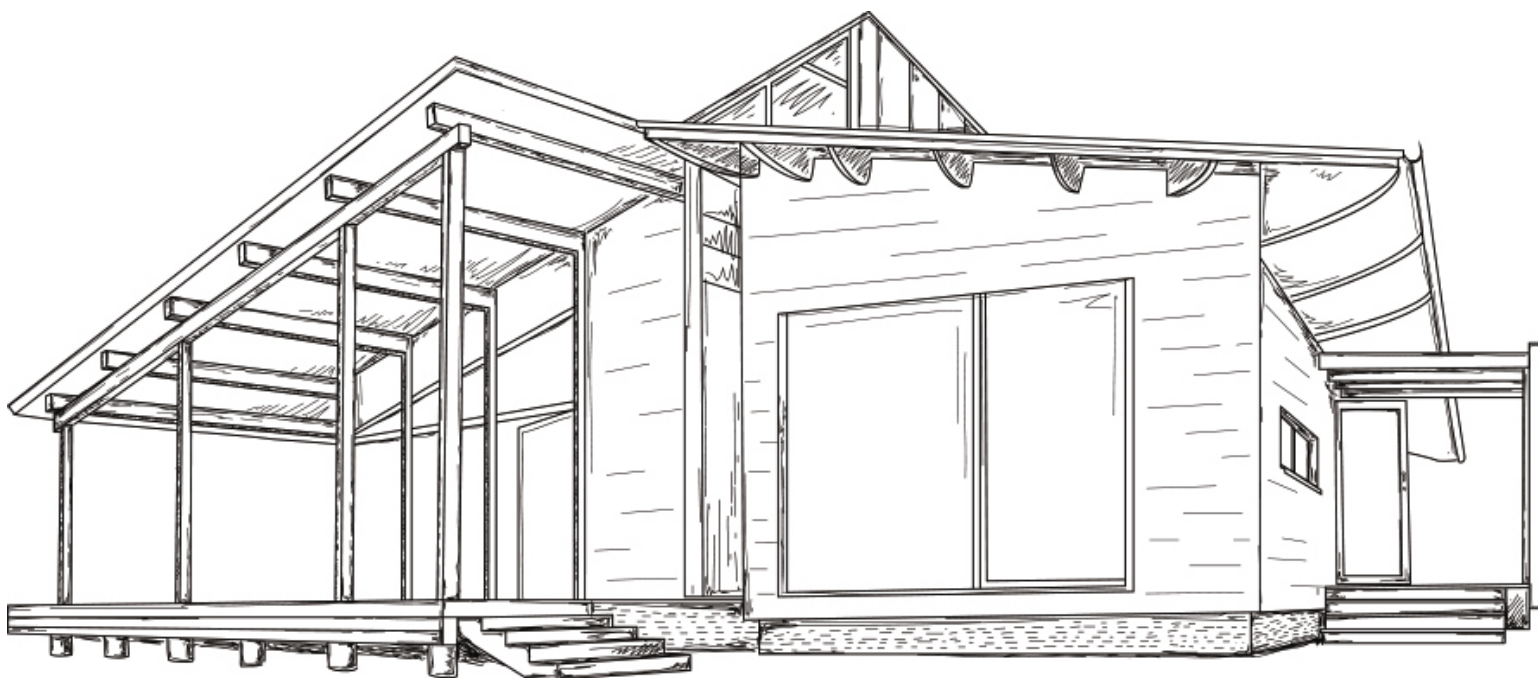


CERTIFICAT DE GARANȚIE

Polycarbonat și accesorii



www.bravo.eu

CERTIFICAT DE GARANȚIE

**Bravo Europa SRL acordă următoarele termene de garanție privind
Caracteristicile Tehnice și Estetice pentru plăcile de policarbonat și accesorii**

Denumire Produs	Grosime	Garanție
Policarbonat STANDARD	3,5 mm	2 ani
	4 mm	2 ani
	6 mm	5 ani
	8 mm	5 ani
	10 mm	5 ani
	16 mm	10 ani
Policarbonat HAMMER	4 mm	2 ani
Policarbonat TITAN SKY	10 mm	10 ani
ACCESORII POLICARBONAT PROFIL LPH		5 ani
ACCESORII POLICARBONAT PROFIL LPU		5 ani

Prezentul certificat de garanție este redactat și acționează în conformitate cu OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, Ordonanța nr. 21/ 1992 privind protecția consumatorilor și Legea 269/ 2004 republicată în 2008 privind Codul consumului **în conformitate cu standardele în vigoare**:

Procedura de solicitare și acordare a garanției

BRAVO EUROPA garantează că pe o perioadă de 2/5/10 ani de la data inițială de achiziționare, Produsul nu va suferi o pierdere a transiterii luminozității de peste 6 procente față de valoarea inițială de la momentul testării conform ASTM-D-1003-95 și/sau nu va suferi o modificare a indicelui de galben de peste 10 delta în comparație cu valoarea inițială de la momentul testării conform ASTM E-313-73 (93).

Revendicarea garanției privind neconformitățile reclamate la produsul achiziționat se face în scris și trebuie însoțită de Certificatul de Garanție valabil și de factura de achiziție.

Reclamația scrisă privind neconformitățile apărute la produsele achiziționate trebuie însoțită de Certificatul de Garanție valabil și de factura de achiziție a materialelor.

Neconformitățile reclamate trebuie constatate de către Montatorul lucrării, care va înainta către SC BRAVO EUROPA SRL (numită în continuare BRAVO) formularul de reclamație pus la dispoziția reclamantului de către BRAVO.

În cazul în care din documentația transmisă, rezultă îndeplinirea tuturor condițiilor de garanție, BRAVO va trimite un reprezentant, care într-un interval de 15 zile va stabili, după caz, măsurile corective și termenele de realizare a acestora. În acest sens, reclamantul se obligă să permită accesul reprezentanților BRAVO la produsele care fac obiectul reclamației pentru verificarea, repararea sau înlocuirea acestora.

Reclamația va fi trimisă la: BRAVO EUROPA SRL, Str. Muncii, nr. 55, oraș Fundulea, județ Călărași, 915200, România, tel: 004 0374 202 406, fax: 004 0374 202 407, www.bravo.europa.eu, office@bravo.eu, specificând: numele, adresa și numărul de telefon al proprietarului, dovada achiziției și data acesteia, natura neconformității și data la care a fost identificată.

Condiții de acordare a garanției

Dacă BRAVO EUROPA constată că Produsul nu se comportă conform specificațiilor pe durata perioadei de garanție, BRAVO EUROPA, la proprie alegere, va înlocui plăcile, sau va rambursa prețul de achiziție al acestora. În orice caz, BRAVO EUROPA nu va fi, sub nicio formă, responsabilă de costul îndepărtării plăcilor defecte sau de montajul plăcilor înlocuitoare, și nici pentru daune de consecință sau alte pierderi, deteriorări, utilizare improprie, stocare neadecvată, neglijență sau aplicabilitate necorespunzătoare a produsului, sau pentru alte costuri decât cele specificate în mod expres în prezentul certificat de garanție.

Prezența garanției se aplică doar plăcilor BRAVO EUROPA care sunt tratate, montate, curățate și întreținute conform recomandărilor fabricantului.

Este important să rețineți că Produsul este protejat pe o fațetă cu un strat special de protecție împotriva radiațiilor UV. Această fațetă protejată trebuie montată pe exterior pentru ca această garanție să fie valabilă.

Garanția nu acoperă caracteristicile de rezistență la abraziune ale acestui produs. Garanția nu acoperă îngălbenirea sau pierderea transiterii luminozității cauzate de murdărie, zgârieturi, ruperi, radiație inversă sau alte daune.

Prezența garanției exclude în mod specific plăcile BRAVO EUROPA care au fost formate sau modelate în vid sau prin metode termice.

Pentru ca garanția să se aplice, orice solicitare de garanție trebuie notificată în scris societății BRAVO EUROPA în perioada de garanție și imediat după producerea defectului, cu anexarea facturii de achiziție.

Prezența garanției nu se aplică plăcilor distruse de fenomene meteorologice extreme.

DISTRIBUITOR: _____
(nume societate, punct de lucru, nume și prenume reprezentant, semnătură și ștampilă)

BENEFICIAR: _____
(nume și prenume, adresă, ștampilă sau CNP)

FACTURA: _____ MONTATOR: _____

DATA ÎNCHEIERII MONTAJULUI: _____ SEMNĂTURĂ BENEFICIAR: _____

**PREZENTUL CERTIFICAT DE GARANȚIE NU ESTE VALABIL DECÂT: COMPLETAT, SEMNAT ȘI ȘTAMPILAT DE CĂTRE PARTENER,
MONTATOR ȘI BENEFICIAR, ÎN ORIGINAL, ÎNȘOȚIT DE FACTURA ORIGINALĂ DE ACHIZIȚIE A PRODUSELOR CARE FAC OBIECTUL GARANȚIEI.**