

Acest articol al mărcii **Konsta** a fost produs în conformitate cu cele mai moderne metode de fabricație, fiind supus unui control de calitate permanent și strict. HORNBACH Centrala SRL, str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod 077090 garantează conform dispozițiilor de mai jos pentru calitatea plăcilor pentru **terasă Konsta CoExtrusion-WPC**.

1. Termenul de garanție

Termenul de garanție este de 10 ani. Termenul de garanție începe de la data cumpărării. Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală, pentru a dovedi data achiziției.

2. Conținutul garanției

Garanția pentru plăcile de terasă Konsta CoExtrusion-WPC se aplică exclusiv rezistenței la UV (fără decolorare/modificarea culorii la UV) și durabilității (fără putrezire) în condiții de montare și îngrijire corespunzătoare, pentru utilizare privată. Garanția este valabilă doar în țara în care a fost cumpărat articolul.

Garanția nu se aplică în cazul defectelor cauzate de

- montajul defectuos
- manipulare sau de utilizare necorespunzătoare, influențe de natură mecanică
- de întreținere sau de curățare necorespunzătoare sau insuficientă
- utilizarea forței excesive
- influențe mecanice (zgârieturi, rupturi) sau încărcare electrostatică
- de utilizarea unor piese de schimb care nu sunt originale
- de influențe chimice, electrice sau electronice neconforme destinației de utilizare
- de utilizarea în spații comerciale sau de închirierea articolului

Garanția nu include daunele colaterale sau daunele indirecte, și nici posibilele costuri de montaj și demontaj.

3. Durata medie de utilizare

Pe durata termenului de garanție, garantul va examina articolul defect care i se prezintă pentru a constata dacă s-a produs cazul de garanție. În cazul producerii cazului de garanție, garantul va repara articolul respectiv pe propria sa cheltuială sau îl va înlocui. În cazul în care articolul respectiv nu mai poate fi livrat la momentul producerii cazului de garanție, garantul are dreptul să înlocuiască articolul cu un produs

similar. Articolul defect înlocuit sau piesele defecte înlocuite ale acestui articol trec în proprietatea garantului. În timpul reparației este exclusă solicitarea unui articol înlocuitor.

Serviciile aferente garanției (reparație sau înlocuire) nu duc la prelungirea termenului de garanție. Prestarea serviciilor de garanție nu conduce la acordarea unui nou termen de garanție.

4. Solicitarea garanției

Pentru solicitarea garanției, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORNBACH. Coordonatele acestuia le găsiți la adresa de internet www.hornbach.ro.

Sau contactați garantul la următoarea adresă de e-mail pentru a stabili expedierea resp. ridicarea articolului defect: info_ro@hornbach.com.

Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală, resp. bonul electronic din contul de client.

5. Drepturi legale

Drepturile din această garanție se aplică suplimentar drepturilor dumneavoastră prevăzute în legislația cu privire la garanții și răspunderea pentru produse, la care puteți apela în mod gratuit. Garanția nu limitează drepturile dumneavoastră prevăzute în legislație.

6. Indicații

Plăcile pentru terasă Konsta CoExtrusion-WPC au o suprafață de coextruziune multicoloră. Variațiile vîi de culoare și diferențele de culoare asigură naturalitatea, sunt intenționate și, prin urmare, nu reprezintă în niciun caz un motiv de reclamație sau un caz de garanție. De asemenea, toleranțele de lățimi legate de producție nu fac obiectul prezentei garanții.

Se aplică instrucțiunile curente de montaj de pe <https://www.hornbach.ro/proiecte/konsta-marca-pentru-lemn-de-calitate/>.