

Acest articol al mărcii **Pertura** a fost produs în conformitate cu cele mai moderne metode de fabricație, fiind supus unui control de calitate permanent și strict. HORNBACH Centrala SRL, str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod 077090 garantează conform dispozițiilor de mai jos pentru calitatea articolelor **Pertura uși de interior**.

## 1. Termenul de garanție

Termenul de garanție pentru uși de interior este de 8 ani.

Termenul de garanție începe de la data cumpărării. Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală pentru a dovedi data achiziției.

## 2. Conținutul garanției

Garanția se aplică exclusiv pentru defecte de fabricație sau de material și numai în cazul utilizării articolului în spații de locuit private, cu un nivel normal de solicitare până la clasa 5 conform DIN 12400. Valabilitatea garanției presupune o montare corectă din punct de vedere tehnic, în conformitate cu directivele și standardele aplicabile. Garanția este valabilă doar în țara în care a fost cumpărat articolul.

Nu sunt cuprinse în garanție uși cu geam, elementele de sticlă, uși cu miez tip fagure special, precum și uși glisante.

Garanția nu se aplică în cazul defectelor cauzate de

- o încărcare extremă, chimică sau mecanică
- manipulare sau utilizare necorespunzătoare
- curățare sau întreținere necorespunzătoare sau insuficientă
- utilizarea forței excesive sau de deteriorare intenționată
- montajul ușii în zone umede
- un toc al altui producător
- utilizarea unor piese de schimb care nu sunt originale.

Garanția nu se aplică în cazul deteriorării pieselor de uzură, cauzate de uzura normală. Garanția nu include daunele colaterale sau daunele indirecte, precum și posibilele costuri de montaj și demontaj. În timpul reparației este exclusă solicitarea unui articol înlocuitor.

## 3. Durata medie de utilizare

Pe durata garanției garantul va examina articolul defect care i se prezintă pentru a constata dacă s-a produs cazul de garanție. În cazul producerii cazului de garanție, garantul va repara sau va înlocui articolul respectiv pe propria sa cheltuială. Serviciile aferente garanției (reparație sau înlocuire) se dispun la discreția garantului. În cazul în care articolul respectiv nu mai poate fi livrat la momentul producerii cazului de garanție, garantul are dreptul să înlocuiască articolul cu un produs similar. Articolul defect înlocuit sau piesele defecte înlocuite ale acestui articol trec în proprietatea garantului.

Serviciile aferente garanției (reparație sau înlocuire) nu conduc la prelungirea termenului de garanție. Prestarea serviciilor de garanție nu duce la acordarea unui nou termen de garanție.

## 4. Solicitarea garanției

Pentru solicitarea garanției, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORNBACH. Coordonatele acestuia le găsiți la adresa de internet [www.hornbach.ro](http://www.hornbach.ro). Sau contactați garantul la adresa de e-mail [info\\_ro@hornbach.com](mailto:info_ro@hornbach.com) pentru a stabili inspectarea articolului defect la fața locului.

Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală, resp. bonul electronic din contul de client.

## 5. Drepturi legale

Drepturile din această garanție se aplică suplimentar drepturilor dumneavoastră prevăzute în legislația cu privire la garanții și răspunderea pentru produse, la care puteți apela în mod gratuit. Garanția nu limitează drepturile dumneavoastră prevăzute în legislație.