



EGLO ROMANIA PRODEXIM SRL

J23/104/2013; C.I.F.: RO 8863465
Str. Atomistilor, nr.1D, 077125 - Măgurele, jud. Ilfov
Tel.: 0314.250.902; 0314.250.897 Fax: 0314.250.899
e-mail: info-romania@eglo.com www.eglo.com

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Corp de iluminat EGLO – Articol: _____

Vă felicităm pentru achiziția acestei lămpi, care este un produs de calitate ce a fost supus celor mai stricte controale de calitate de către EGLO.

Pe lângă garanția impusă prin lege vă oferim și o garanție pentru produsele cumpărate de la noi, în conformitate cu următoarele reglementări:

1. Perioada de garanție este indicată pe ambalajul exterior al lămpii/corpului de iluminat achiziționat de dumneavoastră. Din acest motiv vă rugăm să păstrați neapărat bonul de casă ca dovadă a achiziției. Garanția este valabilă pe teritoriul Uniunii Europene.
2. Pe perioada garanției, aparatele care prezintă defecte materiale sau de fabricație vor fi reparate sau înlocuite, la alegerea noastră. Dacă nu este posibilă nici repararea și nici înlocuirea produsului, EGLO vă va rambursa prețul de achiziție. Aparatele sau componentele aparatelor înlocuite trec în posesia noastră. Serviciile în garanție nu duc la prelungirea perioadei de garanție și nici nu declanșează o nouă perioadă de garanție.
3. Solicitățile de garanție trebuie făcute imediat după depistarea defecțiunii și în timpul perioadei de garanție.
4. Pentru validarea garanției, contactați distribuitorul sau partenerul contractual de la care ați cumpărat lămpile și faceți solicitarea de garanție valabilă prin prezentarea documentului de achiziție. La cerere, produsul defect se va returna distribuitorului sau partenerului contractual.
5. Solicitățile de garanție sunt excluse în cazul defecțiunilor cauzate de:
 - Manipularea necorespunzătoare, abuzivă sau neconformă cu regulile de utilizare;
 - Utilizarea incorectă a produsului, cât și folosirea de becuri cu putere mai mare decât cea indicată pe produs;
 - Influențe ambientale excesive (umezeală, căldură, supratensiuni accidentale, praf, etc.);
 - Nerespectarea regulilor de siguranță cu privire la corpurile de iluminat;
 - Nerespectarea instrucțiunilor de operare și montaj;
 - Deformări mecanice datorate loviturilor, caderilor de la înălțime, etc.;
 - Reparațiile pe cont propriu;
 - Expedierea în ambalaje ce nu asigură protecția corpului de iluminat în timpul transportului;
 - Deteriorarea componentelor fragile (de ex. sticlă) sau a consumabilelor (de ex. acumulatori, baterii);Costurile legate de repararea corpurilor de iluminat (costuri de transport, piese de schimb, etc.) vor fi suportate în acest caz de dumneavoastră.

Asigurarea garanției - repararea, înlocuirea, se face la sediul punctului de lucru EGLO ROMÂNIA PRODEXIM SRL, menționat mai sus sau prin intermediul vânzătorului.

Demonstrarea de bună funcționare a fost făcută cumpărătorului de către vânzător în momentul vânzării.

Instalarea se va face de către un electrician autorizat.

Este certificat pentru folosirea indicativului "CE" (06).