

Acest articol al mărcii SKANDOR a fost produs în conformitate cu cele mai moderne metode de fabricație, fiind supus unui control de calitate permanent și strict. HORNBACH Centrala SRL, str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod 077090 (numit în continuare Garant) garantează conform dispozițiilor de mai jos pentru calitatea **parchet laminat rezistent la umezeala mărcii SKANDOR**.

1. Termenul de garanție

Termenul de garanție pentru parchetul laminat rezistent la apă cu **clasa de trafic declarată 32** conform EN 685 este de **30 de ani în spații de locuit, 15 ani în spații publice sau comerciale**.

Termenul de garanție începe de la data cumpărării. Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală pentru a dovedi data achiziției.

2. Conținutul garanției

Garanția se aplică exclusiv pentru

- rezistența la abraziune. O solicitare de acordare a garanției există imediat ce stratul decorativ s-a îndepărtat complet de pe o suprafață de minimum un centimetru pătrat.
- rezistența la pătare. Rezistența la pătare se garantează exclusiv la expunerea la următoarele substanțe: acetonă, cremă de mâini, băuturi alcoolice, băuturi naturale din fructe și legume, grăsimi, cafea, băuturi cu extract de cola și alte substanțe similare.
- Stabilitatea la lumină. Stabilitatea la lumină este garantată conform cerințelor EN 13329.
- Rezistență la apă
 1. Garanția pentru rezistența la apă se aplică la montarea în încăperi umede, cum ar fi băile, bucătăriile și zonele de intrare. Defectele de produs care apar în aceste zone sunt acoperite de garanție dacă au fost respectate toate instrucțiunile de montare.
 2. Pardoseala nu trebuie montată în zone foarte umede, în zone extrem de uscate sau în zone cu fluctuații de temperatură extrem de mari (de exemplu, saune, zone de piscină și zone cu conducte de apă reziduală încorporate, cum ar fi dușurile).
 3. Umezeala de pe pardoseală și de la plinte sau profiluri trebuie îndepărtată în decurs de 24 de ore. Toate golurile rosturilor de dilatație trebuie umplute cu o spumă PE deosebit de comprimabilă și trebuie sigilate cu o pastă elastică, transparentă, etanșă la apă, conform instrucțiunilor de montaj. Soclul, profilurile și tocurile de ușă trebuie sigilate la îmbinarea cu peretele și podeaua.
 4. Garanția pentru rezistența la apă nu se aplică în cazul daunelor provocate de dezastre naturale (de exemplu, inundații), evenimente/incidente naturale (de exemplu, instalații sanitare defecte, urină de animale, scurgeri de apă de la mașina de spălat vase etc.) sau apă/umiditate între substrat și parchetul laminat.

Garanția este valabilă doar în țara în care a fost cumpărat articolul.

Garanția nu se aplică în cazul defectelor cauzate de

- montare greșită
- mod de operare sau utilizare necorespunzătoare
- curățare / îngrijire necorespunzătoare sau insuficientă
- utilizarea forței excesive sau de deteriorare intenționată
- o încărcare extremă, chimică sau mecanică

Garanția nu se aplică în cazul deteriorării pieselor de uzură, de exemplu, semne de frecare pe marginile dalelor cauzate de uzura normală. Garanția nu include în cazul de garanție daunele colaterale sau daunele indirecte, precum și posibilele costuri de montaj și demontaj.

3. Durata medie de utilizare

Durata medie de utilizare a articolului este de [durata în ani] ani.

Pe durata garanției garantul va examina articolul defect care i se prezintă pentru a constata dacă s-a produs riscul garantat. În cazul producerii riscului garantat, garantul va repara sau va înlocui articolul respectiv pe propria sa cheltuială. Serviciile aferente garanției (reparație sau înlocuire) se dispun la discreția garantului. În cazul în care articolul respectiv nu mai poate fi livrat la momentul producerii cazului de garanție, garantul are dreptul să înlocuiască articolul cu un produs similar. Articolul înlocuit sau piesele înlocuite ale acestuia trec în proprietatea garantului. În timpul reparației este exclusă solicitarea unui articol înlocuitor. Serviciile aferente garanției (reparație sau înlocuire) nu duc la prelungirea termenului de garanție. Prestarea serviciilor de garanție nu duce la acordarea unui nou termen de garanție.

4. Solicitarea garanției

Pentru solicitarea garanției, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORNBACH. Coordonatele acestuia le găsiți la www.hornbach.ro. Sau luați legătura cu garantul la următoarea adresă de e-mail, pentru a stabili evaluarea articolului defect: info_ro@hornbach.com. Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală, resp. bonul electronic din contul de client.

5. Drepturi legale

Drepturile din această garanție se aplică suplimentar drepturilor dumneavoastră prevăzute în legislația cu privire la garanții și răspunderea pentru produse, la care puteți apela în mod gratuit. Garanția nu limitează drepturile dumneavoastră prevăzute în legislație.