

1. Cupon pentru reparații

Data recepției: anul luna ziua.....

Defecțiunea constatată:

Defecțiunea remediată:

Noul termen de garanție:.....

2. Cupon pentru reparații

Data recepției: anul luna ziua.....

Defecțiunea constatată:

Defecțiunea remediată:

Noul termen de garanție:.....

3. Cupon pentru reparații

Data recepției: anul luna ziua.....

Defecțiunea constatată:

Defecțiunea remediată:

Noul termen de garanție:.....

4. Cupon pentru reparații

Data recepției: anul luna ziua.....

Defecțiunea constatată:

Defecțiunea remediată:

Noul termen de garanție:.....

STIMAȚI CUMPĂRĂTORI ! VĂ RUGĂM SĂ VERIFICAȚI DACĂ CERTIFICATUL DE GARANȚIE A FOST COMPLETAT EXACT !



mendola home

PENTRU CEI CE ȘTIU!

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Nr. de înregistrare:

Denumirea produsului:

Tipul produsului:

Termen de garanție: 24 luni /de la data cumpărării/

Importator:

Unit. vânzătoare: Data vânzării:

LS

Semnătura cumpărătorului:

.....

VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE ȘI SĂ RESPECTAȚI INSTRUCȚIUNILE DE FOLOSIRE ANEXATĂ !

CONDIȚII DE GARANȚIE

1. Perioada de garanție pentru gama Mendola Home, acordată consumatorilor persoane fizice, este cea legală de 24 luni de la data livrării, conform OUG 140/2021; nu se acordă garanție comercială suplimentară.
2. În perioada de garanție legală, consumatorul beneficiază de toate drepturile prevăzute de **ordonanța de urgență nr. 140/2021, ordonanța nr. 21/1992 și alte acte normative aplicabile.**
3. Pentru înregistrarea unei reclamații, este necesară prezentarea dovezii datei achiziției (factură sau bon fiscal). Prezentarea certificatului de garanție, dacă a fost emis, nu este obligatorie, dar facilitează identificarea produsului.
4. În cadrul termenului de garanție vânzătorul răspunde fata de consumator pentru orice lipsa a conformității existente la momentul livrării produselor.
5. În cazul lipsei conformității produsului, consumatorul are dreptul, fără costuri suplimentare, să solicite aducerea produsului la conformitate prin reparare sau înlocuire, în funcție de opțiunea sa. Dacă această măsură este imposibilă sau disproporționată, consumatorul poate solicita reducerea corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului, conform prevederilor OUG nr. 140/2021. O masura reparatorie va fi considerata ca disproporționata, daca ea impune vanzatorului costuri care sunt nerezonabile in comparatie cu cealalta masura reparatorie, luandu-se in considerare:
 - a) valoarea pe care ar fi avut-o produsele daca nu ar fi existat lipsa de conformitate;
 - b) gravitatea neconformității;
 - c) daca cealalta masura reparatorie ar putea fi realizata fara un inconvenient semnificativ pentru consumator;O masura reparatorie va fi considerata ca imposibila daca vanzatorul nu are un produs identic pentru inlocuire, nu există posibilitatea practică și tehnică de reparare ori reparația sau înlocuirea ar implica costuri disproporționale.
6. Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi efectuată într-un termen maxim de 15 zile calendaristice de la momentul în care vânzătorul a fost informat de consumator despre neconformitate. Acest termen va fi stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luând în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii. Măsurile vor fi realizate fără costuri suplimentare pentru consumator și fără a-i cauza inconveniente semnificative.

7. Dacă neconformitatea este constatată în primele 30 de zile de la livrare, consumatorul are dreptul să solicite direct înlocuirea produsului..
8. Garanția nu acoperă defectele produse după livrare, cum ar fi zgârieturi, șocuri, sau rupturi, care nu au fost comunicate la momentul recepției.
9. Reclamațiile nesoluționate în termenul prevăzut legal pot fi adresate direct vânzătorului.
10. Durata medie estimată de utilizare a produselor este de 5 ani. După expirarea garanției legale se pot oferi, contra cost, servicii de post-garanție.
11. Vanzatorul are obligatia de a prezenta consumatorului, la cererea acestuia și înainte de cumpărare, informații clare și suficiente privind modul de utilizare și funcționalitatea produsului comercializat, în conformitate cu legislația privind protecția consumatorului.
12. Această garanție nu afectează drepturile legale ale consumatorului prevăzute de OUG nr. 140/2021 privind vânzarea de bunuri.

PIERDEREA GARANȚIEI

Garanția se pierde la îndeplinirea oricăreia din condițiile de mai jos:

1. Consumatorul nu poate face dovada achiziției (ex. lipsa facturii/bonului).
2. Produsul a fost supus unor intervenții sau reparații de către persoane neautorizate.
3. Defectul reclamat nu provine dintr-o neconformitate de la livrare (ex. șocuri electrice, utilizare necorespunzătoare).
4. Produsul a fost utilizat în alt scop decât cel declarat (ex. în regim industrial, deși este destinat uzului casnic).

PROCEDURA DE RECLAMAȚIE:

Reclamațiile se formulează prin orice modalitate (recomandabil în scris) către:

Service:

DECO CENTER S.R.L

407513 - Vlaha,
str. Principala nr. 22.

Tel:

client@decocenter.ro

Program de lucru: