

Certificat de garanție

Tip produs

Seria:

Data vanzării:

Denumire și adresa societății comerciale:

Produsul a fost verificat în prezența Beneficiarului:

Ștampila societății comerciale și semnătura vânzătorului:

Vă mulțumim pentru achiziționarea produselor noastre. Compania-productor asigură că produsul achiziționat de Dvs. beneficiază de prezenta garanție timp de 36 luni de la data vânzării.



ATENȚIE!

Vă rugăm să solicitați de la vânzător completarea tuturor câmpurilor din certificatul de garanție.

Condiții de garanție WHT Romania

- În cazul achiziționării unui produs, integritatea și completitudinea acestuia trebuie verificate în prezența dumneavoastră, precum și prezența manualului de utilizare în limba română și certificatului de garanție completat în mod corespunzător;
- În lipsa certificatului de garanție completat corespunzător reclamațiile referitoare la calitatea produsului nu vor fi luate în considerare;
- Înainte de folosirea produsului citiți cu atenție manualul de utilizare;
- Termenii și condiții prezentei garanții sunt în conformitate cu legislația în vigoare a României;
- Termenul de garanție pentru prezentul produs, calculat de la data vânzării, este de 36 luni pentru persoane fizice, respectiv 12 luni pentru persoane juridice (dar nu mai mult de 1000 de ore de exploatare pentru instalații tip generator);
- Prolungirea termenului de garanție în cazul efectuării intervențiilor de remediere a defectărilor acoperite de garanție se face pentru o perioadă în care produsul nu a fost utilizat. Perioada respectivă va fi definită fiind cea între data la care Beneficiarul a făcut o solicitare de intervenție remediere defectuși până la data finalizării remediilor trecută în talonul certificatului de garanție;
- Obligațiile de garanție acopera doar defectiunile descoperite în perioada de garanție și recunoscute ca defectele de fabricație.
- Perioada minimă de viață a produsului - 5 ani.

Nu se oferă garanție pentru:

- Defecțiuni cauzate de folosirea neconforma cu indicațiile din manualul de utilizare;
- Defecțiunile aparute ca urmare a producerii socurilor mecanice sau orice alt fel de impacturi;
- Dezastre naturale;
- Defecțiunile cauzate de condiții meteo nefavorabile, expuneri la ploaie, zapada, umiditate ridicată a mediului înconjurător, expunere la surse de căldură, mediu agresiv;
- Utilizarea subansamblelor, părților de natură consumabilă, pieselor de schimb, lubrifianților care nu sunt recomandate de producător;
- În cazul constatării oricăror urme de produse lichide, obiecte străine de orice fel pe produs sau în interiorul acestuia, care nu sunt deșeuri rezultate din exploatarea corespunzătoare a echipamentului ;
- Intervenții asupra produselor indiferent de natura lor de personalul neautorizat de producător;
- Defecțiunile de orice fel aparute ca urmare a uzurii în limite normale în urma folosirii produselor;
- Defecțiunile aparute din cauza rețelei de alimentare, suprasarcinii.

WHT ROMANIA

Produsul a fost verificat în prezența mea, este funcțional, complet, aspectul produsului este fără defectuși. Mi-a fost prezentat modul de utilizare și am primit toate informațiile necesare pentru utilizarea acestui produs, la fel și manual de utilizare de la vânzător. Am luat la cunoștință condițiile de garanție și sunt de acord cu ele, am verificat corectitudinea completării certificatului de garanție.

Semnatura Beneficiar

-

Puteti afla datele de contact al centrelor de service autorizate la nr. de telefon: