

CERTIFICAT DE GARANTIE

S.C. FERTILIS SRL

ADRESA : strada Valea Cascadelor 19 G, sector 6, Bucuresti

TEL 021/350 4008; 021/350 4007; FAX 021/350 4009

REFERITOR: USI DE INTERIOR SI TOCURILE AFERENTE PRODUSE DE CLASSEN PL

PRODUS: USI DE INTERIOR SI TOCURILE AFERENTE PRODUSE DE CLASSEN PL

MAGAZIN :conform factura

DATA VANZARII: conform factura

CONDITII DE GARANTIE

Drepturile consumatorului sunt conform prevederilor O.U.G. nr. 140/2021 si nu sunt afectate de garantia comerciala. In caz de neconformitate a bunurilor, consumatorul are dreptul la masuri corective din partea vanzatorului, fara costuri, respectiv de a beneficia de aducerea in conformitate a bunurilor (prin inlocuire sau reparare), de a beneficia de o reducere proportionala a pretului sau de a obtine incetarea contractului in conditiile prevazute in O.U.G. nr. 140/2021.

1. In cazul reclamatilor in perioada de garantie, cumparatorul este obligat sa prezinte acest certificat impreuna cu factura originala sau chitanta de cumparare a produsului.

2. Perioada de garantie comerciala acordata este de **24 luni** de la data cumpararii, iar termenul de schimbare a produsului (atunci cand este justificata) este de maxim 15 zile calendaristice de la data reclamatiei.

3. Durata termenului de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data la care consumatorul a reclamat defectarea produsului si pana la data predarii catre client a produsului in stare buna de functionare.

4. In cazul in care defectul este un viciu de fabricatie repararea sau inlocuirea bunurilor se efectuează fara costuri, intr-un termen rezonabil care nu poate depasi 15 zile calendaristice din momentul in care vanzatorul a fost informat de catre consumator cu privire la neconformitate si care este stabilit de comun acord, in scris, intre vanzator si consumator, luandu-se in considerare natura si complexitatea bunurilor, natura si gravitatea neconformitatii si efortul necesar pentru finalizarea reparatiei sau inlocuirii. In cazul in care defectul nu este un viciu de fabricatie vanzatorul inlocuieste repara produsul doar contra cost.

5. Pentru produsele aduse pe comanda speciala sau care nu sunt disponibile in acel moment in stoc, cumparatorul este informat de timpul estimat pentru repararea/inlocuirea produselor reclamate.

6. Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani. Pentru aceasta perioada cumparatorul beneficiaza, contra cost, de service post-garantie.

7. Va rugam efectuati controlul vizual al produsului in momentul cumpararii si asigurati-va ca toate componentele produsului sunt intacte si se afla in pachet.

8. Produsul beneficiaza de garantie comerciala numai in conditiile in care montarea / instalarea se realizeza de catre o firma specializata !!!

9. Indeplinirea acestei conditii (punctul 8) va fi demonstrata prin prezentarea facturii, chitantei si a procesului verbal de receptie incheiat intre client si firma specializata prestatoare de servicii, stampilat si semnat de catre reprezentantii firmei respective.

NERESPECTAREA INSTRUCȚIUNILOR DE MONTAJ SI UTILIZARE POATE DUCE LA PIERDEREA GARANTIEI !!!

Garantia comerciala se pierde in urmatoarele cazuri:

1. Instalarea, montarea sau efectuarea de lucrari de reparatii de catre alte persoane decat cele autorizate, respectiv firme care NU au ca obiect de activitate, asa cum s-a precizat la punctul 8 (Conditii de garantie)
2. Neprezentarea, la momentul reclamatiei, a facturii de cumparare a produsului, insotite de prezentul certificat de garantie, cu toate rubricile completate si a procesului verbal de receptie a lucrarii de montare/instalare, semnat si stampilat.
3. Nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de transport, manipulare, instalare si utilizare.
4. Constatarea de catre reprezentantii firmei, care a efectuat montajul, a faptului ca defectul reclamat se datoreaza vinei cumparatorului. SC FERTILIS SRL poate efectua o reverificare a celor semnalate de catre firma montatoare daca considera ca unele constatari sunt neclare. Pentru Bucuresti si Ilfov constatarea se face personal de catre un reprezentat al SC FERTILIS SRL iar pt restul tarii cumparatorul pune la dispozitia SC FERTILIS SRL fotografiile sau alte materiale solicitate de catre aceasta.
5. Utilizarea produsului in alt regim decat cel casnic.
6. Aparitia unor lovituri externe, zgarieturi sau alte deficiente de natura externa ce pot duce la neconformitatea optica sau fizica a produsului, inclusive pe timpul transportului si depozitarii.
7. Intretinerea defectuoasa si utilizarea produsului in alte scopuri decat cele pentru care a fost construit.
8. La efectuarea oricaror modificari asupra produsului.
9. In cazul oricaror interventii nepermise asupra structurii produsului.
10. Deteriorarea cauzata de folosirea benzii adezive.
11. Defecte cauzate de utilizarea eronata sau neglijenta cumparatorului .
12. Deteriorari provocate de animale.
13. Produse revopsite de catre comparator.

Intretinerea si utilizarea produselor se va efectua conform etichetelor si instructiunilor ce insotesc produsele.

ATENTIE!!!

PRODUSELE CE PREZINTA DETERIORARI VIZIBILE (PETE, UMFLATURI, ZGARIETURI, RUPTURI, DIFERENTE DE NUANTA, ACCESORII DIFERITE, ETC) CARE POT FI OBSERVATE LA DESIGILAREA PRODUSELOR DAR PE CARE CLIENTUL HOTARASTE SA LE MONTEZE NU MAI POT FI RETURNATE SI NU MAI INTRA PE GARANTIE.

IMPORTANT!

Reparatiile necorespunzatoare efectuate asupra produsului pot afecta securitatea acestuia si pot produce defectiuni iremediabile. Pentru a evita aceste situatii recomandam efectuarea oricaror reparatii/verificari cu firme specializate.

VANZATOR

SC FERTILIS SRL

CUMPARATOR

USI DE INTERIOR : Destinatia , montajul , conditii de exploatare si intretinere

1. Usi de interior sunt destinate pentru inchiderea golurilor de zid in constructii intre incaperi fara diferenta de temperatura si umiditate .
2. Usile de interior sunt destinate pentru locuinte si alte cladiri (in care nu sunt necesare usi tehnice cu parametri speciali) , pentru exploatarea in conditii de umiditate 30-60%.
3. Usile de interior nu pot fi montate in incaperi cu umiditate peste 60%. Ex.:baie cu aburi , spalatorii , saune , piscine , etc.
4. Recomandam alegerea si montajul usilor cu ajutorul specialistilor .
5. Inainte de efectuarea montajului trebuie verificat daca produsele livrate sunt:
 - conform facturii sau a comenzii ; daca acestea nu corespund anuntati vanzatorul ; daca produsul este montat sau se monteaza manerele acesta nu se mai inlocuieste .
 - nu au defecte vizibile .
6. Montajul usilor de interior trebuie executat in locurile cu pereti si pardoseli finisate (zugraveala,faianta, gresia , tapetul etc.) . Finisajul trebuie sa ajunga pana la marginea golului de zidarie .
7. La tocurile din lemn sau materiale lemnoase , in incaperi unde pardoselile sunt spalate cu apa, partea inferioara (baza) trebuie protejata inainte de montaj cu silicon . De asemenea , dupa montaj , trebuie etansata obligatoriu , cu ajutorul siliconului , imbinarea dintre toc, pardoseala si perete .
8. Inmagazinarea si depozitarea este permisa numai in locuri uscate . In nici un caz nu se mai permite inmagazinarea in incaperi nefinisate , pivnite cu umiditate sau garaje
9. Produsele din lemn si materiale lemnoase trebuie curatate cu ajutorul preparatelor pentru intretinerea mobilei sau cu o carpa usor umeda . Usile de interior nu sunt destinate pentru a avea contact direct cu apa .
10. In locurile cu trafic intens , recomandam folosirea usilor cu finisaje si accesorii corespunzatoare destinatiei.
11. Nu folositi banda adeziva pentru protejarea produselor

Recomandari de montaj si intretinere / probleme si remedieri **pentru usi de interior CLASSEN**

*Va recomandam ca montajul produselor sa fie efectuat de catre o firma specializata care are personal calificat in montajul usilor.

*Pentru un montaj optim, recomandam un gol de zidarie mai mare (decat tocul usii), cu 1-3 cm pe fiecare latura, atat pe inaltimea cat si pe latimea usii.

*Cand cumparati usa sau cand o primiti acasa scoateti produsul din ambalaj si verificati daca nu prezinta defectiuni vizibile (zgarieturi, lovituri, ETC) si daca produsele livrate sunt conform facturii sau a comenzii; daca acestea nu corespund anuntati vanzatorul; daca produsul este montat acesta nu se mai inlocuieste

*Pentru inceput, pozitionarea usii in golul de zid si fixarea acesteia se face cu pene din lemn. Se verifica verticalitatea pe cele 3 axe cu ajutorul unei nivele cu bula de aer (boloboc), dupa care se inchide si se deschide usa de mai multe ori, verificandu-se functionalitatea ei. Usa este bine pozitionata cand functioneaza fara sa agate cand se deschide, fara sa opuna rezistenta cand se inchide. Daca usa este montata corect, atunci, in pozitia deschisa, foaia de usa nu se inchide/deschide singura.

*Se verifica sistemele de inchidere/deschidere, incuiere/descuiere. Cheia trebuie sa se roteasca in broasca usor, fara a intampina rezistenta sau blocaje.

*Dupa ce v-ati asigurat ca usa e pozitionata drept si functioneaza corect, aceasta se fixeaza in perete cu spuma poliuretana fara a se forma goluri de aer sau intreruperi, cu un contur continuu pe toata lungimea golului de montaj in tot spatiul dintre perete si toc. Spuma ajuta, atat pentru o fixare suplimentara, cat si pentru izolare fonica si termica. **Unele modele de toc se pot monta si cu holsuruburi dispuse pe fiecare latura. ATENTIE!!! Modelele de toc care nu prevad din fabricatie optiunea de a fi fixate cu holsuruburi isi pierd garantia daca se opteaza pentru acest tip de ancorare in perete.**

*Montajul se considera incheiat dupa efectuarea verificarilor legate de functionalitatea usii (inchidere-deschidere si incuiere-descuiere).

*Curatarea suprafetelor se face prin stergere cu o carpa moale, imbibata intr-o solutie slab degresanta sau apa calda. Nu se vor folosi diluanti, alte produse chimice sau produse abrazive. Pentru pastrarea aspectului exterior al produsului, se va evita contactul suprafetei usii cu obiecte ascutite, solutii acide sau solutii de curatenie agresive. Nu este permisa udarea excesiva a usii cu apa. Nu este permis contactul usii cu ciment, mortar, var, vopsea sau alte materiale de constructie. **Scotchul sau benzile adezive de hartie lipite pe usi sau tocuri pe termen scurt (60 de minute) si care nu sunt udate sau acoperite cu materiale (ipsos, glet, lavabila, etc) nu va afecta produsul totusi va recomandam sa nu faceti asta pentru ca de multe ori acestea raman lipite mai mult decat este necesar si la delipire, este posibil, sa va lase urme, diverse deteriorari. Aceste urme, deteriorari nu sunt acoperite de garantie. De cele mai multe ori zugravi opteaza pentru aceasta varianta pentru a-si usura munca. In acest caz riscati sa ramaneti cu un produs deteriorat neacoperit de garantie.**

ATENTIE!!!

PRODUSELE CE PREZINTA DETERIORARI VIZIBILE (PETE, UMFLATURI, ZGARIETURI, RUPTURI, DIFERENTE DE NUANTA, ACCESORII DIFERITE, ETC) CARE POT FI OBSERVATE LA DESIGILAREA PRODUSELOR DAR PE CARE CLIENTUL HOTARASTE SA LE MONTEZE NU MAI POT FI RETURNATE SI NU MAI INTRA PE GARANTIE PENTRU DEFECTELE RESPECTIVE.

Posibile probleme, cauzele lor si remedierea acestora:

1. Usa se inchide sau deschide singura. Montajul nu a fost efectuat corespunzator, produsul a fost montat fara a respecta toate cele 3 axe
2. Desprinderea manerului de pe usa. Inbusul nu a fost strans corespunzator si/sau cele 3 holsuruburi nu au fost infiletate pana la capat. Uneori montatori folosesc doar 1 sau 2 din cele 3 holsuruburi, acest lucru nu este permis.
3. Foaia de usa nu se inchide perfect pe toc si depaseste limita de toleranta de 3 mm. Acest lucru se remediaza din balamalele reglabile

Recomandari:

*În cazul în care exista elemente ce limiteaza deschiderea/inchiderea usii, nu este permisă atingerea cu foaia de usa a acestora pentru a evita deteriorarea finisajelor usii.

*Nu puneti sub usa diverse obiecte pentru fixarea usii în poziția deschisa.

*Este interzisa incercarea deschiderii sau inchiderii usii in cazul in care limba broastei este în pozitia incuiat.

*Nu este permisa introducerea în broasca a cheilor deteriorate sau a obiectelor straine.

*La deschiderea usii cheia trebuie sa fie introdusă pana la capat în broasca. Chiar daca ati descuiat deschiderea se va face doar după ce apasati manerul (clanta).

*Usile de interior sunt destinate pentru inchiderea golurilor de zid in cladiri fara diferenta de temperatura si umiditate.

*Usile de interior sunt destinate pentru locuinte si alte cladiri (in care nu sunt necesare usi tehnice cu parametri speciali).

*Usile de interior nu pot fi montate in incaperi cu umiditate peste 60% (baie cu aburi, spalatorii, saune, piscine, etc.). Baile de apartament / casa nu intra in categoria locatiilor interzise.

*Montajul usilor de interior trebuie executat in locurile cu pereti si pardoseli finisate (zugraveala faianta, gresie, parchet, tapet etc). Finisajul peretilor trebuie sa ajunga pana la marginea golului de zidarie.

*La tocurele din lemn sau materiale lemnoase, in incaperi unde pardoselile sunt spalate cu apa, partea inferioara (baza) trebuie protejata inainte de montaj cu silicon. De asemenea, dupa montaj, trebuie etansata obligatoriu, cu silicon imbinarea dintre toc cu pardoseala si peretele.

*Depozitarea este permisa numai in locuri uscate. In nici un caz nu permite depozitarea in incaperi nefinisate, pivnite, garaje etc cu umiditate mare. Depozitarea produselor se face pe orizontala, usile si tocurele nu se lasa sprijinite de perete in pozitie verticala.

*Produsele din lemn si materiale lemnoase trebuie curatate ca ajutorul produselor pentru intretinerea mobilei.

*Usile de interior nu sunt destinate pentru a avea contact direct cu apa.

In locurile cu trafic intens, recomandam folostrea usilor cu finisaje si accesorii corespunzatoare destinatiei.

*Nu folositi banda adeziva pentru protejarea produselor.