



GTX ROMANIA SRL

Str. Carpenului nr. 4, Cladirea A2, Unitatea A2-4, Dragomiresti-Deal, jud. Ilfov

RO 24721357, J2013003680232

Tel:0040 775 349 376 / Fax: 0040 314 335 115 / e-mail: Romania@gtx-group.com / web: www.fixero.com.ro

## CERTIFICAT DE ACORDARE A GARANTIEI

Seria GTXRO\_2026

Nr.

Drepturile consumatorului sunt cele prevazute prin legislatia incidenta si nu sunt afectate de garantia comerciala.

Stimate Cumparator,

Produsul pe care tocmai l-ati achizitionat a fost conceput, produs si manipulat conform cu cele mai riguroase criterii in vederea obtinerii unei satisfactii depline din partea Dvs ca Utilizator. Multumindu-va pentru achizitia realizata, va supunem atentiei cateva elemente care insotesc acordarea garantiei si care au menirea de a valida si explica dreptul Dvs de a beneficia de garantie pentru produsul achizitionat, respectiv termenii si conditiile aplicabile.

**IMPORTANT: INAINTE DE UTILIZARE cititi cu atentie cartea tehnica a produsului / manualul de utilizare, precum si prezentele informatii, pentru a evita aparitia unor situatii neplacute, periculoase sau care ne pot pune pe noi in imposibilitatea de a va sprijini ulterior in cazul solicitarii executarii de operatiuni la produsul achizitionat in termenul de garantie.**

**ORICE INTERVENTIE NEAUTORIZATA LA PRODUSUL ACHIZITIONAT CONDUCE AUTOMAT LA PIERDEREA DREPTULUI DE GARANTIE! ORICE INTERVENTIE LA PRODUSUL ACHIZITIONAT SE VA FACE NUMAI DE CATRE UNITATEA SERVICE SPECIALIZATA CU CARE FIRMA NOASTRA ARE COLABORARI IN ACEST SENS.**

**Baza legala de acordare garantie si emitere certificate de garantie:** OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, **OG nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, Legea nr. 296/2004 privind Codul Consumului, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, Legea nr. 363/2007** pentru modificarea si completarea unor acte normative din domeniul protectiei consumatorilor in vederea respectarii angajamentelor asumate de România pentru aderarea la Uniunea Europeana, Directiva (UE) nr. 2019/771 a Parlamentului European si a Consiliului din 20 mai 2019, Regulamentul (UE) al Parlamentului European si al Consiliului nr. 2394 din 12 decembrie 2017 privind cooperarea dintre autoritatile nationale insarcinate sa asigure respectarea legislatiei in materie de protectie a consumatorului si de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004, HG nr.1553/2004, **cu toate modificarile si completarile ulterioare.**

**Acordarea legala a garantiei este conditionata de indeplinirea de catre Achizitor/Cumparator/Client, printre altele, a urmatoarelor elemente:** -furnizarea catre vanzator/garant, pe langa produsul neconform/defect, a tuturor informatiilor aferente conjuncturii in care produsul s-a defectat sau nu functioneaza corespunzator pentru identificarea cauzei si a verificarii modului de utilizare asa cum este el definit mai jos. - furnizarea catre vanzator/garant a facturii/bonului fiscal/chitantei si a certificatului de garantie care atesta achizitia produsului de la vanzator, completeate conform cerintelor legale cu toate elementele de identificare necesare pentru produs si vanzator/garant, respectiv cumparator/client, semnate, stampilate, datate si purtand toate mentiunile necesare -furnizarea catre vanzator/garant, dupa caz, a altor elementele de identificare a produsului precum etichete, ambalaje, coduri din care sa poata fi identificata corect seria produsului asa cum ea a fost mentionata in Certificatul de Garantie la achizitia de catre Cumparator/Client

**Mod de utilizare - definire:** produsul este destinat exclusiv utilizarii casnice in conditii discontinue sau in realizarea de proiecte de mici dimensiuni (ex.: mici mestesugari), garantia neacoperind utilizările aferente unui proces de productie semi-industrializata sau ale unei utilizari constante in scopul asigurarii unor mijloace de subsistenta.

**Termenul si modalitatea de solicitare a garantiei legale:**

Pentru utilizator/Cumparator/Client persoane fizice sau juridice: garantia standard este de 2 ani de la data achizitiei, dovedita conform cerintelor de mai jos.

**Produsele inscriptionate diferit privind termenul de garantie si/ sau facand parte din campanii promotionale vor avea un termen de garantie extins, de exemplu: Gama Graphite si Graphite Energy + beneficiaza de 3 ani garantie, produsele NEO inscriptionate cu logo-ul specific beneficiaza de 25 de ani garantie.**

Conform art. 15 alin.7 lit a) din OUG 140/2021, Vanzatorul recunoaste cumparatorului/clientului dreptul la masuri corective privind bunurile ce fac obiectul garantiei, in conditiile legii, fara costuri suplimentare, prin reparatie, sau dupa caz, inlocuirea produsului defect sau neconform urmare sesizarii corespunzatoare a vanzatorului, GTX ROMANIA S.R.L., si a obtinerii acordului acestuia, sau, in conditiile reglementate legal, reducerea proportionala a pretului sau incetarea contractului de vanzare. Aceste masuri corective nu sunt afectate de garantia comerciala. Termenul de acordare a garantiei, mai sus mentionat, incepe de la data vanzarii produsului si se extinde automat cu perioada afectata reparatiei incepand cu momentul inregistrarii sesizarii/reclamatiei si pana in momentul repunerii bunului in stare de functionare sau al inlocuirii sale, dupa caz. In cazul in care caracterul neconform/defectul a fost anuntat in termenul de garantie, iar produsul expertizat a fost validat de serviciul de service ca fiind unul asupra caruia se pot executa operatiuni in garantie, reparatiile se vor executa chiar daca termenul de garantie initial a expirat/va expira/ar expira pana la realizarea reparatiilor.

Sesizarea neconformitatilor/defectelor bunurilor si solicitarea executarii serviciilor de reparatie/inlocuire in garantie se poate realiza de catre client la magazinul de unde acesta a fost achizitionat, sau direct la distribuitor in situatia in care acest lucru este posibil, precum si prin utilizarea coordonatelor de contact ale Vanzatorului din prezantul Certificat de garantie. Peste perioada legala de acordare a garantiei, Vanzatorul poate asigura service in Post garantie, contra cost, punand la dispozitie Clientului un deviz de reparatie.

## DATE IDENTIFICARE PRODUS

DENUMIRE PRODUS: 58GE148-SET 1

COD PRODUS: GARANTIE: 3 ani

CONFORM INDICATIILOR PRODUCATORULUI, DURATA MEDIE DE UTILIZARE A PRODUSULUI (IN CONDITII DE MANIPULARE SI INTRETINERE CONFORM INSTRUCTIUNILOR DIN MANUALUL DE DE UTILIZARE) ESTE DE 48 DE LUNI.

VANZATOR GTX ROMANIA SRL

ADRESA Str. Carpenului nr.4, Cladirea A2, Unitatea A2-4, Bl.

.Sc. Ap. Dragomiresti-Deal sector Cod postal

077096

TELEFON 0775 349 376

CUMPARATOR HORNBACK CENTRALA SRL

ADRESA HORNBACK, Nr. 17-21, Cod postal 077090

TELEFON de luare la cunostinta drepturi si obligatii conform celor de mai jos:

### IMPORTANT!

La achizitia produsului, Cumparator/Clientul certifica prin semnarea prezentului document ca i s-a efectuat proba de functionare a produsului si i s-au precizat, respectiv inmanat, manualul de utilizare sau Cartea tehnica a produsului, fisa de securitate, certificatul de garantie completat corect si integral de catre Vanzator, toate in limba romana, impreuna cu produsul achizitionat. Cumparator/Clientul intelege prin semnarea acestui document ca utilizarea produsului se face pe propria raspundere, iar asigurarea parametrilor si conditiilor normale de utilizare a produsului (si anume: securitatea privind utilizarea fara expunere la pericole a zonei de lucru, a produsului, a utilizatorului si a celorlalte persoane ce s-ar putea afla accidental sau justificat in zona de lucru, folosirea echipamentului de protectie adecvat pentru utilizator, asistenti sau orice persoana aflata in zona de lucru in care se foloseste produsul, asigurarea elementelor de protectie la foc si incendiu, in conditii de securitate a muncii, si a tuturor elementelor de securitate si protectie a muncii nedefinite aici, dar mentionate in manualul de utilizare/cartea tehnica a produsului, precum si a celor specifice zonei de lucru) constituie exclusiv raspunderea utilizatorului. Utilizarea produsului de catre persoane neautorizate/minori sau fara o calificare elementara in utilizare este strict interzisa si accesul unor astfel de persoane la produs constituie raspunderea Cumparatorului/Clientului. Utilizarea produsului sub influenta bauturilor alcoolice, a medicamentelor sau substantelor psihoactive care pot influenta senzatiiile, perceptiile, comportamentul ori starea de constienta sunt strict interzise.

Cumparator/Clientul declara expres ca a citit, a inteles si a acceptat termenii, conditiile si restrictiile privitoare la acordarea garantiei produsului

achizitionat. In cazul unor neclaritati va rugam sa va adresati distribuitorului.

### FISA DE EVIDENTA PRIVIND OPERATIILE EFECTUATE IN PERIOADA DE GARANTIE:

| Nr. crt | Data predarii de catre cumparator | Semnatura/<br>stampila primire<br>vanzator/<br>distribuitor | Data predarii<br>catre<br>cumparator,<br>produs<br>reparat | Operatii executate | Semnatura/<br>stampila<br>unitate<br>service | Prelungire<br>garantie<br>[zile] | Semnatura<br>cumparator/prelu<br>are produs<br>reparat si cu<br>proba de<br>functionare<br>realizata! |
|---------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       |                                   |                                                             |                                                            |                    |                                              |                                  |                                                                                                       |
| 2       |                                   |                                                             |                                                            |                    |                                              |                                  |                                                                                                       |
| 3       |                                   |                                                             |                                                            |                    |                                              |                                  |                                                                                                       |
| 4       |                                   |                                                             |                                                            |                    |                                              |                                  |                                                                                                       |

#### IMPORTANT!!!

Acordarea garantiei poate fi conditionata de aducerea produsului in stare curatata de catre Cumparator/Client/Utilizator sau aceasta operatie poate fi supusa taxarii suplimentare de catre service! De asemenea, Cumparatorul/Clientul trebuie sa furnizeze Vanzatorului/service-ului autorizat intreg setul de documente precizat in certificatul de garantie, completate, date si semnate/stampilate, dupa caz, precum si de informatii relevante privind contextul disfunctionalitatii sesizate , respectiv sa asigure aducerea/manipularea/transportul la service-ul autorizata produsului defect/neconform (si impreuna cu toate accesoriile sale, pentru a putea fi verificate toate functiile acestuia) intr-un ambalaj care sa-i poata asigura pe deplin integritatea si livrarea in siguranta la service, excluzand rezonabil riscul aparitiei unor daune suplimentare pe durata transportului sau cauzate de manipularea necorespunzatoare a unui produs neprotejat, intrucat acest tip de daune nu este acoperit de garantie (este recomandat sa se utilizeze ambalajul original, deja dimensionat optim).

**Garantia** acordata produsului achizitionat de Dvs. **NU acopera:**

- REPARATII SOLICITATE CA URMARE A DETERIORARII PRODUSULUI IN CONDITIILE FOLOSIRII DE CATRE UTILIZATOR A UNEI INSTALATII ELECTRICE IMPROVIZATE, NEAUTORIZATE SAU CU PARAMETRI DE IESIRE SUB SAU PESTE NORMELE IMPUSE DE UTILIZAREA PRODUSULUI IN CONDITII DE MAXIMA SIGURANTA ( se au in vedere si nu se limiteaza la: intensitate si tensiune curent alimentare, frecventa, asa cum sunt descrise pe eticheta, ambalaj sau marcaj aflat pe produs, etc).
- nerespectarea instructiunilor de folosire si mai ales a modului de utilizare descris in instructiunile, indrumarile, informatiile si materialele ce insotesc produsul.
- reparatii normale de intretinere sau asupra consumabilelor (reglari, curatiri, ungeri, schimburi de elemente consumabile gen perii colectoare(carbuni), garnituri de frictiune, lichide, garnituri de etansare, curele de transmisie, filtre, elemente si accesorii detasabile precum cutite, lame de taiere, discuri, lampi sau becuri din componenta produsului, alte piese componente ce sunt incluse in categoria consumabile sau a caror garantie este conditionata de un program de intretinere precizat in manualul de utilizare si de care utilizatorul este direct responsabil - aceste operatii se pot efectua contra cost , pentru aceasta consultati distribuitorul autorizat
- nerespectarea conditiilor de transport, depozitare, instalare, manipulare si in special a celor de intretinere si curatare dupa fiecare utilizare recomandate de producator pentru mentinerea produsului in parametrii de functionare prevazuti.
- deteriorari mecanice, electrice sau de alta natura, gen decalibrari, urmare unui montaj defectuos sau unei utilizari neadecvate sau continue, ori nerespectarii programului de intretinere recomandat de producator.
- deteriorari rezultate ca urmare a utilizarii unor produse de intretinere, altele decat cele furnizate sau recomandate de catre producator gen uleiuri, lubrifianti, filtre, garnituri.
- deteriorari rezultate ca urmare a utilizarii unor accesorii neadecvate, diferite de cele recomandate de producator : gen cutite, burghie, discuri, lame, carote, lanturi , etc si asimilate acestora.
- deteriorari rezultate ca urmare a utilizarii unei instalatii electrice artisanale, neadecvate din punctul de vedere al parametrilor de iesire, conform cu specificatiile de utilizare a produsului.
- deteriorari rezultate ca urmare a unui scurt circuit a carui natura nu poate fi imputabila produsului.
- deteriorari ce au condus la schimbarea starii produsului prin adaugiri, sparturi de carcasa sau deformari mecanice ale acestuia ca urmare a unor accidente , manipulări defectuoase, expunerii la intemperii (ploaie, umezeala, descarcari electrice, praf etc.)
- deteriorari ale elementelor de identificare privind produsul (etichete, serii, coduri etc.) care fac imposibila asocierea acestuia cu certificatul de garantie prezentat de Cumparator la solicitarea garantiei. In aceste situatii Cumparatorul/utilizatorul poate opta pentru repararea produsului contra cost.
- deteriorari ca urmare a ignorarii obligatiei de a anunta defectul constat si oprirea utilizarii produsului din momentul constatarii defectului
- deteriorari precum zgarieturi, rupturi ale carcasei, reperelor, imbinarilor care la o inspectie vizuala initiala a produsului sunt evidente in momentul achizitionarii, si nereclamate ca atare de catre cumparator in momentul achizitiei.

Executarea garantiei consta in:

- repararea produsului defect/neconform pe cheltuiala distribuitorului/importatorului/producatorului, dupa caz in limitele impuse de conditiile de acordare a garantiei, situatii de neacoperire descrise mai sus si a unei utilizari corecte a produsului. Elementele care nu pot fi schimbate in cadrul garantiei [nu fac obiectul operatiei de garantare] vor fi aduse la cunostinta utilizatorului/cumparatorului/solicitantului in vederea deciziei de reparare/inlocuire pe cheltuiala acestuia. Utilizarea unui produs reparat incomplet se face pe pe raspunderea utilizatorului si poate fi insotita de pierderea garantiei.

Produsele defecte/neconforme, aflate in termenul de garantie si care nu pot fi reparate sau pentru care reparatia ar ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproportionale, in sensul legii, ori la care durata de blocare a produsului in service este mai mare de 10% din perioada legala de garantie, la cererea cumparatorului pot fi inlocuite de vanzator sau distribuitor, dupa caz, In conditiile prevazute de lege, pentru aceste produse defecte/neconforme se poate dispune diminuarea corespunzatoare a pretului de achizitie ori restituirea contravalorii acestora urmare incetarii contractului de vanzare. Produsele asupra carora s-au executat operatiuni succesive de reparare in perioada de garantie (minimum 3 operatiuni de service autorizat ca urmare a unor defecte repetate imputabile produsului) vor fi inlocuite de vanzator/distribuitor (dupa caz) cumparatorului, la cererea acestuia, In cazul produselor reparate ori inlocuite in perioada de garantie, garantia se prelungeste cu timpul de nefunctionare a bunului, din momentul la care a fost adusa la cunoastinta garantului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului in stare de utilizare normală către consumator Inlocuirea produselor aflate in perioada de garantie se face in baza unei recomandari/note de constatare emise de unitatea service agreata si autorizata de GTX ROMANIA SRL.

In vederea preluarii defectelor in service, se va face o notificare prealabila la Call Center Service + 40 317 829 657 (service.romania@gtxservice.com) sau notificati direct distribuitorul Dvs. NU trimiteti produsul defect Dvs., acesta va fi preluat de catre service, prin curier, in mod gratuit in perioada de garantie.

Masurile corective se realizeaza conform prevederilor OUG nr. 140/2021 si, dupa caz, ale OG 21/1992, in maximum 15 zile calendaristice din momentul cand operatorul economic a luat la cunostinta de deficientele respective.

Ridicarea produselor reparate /inlocuite la notificarea Service / Vanzatorului/ Distribuitorului este obligatia cumparatorului si trebuie efectuata in maximum 30 zile calendaristice de la data inregistrarii reclamatiei. Produsele neridicate in termenul precizat se considera a fi lasate/abandonate la dispozitia Vanzatorului, fara a mai putea emite pretentii asupra acestora

#### Importator/distribuitor si emitent al prezentului CERTIFICAT DE ACORDAREA GARANTIEI:

GTX ROMANIA S.R.L, Str. Carpenului nr.4, Cladirea A2, Unitatea A2-4, sat Dragomiresti-Deal, comuna Dragomiresti-Vale - 077096, JUD. ILFOV, RO 24721357 ; J2013003680232 ; TEL:0040 775 349 376 / FAX: 0040314335115, Email: Romania@gtx-group.com

Producator: GTX Poland Sp.z o.o.o Sp.k. nr KRS 279074, NIP 522-020-17-20, ul. Pograniczna 2/4, 02-285 Warszawa, T +48 22 57 30 300, F +48 22 57 30 400, mail: office@gtx-group.com.