



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Seră ECOPOL FLORIDA din aluminiu cu vitraj din polycarbonat de 4mm

Producător / Vânzător:

Adresă:

Telefon / E-mail:

Număr factură / contract:

Data achiziției:

1. Obiectul garanției - Datele produsului

Seră ECOPOL gama FLORIDA din aluminiu, culoare verde, vitraj din polycarbonat 4mm

Cod produs Dimensiuni

Acest certificat confirmă faptul că produsul Seră Ecopol, Gama Florida din aluminiu cu vitraj din polycarbonat grosimea de 4mm este acoperit de garanție comercială, în condițiile prevăzute în acest document.

2. Durata garanției

- Structura din aluminiu: 5 ani de la data achiziției.
- Panourile din polycarbonat: 5 ani de la data achiziției împotriva fisurării, îngălbenirii excesive și pierderii transparenței în condiții normale de utilizare.
- Accesorii și elemente de prindere: 5 ani.
- Garanția este valabilă doar împreună cu dovada achiziției (factură / bon fiscal).

3. Condiții de utilizare

Produsul trebuie:

- montat conform instrucțiunilor furnizate,
- fixat corespunzător pe o fundație stabilă,
- utilizat în condiții normale de funcționare și întreținut periodic (curățarea polycarbonatului cu soluții non-abrazive, verificarea prinderilor etc.).

4. Ce acoperă garanția

- defecte de fabricație ale structurii din aluminiu (deformări, coroziune anormală),
- defecte ale panourilor din polycarbonat (fisuri, degradări premature),
- lipsuri sau defecte ale elementelor de prindere în momentul livrării.

5. Ce NU acoperă garanția

- deteriorări cauzate de montaj incorect sau neglijență,
- utilizarea în condiții extreme (furtuni puternice, căderi de zăpadă peste limita normală, grindină),
- modificări sau intervenții neautorizate asupra structurii,
- zgârieturi, lovituri sau utilizarea de substanțe abrazive la curățare,
- uzură normală.

6. Pierderea garanției

Garanția își pierde valabilitatea dacă:

- nu sunt respectate instrucțiunile de montare și întreținere,
- sunt efectuate intervenții neautorizate asupra produsului,
- produsul este mutat sau demontat fără respectarea instrucțiunilor.

7. Procedura în caz de reclamație

Pentru soluționarea unei reclamații vă rugăm să transmiteți:

- numele și datele de contact,
- o copie a documentului de achiziție,
- descrierea defectului și fotografii relevante.

Reclamațiile se trimit la e-mail: contact@esprit.ro

Termen de răspuns: 15 zile lucrătoare de la primirea solicitării



Data emiterii certificatului de garanție: