



BRAȘOV - 500407
Str. ZIZINULUI nr 121A
TEL: +40 268 311007
+40 268 311008



GARANȚIE

MARTIE 2024



POLICARBONAT SOLID POLYPLAST PULS ML TRAPEZ 76/18 - 1mm - 2000x1060mm

GARANȚIE

ESPRIT GROUP SRL emite următoarea garanție pentru plăcile din polycarbonat solid Polyplast Puls ML trapez 76/18 - 1mm - 2000x1060mm (ref. S) așa cum este subliniat în paragrafele A și B, sub rezerva limitărilor și excluderilor enumerate aici.

A. TRANSMISIA LUMINII

10 ani garanție pentru următoarele proprietăți:

- pentru o perioadă de 10 ani, indexul de îngălbenire, măsurat în concordanță cu ASTM D 1925-77, trebuie să se modifice mai puțin cu 10 delta în comparație cu valoarea inițială;
- pentru o perioadă de 10 ani, transmisia luminii, măsurat în concordanță cu ASTM D 1033-77, trebuie să nu scadă mai mult de 6% în comparație cu valoarea inițială.

B. DAUNE CAUZATE DE CONDIȚIILE METEOROLOGICE

3 ani garanție pentru următoarele proprietăți:

- pentru o perioadă de 3 ani, nici o daună nu se va produce în condiții meteorologice normale, pe fața cu protecție UV;
- reclamațiile pentru daunele cauzate de căderile de grindină, vor fi evaluate folosind un test de grindină. Orice placă testată care rămâne intactă în urma impactului cu o piatră artificială de 20 cm diametru, la o viteză de 21 m/s, nu constituie obiectul garanției.

CONDIȚII GENERALE

1. Data de începere a acestei garanții este considerată data achiziției și rămâne valabilă doar în baza facturii sau a bonului fiscal.
2. Orice reclamație care nu este însoțită de documentul de achiziție este considerată nulă.
3. Garanția este valabilă doar dacă plăcile au fost corect depozitate, manipulate, montate și curățate conform recomandărilor producătorului Esprit Group.
4. Esprit Group sau distribuitorii săi trebuie să fie înștiințați despre orice reclamație existentă, imediat dar nu mai târziu de 28 de zile după pretinsa reclamație. Reclamantul trebuie să permită unui reprezentant al Esprit Group sau distribuitor să verifice montajul așa cum a fost făcut inițial și la nevoie să solicite o mostră din produs pentru a-l supune testelor. Totodată, ne rezervăm dreptul de a cerceta circumstanțele daunei produsului, incluzând consultarea autorităților locale abilitate cu referire la datele meteo, etc.

INFORMAȚIILE ȘI DATELE TEHNICE SUNT FURNIZATE PE BAZA CELOR MAI BUNE CUNOȘTINȚE ALE FIRMEI ESPRIT GROUP SRL. FIRMA NU ÎȘI ASUMĂ NICI O RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA CÂT DE ADECVATĂ ESTE ACEASTĂ INFORMAȚIE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA FINALĂ A PRODUSULUI DE CĂTRE CLIENT. ACESTA TREBUIE SĂ VERIFICE DACĂ MATERIALUL ESTE ADECVAT UTILIZĂRII PRECONIZATE. ESPRIT GROUP SRL ÎȘI ASUMĂ SINGURA RESPONSABILITATE PENTRU CALITATEA PRODUSELOR SALE, ÎN CONFORMITATE CU STANDARDELE ȘI CONDIȚIILE PROPRII. ESPRIT GROUP SRL ÎȘI REZERVĂ DREPTUL DE A MODIFICA ORICARE DIN DATELE PREZENTATE ÎN ACEASTĂ FIȘĂ TEHNICĂ, ORICÂND ȘI FĂRĂ PREAVIZ.



BRAȘOV - 500407
Str. ZIZINULUI nr 121A
TEL: +40 268 311007
+40 268 311008



GARANȚIE

MARTIE 2024

LIMITĂRI ȘI EXCLUDERI DE GARANȚIE

1. Garanția se aplică doar plăcilor care nu prezintă zgârieturi și care nu au fost în contact cu vopseluri, adezivi, silicoane sau alte substanțe chimice incompatibile cu plăcile din polycarbonat.
2. Garanția se aplică doar plăcilor care au fost montate cu protecția UV corespunzător.
3. Garanția nu se aplică plăcilor care au fost termoformate sau cărora li s-au modificat formele prin încălzire.
4. Pentru ca garanția să poată fi acordată plăcile trebuie să fie montate în concordanță cu recomandările producătorului care includ:
 - păstrarea distanței dintre reazeme conform încărcărilor de zăpadă din zona în care se montează,
 - aderența completă pe aceste reazeme, fără a mai fi nevoie de ajustări pentru asigurarea planeității,
 - depozitarea plăcilor se va face în spații acoperite, ferite de expunerea directă la soare până la momentul montajului,
 - pentru tăieri, găuriri sau orice altă prelucrare, verificați instrucțiunile de montaj,
 - pentru aplicații curbe, solicitați detalii la Esprit Group
 - garanția este acordată în conformitate cu legislația în vigoare din România.
5. În cazul în care se confirmă reclamația, Esprit Group își rezervă dreptul de a oferi plăci noi sau contravaloarea plăcilor care fac subiectul reclamației, conform tabelului de mai jos. Costurile pentru montaj nu fac obiectul garanției.
6. Orice reclamație suplimentară este exclusă.

Timp de la data achiziției	Înlocuirea produsului
Până în 5 ani	100%
În al 6-lea an	75%
În al 7-lea an	60%
În al 8-lea an	45%
În al 9-lea an	30%
În al 10-lea an	15%

INFORMAȚIILE ȘI DATELE TEHNICE SUNT FURNIZATE PE BAZA CELOR MAI BUNE CUNOȘTINȚE ALE FIRMEI ESPRIT GROUP SRL. FIRMA NU ÎȘI ASUMĂ NICI O RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA CÂT DE ADECVATĂ ESTE ACEASTĂ INFORMAȚIE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA FINALĂ A PRODUSULUI DE CĂTRE CLIENT. ACESTA TREBUIE SĂ VERIFICE DACĂ MATERIALUL ESTE ADECVAT UTILIZĂRII PRECONIZATE. ESPRIT GROUP SRL ÎȘI ASUMĂ SINGURA RESPONSABILITATE PENTRU CALITATEA PRODUSELOR SALE, ÎN CONFORMITATE CU STANDARDELE ȘI CONDIȚIILE PROPRII. ESPRIT GROUP SRL ÎȘI REZERVĂ DREPTUL DE A MODIFICA ORICARE DIN DATELE PREZENTATE ÎN ACEASTĂ FIȘĂ TEHNICĂ, ORICÂND ȘI FĂRĂ PREAVIZ.