

CERTIFICAT INTERNAȚIONAL DE GARANȚIE

Produs	
Model	
Număr serie	
Data achiziție	
Vânzător	
Date client	
Semnătura client	

Dispozitivul este livrat într-o stare de funcționare, cu toate accesoriile suplimentare incluse și fără defecte. Prin semnarea acestui document, clientul este de acord cu toți termenii, condițiile și reglementările menționate.

Support tehnic

www.konner-sohnen.com
support.ro@dimaxgroup.de

Centru de service

RAPID FIX SRL
Constanța | www.rapidfix.ro
Tel : + 40 312 297 702
+ 40 742 701 109

100%
CONTROL
CALITATE

ȘTAMPILĂ

TERMENI ȘI CONDIȚII:

Termenul de garanție asigurat de producătorul internațional este de 24 luni pentru persoane fizice și 12 luni pentru persoane juridice conform legislației române în vigoare. Perioada de garanție începe de la data achiziționării echipamentului și se aplică numai dacă echipamentul este folosit corespunzător (în concordanță cu instrucțiunile de folosire). Vânzătorul care comercializează produsul este responsabil pentru acordarea garanției. Contactați vânzătorul pentru solicitarea garanției. În cadrul termenului de garanție se presupune înlocuirea echipamentului cu unul similar, sau repararea/inlocuirea gratuită a subansamblor/pieselor constatate defecte din vina producătorului și nu se extinde asupra uzurii consumabilelor (filtre, ulei, bujii etc) sau a accesoriilor (curea transmisie, cablu de alimentare, furtun de alimentare etc.). Decizia de reparare sau înlocuire a pieselor defecte aparține în mod exclusiv centrului de service. Lucrările de reparație sau de înlocuire a pieselor individuale nu vor prelungi perioada de garanție și nici nu va fi aplicată o nouă garanție pentru echipament.

Certificatul de garanție trebuie păstrat pe tot parcursul perioadei de garanție. În cazul pierderii certificatului de garanție, acesta nu va fi înlocuit cu altul. La solicitarea de reparație sau înlocuire, clientul este obligat să prezinte o copie a documentului de achiziție (factură sau bon fiscal) și certificatul de garanție original. Certificatul de garanție atașat la livrarea produsului în timpul vânzării, trebuie completat corect și complet de către comerciant și client, semnat și ștampilat. În alte cazuri, garanția nu va fi valabilă. Clientul are obligația de a citi și de a lua la cunostință condițiile de garanție menționate în certificatul de garanție și instrucțiunile din manualul de utilizare a echipamentului.

Echipamentul va fi adus la centrul de service în stare curată. Piese care au fost înlocuite devin proprietatea centrului de service. La expirarea perioadei de garanție (postgaranție) depanarea produsului se va efectua contracost, la solicitarea clientului.

CONDIȚII DE PIERDERE GARANȚIEI:

- Nerespectarea instrucțiunilor din certificatul de garanție și din manualul de utilizare;
- Dezlipirea sau ruperea intenționată a sigiliului de siguranță, lipsa numărului de serie etc;
- Nerespectarea regulilor de transportare, depozitare și întreținere a echipamentului;
- Șocuri și deteriorări mecanice (fisuri, semne de lovituri, deformarea carcasei, bujiei, sau orice alte componente), inclusiv cele care au survenit ca rezultat a înghețării apei (formarea gheții), prezenta corpurilor străine în interiorul unității;
- Instalarea necorespunzătoare a echipamentului la rețeaua de alimentare;
- Disfuncționalitatea nu poate fi diagnosticată sau demonstrată;
- Întreținere necorespunzătoare: funcționarea produsului poate fi restabilită după curățarea de praf și murdărie, întreținerea corectă, schimbarea filtrelor și a uleiului etc;
- Utilizarea echipamentului în scopuri comerciale;
- Defecțiuni care au fost cauzate de supraîncărcarea echipamentului. Semnele de supraîncărcare sunt: părțile topite sau decolorate ca rezultat a temperaturilor ridicate, a suprafețelor cilindrului sau a pistonului, a inelelor de piston, a tacheților și tijelor;
- Manipularea necorespunzătoare a regulatorului automat de tensiune;
- Defecțiuni cauzate de instabilitatea rețelei electrice a utilizatorului;
- Reviziile nu au fost făcute conform indicațiilor producătorului, echipamentul a funcționat cu combustibilul și ulei murdar, sau contaminarea sistemului de răcire;
- Deteriorări mecanice și termice a cablurilor electrice;
- Prezența lichidelor și corpurilor străine, așchii de metal etc. în interiorul produsului;
- Defecțiunea este cauzată de utilizarea pieselor de schimb și a materialelor neoriginale, a uleiurilor necorespunzătoare etc.;
- Defecțiuni cauzate de conectarea incorectă a două sau mai multe unități;
- Defecțiuni cauzate de factori naturali, cum ar fi murdăria, praful, umiditatea, temperatura ridicată sau scăzută, îngheț, incendii, dezastrele naturale etc., sau consecințe ce decurg din acestea;
- În caz de eșec concomitent al rotorului și statorului;
- Pentru piese și componente de uzură rapidă (bujii, injectoare, scripete, elemente de filtrare și siguranță, baterii, siguranțe, curele, garnituri de cauciuc, arcuri de întindere, osii, startere manuale, ulei, componente set, suprafețe de lucru, furtunuri, lanțuri și anvelope);
- Manipularea, reparațiile sau modificările executate în mod independent sau de personal neautorizat;
- Defecțiuni ca rezultat a uzurii naturale după un termen lung de exploatare (sfârșitul duratei de viață);
- Exploatarea echipamentului cu unele părți deteriorate;
- Bateriile furnizate la achiziționarea echipamentului se expun unei garanții de trei luni;
- Când se alimentează cu combustibil de calitate scăzută sau de tip necorespunzător.

VĂ RUGĂM COMPLETAȚI CU ATENȚIE FORMULARUL
Produs pentru «Könnér & Söhnen», Germania

Produs _____
Model _____
Număr serie _____
Organizația comercială _____
Data _____

ȘTAMPILĂ

VĂ RUGĂM COMPLETAȚI CU ATENȚIE FORMULARUL
Produs pentru «Könnér & Söhnen», Germania

Produs _____
Model _____
Număr serie _____
Organizația comercială _____
Data _____

ȘTAMPILĂ

VĂ RUGĂM COMPLETAȚI CU ATENȚIE FORMULARUL
Produs pentru «Könnér & Söhnen», Germania

Produs _____
Model _____
Număr serie _____
Organizația comercială _____
Data _____

ȘTAMPILĂ

GARANȚIE INTERNAȚIONALĂ



	Data	Motivul apelării la centrul de service	Partea schimbată / lucrarea efectuată	Numele și semnătura agentului de service
Repararea 1				
Repararea 2				
Repararea 3				

Producătorul și vânzătorul nu vor fi în nici un caz răspunzători pentru eventualele pierderi cauzate de instalarea necorespunzătoare sau dezmembrarea produsului. Achiziționarea echipamentului și garanția acestuia nu acorda în nici un fel dreptul de despăgubire pentru pierderile cauzate de utilizarea necorespunzătoare a echipamentului sau de incapacitatea de a folosi produsul achiziționat.

Acest certificat de garanție va asigura dreptul la o reparație gratuită sau la schimbul produsului după caz. Citiți cu atenție recomandările din manual. Ne rezervăm dreptul de a refuza oferirea serviciilor de garanție în cazul în care condițiile de garanție descrise în manual nu sunt îndeplinite. În acest caz, garanția este anulată.