



## Garanția de funcționare HOPPE

În ceea ce ne privește, mânerele marca **HOPPE** reprezintă o garanție a calității față de utilizator. Pentru a transforma această promisiune într-un element măsurabil, HOPPE acordă **o garanție de funcționare a părților mecanice de 10 ani** pentru toate mânerele de uși și ferestre.

Funcționarea ireproșabilă pe termen lung a mânerelor marca HOPPE a fost verificată prin intermediul a numeroase teste. În funcție de tipul de produs, au fost efectuate teste de durabilitate și încărcări statice, care reproduc în mod realist „rutina zilnică”, exigența de utilizare a mânerelor de ușă și fereastră și depășesc verificările și cerințele DIN EN 1906, respectiv RAL-GZ 607/9.

În cadrul ciclurilor de verificare a funcționării de durată în conformitate cu DIN EN 1906 și RAL-GZ 607/9, mânerele au fost testate izolat. HOPPE a verificat în mod practic acționarea mânerelor de ușă și fereastră (în ciclurile de acționare corespunzătoare) la elementele portante ale produselor (element de ușă, respectiv fereastră). Acest lucru înseamnă că, pe lângă funcția de acționare normală, a fost testată și legătura durabilă dintre mâner și elementul portant. Numărul de cicluri de acționare este considerabil mai mare decât în cazul reglementărilor tehnice menționate – doar este vorba de mânerul potrivit de la HOPPE.

**Mânerele de ușă și fereastră sunt verificate  
în mod practic de HOPPE pe elementele  
portante ale produselor**



Prin **garanția de funcționare a părților mecanice de 10 ani** HOPPE depășește atât termenul de garanție de 2 ani BGB (Codul civil german), cât și cel de 4 ani VOB (Regulamentul privind supravegherea modului de atribuire a contractelor de achiziție publică în construcții) pentru domeniul public și impune un nou standard de calitate pentru mâner de marcă.

Pe pagină următoare puteți vizualiza o scurtă prezentare a testelor efectuate de HOPPE în raport cu DIN EN 1906 și RAL-GZ 607/9.



## 1. Testul pentru mânerele de ușă

DIN EN 1906 prevede două clase de verificare a durabilității feroneriei (vezi, de asemenea, pag. 16), precum și verificări derivate ale durabilității cu diverse cicluri de verificare:

### • Clasa 6:

frecvență medie de utilizare, utilizarea articolelor de feronerie în domeniul casnic: 100.000 de cicluri de verificare (1 ciclu de verificare = acționarea mânerului ca în cazul unei singure deschideri și închideri a unei uși)

### • Clasa 7:

utilizare frecventă, utilizarea articolelor de feronerie în domeniul public: 200.000 de cicluri de verificare

Pentru garanția de funcționare a părților mecanice de la HOPPE sunt utilizate standarde mai înalte. La toate verificările de durabilitate, mânerele de ușă au fost verificate în raport cu elementul de ușă. Astfel, mânerele de ușă pentru domeniul casnic sunt testate prin intermediul a 182.500 de cicluri de acționare (1 ciclu de acționare = 1 deschidere și închidere a ușii), iar mânerele de ușă pentru domeniul public sunt testate prin intermediul a 255.500 de cicluri de acționare. Prin raportarea la o perioadă de 10 ani, rezultă 50, respectiv 70 de cicluri de acționare pe zi. În timpul încercării de acționare permanentă la elementul de ușă, mânerul și componentele individuale ale acestuia nu trebuie să se desprindă. După test, se va verifica rezistența articolelor de feronerie. Pe lângă aceasta, trebuie să fie asigurată în continuare funcționarea ireproșabilă.

### Criteriile de verificare HOPPE



**182.500** cicluri de acționare  
la elementul de ușă  
**255.500** cicluri de acționare  
la elementul de ușă

## 2. Teste pentru mânerele de fereastră

În ceea ce privește mânerele de fereastră, RAL-GZ 607/9 permite 10.000 de cicluri de verificare a pivotării/rabatării în cadrul verificării durabilității.

Și aici, HOPPE merge un pas înainte. Astfel, mânerele de fereastră HOPPE sunt testate în cadrul verificării garanției de funcționare cu 15.000 de cicluri de pivotare/rabatare (1 ciclu de pivotare/rabatare = 1 deschidere și închidere a ferestrei plus 1 rabatare și închidere a ferestrei) la elementul de fereastră. Raportat la o perioadă de 10 ani, acest lucru se traduce prin 4 deschideri și închideri și 4 rabatări și închideri ale ferestrei pe zi. După încercarea de acționare permanentă, se verifică, de asemenea, rezistența mânerelor de fereastră. Pe lângă aceasta, trebuie să fie asigurată în continuare funcționarea ireproșabilă.

### Criteriile de verificare HOPPE



**15.000** de cicluri de acționare la  
elementul de fereastră

**Chiar și după 10 ani de solicitare intensă, rămâne în  
continuare mânerul potrivit.**

## **Garanția HOPPE de funcționare**

### **I. Generalități**

Suplimentar față de drepturile legale, care se acordă utilizatorului final la achiziționarea obiectelor de feronerie pentru uși și ferestre de la HOPPE, ne asumăm în raport cu utilizatorii finali de produse de feronerie pentru uși și ferestre de la HOPPE o garanție a producătorului în limita descrisă în cele ce urmează. În cadrul acestei garanții de producător, „utilizatorul final” reprezintă orice persoană fizică sau juridică care deține în calitate de proprietar un produs HOPPE și care nu a achiziționat acest produs cu intenția de a efectua montarea acestuia la terți sau de a îl revinde în scop comercial. „Utilizatorul final inițial” denumește utilizatorul final care a achiziționat inițial produsul HOPPE de la HOPPE, un comerciant sau orice altă persoană fizică sau juridică care efectuează montarea produsului sau îl vinde către terți în scop comercial.

### **II. Protecția garanției**

În calitate de producător, garantăm utilizatorilor finali funcționarea mecanică ireproșabilă a obiectelor de feronerie pentru uși și ferestre de la HOPPE. Această garanție de funcționare se referă la următoarele particularități ale obiectelor de feronerie pentru uși și ferestre de la HOPPE:

- transferul mișcării de rotație la broasca ușii sau la feroneria de pivotare/rabatare a ferestrei
- îmbinarea dintre mâner și corpul opritorului;
- în cazul mânerelor de fereastră, funcțiile: cu blocare, blocare automată, SecuForte®, SecuSelect®, Secu100®, Secu200®, Secu-Duplex® sau SecuTBT® sau Secustik®;
- în cazul mânerelor de ușă, funcțiile: Sertos®, garnitură pentru baie sau HCS® cu funcție de blocare;
- la garniturile de protecție, funcțiile: funcție de protecție, capac cilindru
- set de arcuri de readucere în poziție orizontală (în cazul în care este montat din fabrică);
- îmbinarea cu știft de montare rapidă HOPPE și îmbinarea cu HOPPE-SchnelstiftPlus;
- Sistemul de transmisie mecanică la nivelul mânerelor pentru ferestre SecuSignal®.

Garanția noastră de funcționare se aplică pentru obiectele de feronerie pentru uși și ferestre de la HOPPE la nivel mondial.

Oferim o garanție de funcționare pentru o perioadă de 10 ani de la data achiziționării de către utilizatorul final inițial. Se exclude în mod expres de la această garanție de funcționare toate componentele individuale de schimb, cum ar fi, în mod special, șuruburile, știfturile de legătură, inelele de distanțare, etc., precum și componentele electronice. De asemenea, garanția de funcționare este exclusă în următoarele cazuri:

- utilizare neconformă destinației sau necorespunzătoare;
- lucrări de montaj defectuoase;
- utilizare necorespunzătoare;
- nerespectarea indicațiilor privind montarea și întreținerea;
- efectuarea modificărilor și lucrărilor de reparație pe cont propriu la nivelul produsului;
- influențelor chimice și fizice asupra elementelor mecanice și/sau suprafețelor materialelor rezultate în urma utilizării necorespunzătoare, de exemplu, deteriorări produse de obiecte cu muchii ascuțite sau utilizarea unor soluții de curățare și a unor agenți de curățare necorespunzători;
- reglarea necorespunzătoare a ușilor și ferestrelor și/sau a elementelor de feronerie ale acestora (de ex. broaște, balamale, șarniere, elemente de feronerie tip rotire/rabatare, cadru, etc.) care solicită excesiv obiectele de feronerie pentru uși și ferestre montate, oferite HOPPE;
- daune provocate de forță majoră sau catastrofe naturale.

### **III. Servicii acoperite de garanție**

Serviciile acoperite de garanția acordată de firma noastră constau exclusiv în faptul că, în cazul apariției unei probleme mecanice de funcționare în perioada de garanție, efectuăm, la alegerea noastră, reparația gratuită pentru utilizatorul final sau înlocuirea gratuită a produsului cu unul corespunzător sau cu unul de același tip și având aceeași valoare. Garanția nu acoperă costurile și cheltuielile suportate de către utilizatorul final pentru montarea și demontarea produsului HOPPE sau costurile asociate expedierii produsului către HOPPE sau comerciant.

Drepturile oferite în baza acestei garanții pot fi exercitate prin notificarea în scris a defecțiunilor, în perioada de garanție, către comerciantul de la care utilizatorul final inițial a achiziționat produsul, sau direct la noi, HOPPE Holding AG, Via Friedrich Hoppe, 7537 Müstair, Elveția. Condiția preliminară o reprezintă prezentarea de către utilizatorul final a produsului care face obiectul plângerii, precum și a unei dovezi care să ateste apariția unei probleme mecanice de funcționare în timpul perioadei de garanție. Această dovadă este realizată în principal prin prezentarea bonului de casă primit de utilizatorul final inițial. Astfel, se recomandă să păstrați chitanța cel puțin până la expirarea perioadei de garanție.

### **IV. Drepturi legale**

Pe lângă drepturile acordate în baza acestei garanții, utilizatorul final beneficiază și de drepturi legale. Aceste drepturi, care în anumite circumstanțe se pot dovedi mai favorabile pentru utilizatorul final, nu sunt afectate de garanția de față. De asemenea, această garanție nu afectează drepturile pe care utilizatorul final inițial, precum și utilizatorul final, dacă este cazul, le dețin în raport cu vânzătorul de la care utilizatorul final inițial a achiziționat produsul.