

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Prezentul document atestă faptul că produsul achiziționat beneficiază de garanție pe parcursul termenului de garanție în condițiile respectării regulilor de montaj (vezi instrucțiunile) și utilizare. Furnizorul garantează faptul că în construcția produselor nu au fost utilizate componente cu defecte de fabricație. Termenul de garanție este de 10 ANI și se acordă din momentul facturării produsului.

Produsul: Plăci multistrat din policarbonat marca IZOPOL 16, 20, 25, 32mm grosime.

PERIOADA DE GARANȚIE ESTE DE 10 ANI

Nu fac obiectul garanției produsele care după montaj prezintă defecte fizice precum: lovituri, crăpături, ciobiri, componente/piese arse sau plesnite etc., produsele utilizate în condiții neadecvate, șocuri mecanice, manipulare incorectă sau în cazul pierderii sau deteriorării certificatului de garanție. Acest certificat de garanție nu se aplică punerii în operă a plăcilor din policarbonat. Factura/bonul fiscal trebuie să însoțească certificatul de garanție.

Constatarea defectelor, a naturii și cauzelor acestora este făcută de reprezentatul furnizorului, la sediul clientului.

Garanția se acordă la sediul clientului.

Data expirării garanției – 10 ANI de la data facturării.

În temeiul art. 9 alin. (1) din OUG 140/2021, ESPRIT GROUP SRL garantează pentru conformitatea produsului pentru o perioadă de 10 ANI de la livrare.

Garanția se aplică doar plăcilor care nu prezintă zgârieturi și care nu au fost în contact cu vopseluri, adezivi, silicoane sau alte substanțe chimice incompatibile cu plăcile din policarbonat.

Garanția se aplică doar plăcilor care au fost montate cu protecția UV corespunzător.

Garanția nu se aplică plăcilor care au fost termoformate sau cărora li s-au modificat formele prin încălzire.

Pentru ca garanția să poată fi acordată plăcile trebuie să fie montate în concordanță cu recomandările producătorului care includ:

- păstrarea distanței dintre reazeme conform încărcărilor de zăpadă din zona în care se montează
- aderența completă pe aceste reazeme, fără a mai fi nevoie de ajustări pentru asigurarea planeității
- depozitarea plăcilor se va face în spații acoperite, ferite de expunerea directă la soare până la momentul montajului
- pentru tăieri, găuriri sau orice altă prelucrare, verificați instrucțiunile de montaj
- pentru aplicații curbe, solicitați detalii la Esprit Group
- garanția este acordată în conformitate cu legislația în vigoare din România

Dacă reclamația este formulată în termenul de garanție legală de 24 de luni, consumatorul are dreptul la măsuri corective (respectiv, înlocuirea bunurilor neconforme sau restituirea prețului bunurilor) din partea ESPRIT GROUP SRL, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor.

În cazul în care se confirmă reclamația, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului.

Condițiile de garanție pentru plăcile din policarbonat.

Condițiile de garanție pentru plăcile din policarbonat.

Garanție - 10 ANI

Pentru întreaga gamă de plăci din policarbonat se acordă o garanție de 10 ani de la data cumpărării, împotriva pierderii rezistenței mecanice în urma expunerii la factorii atmosferici/intemperii, împotriva decolorării excesive și împotriva pierderii capacității de transmisie a luminii, așa cum acestea sunt definite mai jos.

Această garanție se acordă în următoarele condiții:

1. Această garanție se aplică plăcilor celulare cu grosimea 16, 20, 25, 32mm utilizate pentru vitraje verticale, înclinate sau curbate la rece, de culoare standard transparent incolor, alb (opal), bronz și care au fost manipulate, depozitate, prelucrate, instalate și întreținute conform recomandărilor din certificatul de garanție și instrucțiunilor de montaj. În toate cazurile, numai fața plăcii care este protejată împotriva radiației solare ultra-violete, UV, se va expune radiației solare directe și intemperiiilor.
2. Această garanție nu se aplică plăcilor termoformate, zgâriate, roase/zgâriate pe suprafețe mari sau expuse la materiale sau chimicale corozive.
3. Această garanție se acordă numai cumpărătorului original/inițial și nu se extinde asupra vreunui cumpărător ulterior sau căruia i se transferă produsele. Orice pretenție de garanție conform acestor condiții trebuie să fie depusă în scris, imediat și în termenul de garanție, la furnizor, împreună cu factura originală în care apare numele și adresa/sediul clientului, data cumpărării, numele complet al produsului.
4. Nu se vor accepta nici un fel de pretenții de daune pentru plăcile care prezintă o pierdere a capacității de transmisie a luminii mai mică sau egală cu 2 % în comparație cu valoarea inițială.

Instrucțiuni generale pentru curățarea plăcilor de policarbonat

Aceste recomandări se aplică tuturor produselor din plăci din policarbonat compacte/solide și celulare. Curățarea periodică a plăcilor și aplicarea unor proceduri corecte în acest scop pot contribui la prelungirea duratei de viață a plăcilor.

Se recomandă respectarea următoarelor instrucțiuni de curățare:

Procedura de curățare recomandată pentru suprafețe reduse – spălare manuală

1. Se spală suprafața cu apă caldă cu ajutorul unei lavete care nu lasă scame sau a unui burete pentru a îndepărta murdăria și depunerile.
2. Petele / scurgerile proaspete de vopsea, grăsimile și murdăria se îndepărtează fără probleme, înainte de uscare, prin frecare ușoară cu o cârpă moale cu eter-petrol (BP65), hexan sau heptan. Apoi se spală placa cu un săpun slab și apă caldă.
3. Zgârieturile și zonele mici mătuite se pot reduce la minim prin utilizarea unui polish / ceară auto slabă. Sugestia noastră este să faceți o probă pe o suprafață mică a plăcii cu ceara aleasă, urmând întotdeauna instrucțiunile producătorului cerii, înainte de a da întreaga placă cu ceară.
4. Se clătește placa cu apă rece și se usucă prin ștergerea ei cu o cârpă moale pentru a preveni formarea petelor rezultate în urma uscării picăturilor de apă.

Procedura de curățare recomandată pentru suprafețe mari – spălare mecanizată

1. Se curăță suprafața cu un dispozitiv de apă (wap) și / sau de abur sub presiune. Presiunea apei va fi de maxim 5 bar. Sugestia noastră este să faceți o probă pe o suprafață mică a plăcii, înainte de a curăța întreaga suprafață.
2. Se va evita utilizarea de aditivi în apă sau aburi.

Instrucțiuni importante pentru toate tipurile de placă:

- Nu se vor folosi niciodată detergenți abrazivi sau cu alcalinitate ridicată la curățarea materialelor din policarbonat.

- Nu se vor folosi niciodată solvenți aromatici sau halogenați precum toluenul, benzenul, benzina, acetona sau tetraclorura de carbon la curățarea materialelor din policarbonat.
- Utilizarea unor detergenți incompatibili la curățarea plăcii poate cauza deteriorarea structurii și / sau suprafeței plăcii .
- Contactul cu solvenți puternici precum metil-etil-ketona (MEK) sau cu acidul clorhidric poate conduce la degradarea suprafeței și posibila apariție de crăpături la placa din policarbonat.
- Nu frecăți placa cu peria, burete de sârmă sau alte materiale abrazive!
- Nu utilizați obiecte dure, ascuțite sau tăioase, lame de ras, etc. pentru a îndepărta depunerile de murdărie sau petele de pe suprafața plăcii.
- Nu curățați placa din policarbonat când aceasta se află în bătaia soarelui sau la temperaturi ridicate, deoarece pot apare pete.
- Trebuie să consultați fișa de siguranță a producătorilor tuturor substanțelor chimice menționate pentru a fi în măsură să luați măsurile de siguranță adecvate. **Instrucțiuni suplimentare pentru plăcile celulare și profilate:**
- Detergenții și solvenții care sunt în general recomandați pentru a se folosi pe policarbonat nu sunt neapărat compatibili și cu suprafața protejată împotriva radiației UV a plăcilor celulare, profilate din policarbonat.
- Nu folosiți nici un fel de alcool pe suprafața protejată împotriva radiației UV.