fără plată, prin reparare sau înlocuire, în funcție de opțiunea consumatorului, conform art. 11, art 12 și art. 13 din OUG 140/2021, sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului ori de încetarea contractului privind acele produse, în condițiile art. 13 și 14 din același act normativ.
6. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, ca măsură reparatorie, înlocuirea sau repararea produsului în funcție de opțiunea sa, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care această solicitare este imposibilă sau disproporționată. O măsură reparatorie va fi considerată ca disproporționată, dacă ea impune vânzătorului costuri care sunt nerezonabile în comparație cu cealaltă măsură reparatorie, luându-se în considerare:
 - a) valoarea bunurilor dacă nu ar fi existat neconformitatea;
 - b) gravitatea neconformității
 - c) dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumatorO măsură reparatorie va fi considerată ca imposibilă dacă vânzătorul nu are un produs identic pentru înlocuire.
7. Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilită de comun acord între vânzător și consumator, și fără niciun inconvenient semnificativ pentru consumator, luându-se în considerare natura produselor și scopul pentru care acesta a solicitat produsele. Intervalul de timp pentru repararea sau înlocuirea produsului este de max. 15 zile calendaristice.
8. Deteriorările de genul zgârieturilor, șocurilor sau rupturi ale elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul achiziționării **NU INTRĂ ÎN GARANȚIE.**
9. Durata medie de utilizare a produselor este de 5 ani. Pe această perioadă cumpărătorul beneficiază, contra cost, de service post-garanție.
10. Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garanția oferită.
11. Vânzătorul are obligația de a prezenta consumatorului, la cererea acestuia, cu ocazia cumpărării, modul de utilizare și funcționalitatea produsului ce urmează a fi vândut.
12. Vânzătorul declară că în caz de neconformitate a bunurilor, consumatorul are dreptul la măsuri corective, fără costuri, și că măsurile corective respective nu sunt afectate de garanția comercială
13. Garantul este vânzătorul, **PROMELEK XXI SA**, cu sediul în apahida, str. Libertății, nr. 21, jud. Cluj.
14. Pentru a beneficia de Garanția Comercială, consumatorul trebuie să facă dovadă achiziționării Produsului, prin prezentarea/transmiterea, odată cu reclamația formulată, a prezentului Certificat de Garanție Comercială împreună cu bonul fiscal sau factura fiscală, după caz și trebuie să informeze vânzătorul cu privire la neconformitate la unitatea service, așa cum este aceasta indicată în prezentul certificat.
15. Garanția comercială se acordă în condițiile prevăzute de OUG nr. 140/2021.
16. Prezentul certificat v-a fost înmănat cu ocazia achiziționării Produsului și este emis în baza garanției comerciale oferită de Vânzător pentru Produs ("Garanție Comercială") și nu afectează și nu limitează drepturile dumneavoastră legale, în calitate de consumator, cu privire la garanția legală de conformitate, astfel cum este reglementată de OUG nr. 140/2021 și nici pe cele acordate prin O.G. nr. 21/1992.
17. Condițiile și beneficiile derivând din obligațiile de garanție pe care Vânzătorul se angajează să le respecte prin raportare la Produs se aplică exclusiv consumatorilor așa cum sunt definiți la art.2 pct. 4 din OUG nr. 140/2021, adică orice persoană fizică care, în legătură cu contractele reglementate de prezenta ordonanță de urgență, acționează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale a persoanei respective.
18. Termenul de Garanție Comercială se suspendă pentru perioada de timp necesară efectuării de reparații asupra Produsului, cu consecința prelungirii Termenului de Garanție Comercială cu această durată de timp. Prolungirea Termenului de Garanție Comercială se înscrie în Certificatul de Garanție Comercială de către unitatea de service care a efectuat reparațiile. Perioada de timp cu care se prelungește termenul de garanție curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului și durează până la

predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

PIERDEREA GARANȚIEI

Garanția se pierde la îndeplinirea oricăreia din condițiile de mai jos:

1. Neprezentarea la solicitarea reparației a chitanței/facturii de cumpărare a produsului, însoțite de prezentul certificat de garanție având toate rubricile completate.
2. Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere prevăzute în prospectele și instrucțiunile ce însoțesc produsul la livrare.
3. Constatarea de către specialiștii desemnați de vânzător a faptului că defectul reclamat nu se datorează vinei producătorului (de ex. șocuri de tensiune pe rețea).
4. Încredințarea produsului spre a fi reparat altor persoane / firme neautorizate.
5. Utilizarea produsului în alt regim de lucru decât cel casnic.
6. Modificarea / desigilarea aparatului de către persoane necalificate / neautorizate.

Adresa service-ului:

PROMELEK XXI SA
407035 com. Apahida,
str. Libertății nr. 21

Fax: 0264-232092
marketing@promelek.ro