

Declarație de garanție

Noi, SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG (Wittstocker Chaussee 1; 16909 Heiligengrabe), acordăm o garanție pentru rezistența la abraziune a pardoselilor laminate KRONOTEX, conform condițiilor menționate mai jos.

Perioada de garanție începe de la data achiziției și este indicată în ani, în tabel, separat pentru consumatori și pentru utilizatori comerciali.

colecție	privat	comercial
Mammut plus	30 Jahre	5 Jahre
Mammut	30 Jahre	5 Jahre
Robusto	30 Jahre	5 Jahre
Amazone	30 Jahre	5 Jahre
Aqua Robusto	30 Jahre	5 Jahre
Exquisit plus	25 Jahre	3 Jahre
Exquisit	25 Jahre	3 Jahre
Glamour	8 Jahre	
Herringbone	25 Jahre	3 Jahre
Mega plus	25 Jahre	3 Jahre
Dynamic plus	25 Jahre	3 Jahre
Dynamic	25 Jahre	3 Jahre

Condiții de garanție

Panourile laminate KRONOTEX trebuie verificate pentru defecte existente înainte și în timpul montajului. Pardoseala laminată KRONOTEX montată în ciuda defectelor vizibile este exclusă din garanție. Pardoseala laminată KRONOTEX trebuie montată corect, conform instrucțiunilor de montaj, în încăperi uscate și în funcție de clasa de utilizare corespunzătoare.

Pardoseala laminată KRONOTEX montată în încăperi umede este exclusă din garanție. Zonele de abraziune trebuie să fie clar vizibile pe o suprafață de cel puțin 1 cm²; în special stratul decorativ trebuie să fie complet uzat. Zonele de abraziune de pe marginile plăcilor și deteriorările cauzate de utilizări neobișnuite și necorespunzătoare, în special mecanice, sunt excluse din garanție.

Pentru menținerea garanției, pardoseala laminată KRONOTEX trebuie curățată și întreținută regulat conform instrucțiunilor de întreținere. Eventualele cereri de garanție trebuie depuse în termen de 30 de zile de la constatarea uzurii, prezentând factura originală la comerciant.

În scopul verificării cererilor de garanție, SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG își rezervă dreptul de a efectua o inspecție la fața locului a pardoselii reclamată.

Această garanție nu limitează exercitarea gratuită a drepturilor legale în ceea ce privește defectele (conform §§ 437 BGB). Pentru a vă exercita drepturile legale, vă rugăm să vă adresați comerciantului/vânzătorului.

Servicii de garanție

În caz de garanție, SWISS KRONO TEX GmbH & Co. KG va livra elemente de înlocuire pentru cele deteriorate. Dacă pardoseala laminată KRONOTEX afectată nu mai este disponibilă, cumpărătorul poate alege un produs de calitate echivalentă din gama actuală KRONOTEX.

Deoarece se consideră o depreciere anuală a pardoselii laminate KRONOTEX de 10 % datorată utilizării, livrarea de înlocuire se face cu o plată suplimentară corespunzătoare din partea clientului.

Răspunderea pentru alte daune, în special daune indirecte, cum ar fi: costurile legate de montare, demontare sau transportul pardoselii laminate deteriorate este exclusă.

Dacă vrei, îți pot face și o versiune mai simplă, pe puncte scurte, sau o traducere juridică exactă pentru contract.



Thomas Schmaltz, Leiter Qualitätssicherung

Heiligengrabe, den 01.01.2022