

Locul achiziției	Stampila și semnătura vânzătorului
Data achiziției	

§ 1. Dispozitii generale

1. VOX Profile SRL, cu sediul social în comuna Mihăești, sat Măgura, DN 64, județul Vâlcea, cod fiscal 21308632, atribut fiscal RO, numărul de înregistrare la Registrul Comertului J38/264/2007 (distribuitor al producătorului Profile VOX societate cu răspundere limitată societate în comandită cu sediul în Polonia, Czerwonak, str. Gdynska 143, 62-004 Czerwonak, înregistrată la Oficiul Național al Registrului Comertului de pe lângă Tribunalul Poznań-Nowe Miasto și Wilda la Poznan, a VIII-a Secție Comercială a Oficiului Național al Registrului Comertului sub numărul KRS 0000210637, REGON 634591881, CIF 7772776017), numit în continuare „Garant”, declară și asigură că

Sistemul de placare astereală Sageac SV(P) 07/08 cu accesorii

numit în continuare „Produsul” este destinat finisării asterealei acoperișului clădirilor sau finisării acoperișului teraselor și foșoarelor, iar proprietățile sale sunt detaliate în Declarația Națională de Conformitate, disponibilă la pagina www.vilohome.com, emisă de către Producător ce specifică caracterul adecvat al Produselor pentru utilizare.

2. Dacă și când apar defecte ale Produsului în perioada specificată la punctul §5 din Garanție de la data achiziționării Produsului, Garantul va repara Produsul sau va înlocui Produsul defect cu un Produs fără defect, ori va rambursa pretul plătit pentru Produs.

3. În cazul în care Titularul garanției este un Consumator, acesta poate solicita înlocuirea sau repararea Produsului. Garantul poate înlocui Produsul atunci când Titularul garanției solicită repararea sau poate repara Produsul atunci când se solicită înlocuirea dacă serviciul solicitat de către Titularul garanției este imposibil de realizat sau ar necesita costuri excesive. Dacă reparatia și înlocuirea sunt imposibil de realizat sau ar necesita costuri excesive, Garantul va rambursa Titularului garanției pretul plătit pentru Produs. Un consumator este o persoană fizică care încheie o tranzacție juridică cu un antreprenor fără intenția de a revinde Produsul care formează obiectul achiziției sau care acționează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale a persoanei respective, așa cum este definit de OUG 140/2021 Art. 2(4).

4. Dacă a fost efectuată o reparație substanțială sau un Produs defect a fost înlocuit cu un Produs fără defect, în temeiul prezentei Garanții, perioada de Garanție pentru un astfel de Produs reparat sau înlocuit va începe să curgă de la data la care Produsul fără defecte este livrat sau cel reparat este returnat Consumatorului. Dacă Garantul a înlocuit o parte a Produsului, cele de mai sus se vor aplica în mod corespunzător piesei înlocuite. În alte cazuri, perioada de garanție va fi prelungită cu perioada necesară reparației în care Consumatorul nu a putut folosi Produsul. Atunci când rambursează pretul Produsului, Garantul poate solicita transferul prealabil al dreptului de proprietate asupra Produsului către Garant.

5. În cazul neconformității obiectului vândut (Produs) cu contractul, Consumatorul este în drept, prin lege, OG nr. 21/1992 și OUG 140/2021, să solicite căi de atac de la vânzător pe cheltuiala vânzătorului. Garanția nu împiedică aceste remedii.

6. Garanția va fi acordată pe teritoriul țării în care a fost livrat Produsul primului Cumpărător.

7. Data achiziției va fi data la care Produsul este vândut primului Consumator/Cumpărător.

§ 2. Transferul drepturilor de Garantie

1. Titularul garanției este primul cumpărător care achiziționează Produsul fără intenția de a îl revinde unei alte persoane (denumit în continuare "Titularul garanției" sau "Cumpărător"). Sunt excluși cumpărătorii care achiziționează Produsul pentru revânzarea ulterioară efectuată în cadrul activității lor comerciale.
2. În cazul schimbării persoanei autorizate pentru folosirea imobilului la care a fost instalat Produsul, Garanția va putea fi invocată de noua persoană autorizată pentru folosirea imobilului, în conformitate cu condițiile prezentei Garanții, cu condiția prezentării Garantului de către noua persoană a autorizației pentru folosirea imobilului și a documentelor prevăzute la art. 4.4. (semnate și stampilate) și dovada de achiziție de către primul Cumpărător pentru a putea beneficia de prezenta garanție (dacă noua persoană autorizată intenționează să beneficieze de drepturile de garanție comercială extinsă).

§ 3. Limitarea răspunderii Garantului

1. Garantul nu este răspunzător pentru defectele fizice – deteriorările Produsului apărute din cauza factorilor externi după predarea Produsului către primul Cumpărător (Garantul recomandă asigurarea Produsului acoperit de această Garanție împotriva efectelor factorilor externi), în special cei detaiați mai jos:
 - utilizarea neconformă a Produsului cu destinația sa sau depozitarea, manipularea și transportarea incorectă înainte de montaj;
 - montajul neconform cu instrucțiunile de montaj ale Produsului furnizate împreună cu Produsul;
 - utilizarea accesoriilor neprevăzute în instrucțiunile de montaj ale Produsului și / sau utilizarea altor accesorii decât cele prevăzute pentru acest produs;
 - lovirea Produsului, cu corpuri străine, al căror impact depășește nivelul specificat în documentul menționat la §1(1) – Declarația de Conformitate;
 - incendii, cutremure, inundații, descărcări electrice, vânt puternic, grindină, temperaturi anormal de ridicate sau scăzute ale aerului sau alte evenimente care ar putea fi clasificate drept forță majoră/caz fortuit;
 - defecte sau alte deteriorări ale clădirii sau ale materialului pe care este montat Produsul, cauzate în special de factori precum mișcarea, deformarea, fisurarea sau surparea peretelui, materialului sau fundației clădirii;
 - poluarea aerului (inclusiv oxizi sau particule de metal), mușcări, expunerea la substanțe chimice nocive;
 - obiecte, plante sau structuri din vecinătatea Produsului, care duc la decolorarea Produsului;
 - efectul razelor UV asupra Produsului care are ca rezultat decolorarea peste gradul 3 al scării de gri ținând cont de standardul PN-EN 20105-A02:1996 (vezi punctul 4. de mai jos).
 - Orice alte cauze care nu provin din defecte de fabricație ale Produsului.
2. Această Garanție nu se aplică Produsului pe care Consumatorul a aplicat orice alt strat de acoperire care nu provine din procesul de fabricare a acestuia (de exemplu, vopsea, lac sau tencuială) sau l-a modificat/schimbă în alt mod.
3. Garantul este răspunzător numai pentru defectele intrinseci ale Produsului.
4. Garantul nu este răspunzător pentru defectele care depășesc scara decolorărilor admisibile, ținând cont de standardul PN-EN 20105-A02:1996. Decolorarea este un proces natural de îmbătrânire a fiecărui Produs, însă acest fenomen depinde de poziția geografică a locului unde este montat Produsul.
5. În cazul înlocuirii Produsului sau a oricărui element accesoriu al Produsului în cadrul acestei Garanții, atunci când Produsul montat de către Cumpărător nu mai este fabricat sau a fost modificat de către Producător, Garantul are dreptul de a utiliza cel mai apropiat echivalent (din punct de vedere al tipului și al parametrilor tehnici) al Produsului montat inițial.
6. Raportat la specificul și natura Produsului, s-ar putea să nu existe posibilitatea de reparare a acestuia.
7. Prezentele prevederi sunt valabile pe teritoriul României.

§ 4. Obligatiile persoanei cu dreptul la Garanție

1. Titularul garanției trebuie să notifice în scris Garantul cu privire la defectele fizice identificate ale Produsului în termen maxim de două luni de la descoperirea defectului care justifică reclamația în temeiul Garanției.
2. Toate reclamațiile în temeiul Garanției trebuie depuse la Garant prin intermediul vânzătorului de la care a fost achiziționat Produsul.
3. O reclamație depusă în temeiul Garanției trebuie să includă: descrierea defectului, adresa unde a fost montat Produsul, datele de contact ale reclamantului (nume, prenume, adresa de reședință, număr de telefon, adresa de e-mail - dacă este disponibilă) și, dacă este posibil, documentație cu fotografii care documentează defectul. Prin furnizarea unei adrese de e-mail, Consumatorul este de acord să primească de la Garant un răspuns prin e-mail la adresa de e-mail specificată, în cazul în care Garantul răspunde la cererea din acest formular, și informații legate de procedura de reclamație. Atunci când Consumatorul depune o reclamație prin intermediul vânzătorului de la care a fost achiziționat

Produsul, Consumatorului i se poate solicita să furnizeze alte date, inclusiv datele personale necesare în procesul de tratare a reclamațiilor.

4. Reclamațiile în temeiul Garanției vor fi procesate cu condiția ca acestea să fie însoțite de dovada achiziției și de prezentul document ștampilat și semnat de vânzătorul (distribuitorul) Produsului, specificând locul de unde a fost achiziționat Produsul, numele vânzătorului și data vânzării Produsului.

5. În cazul în care reclamația este făcută de un Cumpărător care este Consumator, Garantul va informa în scris Reclamantul (prin e-mail sau poștă obișnuită) în cel mult 15 zile de la data depunerii cererii despre modalitatea în care va fi procesată reclamația. Garantul își rezervă dreptul de a informa că procesarea reclamației poate necesita inspectia vizuală a Produsului la locul unde acesta este montat sau depozitat, ceea ce implică obligația Consumatorului de a oferi acces la proprietatea în care se află Produsul (montat sau nemontat încă). Inspectia va fi efectuată de un reprezentant autorizat al Garantului. Consumatorul va furniza Garantului toate informațiile și documentația necesare pentru pregătirea și efectuarea corectă a inspectiei. În cursul inspectiei vizuale, Garantul are dreptul de a colecta un eșantion al Produsului. Nerespectarea de către Consumator a accesului la proprietate în scopul inspectiei vizuale înainte de expirarea termenului limită pentru procesarea cererii va duce la respingerea cererii.

6. În cazul în care reclamația este făcută de un Cumpărător care nu detine calitatea de Consumator și dacă procesarea reclamației este posibilă pe baza fotografiilor cu defectul Produsului furnizate de Cumpărător, Garantul va informa în scris Reclamantul (prin e-mail sau poștă obișnuită) în cel mult 15 zile de la data depunerii reclamației despre modul în care va fi procesată reclamația. Garantul își rezervă dreptul de a informa că procesarea reclamației poate necesita inspectia vizuală a Produsului la locul montajului sau depozitării acestuia, ceea ce implică obligația Consumatorului de a oferi acces la proprietatea în care se află Produsul (montat sau nemontat încă). În acest caz, cererea va fi luată în considerare în termen de 15 zile de la data depunerii acesteia și de la asigurarea accesului Garantului la proprietate în scopul inspectiei vizuale. Garantul va contacta Consumatorul, cât mai curând posibil și nu mai târziu de 15 zile de la data depunerii cererii, pentru a stabili data inspectiei. Inspectia va fi efectuată de un reprezentant autorizat al Garantului. Cumpărătorul va furniza Garantului toate informațiile și documentația necesare pentru pregătirea și efectuarea corectă a inspectiei. În cursul inspectiei vizuale, Garantul are dreptul de a preleva un eșantion de Produs. Dacă Produsul nu a fost montat, în locul inspectiei vizuale Garantul poate solicita Cumpărătorului să livreze proba de Produs pe cheltuiala Garantului la următoarea adresă: VOX Profile SRL, comuna Mihăești, sat Măgura, DN 64, județul Vâlcea. Garantul va contacta Cumpărătorul prin telefon sau e-mail cât mai curând posibil, în cel mult 15 zile de la data depunerii reclamației, pentru a-l informa cu privire la necesitatea livrării unui eșantion de Produs către Garant. Eșantionul trebuie livrat nu mai târziu de 7 zile de la primirea informațiilor de mai sus de la Garant. Într-o astfel de situație, perioada de 14 zile pentru examinarea cererii în temeiul Garanției începe din ziua în care reclamația a fost depusă și proba de Produs a fost livrată Garantului.

7. În cazul în care revendicarea Consumatorului/Cumpărătorului a fost recunoscută ca fiind valabilă, Garantul își va îndeplini obligațiile specificate în §1(2) din prezenta Garanție în termen de 60 de zile de la data furnizării informațiilor despre procesarea cererii, specificate în §4(5) și §4(6). Totodată, Garantul își rezervă faptul că, pe baza specificului procesului de producție, perioada de 60 de zile de mai sus pentru îndeplinirea obligațiilor Garantului poate fi prelungită cu timpul necesar producerii și livrării elementelor de înlocuire sau reparare a Produsului, dar nu va fi mai mare de 80 de zile.

8. Toate piesele și componentele înlocuite ale Produsului devin proprietatea Garantului din ziua înlocuirii lor cu alte piese și componente.

9. Garantul nu admite mijloace alternative de soluționare a disputelor legate de soluționarea reclamațiilor și a obiectivelor urmărite.

10. Pentru informații cu privire la Garanție, Titularul garanției poate contacta Garantul prin poștă obișnuită (adresa de corespondență a Garantului indicată în §1(1) din Garanție) sau prin e-mail (adresa de e-mail: claimsro@vox.pl / secretariat@vox.pl) sau prin telefon +40 755 121 951.

§ 5. Program protecție de garanție

1. **Garanția legală** se aplică pe o perioadă de **2 ani**, începând cu data cumpărării Produsului de către primul Cumpărător, așa cum rezultă din documentele de achiziție.

2. **Garanția comercială extinsă** oferită în plus față de garanția legală se aplică în conformitate cu următoarele reguli:

Anii de utilizare începând cu data de cumpărare pentru care se oferă garanție	Ponderea obligației de garantare a Garantului în % de la prețul de cumpărare a Produsului/elementului schimbat și costurilor montaj/reparație a Produsului sau a elementului / prețului plătit pentru Produs, care urmează să fie rambursat*
0-2 ani	100% - garanție legală – această perioadă se include în calculul perioadei garanției comerciale
3 ani	90%
4 ani	80%
5 ani	70%

6 ani	60%
7 ani	50%
8 ani	40%
9 ani	30%
10 ani	20%
11 ani	10%
12 – 30 de ani	5%

Notificare de confidentialitate pentru reprezentantii, angajatii sau agentii partenerilor de afaceri desemnati să ducă la îndeplinire contractul în numele partenerului de afaceri persoană juridică și pentru partenerii de afaceri persoane fizice

Operatorul datelor

Operatorul dumneavoastră de date este VOX Profile S.R.L. cu sediu social în comuna Mihăești, sat Măgura, DN 64, județul Vâlcea, cod fiscal 21308632, numărul de înregistrare la Registrul Comerțului J38/264/2007, executat al producătorului Profile VOX societate cu răspundere limitată societate în comandită cu sediul în Polonia.

În toate problemele legate de prelucrarea datelor, vă rugăm să ne contactati prin intermediul responsabilului nostru cu protecția datelor, fie în scris la adresa comuna Mihăești, sat Măgura, DN 64, județul Vâlcea, sau prin e-mail la secretariat@vox.pl

Scopul și temeiul juridic de prelucrare

Datele dumneavoastră personale vor fi prelucrate în următoarele scopuri:

1. Pentru a stabili contacte de afaceri în scopul intereselor noastre legitime în calitate de operator de date, în conformitate cu Art. 6(1) litera (f) GDPR - Regulamentul (UE) 2016/679;
2. Să ia măsuri în vederea încheierii unui contract și să execute acel contract odată ce acesta este încheiat în conformitate cu Art. 6(1) litera (b) GDPR (aceasta se aplică partenerilor de afaceri care sunt persoane fizice);
3. Pentru a lua măsuri legate de încheierea unui contract, acționarea conform acestuia sau îndeplinirea termenilor acestuia, în conformitate cu Art. 6(1) litera (f) GDPR (aceasta se aplică reprezentanților, angajaților sau agenților partenerului de afaceri desemnati să gestioneze contractul în numele partenerului de afaceri);
4. Pentru a ne îndeplini obligațiile fiscale și contabile, inclusiv pentru a menține înregistrări fiscale și contabile și pentru a păstra documentația în scopuri de arhivare, în conformitate cu Art. 6(1) litera (c) GDPR;
5. Pentru a exercita și a apăra pretenții, în conformitate cu Art. 6(1) litera (f) GDPR.

Perioada de prelucrare a datelor

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate atât timp cât este prevăzut de lege, inclusiv de legislația fiscală și contabilă, și pe durata contractului, iar odată ce contractul nostru a expirat sau este reziliat, încă 6 ani în scop de arhivă și în vederea exercitării unor pretenții, dacă există.

Destinatarul datelor

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi comunicate următoarelor categorii de entități:

1. membri ai grupului VOX;
2. subcontractanți de încredere, inclusiv furnizorii și operatorii de sisteme și soluții IT selectate (cum ar fi găzduirea sau dezvoltarea și întreținerea serviciilor IT și a site-urilor web);
3. furnizori de servicii de curierat și poștă;
4. firme de recuperare creanțe și firme de avocatură;
5. furnizorii de servicii de inspecție, reparare sau înlocuire a produselor, așa cum au fost contractați de către Operatorul de date.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi comunicate în afara European Economic Area (EEA), mai exact:

1. către SUA, în conformitate cu clauzele de protecție a datelor stabilite de Comisia Europeană, conform procedurii de examinare;
2. către India, pentru suportul sistemului nostru de planificare a resurselor întreprinderii SAP, în conformitate cu clauzele de protecție a datelor stabilite de Comisia Europeană, conform procedurii de examinare.

Drepturile dumneavoastră

Aveti următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal:

- dreptul de a accesa datele;
- dreptul de a rectifica datele;
- dreptul de a șterge datele sau de a li se limita prelucrarea;
- dreptul de a vă opune prelucrării datelor;
- dreptul de a vă retrage consimțământul.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate națională de supraveghere: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.) cu sediu pe B-dul Magheru 28-30, Sector 1, București, c. p. 010336, tel. +40 318 059 211, email anspdc@dataprotection.ro, web www.dataprotection.ro.

Alte informații

Dacă datele primite nu provin direct de la dumneavoastră, se subînțelege că acestea provin de la angajatorul/angajatul dumneavoastră sau de la entitatea pe care o reprezentați.

Operațiunile noastre de prelucrare a datelor nu implică luarea de decizii automate, inclusiv crearea de profiluri.