



GARANȚIE

Placare de fațadă Solvo

Locație	Ștampila distribuitorului și semnătura
Data vânzării	

§ 1. Dispoziții generale

1. Profil VOX societate cu responsabilitate limitată societate în comandită cu sediul social în Czerwonak, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, înscrisă în Registrul antreprenorilor din Registrul Judiciar Național, de pe lângă Tribunalul Districtual Poznań-Nowe Miasto și Wilda din Poznań, Secția a VIII-a Economică a Registrului Judiciar Național, sub numărul KRS 0000210637, REGON 634591881, NIP (CIF) 7772776017, BDO: 000002790, denumită în continuare "Garantul", asigură că produsul său, și anume

Placare de fațadă Solvo cu accesorii

denumită în continuare "Produsul" este destinat finisării pereților clădirilor precum și caselor mobile, iar proprietățile sale detaliate sunt precizate în Declarația de Performanță relevantă, disponibilă la www.vox.pl, care atestă adecvarea Produsului pentru utilizare.

2. În cazul unor defecte fizice ale Produsului în timpul perioadei de Garanție, astfel cum este definită la § 5, Garantul va repara, la propria discreție, Produsul sau va înlocui Produsul defect cu un Produs fără defecte.

3. În cazul în care Titularul Garanției este un consumator, Titularul Garanției poate specifica dacă solicită înlocuirea sau repararea Produsului. Garantul poate înlocui Produsul în cazul în care Titularul Garanției solicită o reparație sau poate repara Produsul atunci când Titularul Garanției solicită o înlocuire, dacă serviciul ales de Titularul Garanției este imposibil sau ar necesita costuri excesive. Atunci când se evaluează caracterul nerezonabil al costurilor pentru Garant, se iau în considerare toate circumstanțele cazului, în special importanța defectului Produsului, valoarea unui Produs fără defecte și inconveniente excesive pentru consumator cauzate de schimbarea metodei de remediere a defectului Produsului. În cazul în care repararea și înlocuirea sunt imposibile sau ar necesita costuri excesive, Garantul va rambursa Garantulului prețul plătit pentru Produs. Un consumator este o persoană fizică care încheie cu comerciantul o tranzacție legală care nu are legătură directă cu activitatea sa comercială sau profesională, precum și o persoană fizică care încheie un contract care are legătură directă cu activitatea sa comercială, în cazul în care din conținutul respectivului contract rezultă faptul că acesta nu este de natură profesională pentru persoana respectivă, rezultând în special din obiectul activității sale comerciale, pus la dispoziție pe baza dispozițiilor privind Evidența Centrală și Informațiile despre Activitatea Comercială ("Consumator").

4. În cazul unei reparații substanțiale sau al înlocuirii unui produs cu un produs fără defecte în temeiul prezentei garanții, garanția referitoare la produsul înlocuit sau reparat se va calcula de la început, din momentul în care produsul fără defecte este livrat Cumpărătorului sau produsul reparat este returnat Cumpărătorului. În cazul în care Garantul a înlocuit o piesă componentă din Produs, cele de mai sus se aplică corespunzător piesei înlocuite. În alte cazuri, termenul de Garanție se prelungește cu perioada de executare de către Garant a prestației, în timpul căreia Cumpărătorul nu a putut utiliza Produsul. La rambursarea prețului, Garantul poate solicita ca Cumpărătorul să transfere mai întâi dreptul de proprietate asupra Produsului către Garant și să livreze Produsul către Garant.

5. În caz de neconformitate a obiectului vândut (a Produsului) cu contractul, Cumpărătorul are dreptul de a recurge la protecție juridică, pe cheltuiala vânzătorului. Garanția nu afectează aceste măsuri de protecție juridică.



6. Garanția este acordată pe teritoriul țării în care Produsul a fost livrat primului Cumpărător.
7. Data achiziționării Produsului se consideră a fi data la care Produsul a fost eliberat primului Cumpărător.

§ 2. Transferul drepturilor în temeiul Garanției

1. Titularul Garanției este cumpărătorul care achiziționează Produsul în scopul utilizării acestuia, cu excepția cumpărătorului care achiziționează Produsul în cadrul propriei activității comerciale pentru revânzare ("Titularul Garanției" sau "Cumpărătorul").

2. În cazul unei schimbări a utilizatorului autorizat să folosească imobilul pe care a fost instalat Produsul, Garanția va fi transferată la noul utilizator autorizat să folosească proprietatea, în conformitate cu termenii prezentei Garanții, cu condiția ca noul utilizator autorizat să folosească proprietatea să prezinte Garantului prezenta Garanție (ștampilată și semnată).

§ 3. Limitarea răspunderii Garantului

1. Garantul nu va fi răspunzător pentru defectele - deteriorările Produsului cauzate de factori externi după eliberarea Produsului către Cumpărător (Garantul recomandă asigurarea Produsului acoperit de prezenta Garanție împotriva efectelor factorilor externi), în special cele legate de:

- utilizarea Produsului contrar destinației sau depozitarea și transportul acestuia înainte de instalare, contrar instrucțiunilor de instalare și utilizare a Produsului, furnizate împreună cu Produsul,
- utilizarea Produsului la o altitudine mai mare de 1.800 de metri deasupra nivelului mării,
- instalarea, utilizarea și întreținerea contrară instrucțiunilor de instalare și utilizare a Produsului,
- utilizarea de accesorii care nu sunt prevăzute în instrucțiunile de instalare și utilizare a Produsului sau de alte tipuri de accesorii decât cele furnizate împreună cu Produsul,
- impactul corpurilor străine care depășește nivelul specificat în document, indicat în § 1 alin. 1,
- incendiu, cutremur, inundație, descărcări atmosferice, vânt puternic, grindină, efecte ale temperaturilor anormal de ridicate sau scăzute ale aerului sau alte evenimente care pot fi clasificate ca forță majoră,
- defecte, defecțiuni sau alte deteriorări ale obiectului sau ale materialului pe care a fost instalat Produsul, cauzate în special de factori precum mișcări, deformări, fisurări sau tasarea peretelui, a materialului sau a fundației clădirii,
- poluarea aerului (inclusiv oxizi metalici sau particule metalice), mușcări, expunerea la substanțe chimice nocive,
- amplasarea unor obiecte, plante sau structuri în apropierea Produsului, care duce la o decolorare neuniformă a Produsului,
- contactul direct al Produsului cu obiecte, plante sau structuri, care duce la decolorarea neuniformă a Produsului,
- expunerea Produsului la lumina soarelui care duce la decolorarea peste gradul 3 al scalei de gri din standardul EN 20105-A02:1996 (alin. 3 de mai jos).

În plus, Garantul nu va fi răspunzător pentru defecte dacă denumirea originală și/sau numărul de serie și/sau marcajele de identificare ale Produsului au fost distruse, modificate sau îndepărtate.

Această Garanție nu se aplică unui Produs pe care Cumpărătorul a aplicat orice altă acoperire care nu provine din fabrică (de exemplu, vopsea, lac sau tencuială) sau a modificat/alterat în alt mod Produsul.

2. Garantul este răspunzător numai pentru defectele cauzate de motive inerente Produsului.

3. Garantul nu este răspunzător pentru decolorări care depășesc scara de decolorări admisibile, adică gradul 3 din scara de gri descrisă în standardul EN 20105-A02:1996. În plus, Garantul nu este răspunzător pentru neuniformitatea decolorărilor peste gradul 3 al scării de gri în cadrul unei singure suprafețe (pe care este montat Produsul). Decolorarea este procesul natural de îmbătrânire a fiecărui Produs și depinde de locația geografică în care este utilizat Produsul.

4. În cazul înlocuirii Produsului sau a oricăreia dintre componentele sale în temeiul prezentei Garanții, în cazul în care Produsul achiziționat de Cumpărător nu mai este fabricat de Garant sau a fost modificat de Garant, Garantul are dreptul de a utiliza cel mai apropiat echivalent (în ceea ce privește tipul și parametrii tehnici) al Produsului instalat inițial.

§ 4. Obligațiile Titularului Garanției

1. Titularul Garanției trebuie să notifice Garantul în scris sau prin e-mail cu privire la un defect fizic al Produsului de îndată după descoperirea defectului care justifică o reclamație în temeiul Garanției.



2. Orice reclamație în temeiul Garanției trebuie adresată Garantului prin intermediul vânzătorului de la care a fost achiziționat Produsul.

3. Reclamația în temeiul Garanției trebuie să includă: o descriere a defectului, adresa la care a fost instalat Produsul, datele de contact ale reclamantului (nume, prenume, adresă de domiciliu, număr de telefon, adresă de e-mail - dacă este disponibilă) și, dacă este posibil, documentația foto care să arate defectul. Prin furnizarea adresei de e-mail, Cumpărătorul își exprimă acordul pentru primirea răspunsului electronic din partea Garantului trimis la adresa de e-mail furnizată, în cazul în care Garantul răspunde la reclamația pe această cale, precum și informații referitoare la desfășurarea procedurii de reclamație. Atunci când Cumpărătorul formulează o reclamație prin intermediul vânzătorului de la care a fost achiziționat Produsul, Cumpărătorului i se poate cere să furnizeze și alte date, inclusiv datele personale necesare pentru procesul de soluționare a reclamației.

4. Ca o condiție pentru examinarea reclamației în temeiul Garanției, solicitarea trebuie să fie însoțită de prezentul document care poartă ștampila și semnătura vânzătorului (distribuitorului) Produsului, împreună cu indicarea locului, denumirii vânzătorului și datei de vânzare a Produsului.

5. În cazul unei reclamații din partea unui Cumpărător care este Consumator, Garantul va furniza informații scrise prin e-mail sau prin poștă cu privire la modul în care va fi examinată reclamația în termen de cel mult 14 zile de la data depunerii reclamației. Garantul stipulează că examinarea reclamației poate necesita inspecția vizuală a Produsului la locul de instalare sau depozitare a acestuia, ceea ce îl obligă pe Cumpărătorul să asigure accesul la imobilul în/pe care se află Produsul (instalat sau neinstalat). Inspecția este efectuată de un reprezentant autorizat al Garantului. Cumpărătorul furnizează Garantului toate informațiile și documentele necesare pentru pregătirea și efectuarea corespunzătoare a inspecției. În cadrul inspecției vizuale, Garantul are dreptul să preleveze un eșantion de Produs. În cazul în care imobilul nu se pune la dispoziția inspecției înainte de termenul limită de examinare a reclamației, aceasta va fi respinsă.

6. În cazul unei reclamații din partea unui Cumpărător care nu este Consumator, Garantul va furniza informații scrise prin e-mail sau prin poștă cu privire la modul în care reclamația va fi procesată în termen de cel mult 14 zile, cu condiția ca procesarea reclamației să fie posibilă pe baza fotografiilor defectului Produsului furnizate de Cumpărător. Garantul stipulează că examinarea reclamației poate necesita inspecția vizuală a Produsului la locul de asamblare sau depozitare, ceea ce implică faptul că Cumpărătorul trebuie să asigure accesul la proprietatea în/pe care se află produsul (instalat sau neinstalat). În astfel de circumstanțe, reclamația va fi procesată în termen de 14 zile de la depunerea reclamației și de la punerea imobilului la dispoziția Garantului pentru inspecție. Garantul va contacta Cumpărătorul (prin telefon sau e-mail) cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 14 zile de la data reclamației, pentru a stabili data inspecției. Inspecția este efectuată de un reprezentant autorizat al Garantului. Cumpărătorul este obligat să furnizeze Garantului toate informațiile și documentele necesare pentru pregătirea și efectuarea corespunzătoare a inspecției. În cadrul inspecției, Garantul are dreptul să preleveze un eșantion de Produs. În ceea ce privește un Produs neinstalat, în locul unei inspecții, Garantul poate solicita Cumpărătorului să livreze un eșantion de Produs, pe cheltuiala Garantului, la adresa: Profile VOX sp. z o.o. sp. k., Dział Jakości, ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak. În cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de 14 zile de la data reclamației, Garantul va contacta Cumpărătorul (prin telefon sau e-mail) pentru a comunica necesitatea de a furniza Garantului un eșantion de Produs. Livrarea unui eșantion de Produs se va face în termen de cel mult 7 zile de la primirea informației menționate mai sus de la Garant. În situația de mai sus, perioada de 14 zile pentru procesarea unei reclamații în temeiul Garanției începe de la data la care se face solicitarea și se pune la dispoziția Garantului un eșantion de Produs.

7. În cazul în care reclamația Cumpărătorului este considerată legitimă, Garantul își îndeplinește obligațiile specificate la §1 alin. 2 din prezenta Garanție în termen de 60 de zile de la data transmiterii către Cumpărător a informației privind modul de procesare a reclamației, astfel cum se specifică la alin. 5 și 6. În același timp, Garantul stipulează că, datorită specificului procesului de producție, termenul de 60 de zile menționat anterior pentru îndeplinirea obligațiilor Garantului poate fi prelungit cu timpul necesar pentru producerea și livrarea elementelor în scopul înlocuirii sau reparării Produsului, dar nu mai mult de 80 de zile.

8. Toate piesele și elementele Produsului înlocuite în temeiul Garanției devin proprietatea Garantului în ziua în care sunt înlocuite cu alte piese și elemente.

9. Garantul nu este de acord cu soluționarea extrajudiciară a litigiilor cu Cumpărătorul.

10. În ceea ce privește Garanția, Titularul Garanției poate contacta Garantul prin poștă (adresa de livrare a Garantului, astfel cum este indicată în § 1. alin. 1 din Garanție) sau prin e-mail (adresa de e-mail: reklamacje.profile@vox.pl), sau la nr. de telefon: + 48 695 540 190.



§ 5. Termenul de Garanție

1. Termenul de Garanție se calculează de la data achiziționării Produsului de către primul Cumpărător, astfel cum este indicată pe documentul de garanție sau pe alt document care dovedește circumstanțele achiziționării. Data/data achiziției se consideră a fi data la care Produsul a fost eliberat primului Cumpărător.

2. Termenul Garanției este:

- a) pentru caracteristicile declarate ale Produsului, altele decât cele indicate la punctul b) de mai jos - 10 ani de la data achiziționării Produsului de către primul Cumpărător,
- b) pentru păstrarea culorii
Datorită condițiilor atmosferice din diferite locații, în funcție de tipul de colecție și decor al Produsului și de locul de instalare a acestuia, termenul de Garanție variază de la 0,5 ani (6 luni) până la 10 ani de la data achiziționării Produsului de către primul Cumpărător, în conformitate cu indicațiile de mai jos:

Tabelul nr. 1

Rezistență garantată a culorii	Grupul 1	Grupul 2	Grupul 3	Grupul 4
ani	10	7,5	5	2,5

Tabelul nr. 2

Grupul 1	Norvegia, Suedia, Finlanda, Anglia, Irlanda, Danemarca, Germania, Estonia, Lituania, Belgia, Belarus, Letonia, Luxemburg, Olanda, Polonia, Republica Cehă, Islanda, Slovacia, Austria, Liechtenstein, Slovenia, Elveția
Grupul 2	Franța (cu excepția regiunilor franceze de peste mări și a Corsicii), Ungaria, România, Moldova, Ucraina, Serbia, Rusia, Canada
Grupul 3	Italia, Grecia (continentală), Macedonia, Croația, Muntenegru, partea europeană a Turciei (inclusiv Istanbul), Monaco, Spania (continentală, Insulele Baleare), Georgia, Bosnia și Herțegovina, Coreea, San Marino, Vatican, Albania, Andorra, Armenia, Azerbaidjan, Bulgaria, Corsica, Portugalia (continentală)
Grupul 4	India, Kazahstan, Kârgâzstan, Mongolia, Portugalia (Azore și Madeira), Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, China (continentală), partea asiatică a Turciei, Noua Zeelandă, Japonia, Malta, Tunisia, Israel, Liban, Algeria, Maroc, Oman, Grecia (insule), SUA, Mexic

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Clauza informativă pentru reprezentanții, angajații Contractantului sau împuterniciții desemnați să gestioneze contractul în numele Contractantului și pentru Contractanții care sunt persoane fizice

Operator de date cu caracter personal

Operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal este compania Profile VOX societate cu responsabilitate limitată societate în comandită, cu sediul social și adresa în Czerwonak (62-004) la adresa ul. Gdyńska 143, înscrisă în registrul antreprenorilor din Registrul Judiciar Național sub numărul KRS 0000210637, REGON 634591881, NIP (CIF) 7772776017, BDO: 000002790.

În problemele privind prelucrarea datelor cu caracter personal, operatorul trebuie contactat prin intermediul Responsabilului cu Protecția Datelor: prin scrisoare la adresa: ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak; în format electronic la adresa iod@vox.pl.



Scopul și temeiul juridic al prelucrării datelor

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate în următoarele scopuri:

1. stabilirea contactelor comerciale pe baza interesului legitim al operatorului în temeiul art. 6 alin.(1) lit. (f) din GDPR,
2. desfășurarea de activități în vederea încheierii unui contract și executarea dispozițiilor contractului încheiat în temeiul art. 6 alin.(1) lit. (b) din GDPR (aplicabil Contractanților care sunt persoane fizice),
3. desfășurarea de activități legate de încheierea contractului, de servicii curente sau de executarea dispozițiilor contractului încheiat în temeiul art. 6 alin. (1) lit. (f) din GDPR (se aplică reprezentanților, angajaților Contractantului sau agenților desemnați să gestioneze contractul în numele Contractantului),
4. îndeplinirea obligațiilor contabile și fiscale, inclusiv menținerea evidențelor contabile și fiscale și în scopuri de arhivare în temeiul art. 6 alin. (1) lit. (c) din GDPR,
5. urmărirea posibilelor revendicări și apărarea împotriva acestora în temeiul art. 6 alin. (1) lit. (f) din GDPR.

Perioada de prelucrare a datelor

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate pe durata prevăzută de lege, inclusiv, printre altele, de legislația fiscală și contabilă, precum și pe durata contractului și, după expirarea sau rezilierea contractului, timp de încă 6 ani în scopuri de arhivare și pentru a păstra termenele pentru formularea eventualelor revendicări.

Destinatarii datelor

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi partajate cu următoarele categorii de entități:

1. entități aparținând grupului de capital VOX,
2. subcontractanți de încredere, în special entitățile care furnizează și operează sisteme și soluții IT selectate (inclusiv hosting, dezvoltarea și întreținerea sistemelor IT și a site-urilor web),
3. furnizori de servicii de curierat și poștale,
4. recuperatori de creanțe și firme de avocatură,
5. entitățile însărcinate de operator să inspecteze, să repare sau să înlocuiască produsul.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate în afara Spațiului Economic European, și anume

1. către SUA - pe baza clauzelor standard de protecție a datelor adoptate de Comisia Europeană în conformitate cu procedura de verificare.
2. în India în sprijinul sistemului SAP utilizat pentru planificarea resurselor întreprinderii - pe baza clauzelor standard de protecție a datelor adoptate de Comisia Europeană în conformitate cu procedura de verificare.

Drepturi cuvenite

În ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către operator, aveți dreptul: de a accesa datele dumneavoastră cu caracter personal, de a rectifica datele dumneavoastră cu caracter personal, de a șterge datele dumneavoastră cu caracter personal, de a restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, de a obiecta la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și de a vă retrage consimțământul.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere, și anume Președintele Oficiului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, ul. Stawki 2, 00-193 Varșovia.

Informații suplimentare

Dacă nu am obținut datele direct de la dumneavoastră, aceasta înseamnă că sursa datelor este angajatorul dumneavoastră sau o entitate reprezentată de dumneavoastră. Prelucrarea datelor cu caracter personal nu implică luarea automată a deciziilor, inclusiv crearea de profiluri.