

**CUPON
INSTALARE AER CONDIȚIONAT****pentru aparatele Samsung Wind Free Comfort de 18.000 și 24.000 BTU
(fără kit de instalare inclus)****(EXEMPLAR FIRMĂ MONTAJ)**

Serviciul de instalare este oferit de către Fresh Air SRL Sos. Colentina, nr. 60A. **Termenul mediu de montaj este cuprins între 5 și 10 zile lucrătoare**, de la data transmiterii solicitării de programare. În situații excepționale termenul de montaj poate fi depășit dar nu va fi mai mult de 15 zile lucrătoare.

Solicitarea de programare pentru montaj se transmite fie telefonic apelând numărul de telefon 0733.130.906 sau pe e-mail la adresa montaj@freshair.ro. Solicitarea trebuie obligatoriu să fie însoțită de codul unic al cuponului pe care îl găsiți răzuind câmpul special din partea de jos a cuponului.

Acest cupon trebuie prezentat echipei de instalatori împreună cu factura sau bonul fiscal în original!

Materiale folosite și incluse în serviciul de instalare sunt:

1. Traseu frigorific din țevă de cupru și izolație termică în limita a 3 m;
2. Furtun scurgere condens 2m;
3. Cablu electric 3 m pentru conexiunile dintre unitatea interioară și cea exterioară;
4. Consola pentru unitatea exterioară inclusiv șuruburile de prindere pe suprafețe standard, fără izolație termică;
5. Bandă matisată în limita a 3 m;
6. Ștecher;
7. Cablu alimentare unitatea internă 1m.

Instalarea standard presupune:

1. Executarea unei singure străpungeri în peretele exterior;
2. Amplasarea unității exterioare și a celei interioare în limita celor 3 metri de traseu frigorific;
3. Unitatea exterioară se va poziționa în funcție de preferința Beneficiarului final, dar în limitele respectării parametrilor de funcționare și montaj ale aparatului;
4. Furnizarea și prinderea consolelor (pentru unitatea exterioară) pe peretele exterior se va face la o înălțime de maxim 3 m de la sol și numai dacă peretele are integritatea și structura necesară susținerii greutății unității exterioare;
5. Furnizare ștecher unitate internă;
6. Acoperirea traseului frigorific cu bandă izolatoare (în limita a 3 metri);
7. Efectuarea probei de funcționare a aparatului și explicarea principalelor facilități ale acestuia;
8. Instalarea se va face respectând legislația în domeniu (nu se vor perfora grinzi sau stâlpi de beton și nu se execută lucrări care pun în pericol rezistența clădirii și siguranța membrilor echipei de instalare);
9. Unitatea exterioară se fixează pe peretele exterior cu respectarea strictă a normelor de protecție a muncii cât mai aproape de unitatea interioară și numai într-un loc accesibil pentru montare și intervenții de service ulterioare (imediat sub fereastră, în locuri în care să nu fie periclitată integritatea instalatorului, să nu existe risc de accidentare pentru instalator, beneficiar sau alte persoane).

**374BAB04****CUPON
INSTALARE AER CONDIȚIONAT****pentru aparatele Samsung Wind Free Comfort de 18.000 și 24.000 BTU
(fără kit de instalare inclus)****(EXEMPLAR CLIENT)**

Serviciul de instalare este oferit de către Fresh Air SRL Sos. Colentina, nr. 60A. **Termenul mediu de montaj este cuprins între 5 și 10 zile lucrătoare**, de la data transmiterii solicitării de programare. În situații excepționale termenul de montaj poate fi depășit dar nu va fi mai mult de 15 zile lucrătoare.

Solicitarea de programare pentru montaj se transmite fie telefonic apelând numărul de telefon 0733.130.906 sau pe e-mail la adresa montaj@freshair.ro. Solicitarea trebuie obligatoriu să fie însoțită de codul unic al cuponului pe care îl găsiți răzuind câmpul special din partea de jos a cuponului.

Acest cupon trebuie prezentat echipei de instalatori împreună cu factura sau bonul fiscal în original!

Materiale folosite și incluse în serviciul de instalare sunt:

1. Traseu frigorific din țevă de cupru și izolație termică în limita a 3 m;
2. Furtun scurgere condens 2m;
3. Cablu electric 3 m pentru conexiunile dintre unitatea interioară și cea exterioară;
4. Consola pentru unitatea exterioară inclusiv șuruburile de prindere pe suprafețe standard, fără izolație termică;
5. Bandă matisată în limita a 3 m;
6. Ștecher;
7. Cablu alimentare unitatea internă 1m.

Instalarea standard presupune:

1. Executarea unei singure străpungeri în peretele exterior;
2. Amplasarea unității exterioare și a celei interioare în limita celor 3 metri de traseu frigorific;
3. Unitatea exterioară se va poziționa în funcție de preferința Beneficiarului final, dar în limitele respectării parametrilor de funcționare și montaj ale aparatului;
4. Furnizarea și prinderea consolelor (pentru unitatea exterioară) pe peretele exterior se va face la o înălțime de maxim 3 m de la sol și numai dacă peretele are integritatea și structura necesară susținerii greutății unității exterioare;
5. Furnizare ștecher unitate internă;
6. Acoperirea traseului frigorific cu bandă izolatoare (în limita a 3 metri);
7. Efectuarea probei de funcționare a aparatului și explicarea principalelor facilități ale acestuia;
8. Instalarea se va face respectând legislația în domeniu (nu se vor perfora grinzi sau stâlpi de beton și nu se execută lucrări care pun în pericol rezistența clădirii și siguranța membrilor echipei de instalare);
9. Unitatea exterioară se fixează pe peretele exterior cu respectarea strictă a normelor de protecție a muncii cât mai aproape de unitatea interioară și numai într-un loc accesibil pentru montare și intervenții de service ulterioare (imediat sub fereastră, în locuri în care să nu fie periclitată integritatea instalatorului, să nu existe risc de accidentare pentru instalator, beneficiar sau alte persoane).



**Lucrările, materialele și accesoriile suplimentare montajului standard,
vor fi plătite de client direct firmei care efectuează instalarea. Dintre aceste lucrări menționăm:**

- Trecker suplimentare prin beton – 115 lei/buc
- Trecker suplimentare prin perete zidărie – 58 lei/buc
- Traseu frigorific suplimentar – 110 lei/m
- Mascare traseu frigorific cu mască PVC – 52 lei/m
- Prelungirea furtunului de condens – 12 lei/m
- Schimbarea, prelungirea cablului de alimentare cu energie electrică – 18 lei/m
- În cazul suprafețelor izolate cu polistiren (5/10 cm) se folosesc șurub+dișu 8x200mm – set 5 bucăți – 35 lei
- Deplasarea în vederea instalării la adresă în afara localității se face contra-cost: tur-retur la preț de 1.86 RON/km
- Instalarea cu ajutorul scărilor la o înălțime de peste 3m pentru aparatele de 9000-12000 BTU – 100 lei
- Instalarea cu ajutorul scărilor la o înălțime de peste 5m pentru aparatele de 9000-12000 BTU – 230 lei
- Demontarea aerului condiționat existent 9000-12000 BTU în vederea instalării echipamentului nou – 100 lei/buc

Cuponul este valabil doar pe teritoriul României până la finalizarea efectivă a instalării. În cazul în care, la data programată, nu se poate realiza montajul din următoarele cauze: cumpărătorul nu este la domiciliu, nu sunt condiții pentru a se efectua montajul standard, cumpărătorul nu prezintă documentele originale de achiziție ale aparatului și serviciului de instalare, costul deplasării suplimentare la o dată ulterioară va fi suportat de către client și este în valoare de 60 Lei.

- Intervalul de timp anunțat pentru efectuarea montajului poate suferi modificări datorită unor condiții de trafic, atmosferice, a unor evenimente provocate de terțe părți, sau datorită volumului mare de solicitări.
- NU sunt incluse în montajul standard manopera și materialele aferente reparațiilor de zidărie (tencuieli, vopseli, tapete etc.), lucrări de modificare și reparare a instalației electrice a imobilului, operații de modificare a poziției unor obiecte ce restricționează montajul (ex. mobilă), lucrări de curățenie ca urmare a producerii de praf, lucrări de mascare a traseului frigorific (cu rigips, canale speciale etc.), demontare geamuri termopane, etc. Clientul trebuie să asigure front de lucru corespunzător echipei de montaj. Clientul își asumă responsabilitatea pentru riscurile sau posibilele deteriorări produse zidăriei, rețelei electrice, de gaz, apă și canal, etc. ce pot apărea în urma montajului în locul ales de către acesta.
- Orice reclamație privind calitatea/ întârzierea serviciului de montaj se poate face în scris pe adresa: relatiiclienti@freshair.ro sau, telefonic, la Call Center la numărul de telefon 0372.55.11.00.
- Achiziționarea serviciului de instalare aer presupune acordul asupra prezentelor condiții de efectuare a instalării. Clientul este de acord cu prelucrarea datelor personale de către S.C. FreshAir SRL și a subcontractorilor acestora în vederea executării prestațiilor contractate. Datele personale nu vor fi înstrăinate către alți terți și nu vor părăsi teritoriul României.
- Pentru a beneficia de garanție, aparatele de aer condiționat trebuie montate doar de firmele autorizate pentru aceste activități conform certificatului de garanție oferit de către S.C. FreshAir SRL.

Vă rugăm să solicitați, echipei care va efectua instalarea, completarea următoarelor informații:

Nume client Număr tichet instalare
Firmă instalatoare
Data instalării Semnătură client
Semnătură instalator

Clientul este răspunzător pentru completarea corectă a acestui tichet la momentul instalării. Clientul este obligat să păstreze acest tichet pentru rezolvarea eventualelor sesizări ulterioare instalării.

*Prețurile includ TVA

**Lucrările, materialele și accesoriile suplimentare montajului standard,
vor fi plătite de client direct firmei care efectuează instalarea. Dintre aceste lucrări menționăm:**

- Trecker suplimentare prin beton – 115 lei/buc
- Trecker suplimentare prin perete zidărie – 58 lei/buc
- Traseu frigorific suplimentar – 110 lei/m
- Mascare traseu frigorific cu mască PVC – 52 lei/m
- Prelungirea furtunului de condens – 12 lei/m
- Schimbarea, prelungirea cablului de alimentare cu energie electrică – 18 lei/m
- În cazul suprafețelor izolate cu polistiren (5/10 cm) se folosesc șurub+dișu 8x200mm – set 5 bucăți – 35 lei
- Deplasarea în vederea instalării la adresă în afara localității se face contra-cost: tur-retur la preț de 1.86 RON/km
- Instalarea cu ajutorul scărilor la o înălțime de peste 3m pentru aparatele de 9000-12000 BTU – 100 lei
- Instalarea cu ajutorul scărilor la o înălțime de peste 5m pentru aparatele de 9000-12000 BTU – 230 lei
- Demontarea aerului condiționat existent 9000-12000 BTU în vederea instalării echipamentului nou – 100 lei/buc

Cuponul este valabil doar pe teritoriul României până la finalizarea efectivă a instalării. În cazul în care, la data programată, nu se poate realiza montajul din următoarele cauze: cumpărătorul nu este la domiciliu, nu sunt condiții pentru a se efectua montajul standard, cumpărătorul nu prezintă documentele originale de achiziție ale aparatului și serviciului de instalare, costul deplasării suplimentare la o dată ulterioară va fi suportat de către client și este în valoare de 60 Lei.

- Intervalul de timp anunțat pentru efectuarea montajului poate suferi modificări datorită unor condiții de trafic, atmosferice, a unor evenimente provocate de terțe părți, sau datorită volumului mare de solicitări.
- NU sunt incluse în montajul standard manopera și materialele aferente reparațiilor de zidărie (tencuieli, vopseli, tapete etc.), lucrări de modificare și reparare a instalației electrice a imobilului, operații de modificare a poziției unor obiecte ce restricționează montajul (ex. mobilă), lucrări de curățenie ca urmare a producerii de praf, lucrări de mascare a traseului frigorific (cu rigips, canale speciale etc.), demontare geamuri termopane, etc. Clientul trebuie să asigure front de lucru corespunzător echipei de montaj. Clientul își asumă responsabilitatea pentru riscurile sau posibilele deteriorări produse zidăriei, rețelei electrice, de gaz, apă și canal, etc. ce pot apărea în urma montajului în locul ales de către acesta.
- Orice reclamație privind calitatea/ întârzierea serviciului de montaj se poate face în scris pe adresa: relatiiclienti@freshair.ro sau, telefonic, la Call Center la numărul de telefon 0372.55.11.00.
- Achiziționarea serviciului de instalare aer presupune acordul asupra prezentelor condiții de efectuare a instalării. Clientul este de acord cu prelucrarea datelor personale de către S.C. FreshAir SRL și a subcontractorilor acestora în vederea executării prestațiilor contractate. Datele personale nu vor fi înstrăinate către alți terți și nu vor părăsi teritoriul României.
- Pentru a beneficia de garanție, aparatele de aer condiționat trebuie montate doar de firmele autorizate pentru aceste activități conform certificatului de garanție oferit de către S.C. FreshAir SRL.

Vă rugăm să solicitați, echipei care va efectua instalarea, completarea următoarelor informații:

Nume client Număr tichet instalare
Firmă instalatoare
Data instalării Semnătură client
Semnătură instalator

Clientul este răspunzător pentru completarea corectă a acestui tichet la momentul instalării. Clientul este obligat să păstreze acest tichet pentru rezolvarea eventualelor sesizări ulterioare instalării.

*Prețurile includ TVA