



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Bravo Europa SRL acordă următoarele termene de garanție privind Caracteristicile Tehnice și Estetice pentru sistemele de scurgere



Durata medie de viață a produselor este de 50 de ani

Prezentul certificat de garanție este redactat și acționează în conformitate cu Legea nr. 449/ 2003 privind vânzarea de produse și garanțiile asociate, Ordonanța nr. 21/ 1992 privind protecția consumatorilor și Legea 269/ 2004 republicată în 2008 privind Codul consumului. în conformitate cu standardele în vigoare:

Procedura de solicitare și acordare a garanției

Revendicarea garanției privind neconformitățile reclamate la produsul achiziționat se face în scris și trebuie însoțită de Certificatul de Garanție valabil și de factura de achiziție. Reclamația scrisă privind neconformitățile apărute la produsele achiziționate trebuie însoțită de Certificatul de Garanție valabil și de factura de achiziție a materialelor. Neconformitățile reclamate trebuie constatate de către Montatorul lucrării, care va înainta către SC BRAVO EUROPA SRL (numită în continuare BRAVO) formularul de reclamație pus la dispoziția reclamantului de către BRAVO.

În cazul în care din documentația transmisă, rezultă întrunirea tuturor condițiilor de garanție, BRAVO va trimite un reprezentant, care într-un interval de 30 zile va stabili, după caz, măsurile corective și termenele de realizare a acestora. În acest sens, reclamantul se obligă să permită accesul reprezentanților BRAVO la produsele care fac obiectul reclamației pentru verificarea, repararea sau înlocuirea acestora.

Reclamația va fi trimisă la: BRAVO EUROPA SRL, Str. Muncii, nr. 55, oraș Fundulea, județ Călărași, 915200, România, tel: 004 0374 202 406, fax: 004 0374 202 407, www.bravo-europa.eu, office@bravo.eu, specificând: numele, adresa și numărul de telefon al proprietarului, dovada achiziției și data acesteia, natura neconformității și data la care a fost identificată.

Modalități de remediere în garanție.

Prin prezenta Garanție se acordă în mod exclusiv, la propria alegere a BRAVO, următoarele soluții de remediere: a) revopsirea produselor; sau b) rambursarea costurilor revopsirii sau a înlocuirii de către Cumpărător sau c) asigurarea gratuită a înlocuirii produselor (dar nu a instalării acestora)

Răspunderea Bravo este limitată de valoarea facturii produselor din care se deduce o amortizare de:

- 18% din valoarea facturii pe un an pentru produsele cu garanție 5 ani
- 9% din valoarea facturii pe un an pentru produsele cu garanție 10 ani
- 6% din valoarea facturii pe un an pentru produsele cu garanție 15 ani
- 4.5% din valoarea facturii pe un an pentru produsele cu garanție 20 ani

Revopsirea sau înlocuirea, executate sub Garanție, nu prelungește în nici un caz durata inițială a Garanției acordată produselor originale. BRAVO nu va fi răspunzătoare în nici un caz de costurile solicitate de părțile terțe care au intervenit sau vor interveni asupra produselor, pentru remedierea defectelor acestora, cu excepția cazului în care se autorizează acest lucru în mod specific și în scris de către BRAVO înainte de efectuarea oricărei astfel de lucrări.

Condiții de acordare a garanției.

BRAVO acordă garanție Tehnica pentru perforarea materialului în urma apariției coroziunii dacă:

1. produsele vândute au fost transportate, depozitate, utilizate în conformitate cu "Instrucțiunile de transport, depozitare și utilizare"
2. produse care au fost montate și expuse în condiții normale de mediu, conform "Principii de montaj" de pe verso
3. produsele pentru care au apărut defecte sau deformări în exploatarea normală, din categoria:
 - a - defecte vizibile reclamate la recepția mărfii
 - b - defecte ale stratului de vopsea (crăpături, fisuri, exfolieri) care să se evidențieze la o inspecție vizuală și care nu au apărut în timpul manevrării, instalării, utilizării și mentenanței produselor (vicii ascuns).

BRAVO acordă garanție Estetică pentru:

1. defecte rezultate în urma decolorării sau schimbării culorii neuniform, între suprafețele care sunt expuse în mod egal la radiații UV, pentru produsele din același lot. *
2. aderența filmului de vopsea la stratul suport și apariția micro-fisurilor la nivelul filmului de vopsea.

Garanția estetică se acordă în conformitate cu garanția oferită de furnizor, după cum urmează:

- în primii 5 ani de viață ai produsului nu vor apărea variații ale culorii mai mari de 8 unități Delta și o retenție a luciului mai mare sau egală cu 15%
- produselor care au fost expuse în condiții normale de factori de mediu, dar nu în mai puțin de 3 km față de linia țărmului litoralului și altitudini de peste 900 metri.

Garanția se oferă în funcție de clasa de coroziune a zonei în care se montează produsele, clasificate și descrise în standardul EN ISO 12944-2:1998:

CLASA	NIVEL DE COROZIUNE	EXEMPLU DE MEDIU (INFORMATIV)
C 1	Foarte scăzut	-
C 2	Scăzut	Zone cu nivel scăzut de poluare a aerului, zone rurale
C 3	Moderat	Zone ușor industriale sau urbane, nivel moderat de poluare
C 4	Înalt	Zone industriale cu nivel mare de poluare sau zone de coastă cu salinitate moderată
C 5-I	Foarte înalt (industrial)	Zone puternic industriale cu umiditate ridicată și atmosferă agresivă
C 5-M	Foarte înalt (maritim)	Zone de coastă cu nivel de salinitate ridicat

PREZENTUL CERTIFICAT DE GARANȚIE NU ESTE VALABIL DECÂT: COMPLETAT, SEMNAT ȘI ȘTAMPILAT DE CĂTRE PARTENER, MONTATOR ȘI BENEFICIAR, ÎN ORIGINAL, ÎNȘOȚIT DE FACTURA ORIGINALĂ DE ACHIZIȚIE A PRODUSELOR CARE FAC OBIECTUL GARANȚIEI.

GERMANY
CZECH
ROMANIA
BULGARIA
AUSTRIA

BRAVO EUROPA SRL
Str. Muncii 55, Biroul nr.1, Fundulea, 915200, Jud. Călărași, România
Web: www.bravo-europa.eu **CIF:** Ro29327702
E-mail: office@bravo.eu **Reg. Com.:** J51/269/2014
Tel: + (40) 374 202 406 **Banca:** BCR, Sucursala Theodor Pallady
Fax: + (40) 374 202 407

IBAN EUR: RO19RNCB0089140775130002
IBAN RON: RO46RNCB0089140775130001
IBAN USD: RO89RNCB0089140775130003



Management System
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
www.tuv.com
ID 9105060099



Garanția oferită se referă strict la produsele vândute și nu acoperă garanția pentru buna execuție cât și constatarea și remedierea viciilor rezultate din montajul defectuos.

Condiții de excludere a garanției. BRAVO nu acordă garanție pentru:

1. la montaj se folosesc alte accesorii decât cele originale, recomandate și furnizate de către SC BRAVO EUROPA SRL.
2. produse cu deformări mecanice sau de altă natură rezultate din transport, depozitare, manipulare și utilizare defectuoasă a produselor BRAVO, toate acestea, neconforme cu "Instrucțiunile de transport, depozitare și utilizare" de pe verso.
3. produse cu deformări sau defecte rezultate din montajul defectuos, neconform cu "Principiile de montaj".
4. produsele pentru care au apărut defecte și deformări din categoria:
 - a - deformări rezultate din contactul produselor cu agenți de coroziune (acizi, excremente de animale / păsări, pământ, cupru, beton umed, mortar, vopsea, etc) sau cu medii agresive (aer cu un bogat conținut de sare, vecinătatea unei surse de căldură, etc).
 - b - deformări rezultate din depozitarea produselor pe o perioadă îndelungată de timp în condiții necorespunzătoare, respectiv în spații neaerisite, neacoperite, sau în contact permanent și prelungit cu apa.
 - c - deformările sau defectele rezultate din debitarea produselor cu disc abraziv sau cu alte scule pentru tăiere care produc încălzirea locală a produsului prelucrat și/sau particule de metal topit.
 - d - defecte determinate de oxidarea și deteriorarea prematură cauzată de faptul că produsele au fost montate fără a se face posibilă ventilarea naturală a învelitorii, fenomen care duce la apariția condensului pe fața interioară a materialelor.
 - e - defectele sau deformările rezultate din execuția operațiilor de îndoire a produselor la o temperatură de lucru mai mică de -10°C (îndoire cu ajutorul mașinii), respectiv +5°C (îndoire cu scule de mână).
 - f - defectele vizibile ale produselor reclamate după recepția lor.
 - g - defecte cauzate de neîndepărtarea resturilor rezultate de pe produse, în urma lucrărilor de montaj.
 - h - decolorare, variații de culoare sau stabilitatea culorii între zonele vopsite și restul suprafețelor produselor care au fost tratate cu vopsea de retuș
 - i - oxidul de zinc (rugină albă) pe suprafața tablei de zinc sau aluminiiu zinc nu sunt considerate defecte.

Perioada de garanție începe de la data livrării produselor și este condiționată de montajul în termen de 3 luni.

Principii de montaj pentru sistemul de scurgere

Produsele trebuie să fie montate în conformitate cu specificațiile tehnice din principii de montaj emise de Bravo, în vigoare la data vânzării

1. **Montajul Cârligelor.** Înainte de montarea cârligelor este necesar să se traseze o pantă de scurgere spre locul de amplasare a burlanului. Se recomandă ca pentru fiecare metru liniar de jgheab, să fie prevăzută o pantă pentru scurgerea apei de 2-5mm. Distanța la care sunt montate cârligele nu trebuie să depășească 0,8m, iar cârligele de la capete sunt montate la circa 0,1m față de marginea acoperișului. La îndoirea cârligelor se va asigura o pantă către exterior de 20 mm.
2. **Montajul Jgheaburilor.** Înainte de montajul propriu-zis, se marchează pe jgheab decuparea din dreptul punctului de drenare a apei pluviale. După trasaj se execută decuparea. Marginele decupării vor fi ranforsate către exterior, pentru o scurgere corectă a apei. Racordul îmbracă jgheabul și se fixează de corpul acestuia cu ajutorul clemelor de prindere, proiectate special în vederea asigurării unei prinderi eficiente cu efort minim. Capacele se montează la capetele jgheaburilor. După fixarea pe poziție, capacele de jgheab se prind ferm prin lovire ușoară cu ciocanul de tinichigerie. Pentru etanșare suplimentară se folosește adeziv etanșant. La instalare va fi înălțurată folia de protecție ce acoperă o parte din elementele sistemului de colectare (jgheaburile și burlanele).
3. **Îmbinarea jgheaburilor și colțarelor de jgheab.** Îmbinarea dintre jgheaburi se realizează prin suprapunere. Se prelucrează zonele de rebord prin debitare. În cazul sistemelor 150 și 125, Îmbinarea se etanșează și rigidizează suplimentar prin aplicarea adezivului etanșant și prin montajul brățării de jgheab. Pentru sistemul 125, 150 zincat, după Îmbinare, acesta se va asigura prin nituire (4 nituri pe circumferința jgheabului).
 - Sistemul 150 - colțarele se atașează de capetele jgheaburilor cu ajutorul brățărilor încorporate. Prin clipsarea elementelor de prindere se realizează fixarea fermă pe jgheab.
 - Sistemul 125 - Colțarele interioare și exterioare sunt fixate prin suprapunere. Suprapunerea este asigurată cu adeziv etanșant și prin folosirea brățării de Îmbinare. Suprapunerea se va face respectând sensul de curgere al apei.
 - Sistemul 125, 150 zincat - Colțarele interioare și exterioare sunt fixate prin suprapunere. Suprapunerea este asigurată cu adeziv etanșant și nituire. Suprapunerea se va face respectând sensul de curgere al apei.
4. **Montajul Burlanelor.** Montajul burlanelor se realizează dinspre streșină către sol. Coturile 60° se folosesc ca elemente de legătură și trecere. Brățările de burlan se fixează în perete folosindu-se elementele de fixare adecvate tipului de fațadă. Alegerea acestor elemente este responsabilitatea montatorului: se vor folosi minim 2 brățari pentru fiecare 3 metri liniari de jgheab. După fixarea burlanului în brățările montate pe perete, acestea vor fi închise cu ajutorul penelor de fixare. În extremitatea de jos se montează cotul de evacuare, recomandându-se prinderea lui cu un șurub autofiletant sau pop-nit.
5. **Montarea coturilor de burlan și coturilor de evacuare.** Cotul superior al burlanului este conectat la racordul jgheab-burlan iar un alt cot este îmbinat cu burlanul fixat în perete. Între cele două coturi se montează un prelungitor de burlan. Cotul de evacuare este montat la capătul inferior al burlanului. Cotul burlanului și cotul de evacuare sunt fixate pe ambele laturi cu nituri.
6. **Alte accesorii.** Pentru o scurgere directă a apei pluviale în canalizare, între jgheab și țeava de canalizare este montat un racord de canalizare. Elementul de captare este montat în burlan și permite strângerea și folosirea ulterioară a apei pluviale. Capacul universal este aplicat la capătul jgheabului cu ajutorul unui ciocan de plastic.

DISTRIBUITOR: _____ (nume societate, punct de lucru, nume și prenume reprezentant, semnătură și ștampilă)

BENEFICIAR: _____ (nume și prenume, adresă, ștampilă sau CNP)

FACTURA: _____ MONTATOR: _____

DATA ÎNCHIEIERII MONTAJULUI: _____ SEMNĂTURĂ BENEFICIAR: _____

GERMANY
CZECH
ROMANIA
BULGARIA
AUSTRIA

BRAVO EUROPA SRL

Str. Muncii 55, Biroul nr.1, Fundulea, 915200, Jud. Călărași, România

Web: www.bravo-europa.eu
E-mail: office@bravo.eu
Tel: + (40) 374 202 406
Fax: + (40) 374 202 407

CIF: Ro29327702
Reg. Com.: J51/269/2014
Banca: BCR, Sucursala Theodor Pallady

IBAN EUR: RO19RNCB0089140775130002
IBAN RON: RO46RNCB0089140775130001
IBAN USD: RO89RNCB0089140775130003



Management System
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
www.tuv.com
ID 9105060099