

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

BRAVO EUROPA SRL certifică produsele

ȚIGLĂ METALICĂ	TIP FINISAJ			GROSIME (mm)	STRAT PROTECȚIE ZINC (g/m <sup>2</sup> )	GARANȚIE (ani)
ECO	<input type="checkbox"/> LUCIOS	<input type="checkbox"/> STRUCTURAT		<input type="checkbox"/> 0.40	<input type="checkbox"/> 225	<input type="checkbox"/> 10
OPTIM	<input type="checkbox"/> LUCIOS			<input type="checkbox"/> 0.45	<input type="checkbox"/> 225	<input type="checkbox"/> 15
CLASSIC 45	<input type="checkbox"/> LUCIOS	<input type="checkbox"/> STRUCTURAT	<input type="checkbox"/> MAT FIN	<input type="checkbox"/> 0.45	<input type="checkbox"/> 225	<input type="checkbox"/> 15
CLASSIC 50	<input type="checkbox"/> LUCIOS	<input type="checkbox"/> STRUCTURAT		<input type="checkbox"/> 0.50	<input type="checkbox"/> 275	<input type="checkbox"/> 20
CLICK	<input type="checkbox"/> LUCIOS			<input type="checkbox"/> 0.50	<input type="checkbox"/> 275	<input type="checkbox"/> 20

  

CULOARE RAL	<input type="checkbox"/> 3005	<input type="checkbox"/> 3009	<input type="checkbox"/> 3011	<input type="checkbox"/> 7016	<input type="checkbox"/> 8004
	<input type="checkbox"/> 8004	<input type="checkbox"/> 8017	<input type="checkbox"/> 8019	<input type="checkbox"/> 9005	

În conformitate cu standardele în vigoare.

**\*Se vor bifa căsuțele din dreptul mărcii de țiglă achiziționate, cu termenul de garanție aferent și căsuța aferentă culorii.**

### Procedura de solicitare și acordare a garanției

Revendicarea garanției privind neconformitățile reclamate la produsul achiziționat se face în scris și trebuie însoțită de Certificatul de Garanție valabil și de factura de achiziție.

Reclamația scrisă privind neconformitățile apărute la țigla metalică achiziționată trebuie însoțită de Certificatul de Garanție valabil și de factura de achiziție a materialelor.

Neconformitățile reclamate trebuie constatate de către Montatorul lucrării, care va înainta către SC BRAVO EUROPA SRL (numită în continuare BRAVO) formularul de reclamație pus la dispoziția reclamantului de către BRAVO.

În cazul în care din documentația transmisă, rezultă întrunirea tuturor condițiilor de garanție, BRAVO va trimite un reprezentant, care într-un interval de 30 zile va stabili, după caz, măsurile corective și termenele de realizare a acestora. În acest sens, reclamantul se obligă să permită accesul reprezentanților BRAVO la produsele care fac obiectul reclamației pentru verificarea, repararea sau înlocuirea acestora.

Reclamația va fi trimisă la: BRAVO EUROPA SRL, Str. Muncii, nr. 55, oraș Fundulea, județ Călărași, 915200, România, tel: 004 0374 202 406, fax: 004 0374 202 407, www.bravo-europa.eu, office@bravo-europa.eu, specificând numele, adresa și numărul de telefon al proprietarului, dovada achiziției și data acesteia, natura neconformității și data la care a fost identificată.

Prezentul certificat de garanție este redactat și acționează în conformitate cu Legea nr. 449/2003 privind vânzarea de produse și garanțiile asociate, Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor și Legea 269/2004 republicată în 2008 privind Codul consumului.

### Modalități de remediere a garanției

Prin prezenta Garanție se acordă în mod exclusiv, la propria alegere a BRAVO, următoarele soluții de remediere: a) revopsirea produselor; sau b) asigurarea gratuită a înlocuirii produselor (dar nu a instalării acestora); sau c) rambursarea costurilor revopsirii sau a înlocuirii de către Cumpărător, cu condiția, ca suma acestei rambursări să nu depășească în nici un caz prețul inițial de cumpărare al produselor.

Revopsirea sau înlocuirea, executate sub Garanție, nu prelungesc în nici un caz durata inițială a Garanției acordată produselor originale.

BRAVO nu va fi răspunzătoare în nici un caz de costurile solicitate de părțile terțe care au intervenit sau vor interveni asupra produselor, pentru remedierea defectelor acestora, cu excepția cazului în care se autorizează acest lucru în mod specific și în scris de către BRAVO înainte de efectuarea oricărei astfel de lucrări.

### Condiții de acordare a garanției. BRAVO acordă garanție pentru:

1. produsele vândute, transportate, depozitate, utilizate în conformitate cu "Instrucțiunile de transport, depozitare și utilizare"
2. produse care au fost montate și expuse în condiții normale de factori de mediu, conform "Principii de montaj" de pe verso
3. produsele pentru care au apărut defecte sau deformări în exploatarea normală, din categoria:
  - a - defecte vizibile reclamate la recepția mărcii
  - b - defecte ale stratului de vopsea (crăpături, fisuri, exfolieri) care să se evidențieze la o inspecție vizuală și care nu au apărut în timpul manevrării, instalării, utilizării și mentenanței produselor.
  - c - defecte rezultate în urma decolorării sau schimbării culorii neuniforme, între suprafețele care sunt expuse în mod egal la radiații UV, pentru produsele din același lot.
  - d - defecte determinate de coroziunea materiei prime pe perioadele mai sus menționate.

Garanția oferită se referă strict la produsele vândute și nu acoperă garanția pentru buna execuție cât și constatarea și remedierea viciilor rezultate din montajul defectuos.

Prezenta garanție se aplică doar asupra produselor care au fost expuse în condiții normale de factori de mediu, dar nu în mai puțin de 1,853 km (una milă marină) față de linia țărmului litoralului.

### Condiții de excludere a garanției. BRAVO nu acordă garanție pentru:

1. la montaj se folosesc produsele montate cu alte accesorii decât cele originale, recomandate și furnizate de către SC BRAVO EUROPA SRL.
2. produse cu deformări mecanice sau de altă natură rezultate din transport, depozitare, manipulare și utilizare defectuoasă a produselor BRAVO, toate acestea, neconforme cu "Instrucțiunile de transport, depozitare și utilizare" de pe verso.
3. produse cu deformări sau defecte rezultate din montajul defectuos, neconform cu "Principiile de montaj" de pe verso.
4. produsele pentru care au apărut defecte și deformări din categoria:
  - a - deformări rezultate din contactul produselor cu agenți de coroziune (acizi, excremente de animale/păsări, pământ, cupru, beton umed, mortar, vopsea, etc) sau cu medii agresive (aer cu un bogat conținut de sare, vecinătatea unei surse de căldură, etc).
  - b - deformări rezultate din depozitarea produselor pe o perioadă îndelungată de timp în condiții necorespunzătoare, respectiv în spații neaerisite, neacoperite, sau în contact permanent și prelungit cu apă.
  - c - deformările sau defectele rezultate din debitarea produselor cu disc abraziv sau cu alte scule pentru tăiere care produc încălzirea locală a produsului prelucrat și/sau particule de metal topit.
  - d - defecte determinate de oxidarea și deteriorarea prematură cauzată de faptul că produsele au fost montate fără a se face posibilă ventilarea naturală a învelitorii, fenomen care duce la apariția condensului pe fața interioară a materialelor.
  - e - defectele sau deformările rezultate din execuția operațiilor de îndoire a produselor la o temperatură de lucru mai mică de -10°C (îndoire cu ajutorul mașinii), respectiv +5°C (îndoire cu scule de mână).
  - f - deformări sau deteriorări determinate de trecerea timpului, cum ar fi schimbarea culorii.
  - g - defectele vizibile ale produselor reclamate după recepția lor.

**PREZENTUL CERTIFICAT DE GARANȚIE NU ESTE VALABIL DECÂT: COMPLETAT, SEMNAT ȘI ȘTAMPILAT DE CĂTRE PARTENER, MONTATOR ȘI BENEFICIAR, ÎN ORIGINAL, ÎNSOȚIT DE FACTURA ORIGINALĂ DE ACHIZIȚIE A PRODUSELOR CARE FAC OBIECTUL GARANȚIEI.**

GERMANY  
CZECH  
ROMANIA  
BULGARIA  
AUSTRIA

### BRAVO EUROPA SRL

Str. Muncii 55, Biroul nr.1, Fundulea, 915200, Jud. Călărași, România

Web: www.bravo-europa.eu  
E-mail: office@bravo.eu  
Tel: + (40) 374 202 406  
Fax: + (40) 374 202 407

CIF: Ro29327702  
Reg. Com.: J51/269/2014  
Banca: BCR, Sucursala Theodor Pallady

IBAN EUR: RO19RNCB0089140775130002  
IBAN RON: RO46RNCB0089140775130001  
IBAN USD: RO89RNCB0089140775130003



Management System  
ISO 9001:2008



www.tuv.com  
ID 10105060099

- i - defecte cauzate de neîndeplăterea resturilor rezultate de pe produse, în urma lucrărilor de montaj.
- j - decolorare, variații de culoare sau stabilitatea culorii între zonele vopsite și restul suprafețelor produselor care au fost tratate cu vopsea de retuș
- k - oxidul de zinc (rugină albă) pe suprafața tablei de zinc sau aluminiu zinc nu sunt considerate defecte.

#### Garanția nu acoperă deteriorările cauzate de:

- La montaj se folosesc alte accesorii decât cele originale, recomandate și furnizate de către BRAVO
- Deformări mecanice sau de altă natură rezultate din transportul, manipularea, și/sau depozitarea defectuoasă a produselor BRAVO EUROPA, toate acestea, neconforme cu "instrucțiunile de transport, depozitare și utilizare" de pe verso.
- Contactul produselor cu agenți de coroziune (acizi, excremente de animale/păsări, pământ, cupru, beton umed, mortar, vopsea, etc) sau cu medii agresive (aer cu un bogat conținut de sare, vecinătatea unei surse de căldură, etc).
- Depozitarea produselor pe o perioadă îndelungată de timp în condiții necorespunzătoare, respectiv în spații neaerisite, neacoperite, sau în contact permanent și prelungit cu apa.
- Debitarea produselor cu disc abraziv sau cu alte scule pentru tăiere care produc încălzirea locală a produsului prelucrat și/sau particule de metal topit.
- Execuția operațiilor de îndoire a produselor BRAVO EUROPA la o temperatură de lucru mai mică de -10°C (îndoire cu ajutorul mașinii), respectiv +5°C (îndoire cu scule de mână).
- Cazuri de forță majoră și condiții extreme ale vremii (revoltă, război, explozii, incendii, emisii de radiații, gaze sau vapori nocivi, grindină, furtună, ploaie acide, etc).

#### Garanția nu este valabilă dacă:

- Pe perioada de depozitare, instalare, exploatare nu se evită contactul direct cu betonul umed, cupru, pământ, mortar, vopsea sau contactul direct și prelungit cu excremente de animale/păsări și apă.
- Produsele au fost montate fără a se face posibilă ventilarea naturală a învelitorii, fenomen care duce la apariția condensului pe fața interioară a materialelor, ceea ce cauzează oxidarea și deteriorarea prematură.
- Resturile rezultate în urma lucrărilor de montaj nu au fost îndepărtate de pe produse.
- Produsele au fost tratate cu vopsea de retuș și se reclamă stabilitatea culorii, decolorare sau variații de culoare între zonele vopsite și restul suprafețelor produselor.

#### Instrucțiuni de transport, depozitare și utilizare pentru țigla metalică

##### Transport și depozitare

Țigla metalică și accesoriile se transportă pe paleți din lemn pentru a se evita îndoirea și lovirea. Se depozitează în spații uscate și aerisite, protejate de soare și de umezeală, ferite de substanțe agresive (de ex. acizi).

Țigla metalică se stochează pe paleți din lemn, așezați la un metru distanță. Nu se recomandă suprapunerea a mai mult de 3 paleți a câte 150 foi de țiglă fiecare. Paleții trebuie acoperiți, dar asigurându-se în același timp circulația aerului pentru a preveni formarea condensului. Stocarea țiglei în exterior trebuie să fie temporară, nu mai mult de 72 de ore și în plan înclinat de minim 10°.

##### Recomandări pentru manipularea țiglei metalice

Pentru a se reduce țigla ușor și fără deteriorări pe acoperiș se recomandă așezarea a două traverse în prelungirea șipcilor acoperișului până la sol astfel încât panourile vor fi susținute când sunt trase. Pe țiglă se pășește întotdeauna în concavitatea undulației.

##### Tăiere

La debitarea panourilor de țiglă metalică se va utiliza foarfeca electrică (nibbler) sau foarfeca manuală. Este interzisă debitarea cu polizorul unghiular (flex) – discul abraziv produce încălzirea în exces a materialului, arde straturile de protecție și particulele de metal topit deteriorează vopseaua. Dacă particulele metalice calde se încrustează în vopseaua panourilor, în timp se va forma rugină.

##### Curățare după tăiere

Pilitura rezultată în urma tăierii este îndepărtată cu ajutorul unei perii moi.

##### Vopseaua pentru retușare

Se folosește la acoperirea zgârieturilor accidentale și la protejarea zonelor debitate. A nu se utiliza pe suprafețe mari, deoarece pot apărea diferențe de culoare.

##### Principii de montaj pentru țigla metalică

Produsele trebuie să fie montate în conformitate cu specificațiile tehnice din principii de montaj emise de Bravo, în vigoare la data vânzării.

- 1. Dimensionarea acoperișului** – montajul țiglei metalice se realizează după ce a fost montat sistemul de colectare a apei pluviale. Lungimea se măsoară între linia streșinii și linia coamei, panourile de țiglă calculându-se la ca multiplu de 35 cm respective 40 cm (lungimea unui modul). Lățimea utilă a panoului este de 1.1 m. Panta minimă la montaj este de 14°.
- 2. Structura acoperișului** – Peste câpriori sau astereală se montează folie anticondens. Folia va acoperi patul din lemn (suport) folosit pentru montajul sistemului de colectare și șorțul de jgheab. Suportul de montaj al țiglei este reprezentat de o rețea de șipci verticale și orizontale (care formează un caroiaj ventilat). Se vor folosi șipci din lemn de 25x50mm, ce se fixează peste câpriori sau astereală cu șuruburi pentru lemn.
- 3. Montajul elementelor de tinichigerie cu rol colector** – Elementele de tinichigerie cu rol colector (dolia, șorțul cornier de margine) se montează înainte de dispunerea panourilor de țiglă metalică. Se fixează cu cleme, fiind interzisă găurirea lor. Dolia se montează la intersecția între doi versanți ai acoperișului. De o parte și de alta a axului doliei se trasează o cotă ce va determina limita de acoperire a panourilor de țiglă, respective dimensiunile lor de debitare. Șorțul cornier de margine se folosește pentru colectarea apei pe extremitățile laterale ale acoperișului.
- 4. Montajul panourilor de țiglă** – Așezarea panourilor se face de la dreapta la stânga, din joosul pantei în sus (dinspre linia streșinii către coamă). Înainte de începerea montajului se va urmări determinarea unghiului dintre linia streșinii și cea a frontonului. În funcție de rezultatul obținut, panourile vor fi debitate pentru a ține o dispunere perpendiculară a lor pe streșină.
- 5. Fixarea panourilor de țiglă** – Se folosesc șuruburi autoforante 4.8x35mm, respective 4.8x20mm, vopsite în aceeași culoare cu panourile și prevăzute cu garnitură din cauciuc EPDM. Șuruburile se fixează în partea concavă a profilului țiglei, sub zona de ambusare a fiecărui modul. Se repartizează, în medie, 10 șuruburi/mp.
- 6. Montajul pricipalelor accesorii** – Cornierul de margine se folosește, împreună cu șorțul cornier de margine (element cu rol colector), la închiderea laterală a acoperișului. Se fixează peste țigla metalică și scândura ce mărginește acoperișul și se fixează cu șuruburi autoforante din 2 în 2 țigle. Coamele: la montajul coamelor, etanșarea dintre țiglă și acestea se face folosind burete de etanșare. Fixarea se realizează cu șuruburi autoforante din modul în modul, pentru o rigidizare sporită. În zonele de coame înclinate, intersecția dintre panourile de țiglă se protejează cu bandă de etanșare peste care se montează coama. Coama se fixează cu șuruburi în punctele de tangență cu panourile de țiglă. Opritoarele de zăpadă se montează, în cazul acoperișurilor cu pante pronunțate, la o distanță de 70 cm față de marginea inferioară a acoperișului. Opritoarele de zăpadă trebuie montate astfel încât să fie fixate în sistemul de șipci, nu doar de tablă, pentru a elimina riscul smulgerii lor de pe suprafața învelitorii.

DISTRIBUITOR: \_\_\_\_\_ (nume societate, punct de lucru, nume și prenume reprezentant, semnătură și ștampilă)

BENEFICIAR: \_\_\_\_\_ (nume și prenume, adresă, ștampilă sau CNP)

FACTURA: \_\_\_\_\_ MONTATOR: \_\_\_\_\_

DATA ÎNCHIEIERII MONTAJULUI: \_\_\_\_\_ SEMNĂTURĂ BENEFICIAR: \_\_\_\_\_

GERMANY  
CZECH  
ROMANIA  
BULGARIA  
AUSTRIA

**BRAVO EUROPA SRL**  
Str. Muncii 55, Biroul nr.1, Fundulea, 915200, Jud. Călărași, România

Web: [www.bravo-europa.eu](http://www.bravo-europa.eu)  
E-mail: [office@bravo.eu](mailto:office@bravo.eu)  
Tel: + (40) 374 202 406  
Fax: + (40) 374 202 407

CIF: Ro29327702  
Reg. Com.: J51/269/2014  
Banca: BCR, Sucursala Theodor Pallady

IBAN EUR: RO19RNCB0089140775130002  
IBAN RON: RO46RNCB0089140775130001  
IBAN USD: RO89RNCB0089140775130003



Management System  
ISO 9001:2008



www.tuv.com  
ID 9105060099