

Resista®

Resista® – Garanția HOPPE pentru suprafețe

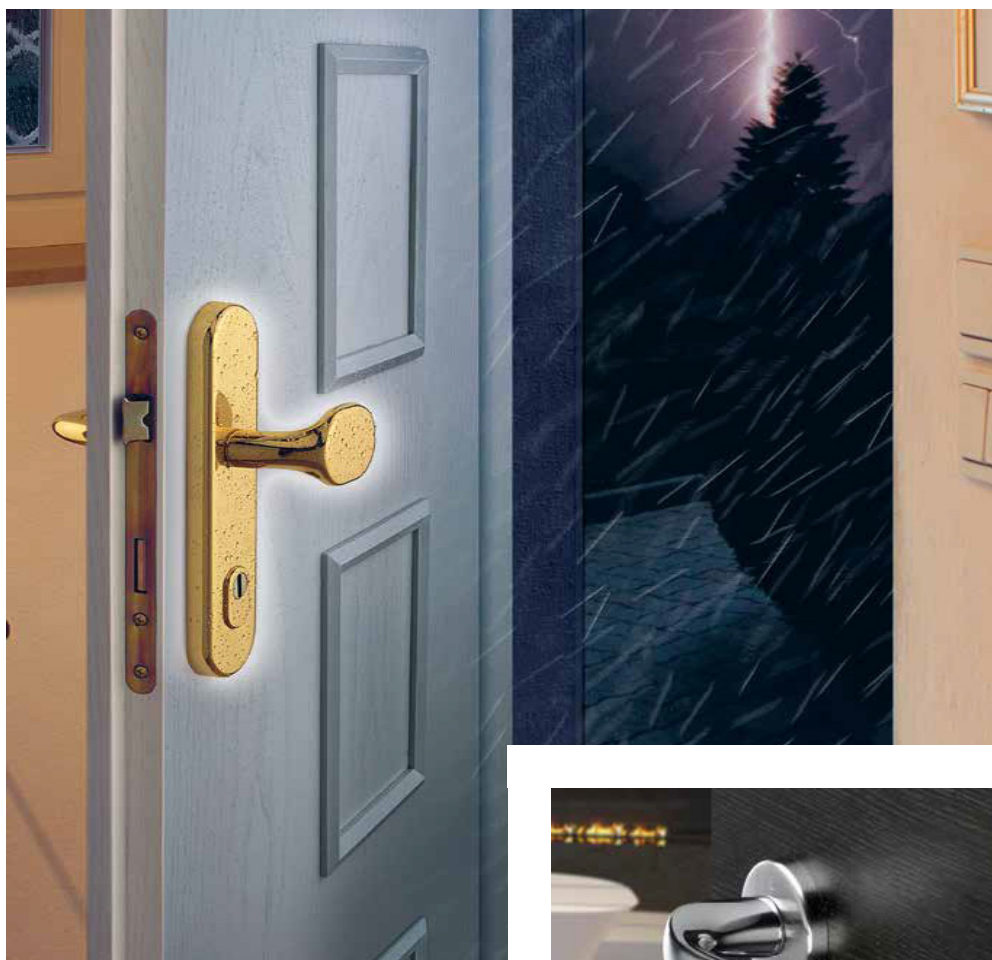
Mânerele HOPPE cu Resista® au o garanție de 10 ani pentru suprafețe.

Sunt ideale pentru a fi utilizate, pe de o parte, în zone din apropierea coastelor și, pe de altă parte, în spații cu trafic intens cum ar fi clădiri publice, magazine sau hoteluri.

Toate produsele prevăzute cu garanția pentru suprafețe Resista® au fost supuse verificărilor permanente de calitate și corespund cerințelor normelor europene EN 1670 („Comportamentul la coroziune al încuietorilor și mânelor – cerințe și metode de control”).

Îngrijire:

Urmele de murdărie pot fi îndepărtate cu apă și cu o cârpă moale. Trebuie să se evite utilizarea agenților de curățare agresivi sau a substanțelor chimice. Pe lângă aceasta, articolele de feronerie nu necesită o îngrijire specială.



Mânerele din alamă cu suprafețe cromate din linia de produse duravert® și duraplu s® sunt prevăzute, se asemenea, cu garanția HOPPE pentru suprafețe Resista®.

În acest scop, HOPPE asigură o garanție de 10 ani a suprafețelor



Resista® – Garanția HOPPE pentru suprafețe**I. Declarație de garanție:**

Pe lângă și suplimentar față de garanția comercială a vânzătorului, oferim în condițiile și în sfera prezentate în continuare o garanție de durabilitate. În calitate de producător, garantăm durabilitatea suprafețelor obiectelor de feronerie HOPPE utilizate în mod corespunzător. Această garanție pentru suprafețe Resista® cuprinde toate viciile care se dovedesc a fi datorate exclusiv defectelor de fabricație sau de material, fără o utilizare

necorespunzătoare, în special când suprafețele devin mate sau se pătează („formare de pete”) sau se desprinde stratul de protecție.

II. Excluderi de la garanție:

Se exclud în mod expres de la această garanție pentru suprafețe toate componentele individuale de schimb, cum ar fi, în mod special, șuruburile, știfturile de legătură, etc. Pentru subansamblele electronice se acordă

garanția legală de 24 de luni. Totodată nu preluăm responsabilitatea pentru defecțiuni apărute ca urmare a:

- utilizării necorespunzătoare și inadecvate,
- manipulării defectuoase și neglijente,
- nerespectării indicațiilor privind montarea și întreținerea, al modificărilor și reparațiilor pe cont propriu,
- influențelor chimice și fizice asupra suprafețelor
- nu și celor produse în cazul utilizării corespunzătoare –, de exemplu, deteriorări produse de obiecte ascuțite.

III. Servicii acoperite de garanție:

Serviciile acoperite de garanția acordată de firma noastră constau exclusiv în faptul că, în cazul apariției unui viciu la suprafața obiectelor de feronerie HOPPE în perioada de garanție, efectuăm, la alegerea noastră,

reparația gratuită pentru utilizatorul final inițial sau înlocuirea gratuită a produsului cu unul corespunzător sau cu unul de același fel și având aceeași valoare. Beneficiarului garanției nu i se vor restitui cheltuielile, spezele, taxele poștale sau alte costuri similare produse. Clientul beneficiază de garanție numai prin prezentarea produsului, precum și a unei dovezi că viciul la nivelul suprafeței a apărut în perioada de garanție. Aceasta dovadă poate consta, în special, din prezentarea bonului de casă. Astfel, se recomandă să păstrați chitanța cel puțin până la expirarea perioadei de garanție.

IV. Perioada de garanție:

Perioada de garanție este de 10 ani și începe din ziua achiziționării produsului de către utilizatorul final inițial. Pentru reclamații vă rugăm să vă adresați direct vânzătorului sau producătorului prezentând produsul și chitanța.