

CERTIFICAT DE GARANTIE nr.

Factura/Bon Fiscal Nr.			
Data vanzarii			
Denumire&cod/Cant	1.		
	2.		
	3.		
	4.		
	5.		

Chiuvetele, bateriile si accesoriile SCHOCK comercializate au destinatie **exclusiv casnica**, pentru bucatarii. Firma recomanda folosirea lor numai in acest scop; in caz contrar, folosirea necorespunzatoare duce automat la **pierderea garantiei**.

Perioada de garantie a chiuvetelor SCHOCK din granit cristalite+ si cristadur este de 5 ani de la data achizitionarii cu respectarea conditiilor prezentate in prezentul certificat de garantie **numai pentru defecte de fabricatie sau material (fisurare)**. Chiuveta se livreaza cu sistem complet de scurgere, cleme de prindere, dar fara silicon.

Perioada de garantie a bateriilor, dozatoarelor de sapun lichid SCHOCK este de 2 ani de la data achizitionarii cu respectarea conditiilor prezentate in prezentul certificat de garantie **numai pentru defecte de fabricatie sau material**.

Nu se garanteaza defectiunile aparute din cauza: transportului si manipularii necorespunzatoare; utilizarii si intretinerii gresite, impropriei sau nepotrivite; reparatiilor incorecte efectuate de persoane neautorizate; modificarilor sau loviturilor; uzurii pieselor de schimb (garnituri cauciuc si plastic, cartus ceramic) sau folosirii unor piese de schimb care nu sunt originale, nerecomandate de SCHOCK; folosirii de solutii si substante chimice necorespunzatoare, bureti abrazivi sau din sarma; proastei calitati a apei, particulelor mecanice/metalice, calcar, depuneri, inghetul apei..

Nu se acorda garantie bateriilor care nu au **montate obligatoriu filtre pentru impuritati** pe tevine/furtunile de alimentare a bateriei cu apa calda si apa rece. Acest filtru nu este inclus in cutia bateriei si se poate achizitiona separat contra cost.

Garantia NU acopera cheltuielile cu demontarea sau montarea bateriilor sau chiuvetelor sau costurile cu defectiunile aparute prin nerespectarea conditiilor mentionate in prezentul Certificat de Garantie.

NU fac obiectul garantiei zgarieturile (desprinderi de email sau vopsea), ruperea sau deteriorarea elementelor fixe sau demontabile, accesoriile (tocator de lemn sau din sticla, cosuri, scurgatoare, site din inox, etc.) ce nu au fost aduse la cunostiinta vanzatorului in momentul cumpararii sau livrarii produsului.

ATENTIE!!! Garantia nu se extinde asupra accesoriilor sau subsansamblelor din plastic ale chiuvetei (sifon, racorduri, garnituri, etc.).

Remediarea defectelor aparute la produsele SCHOCK in perioada de garantie sau inlocuirea produselor neconforme se va face de catre SC AXIL SRL. Reclamatii vor fi solutionate in termen de 15 zile lucratoare de la luarea la cunostinta. Reclamatii se transmit de catre client in scris personal la sediul firmei, prin posta-curier, prin fax sau email.

Prezentul CERTIFICAT DE GARANTIE se completeaza cu dispozitiile Legii 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, modificat prin ordonanta nr. 9/2016.

Produsele **SCHOCK** sunt fabricate in GERMANIA si corespund Normelor Europene de calitate EN 54012.

Produsul s-a predat in stare perfecta impreuna cu instructiunile de montaj, utilizare si intretinere.

S-a verificat corectitudinea datelor inscrise in prezentul CERTIFICAT DE GARANTIE.

PIERDEREA GARANTIEI - Garantia se pierde la indeplinirea uneia din conditiile de mai jos:

- Neprezentarea la sesizarea defectiunii sau reclamatiei a bonului fiscal sau facturii originale de cumparare a produsului respectiv si a certificatului de garantie aferent produsului sau produselor;
- Nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare si intretinere precizate;
- Defectul reclamat se datoreaza vinei cumparatorului, fapt constatat de specialistii firmei **SCHOCK/AXIL**;
- Utilizarea in alte spatii decat exclusiv in bucatarii casnice, adica NU la exterior, in restaurante, baruri, firme, etc.
- Efectuarea altor gauri in chiuvetele SCHOCK, in alte locuri decat cele predecupate, firma declinadu-si orice responsabilitate in acest caz.

OBLIGATORIU - Verificati integritatea chiuvetei, bateriei si accesoriilor, deoarece este posibila deteriorarea lor in timpul transportului.

IMPORTANT! - In cazul aparitiei unor probleme sau nelamuriri legate de buna functionare si folosinta a produsului achizitionat, va rugam sa apelati la magazinul de la care ati cumparat produsul.

** Deteriorarile de genul zgarieturilor, sparturilor, deformatiilor aparute in urma socurilor mecanice, ruperea elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost consemnate in momentul achizitionarii, nu fac obiectul garantiei.

** Scurgatorul chiuvetei NU se foloseste pentru alte activitati casnice (taiere, preparare hrana, etc.), numai pe accesoriile sale se permite acest lucru

** produsele **SCHOCK** se curata regulat cu solutii / produse de curatat neabrazive, se clatesc cu apa curata si se sterge suprafata lor cu o laveta din material moale, uscat (microfibra).

DECLARATIE DE CONFORMITATE

Noi, **SC AXIL SRL**, cu sediul in localitatea Targu Secuiesc, judetul Covasna, str. Abator nr. 4, inregistrata la Registrul Comertului cu numarul J14/454/2005, avand Cod de Inregistrare Fiscala: RO18007494, in calitate de unic importator in Romania al produselor marca SCHOCK fabricate de SCHOCK GmbH in Germania, declaram pe proprie raspundere, conform prevederilor Art. 4 si 6 din HG 1022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului ca, produsul/produsele **SCHOCK** fabricate in Germania mentionate in factura/BF la care se refera prezenta Declaratie nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului si sunt in conformitate cu directivele Comunitatii Economice Europene (C.E.E.) Nr. 305/2011 privind certificatele de performanta si cu amendamentele care au urmat, referitoare la produsele respective precum si in functie de fiecare produs, conform declaratiilor primite de la producatori.

Importator

S.C. AXIL S.R.L.

Tg. Secuiesc, jud. Covasna

str. Abator nr. 4, 525400 Romania

Vanzator

Semnatura si stampila

Cumparator

Nume, Prenume si Semnatura

Adresa, Data