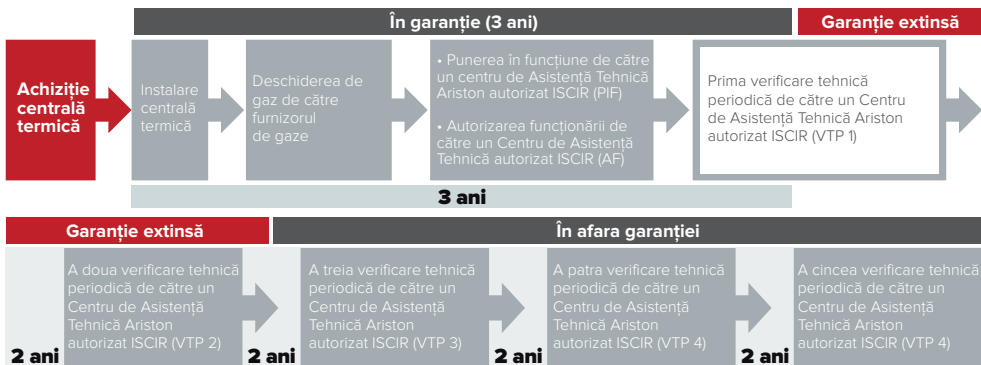


Stimate cumpărător,

Vă mulțumim pentru achiziționarea unuia din echipamentele produse de Ariston Thermo Group - Italia.

ȘTIAȚI CĂ ciclul de viață al unei centrale termice, începând din momentul vânzării, cuprinde Punerea în Funcțiune, Autorizarea Funcționării conform ISCIR și apoi Verificarea Tehnică Periodică, conform ISCIR, la fiecare 2 ani?

Pentru păstrarea performanțelor echipamentului Dumneavoastră timp îndelungat, Ariston recomandă semnarea unui contract de verificare și întreținere periodică cu un Centru de Asistență Tehnică recomandat ARISTON.



AVANTAJELE EXCLUSIVE oferite de rețeaua de Centre de Asistență Tehnică recomandate Ariston:

- Asigură calitatea serviciilor și mențin performanțele produselor noastre la nivel de vârf.
- Tehnicienii din cadrul acestor Centre sunt pregătiți la cele mai înalte standarde, prin cursurile periodice de specializare și informare profesională, respectă procedurile recomandate de producător și utilizează doar piese originale, cu garanția Ariston Thermo România.
- Pot efectua următoarele operațiuni:
 - Punerea în funcțiune a echipamentului pentru validarea garanției (PIF)
 - Autorizarea funcționării conform prescripțiilor tehnice ISCIR (AF)
 - Verificarea tehnică periodică - conform ISCIR (VTP)
 - Întreținere periodică anuală
 - Vânzarea și montarea pieselor de schimb originale, asigurând astfel o fiabilitate sporită, garanție extinsă, siguranță ridicată și durată de viață mai mare a centralei termice
 - Consultanță referitoare la instalațiile Dumneavoastră, în vederea optimizării performanțelor și consumului de combustibil (dimensionare, verificarea randamentului, instalarea de accesorii pentru termoreglare)
 - Optimizarea eficienței energetice a echipamentelor și a instalațiilor (spălare și tratare chimică, echilibrare, întreținere periodică)

De ce să încheiați un **CONTRACT DE SERVICE** cu un Centru de Asistență Tehnică recomandat Ariston?

- **GARANȚIE** → toate garanțiile lucrărilor și pieselor de schimb sunt acordate cu condiția ca intervențiile de întreținere să fie efectuate corect. Lucrările efectuate de Centrele de Asistență Tehnică recomandate Ariston păstrează garanția producătorului.
- **SIGURANȚĂ** → buna funcționare a unui echipament garantează siguranța utilizatorilor. Centrele de Asistență Tehnică recomandate cunosc modul de întreținere al fiecărei componente și știu când este necesar să o înlocuiască. Toate polițele de asigurare stipulează, de asemenea, o întreținere corespunzătoare a echipamentelor.
- **ECONOMIE** → produsele trebuie revizuite și reglate periodic pentru ca randamentul echipamentului să respecte specificațiile tehnice. Întreținerea preventivă vă va ajuta să înregistrați un consum cât mai mic în fiecare lună.
- **LINIȘTE** → revizia anuală a centralei și instalației Dumneavoastră, precum și lucrările de întreținere preventivă, asigură o funcționare corectă a echipamentelor și vă ajută să evitați situațiile neplăcute. Programând reviziile anuale în perioada de primăvară – vară, tehnicienii vor putea efectua toate operațiunile prescrise.

CENTRE DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ RECOMANDATE ARISTON



**Professional
Service**

- Rapiditate** → cea mai rapidă rețea de service din România.
Siguranță → tehnicieni calificați pentru a vă ajuta în orice situație.
Calitate → piese de schimb originale de cea mai înaltă calitate, disponibile în cel mai scurt timp, oriunde în țară.
Grijă → contract de service și un plan de întreținere preventivă, adaptat nevoilor Dvs., pentru prelungirea duratei de viață a produsului.

RECOMANDĂRI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE

Echipamentul Dvs. a fost testat și avizat în conformitate cu normele Comunității Europene - CE. Pentru prevenirea apariției oricărui tip de probleme vă recomandăm ca, înainte de folosire și pe toată durata de viață a echipamentului, să respectați cu strictețe prevederile și instrucțiunile de exploatare menționate în documentația furnizată împreună cu acesta.

Pentru a putea să beneficiați de avantajele oferite de garanție, atât pentru punerea în funcțiune, cât și pentru orice intervenție, trebuie să apelați numai la Centre de Asistență Tehnică (CAT) autorizate de ARISTON THERMO ROMÂNIA. În cazul nerespectării acestor prevederi, produsul își va pierde garanția.

Pentru a evita posibilele întârzieri datorate supraîncărcării specifice sezonului rece, recomandăm realizarea tuturor operațiunilor de instalare, punere în funcțiune, verificări tehnice și întreținere periodică în perioada Aprilie – August.

Conform prescripțiilor tehnice ISCIR (PT-A1), după proba de funcționare, este obligatorie autorizarea instalării și funcționării echipamentelor consumatoare de combustibili gazoși, din punct de vedere legal, numai cu o societate autorizată ISCIR.

Garanția produsului este valabilă numai dacă condițiile legale de funcționare sunt îndeplinite, verificate și confirmate prin procedurile specifice ISCIR (PT-A1), de către o societate de service autorizată.

Ariston Thermo România S.R.L., prin Centrele de Asistență Tehnică Autorizate, asigură efectuarea activităților de service atât în perioada de garanție, cât și în postgaranție, pe toată durata de utilizare a echipamentului, cu condiția respectării prescripțiilor produsului Certificat de Garanție, prescripții în conformitate cu legislația în vigoare.

CONDIȚII DE GARANȚIE

1. Pentru validarea garanției, beneficiarul va solicita proba de funcționare și punerea în funcțiune a centralei conform prevederilor prezentului certificat. Perioada de garanție a centralelor termice se derulează de la data punerii lor în funcțiune, dar nu mai târziu de 2 luni de la achiziționare și poate fi prelungită numai în condițiile prevăzute de lege. Dacă punerea în funcțiune se realizează după mai mult de 2 luni de la data achiziției, perioada de garanție se reduce în mod corespunzător.
2. Conform Legii nr. 449/2003, la achiziționarea echipamentului, vânzătorul are obligația de a explica modul de instalare, utilizare și întreținere a echipamentului furnizat. **Clientul are obligația să verifice integritatea produsului, aspectul exterior și prezența în ambalaj a accesoriilor prevăzute la vânzare, înainte de semnarea acestui certificat de garanție.** Orice reclamație ulterioară, referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară, și care ar fi putut fi sesizată la cumpărare, nu va fi luată în considerare.
3. Pentru ca echipamentul să beneficieze de garanție, racordarea la gaz trebuie realizată de o societate autorizată de ANRGN, iar instalarea și montajul trebuie realizate conform normativelor în vigoare de o firmă autorizată ISCIR.
4. Pentru a fi recunoscută și validată, orice lipsă de conformitate trebuie reclamată în maxim 2 luni de la apariție. **Constatarea defecțiunii și intervenția în garanție trebuie făcute de către unul din Centrele de Asistență Tehnică autorizate menționate în lista anexată prezentului certificat. Constatarea se va face numai la locul de funcționare, cu produsul nedemontat, pentru a se putea verifica condițiile de utilizare.**
5. La apariția și reclamarea unei lipse de conformitate, în perioada de garanție, Centrul de Asistență Tehnică agreează să asigure intervenția pentru verificarea lipsei de conformitate și luarea măsurilor reparatorii în termen de maxim 48 de ore de la data înregistrării solicitării. Măsurile reparatorii vor fi stabilite numai de către reprezentanții societăților autorizate de ARISTON THERMO ROMÂNIA. În situația în care măsura reparatorie nu poate fi luată pe loc, termenul maxim de rezolvare, conform legii este de 15 zile. Decizia de înlocuire a produsului se poate lua numai de reprezentanții autorizați de ARISTON THERMO ROMÂNIA și doar dacă nu este disproporționată în raport cu orice altă măsură reparatorie.
6. În situația în care se constată că lipsa de conformitate reclamată nu este reală sau se datorează unei exploatare sau întrețineri incorecte a echipamentului, beneficiarul va suporta integral atât contravaloarea pieselor înlocuite, cât și manopera de constatare, reparație și cheltuielile de deplasare la intervenție, în conformitate cu tarifele practice de Centrul de Asistență Tehnică.
7. Durata perioadei de garanție se prelungește cu termenul scurs de la data reclamației până la data repunerii în funcțiune a echipamentului, menționându-se acest fapt în prezentul certificat de garanție.
8. Declaram pe propria răspundere că produsul comercializat corespunde documentațiilor de execuție a



fabricantului și standardelor europene și românești, conform buletinelor de încercări emise de laboratoarele autorizate CE și a declarației de conformitate a producătorului.

PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE

- 2.1. Punerea în funcțiune a centralei termice se va face exclusiv de către unul din Centrele de Asistență Tehnică agreeate de ARISTON THERMO ROMÂNIA S.R.L. Pentru punerea în funcțiune, Centrul de Asistență Tehnică va aplica și respecta întocmai instrucțiunile producătorului, prescripțiile tehnice ISCIR și normativele legale în vigoare la data respectivă.
- 2.2. În vederea punerii în funcțiune și eliberării autorizației de funcționare, beneficiarul are obligația să prezinte următoarele documente: documentația tehnică a echipamentului, factura și prezentul certificat în original, proiectele instalațiilor de gaz și hidraulică, documentele ce dovedesc legalitatea instalării și utilizării centralei, procesele verbale de recepție a lucrărilor adiacente (gaz, apă, electricitate).
- 2.3. Pentru realizarea punerii în funcțiune și acordarea garanției trebuie să îndeplinească următoarele condiții:
 - centrala trebuie să fie corect instalată și racordată la instalația de evacuare a gazelor arse;
 - centralele în condensare trebuie să racordeze la o scurgere pentru evacuarea condensului, care trebuie să fie protejată la prea-plin și la îngheț;
 - kitul de evacuare fum (pentru versiunile cu tiraj forțat și care funcționează în condensare) trebuie să fie înclinat în jos către centrală, cu o pantă de max. 3%, pentru a permite scurgerea condensului în centrală;
 - kitul de evacuare fum (pentru versiunile cu tiraj forțat și care NU funcționează în condensare) trebuie să fie înclinat în jos către exterior, cu o pantă de 3%;
 - formarea de abur sau apariția picăturilor de apă la capătul exterior al kitului de evacuare sunt fenomene normale, fiind datorate temperaturilor mici ale gazelor de ardere caracteristice centralelor în condensare;
 - pentru a se evita formarea de gheață sau țurțuri pe kitul de evacuare este necesar ca zona neizolată care iese în afara clădirii să nu depășească 300 mm;
 - coșul de fum (pentru versiunile cu cameră de ardere deschisă) trebuie să aibă un tiraj corespunzător și trebuie executat conform normelor tehnice în vigoare;
 - pentru centralele prevăzute cu cameră de ardere deschisă, camera centralei trebuie să fie obligatoriu ventilată corespunzător (să fie prevăzută cu o priză de aer proaspăt cu o suprafață de min. 100 cm²);
 - instalația electrică la care se conectează centrala să asigure o tensiune stabilă de 230 Vca (+/-10%), frecvență de 50 Hz, iar conectarea să se realizeze cu respectarea polarității Fază-Nul;
 - rezistența de dispersie a prizei de pământ (impământarea) trebuie să fie în conformitate cu normele în vigoare (maxim 4 Ohm), iar nului de lucru nu trebuie să aibă curenți reziduali;
 - se recomandă alimentarea centralei dintr-un circuit separat, prevăzut cu siguranțe cu protecție diferențială de 30 mA;
 - pe racordul de alimentare cu gaz trebuie montat un regulator cu filtru care să asigure un debit și o presiune între limitele specificate în documentația tehnică a echipamentului;
 - pentru cazurile în care lipsește împământarea corectă a instalației electrice sau există posibilitatea apariției de diferențe de potențial electric între carcasa centralei și împământarea instalației de gaz, se recomandă izolarea electrică a bransamentului de gaz prin montarea unei piese electroizolante (conform art. 6.55 din Norme tehnice pentru proiectarea și execuția sistemelor de alimentare cu gaze naturale);

Atenție! **NU se admite racordarea centralelor termice la butelii de tip aragaz sau racordarea la instalația de alimentare cu gaz natural prin intermediul racordurilor flexibile neconforme cu normativele în vigoare și aprobate ANRGN.**

- instalația hidraulică la care este racordată centrala termică (încălzire și/sau producere de apă caldă menajeră) trebuie să fie:
 - dimensionată și executată corect, conform unui proiect de specialitate și a normativelor și prescripțiilor tehnice în vigoare;
 - spălată de orice fel de impurități înainte de racordarea centralei termice și mai ales la instalațiile noi să se elimine depunerile caracteristice anumitor tipuri de radiatoare de gen magnetită neagră (Fe₃O₄), rugină (Fe₂O₃) sau oxid de aluminiu (Al₂O₃);
 - umplută corect, aerisită și cu probele de presiune la rece efectuate;
 - apa din instalația de încălzire trebuie să prezinte un grad redus de duritate (5 - 15 grade franceze), să aibă Ph neutru sau ușor alcalin (7,5<Ph<9,5), iar în cazul spălării instalației cu agenți chimici este obligatorie neutralizarea, clătirea și introducerea de inhibitori de coroziune;
 - se recomandă utilizarea de agenți de protecție cu inhibitori de coroziune și pentru centralele cu schimbătoare din aluminiu sau instalațiile cu radiatoare din aluminiu;
 - centrala termică nu trebuie să fie instalată în medii cu praf, vapori, condens sau cu temperaturi ale mediului ambient mai mari de +50 °C;
 - centralele termice cu tiraj forțat pot fi instalate în încăperi cu volum mai mic decât cel prevăzut de articolul 8.2 din normele tehnice pentru instalațiile de alimentare cu gaz, cu condiția respectării celorlalte prevederi ale acestor norme.
- 2.4. Punerea în funcțiune a echipamentului va fi realizată de Centrul de Asistență Tehnică autorizat, în prezența obligatorie a beneficiarului.

2.5. Punerea în funcțiune a centralei termice se va face numai după ce circuitele exterioare centralei (circuitul de încălzire și circuitul de producere apă caldă menajeră) au fost complet terminate și testate corespunzător de către instalator, iar centrala a fost corect racordată la apă, gaz, electricitate, evacuare gaze arse și scurgere pentru condens. Dacă nu sunt îndeplinite aceste cerințe, precum și condițiile de la punctul 2.2., reprezentantul Centrului de Asistență Tehnică are obligația să specifice în procesul verbal de punere în funcțiune deficiențele care împiedică funcționarea centralei la parametrii proiectați și în condiții corespunzătoare de securitate și de A NU PUNE ÎN FUNCȚIUNE centrala termică decât după remedierea sau înlăturarea acestora. Dacă toate condițiile sunt îndeplinite, Centrul de Asistență Tehnică va întocmi un proces verbal de punere în funcțiune, care va fi semnat și de reprezentantul beneficiarului. Imediat după punerea în funcțiune, Centrul de Asistență Tehnică, prin reprezentantul său, are obligația să instruiască beneficiarul despre modul de utilizare și întreținerea centralei termice.

2.6. Deplasarea și manopera pentru prima probă de funcționare și punere în funcțiune sunt gratuite și se referă strict la operațiunile prevăzute de producător pentru verificarea instalării și funcționării corecte a produsului. Dacă centrala termică nu a fost pusă în funcțiune la prima deplasare a reprezentantului Centrului de Asistență Tehnică, datorită unor deficiențe sau lipsuri datorate beneficiarului, deplasarea va fi plătită de acesta la tarifele Centrului de Asistență Tehnică.

RACORDAREA UNEI CENTRALE NOI ÎNTR-O INSTALAȚIE VECHIE

- 3.1. La montarea unei centrale noi într-o instalație veche la care nu s-au asigurat condițiile de întreținere periodică și protecție la coroziune, este obligatoriu să se ia următoarele măsuri:
 - curățarea instalației și radiatoarelor vechi, înainte de montarea noii centrale, cu soluții speciale pentru calcar, rugină, antigel vechi, ulei sau magnetită;
 - verificarea sau înlocuirea filtrelor vechi, a robinetilor blocați sau aerisitoarelor defecte;
 - verificarea și eliminarea oricăror pierderi de agent termic (îmbinări, fittinguri sau radiatoare).
- 3.2. Pentru protejarea întregii instalații se recomandă utilizarea de agenți de protecție cu inhibitori de coroziune.

ÎNȚREȚINEREA CENTRALEI ȘI VERIFICAREA PERIODICĂ A CONDIȚIILOR DE FUNCȚIONARE

- 4.1. Verificarea și întreținerea periodică a centralei și dacă este necesar și a instalațiilor aferente sunt obligatorii cel puțin la fiecare 2 ani, atât după punerea în funcțiune, cât și pe tot timpul utilizării centralei.
- 4.2. Efectuarea operațiunilor de întreținere periodică în fiecare an, în afara sezonului rece, este o condiție obligatorie pentru acordarea garanției comerciale integrale, în caz contrar, garanția centralei va fi limitată la garanția legală minimă de 2 ani de zile.
- 4.3. Întreținerea periodică anuală a centralei și a instalațiilor aferente este în răspunderea utilizatorului și se execută pe baza unui contract de întreținere prin firmele specializate.
- 4.4. Operațiunile de bază din cadrul întreținerii periodice sunt:
 - **verificarea și curățarea schimbătorului de căldură primar (exterior și interior) – mai ales pentru schimbătoarele de aluminiu, se vor face obligatoriu în fiecare an, după încheierea sezonului rece;**
 - verificarea și - în funcție de necesități – reglarea vanei de gaz și a electrozilor;
 - verificarea și - în funcție de necesități - curățarea componentelor hidraulice;
 - verificarea și - în funcție de necesități – curățarea ventilatorului și a componentelor care participă la evacuarea gazelor de ardere;
 - verificarea și - în funcție de necesități – reglarea vanei de gaz și a electrozilor;
 - verificarea și - în funcție de necesități – înlocuirea componentelor electrice sau electronice deteriorate;
 - verificarea alimentării electrice, a agentului termic din instalație și a calității apei menajere și propunerea de soluții pentru readucerea acestora în parametrii recomandați.

LIMITELE GARANȚIEI

- 5.1. Nu fac obiectul garanției și nu sunt acoperite de aceasta:
 - montarea unor accesorii sau elemente de automatizare (termostate de ambient) și de contorizare;
 - lucrări și operațiuni de întreținere sau curățare chimică/mechanică;
 - deficiențe estetice cauzate de manipulări neglijente sau accidente (spărturi, deteriorări ale carcasei, deteriorări ale racordurilor de conectare ale centralei etc.);
 - defecțiuni care nu pot fi imputate producătorului, provocate de deficiențe constructive ale instalațiilor la care este racordat aparatul (instalația de încălzire, alimentare cu gaz și apă, evacuare gaze arse și condens);
 - în mod specific, defecțiuni cauzate de:
 - utilizarea unei ape cu grad mare de duritate (peste 15 – 20 de grade franceze) sau care conține substanțe chimice ce favorizează apariția fenomenului de coroziune;
 - apariția șocurilor de presiune (datorate presiunilor de alimentare mai mari de 3-4 bari simultan cu acționarea robinetilor cu închidere rapidă) care pot afecta componentele circuitului hidraulic din

interiorul centralei;

- existența impurităților (zgură, mâl, rugină etc.) în instalațiile hidraulice sau de alimentare cu gaz;
- fluctuații ale tensiunii electrice de alimentare: sub/peste cele acceptate la punctul 2.3;
- fluctuații ale presiunii sau debitului de gaz în afara domeniilor precizate în documentația tehnică;
- utilizarea unei instalații electrice fără împământare sau fără circuite de protecție corespunzătoare;
- utilizarea altor combustibili decât cei pentru care sunt construite arzătoarele, precum și utilizarea unor combustibili de calitate inferioară;
- absorbția aerului pentru ardere din zone cu gaze sau vapori agresivi – sulf, clor sau alți halogeni, amoniac - de lângă piscine, depozite de materiale de construcții sau alte spații cu emisii de substanțe sau pulberi agresive;
- lipsa unui tiraj corespunzător la coșul de fum (pentru versiunile cu cameră de ardere deschisă);
- înghețul apei din instalație;
- blocarea evacuării condensului datorată racordării necorespunzătoare la instalația de scurgere interioară a clădirii sau datorată înghețului pe timp de iarnă în cazul evacuării condensului în exteriorul clădirii;
- deteriorarea antigelului din instalație datorită vechimii sau contaminării cu alte substanțe incompatibile.

5.2. Garanția se anulează dacă se constată că:

- intervenția pentru punerea în funcțiune sau repararea echipamentelor a fost efectuată de alte persoane sau firme decât cele agreeate de ARISTON THERMO ROMÂNIA S.R.L.;
- s-au efectuat modificări sau intervenții neautorizate în panoul de comandă al centralei termice;
- sigiliile aplicate de reprezentantul firmei autorizate, ce asigură operațiunile de service în perioada de garanție, au fost rupte sau înlăturate;
- depozitarea centralei nu s-a făcut în spațiu închis ferit de acțiunea agenților atmosferici (temperaturi foarte scăzute sau ridicate, umiditate, vânt, ploaie etc.);
- instalarea nu a fost făcută de personal calificat și autorizat ISCIR, în conformitate cu normativele și legislația în vigoare;
- în cazul în care instalația, datorită unor deficiențe tehnice, este supusă continuu la completări de apă, sau la goliri și umpleri repetate din motive de întreținere și nu s-a utilizat o apă tratată (dedurizată sau cu inhibitori de coroziune). Conform STAS 7313/82 și ISCIR C.18/85 apa de alimentare a cazanelor sau centralelor trebuie să aibă caracteristici fizico-chimice care să nu determine depuneri și/sau să favorizeze fenomenul de coroziune.

5.3. Producătorul își declină orice răspundere cu privire la daunele materiale sau civile provocate de punerea în funcțiune și utilizarea echipamentului în mod neconform, neautorizat sau în afara prevederilor legale și prescripțiilor tehnice în vigoare.

5.4. Nu beneficiază de garanție componentele supuse la uzura normală de funcționare (anozi, garnituri, becuri, siguranțe fuzibile etc.).

5.5. Garanția este valabilă numai pe teritoriul României.

IMPORTANT DE REȚINUT

6.1. Prezentul certificat de garanție se înscrie în OG 21/1992 cu modificările și completările ulterioare, L476/2006, L449/2003. Prevederile prezentului certificat nu îngrădesc drepturile consumatorilor. Orice nouă Lege sau Hotărâre de Guvern va modifica prevederile prezentului certificat.

6.2. Prezentul certificat de garanție confirmă optima calitate a acestor produse, limitând-o numai la defecte de material sau de execuție datorate producătorului. Costurile pentru intervenții din cauze neimputabile producătorului nu vor fi suportate de către acesta.

6.3. La fiecare solicitare de service trebuie prezentate: certificatul de garanție, factura primită la achiziționarea centralei termice și procesul verbal de punere în funcțiune model Ariston Thermo România, întocmit de unul din Centrele de Asistență Tehnică. Pierderea certificatului de garanție duce automat la anularea garanției echipamentului.

6.4. **Punerea în funcțiune efectuată de reprezentantul producătorului și confirmată pe formularele Ariston Thermo România reprezintă proba de funcționare a echipamentului necesară pentru validarea perioadei de garanție.**

6.5. **În cazul în care condițiile legale de funcționare nu sunt îndeplinite, verificate și confirmate prin procedurile specifice ISCIR PT-A1, echipamentul va funcționa numai pe răspunderea utilizatorului.**

6.6. **Instalarea, autorizarea funcționării, verificările tehnice periodice sau operațiunile de curățare sau întreținere anuală sunt activități care nu sunt incluse în garanția produsului și se realizează în condițiile legii și economiei de piață.**

6.7. **Orice intervenție pentru verificare, reparare sau întreținere, efectuată în perioada de garanție, va fi realizată numai de societatea care a pus în funcțiune echipamentul și care este agreeată de Ariston Thermo România. În cazul în care această societate nu mai are posibilitatea să presteze servicii în garanție, se va apela la un alt Centru de Asistență Tehnică agreeat de reprezentantul producătorului.**