

SC AX PERPETUUM IMPEX SRL
CIF: RO6818298; Reg. Com.: J1994004671128
Sediul: Cluj-Napoca, Str. Branului, Nr. 53
Jud.: Cluj, Capital Social (RON) 25.000.000 Lei
Tel./Fax: 0264-594700, 594708
Conturi Bancare:
RO40 BACX 0000 0003 9460 5006 Unicredit Bank
RO50TREZ2165069XXX011328 Trezoreria Cluj



Declarație de Garanție pentru Oglinda Inteligentă

1. Durata Garanției

Garanția se acordă pe o perioadă de 24 luni pentru persoane fizice și 12 luni pentru persoane juridice de la data vânzării produsului, cu condiția prezentării certificatului de garanție, facturii de cumpărare și a bonului fiscal. Termenul de garanție începe la data vânzării produsului.

2. Acoperirea Garanției

- **Suprafața oglinzii:** Garanția acoperă eventualele defecte de fabricație precum distorsiuni, bule de aer sau neuniformități. Oglinda trebuie să ofere o reflecție clară și precisă pe întreaga durată a garanției.
- **Strat de acoperire:** Dacă oglinda are un strat special (ex: acoperire pe spate), acesta este garantat să-și mențină funcționalitatea.
- **Rama:** Indiferent dacă este din lemn, metal sau alte materiale, rama este garantată împotriva crăpăturilor, deformărilor, ruginirii (pentru ramele metalice), decojirii vopselei (pentru ramele vopsite) și a ruperii. Structura de montaj a ramei, inclusiv cârligele, șuruburile și celelalte elemente de fixare, este de asemenea acoperită. Aceste componente trebuie să rămână sigure și să mențină oglinda fixată pe toată durata garanției.
- **Iluminare:** Dacă oglinda de baie este echipată cu sistem de iluminat, oferim o garanție de [durata garanției pentru iluminat] pentru componentele de iluminat. Aceasta include becuri LED, benzi luminoase, cablaje și dispozitive de control. În cazul unor probleme precum lipsa funcționării luminii, pălpări anormale sau defecte ale funcției de reglare a intensității (dacă este aplicabilă), vom acoperi costurile de reparație sau înlocuire.
- **Funcție de dezaburire cu fir de încălzire electric:** Pentru funcția de dezaburire cu fir de încălzire electric, oferim o garanție de [durata garanției pentru funcția de dezaburire]. Aceasta acoperă probleme precum imposibilitatea încălzirii firului, defectiuni ale sistemului de control al temperaturii sau probleme ale conexiunii electrice ale dispozitivului de dezaburire. Dacă, în condiții normale de utilizare, funcția de dezaburire nu funcționează conform specificațiilor din cauza unui defect de fabricație, ne asumăm responsabilitatea pentru reparație sau înlocuire.

3. Excluderi

- Daunele cauzate de instalare incorectă, utilizare necorespunzătoare, abuz, accidente sau dezastre naturale nu sunt acoperite. De exemplu, dacă oglinda este instalată incorect și cade, sau dacă sistemele de iluminare/dezaburire sunt afectate de supratensiuni cauzate de conexiuni electrice necorespunzătoare, acestea nu intră în sfera garanției.
- Uzura normală, cum ar fi zgârieturi minore pe rama oglinzii apărute în urma utilizării zilnice, sau o scădere ușoară a luminozității sau eficienței dezaburirii, care este în limitele normale ale duratei de viață a componentelor, nu sunt acoperite.

4. Procesul de solicitare a garanției

- Dacă considerați că oglinda dumneavoastră de baie prezintă un defect acoperit de această garanție, vă rugăm să ne contactați.
- Furnizați dovada achiziției, cum ar fi bonul fiscal sau confirmarea comenzii.
- Echipa noastră de servicii pentru clienți va evalua solicitarea. Dacă aceasta se încadrează în termenii garanției, vom organiza reparația, înlocuirea sau rambursarea, conform politicilor companiei noastre.