

CERTIFICAT DE GARANȚIE

HORNBACH certifică produsele

de la data achiziționării, timp în care nu vor apărea defecte de material sau fabricație pentru produsele comercializate menționate mai jos:

ȚIGLĂ METALICĂ	TIP FINISAJ	GROSIME (mm)	STRAT ZINC (g/m²)	GARANȚIE (ani)	
PRECIT	MAT	0.40	275	10	
CULOARE RAL	3011	7016	9005	8017	8019

***Se va bifa opțiunea din dreptul culorii produsului achiziționat, cu termenul de garanție aferent.**

Pentru țigla metalică achiziționată se acordă garanție conform legislației în vigoare, OG 21/1992, Legea 449/2003.

Procedura de solicitare a garanției

Reclamația scrisă privind neconformitățile apărute la țigla metalică achiziționată trebuie însoțită de Certificatul de Garanție valabil și de factura de achiziție a materialelor.

Neconformitățile reclamate trebuie constatate de către Montatorul lucrării, care va înainta către HORNBACH formularul de reclamație pus la dispoziția reclamatului de către HORNBACH. În cazul în care din documentația transmisă, rezultă întrunirea tuturor condițiilor de garanție, HORNBACH va trimite un reprezentant, care într-un interval de 30 zile va stabili, după caz, măsurile corective și termenele de realizare a acestora.

În acest sens, reclamantul se obligă să permită accesul reprezentanților HORNBACH la produsele care fac obiectul reclamației pentru verificarea, repararea sau înlocuirea acestora.

Reclamația va fi trimisă la: HORNBACH, Strada Hornbach nr. 17 - 21, comuna Domnești, județul Ilfov, Tel: 0371 555 999.

Condiții de acordare a garanției

Se acordă garanție doar în cazul acelor produse transportate, depozitate, montate și menținute în conformitate cu "Instrucțiunile de transport, depozitare și utilizare" de pe verso.

Defectele vizibile ale produselor se reclamă doar la recepția mărfii. După recepția acestora, cumpărătorul este responsabil pentru toate defectele vizibile.

Garanția oferită se referă strict la produsele vândute și nu acoperă garanția pentru buna execuție cât și constatarea și remedierea viciilor rezultate din montajul defectuos. Prezența garanției se aplică doar asupra produselor care au fost expuse în condiții normale de factori de mediu, dar nu în mai puțin de 1,853 km (una milă marină) față de linia țărmului litoralului.

Garanția acoperă defectele stratului de vopsea ale produselor HORNBACH montate pe o pantă de minim 14°, respectiv:

- Vopseaua nu se va crăpa, fisura, exfolia în mod aparent, defecte care să se evidențieze la o inspecție vizuală făcută în aer liber, cu condiția însă, ca aceste crăpături, fisuri sau exfolieri să nu apară în timpul manevrării, instalării, mentenanței produselor HORNBACH.

- Decolorarea sau schimbarea culorii poate să nu fie uniformă între suprafețele care nu sunt expuse în mod egal la UV.

- Garanția acoperă strict fenomenul de coroziune cauzat de defecte ale materiei prime pe perioadele mai sus menționate.

- Garanția acoperă strict fenomenul de coroziune, schimbarea culorii în timp nu face obiectul garanției.

Prin prezența Garanției se acordă în mod exclusiv, la propria alegere a HORNBACH, următoarele soluții de remediere: a) revopsirea produselor; sau b) asigurarea gratuită a înlocuirii produselor (dar nu a instalării acestora); sau c) rambursarea costurilor revopsirii sau a înlocuirii de către Cumpărător, cu condiția, ca suma acestei rambursări să nu depășească în nici un caz prețul inițial de cumpărare al produselor.

Revopsirea sau înlocuirea, executate sub Garanție, nu prelungesc în nici un caz durata inițială a Garanției acordată produselor originale.

HORNBACH nu va fi răspunzătoare în nici un caz de costurile solicitate de părțile terțe care au intervenit sau vor interveni asupra produselor, pentru remedierea defectelor acestora, cu excepția cazului în care se autorizează acest lucru în mod specific și în scris de către HORNBACH înainte de efectuarea oricărei astfel de lucrări.

1. Garanția nu acoperă deteriorările cauzate de:

- La montaj se folosesc alte accesorii decât cele originale, recomandate și furnizate de către HORNBACH.

- Deformări mecanice sau de altă natură rezultate din transportul, manipularea, și/sau depozitarea defectuoasă a produselor HORNBACH, toate acestea, neconforme cu "instrucțiunile de transport, depozitare și utilizare" de pe verso.

- Contactul produselor cu agenți de coroziune (acizi, excremente de animale/păsări, pământ, cupru, beton umed, mortar, vopsea, etc) sau cu medii agresive (aer cu un bogat conținut de sare, vecinătatea unei surse de căldură, etc).

- Depozitarea produselor pe o perioadă îndelungată de timp în condiții necorespunzătoare, respectiv în spații neaerisite, neacoperite, sau în contact permanent și prelungit cu apa.

- Debitarea produselor cu disc abraziv sau cu alte scule pentru tăiere care produc încălzirea locală a produsului prelucrat și/sau particule de metal topit.

- Execuția operațiunilor de îndoire a produselor HORNBACH la o temperatură de lucru mai mică de -10°C (îndoire cu ajutorul mașinii), respectiv +5°C (îndoire cu scule de mână).

- Cazuri de forță majoră și condiții extreme ale vremii (revoltă, război, explozii, incendii, emisii de radiații, gaze sau vapori nocivi, grindină, furtună, ploi acide, etc).

PREZENTUL CERTIFICAT DE GARANȚIE NU ESTE VALABIL DECÂT: COMPLETAT, SEMNAT ȘI ȘTAMPILAT DE CĂTRE PARTENER, MONTATOR ȘI BENEFICIAR, ÎN ORIGINAL, ÎNȘOȚIT DE FACTURA ORIGINALĂ DE ACHIZIȚIE A PRODUSELOR CARE FAC OBIECTUL GARANȚIEI.

2. Garanția nu este valabilă dacă:

- Pe perioada de depozitare, instalare, exploatare nu se evită contactul direct cu betonul umed, cupru, pământ, mortar, vopsea sau contactul direct și prelungit cu excremente de animale/păsări și apă.
- Produsele au fost montate fără a se face posibilă ventilarea naturală a învelitorii, fenomen care duce la apariția condensului pe fața interioară a materialelor, ceea ce cauzează oxidarea și deteriorarea prematură.
- Resturile rezultate în urma lucrărilor de montaj nu au fost îndepărtate de pe produse.
- Produsele au fost tratate cu vopsea de rețuș și se reclamă stabilitatea culorii, decolorare sau variații de culoare între zonele vopsite și restul suprafețelor produselor.

Instrucțiuni de transport, depozitare și utilizare a sistemelor de acoperiș

Transportul și stocarea țiglei metalice

Țigla metalică și accesoriile se transportă pe paleți din lemn pentru a se evita îndoirea și lovirea. Se depozitează în spații uscate și aerisite, protejate de soare și de umezeală, ferite de substanțe agresive (de ex. acizi). Țigla se stochează pe paleți din lemn, așezați la un metru distanță. Nu se recomandă suprapunerea a mai mult de 3 paleți a câte 150 foi de țiglă fiecare. Paleții trebuie acoperiți, dar asigurându-se în același timp circulația aerului pentru a preveni formarea condensului. Stocarea țiglei în exterior trebuie să fie temporară, nu mai mult de 72 de ore și în plan înclinat de minim 10°.

Recomandări pentru manipularea țiglei metalice

Pentru a se ridica țigla ușor și fără deteriorări pe acoperiș se recomandă așezarea a două traverse în prelungirea șipcilor acoperișului până la sol astfel încât panourile vor fi susținute când sunt trase. Pe țiglă se pășește întotdeauna în concavitatea undulației.

Tăierea

La debitarea panourilor de țiglă metalică se va utiliza foarfeca electrică (nibbler) sau foarfeca manuală. Este interzisă debitarea cu polizorul unghiular (flex) – discul abraziv produce încălzirea în exces a materialului, arde straturile de protecție și particulele de metal topit deteriorează vopseaua. Dacă particulele metalice calde se încrustează în vopseaua panourilor, în timp se va forma rugină.

Curățarea după tăiere

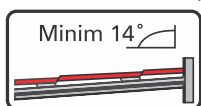
Pilitura rezultată în urma tăierii este îndepărtată cu ajutorul unei perii moi.

Vopseaua pentru rețușare

Se folosește la acoperirea zgărieturilor accidentale și la protejarea zonelor debitate. A nu se utiliza pe suprafețe mari, deoarece pot apărea diferențe de culoare.

Principii de montaj

1. Dimensionarea acoperișului



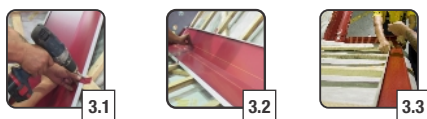
Montajul țiglei metalice se realizează după ce a fost montat sistemul de colectare a apei pluviale. Lungimea se măsoară între linia streșinii și linia coamei, panourile de țiglă calculându-se ca multiplu de 35 cm respectiv 40 cm (lungimea unui modul). Lățimea utilă a panoului este de 1.1 m. Panta minimă la montaj este de 14°.

2. Structura acoperișului



Peste căpriori sau astereală se montează folie anticondens. Folia va acoperi patul din lemn (suport) folosit pentru montajul sistemului de colectare și șortul de igneab. Suportul de montaj al țiglei este reprezentat de o rețea de șipci verticale și orizontale (care formează un caroi ventilat) (2.1). Se vor folosi șipci din lemn de 25x50mm, ce se fixează peste căpriori sau astereală cu șuruburi pentru lemn (2.2).

3. Montajul elementelor de tinichigerie cu rol colector



Elementele de tinichigerie cu rol colector (dolia, șortul cornier de margine) se montează înainte de dispunerea panourilor de țiglă metalică. Se fixează cu cleme, fiind interzisă găurirea lor (3.1). Dolia se montează la intersecția dintre doi versanți ai acoperișului. De o parte și de alta a axului doliei se trasează o cotă de 70mm, cotă ce va determina limita de acoperire a panourilor de țiglă, respectiv dimensiunea lor de debitare (3.2). Șortul cornier de margine se folosește pentru colectarea apei pe extremitățile laterale ale acoperișului (3.3).

4. Montajul panourilor de țiglă



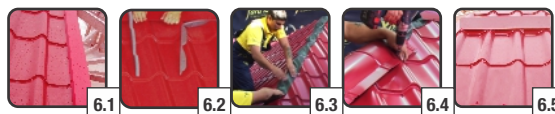
Așezarea panourilor se efectuează de la dreapta la stânga, din josul pantei în sus (dinspre linia streșinii către coamă) (4.1). Înainte de începerea montajului se va urmări determinarea unghiului dintre linia streșinii și cea a frontonului. În funcție de rezultatul obținut, panourile vor fi debitate pentru a obține o dispunere perpendiculară a lor pe streșină (4.2).

5. Fixarea panourilor de țiglă



Se folosesc șuruburi autoforante 4.8x35mm, respectiv 4.8x20mm, vopsite în aceeași culoare cu panourile și prevăzute cu garnitură din cauciuc EPDM (5.1). Șuruburile se fixează în partea concavă a profilului țiglei, sub zona de ambutsare a fiecărui modul (5.2). Se repartizează, în medie, 10 șuruburi/mp (5.3).

6. Montajul principalelor accesorii



Cornierul de margine se folosește, împreună cu șortul cornier de margine (element cu rol colector), la închiderea laterală a acoperișului. Se fixează peste țigla metalică și scândura ce mărginește acoperișul și se fixează cu șuruburi autoforante din 2 în 2 țigle (6.1). Coamele: La montajul coamelor, etanșarea dintre țigle și acestea se face folosind burete de etanșare. Fixarea se realizează cu șuruburi autoforante, din modul în modul, pentru o rigidizare sportă (6.2). Opritărele de zăpadă se montează la intersecția dintre panourile de țiglă se protejează cu bandă de etanșare peste care se montează coama (6.3). Coama se fixează cu șuruburi în punctele de tangență cu panourile de țiglă (6.4). Opritărele de zăpadă se montează în cazul acoperișurilor cu pante pronunțate, la o distanță de 70 cm față de marginea inferioară a acoperișului (6.5). Opritărele de zăpadă trebuie montate astfel încât să fie fixate în sistemul de șipci, nu doar pe tablă, pentru a elimina riscul smulgerii lor de pe suprafața învelitorii.

DISTRIBUITOR: _____ (nume societate, punct de lucru, nume și prenume reprezentant, semnătură și ștampilă)

BENEFICIAR: _____ (nume și prenume, adresă, ștampilă sau CNP)

FACTURA: _____ MONTATOR: _____

DATA ÎNCHEIERII MONTAJULUI: _____ SEMNĂTURĂ BENEFICIAR: _____