

CERTIFICAT DE GARANȚIE

ROBERT BOSCH S.R.L., DEPARTAMENTUL HOME COMFORT

Sediu: Horia Măcelariu 30-34, sector 1, 013937- București

Nr. Registrul Comerțului: J40/ 7601/ 1994

Telefon call center: 021.33.26724



SERVICE



BOSCH

Buderus

Cumpărător:

Telefon:

Vânzător:

Nr. de factură achiziție/data:

Firmă punere în funcțiune: (doar pentru centrale)

Data punerii în funcțiune: (doar pentru centrale)

Adresă montaj:

NR. CRT.	COD PRODUS	DENUMIRE PRODUS	SERIE PRODUS

Beneficiarul declară că acceptă toate clauzele de garanție, aparatul este complet și nu prezintă deteriorări în momentul cumpărării și că a citit și a luat act de toate recomandările de mai sus.

VÂNZĂTOR

TEHNICIAN SERVICE

BENEFICIAR

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Noi, Robert Bosch SRL, cu sediul în București, str. Horia Măcelariu nr. 30 – 34, sector 1, înmatriculată la Registrul Comerțului, cu nr. J40/7601/1994, declarăm pe proprie răspundere că echipamentele menționate sunt conforme cu directivele Comunității Europene: Directiva 2009/125/CE privind proiectarea ecologică, Directiva 2010/30/UE privind etichetarea energetică, Regulamentul Delegat UE nr. 811/2013 al Comisiei din 18.02.2013 de completare a Directivei 2010/30/UE, Directiva 2009/142/CE privind stabilirea condițiilor de introducere pe piață a aparatelor consumatoare de combustibili gazoși, Directiva 2004/108/CE privind compatibilitatea electromagnetică, Directiva 92/42/CE privind cerințele de eficiență pentru centralele noi de apă caldă, Directiva 2006/95/CE de Joasă Tensiune, Directiva 2012/19/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 4 iulie 2012 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice (DEEE). De asemenea, declarăm pe propria răspundere că piesele de schimb sunt ambalate individual în cutii/pungi cu logo-ul producătorului și garantăm că sunt de același tip și prezintă parametri de calitate și performanță identice cu piesele originale utilizate la fabricarea de serie a echipamentului.

Mihai Boldijar
Director General
Robert Bosch SRL

Adrian Bălșanu
Director Departament Home Comfort
Robert Bosch SRL

I.) CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU APARATE CU COMBUSTIBIL GAZOS

1. CONDIȚII GENERALE

- 1.1 Garanția echipamentului se acordă de către firma Robert Bosch SRL (Sediu: Horia Măcelariu 30-34, sector 1, 013937- București, Nr. Registrul Comerțului: J40/7601/1994) doar în cazul în care acesta a fost montat de către o unitate autorizată conform PTA1 ISCIR pentru activitatea de montaj și pus în funcțiune de către o unitate service autorizată conform PTA1 ISCIR pentru activitatea de punere în funcțiune și totodată agreeată de Robert Bosch SRL pentru service. Pentru a intra în contact cu o astfel de unitate, consultați lista ISCIR cu unitățile autorizate conform PTA1, lista partenerilor autorizați atașată acestui certificat sau contactați dispeceratul național de service la 021 3326724/021 33BOSCH. Pe durata derulării garanției, activitatea de întreținere/service la echipament, se va efectua numai prin unități autorizate conform PTA1 ISCIR pentru activitatea de service și agreeate partenerial pentru acest tip de activitate de Robert Bosch SRL.
- 1.2 Punerea în funcțiune a echipamentului va fi efectuată de către o firmă autorizată ISCIR, care este partener recomandat de service BOSCH/BUDERUS, conform adresei de web: www.bosch-climate.ro sau www.buderus.ro, numai în cazul în care sunt îndeplinite condițiile impuse de prescripțiile ISCIR aplicabile și de reglementările tehnice în vigoare.
- 1.3 Vanzătorul este răspunzător față de consumator pentru lipsa componentelor sau pentru defectele existente la momentul când a fost livrat aparatul/piesa de schimb.
- 1.4 În cazul unui defect de fabricație, în condiții de montaj autorizat și utilizare corespunzătoare, consumatorul poate cere vânzătorului reparația produsului în perioada de garanție fără plată.
- 1.5 Repararea echipamentelor care se află în termenul de garanție și la care a apărut o lipsă a conformității (așa cum este ea definită în OUG 140/2021) va fi făcută în termen de 15 zile de la momentul la care neconformitatea a fost reclamată, cu excepția cazurilor de forță majoră; în aceste situații, repararea va fi făcută după dispariția cazului de forță majoră.
- 1.6 Pe timpul perioadei de garanție, consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor. Măsurile corective respective nu sunt afectate de prezența garanției comerciale. În concret, vânzătorul va suporta manopera, costul pieselor și taxele poștale în cazul defectelor de material sau de execuție datorate producătorului și care sunt dovedite.
- 1.7 Robert Bosch SRL va asigura contra cost, după scoaterea din programul de fabricație a echipamentului, pentru o perioadă de 10 ani calculată de la data vânzării ultimelor echipamente, piesele de schimb aferente și service-ul necesar acestora.
- 1.8 Drepturile clienților sunt în conformitate cu OG Nr. 21 din 21.08.1992 publicată în Monitorul Oficial nr. 208 din 28.03.2007 și OUG 140/2021 privind anumite aspect referitoare la contractele de vânzare de bunuri.
- 1.9 În conformitate cu prevederile Regulamentului European 679/2016, Robert Bosch Srl solicită Partenerului recomandat de service colectarea următoarelor date cu caracter personal ale clienților: nume și prenume, adresa, telefon și e-mail în scopul gestionării corecte a perioadei de garanție acordate acestora pentru echipamentele pe care le exploatează. Datele cu caracter personal astfel colectate vor fi păstrate pentru o perioadă de 10 ani (durata medie de utilizare a unui echipament). eamnn dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucrăm sau nu datele cu caracter personal care te privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații privind modalitatea în care sunt prelucrate datele.

2. SUNT EXCLUSE DIN PREZENTA GARANȚIE PĂRȚILE AVARIATE DIN CAUZE INDEPENDENTE DE PRODUCĂTOR:

- 2.1 Deteriorare în timpul transportului, numai în măsura în care transportul a fost în seama cumpărătorului (e.G. cumpărătorul a achiziționat aparatul din magazinul fizic și l-a transportat cu vehiculul propriu).
- 2.2 Montare/instalare incorectă, de către personal neautorizat, neconformă cu instrucțiunile producătorului sau în afara legilor, reglementărilor tehnice în vigoare și prescripțiilor ISCIR aplicabile.
- 2.3 Anomalii ale instalațiilor hidraulice, electrice (șocuri electrice), de furnizare a combustibilului etc.
- 2.4 Calitatea necorespunzătoare a apei de alimentare neconformă cu cerințele producătorului sau cu cele ale legislației și reglementărilor tehnice în vigoare. În conformitate cu Art. 7.103 din Normativul I 13-2015 pentru centralele termice amplasate în zone în care durezza apei este de peste 3.5 mval/l, prevederea cu instalații de dedurizare pentru apa de alimentare este obligatorie. De asemenea conținutul de clor trebuie să fie de cel mult 200 mg/l.
- 2.5 Corozioni datorate condensatului.
- 2.6 Colmatarea schimbătoarelor de căldură sau a diverselor părți componente ale echipamentului (filtre, pompe, manometre, țevi, etc.) cu calcar, impurități, etc.
- 2.7 Curenți vagabonzi (supratensiuni datorate trăsnetului, supratensiuni de comutație, fluctuații sinusoidale lente și rapide de tensiune, căderi de tensiune cu scurte întreruperi).
- 2.8 Întreținere necorespunzătoare.
- 2.9 Folosirea altor tipuri de combustibil decât cele precizate în instrucțiunile de utilizare ale echipamentului sau folosirea unor combustibili ale căror caracteristici diferă de cele precizate în instrucțiunile producătorului sau în standardele în vigoare.
- 2.10 Nerespectarea instrucțiunilor de montare/instalare (de ex. Ineficiența coșului de evacuare a gazelor de ardere) și utilizare, cauzele fiind înghețarea apei în instalație, lipsa apei din instalație etc.
- 2.11 Exploatarea aparatului în mediu umed, coroziv sau cu praf în exces.
- 2.12 Intervenția personalului neautorizat ISCIR și neagreat de Robert Bosch SRL asupra echipamentului.
- 2.13 Părți supuse la uzura normală de folosire (anozi, electrozi, garnituri, dispozitive de acționare, siguranțe fuzibile, becuri, elemente necesare asamblării fixe și demontabile)
- 2.14 Deteriorarea produselor, arderea electromotoarelor ca urmare a lipsei protecțiilor minime (protecție la lipsă apă, protecții electrice pentru lipsă fază, suprasarcină, scurtcircuit, omiterea legării și/sau montarea releelor pentru protecțiile integrate în produs - protecții tip bimetal, PTC etc.)
- 2.15 Blocarea pompelor sau distrugerea parțială din cauza depunerilor sau a impurităților.

3. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

- 3.1 Să asigure montarea / instalarea / punerea în funcțiune / autorizarea funcționării echipamentului în conformitate cu instrucțiunile producătorului și cu prescripțiile ISCIR aplicabile.
- 3.2 Să prezinte la punerea în funcțiune documentele necesare autorizării ISCIR a echipamentului în conformitate cu prescripțiile în vigoare.
- 3.3 Să verifice împreună cu vânzătorul completarea corectă a certificatului de garanție.
- 3.4 Să verifice împreună cu tehnicianul de service completarea corectă a rubricilor din certificatul de garanție cu privire la punerea în funcțiune. În cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile ISCIR pentru punerea în funcțiune certificatul de garanție nu va fi completat.
- 3.5 Să încheie cu o firmă autorizată ISCIR un contract de întreținere în conformitate cu legea 64 / 2008 pentru verificările tehnice periodice.

4. DREPTURILE BENEFICIARULUI

- 4.1 Drepturile clienților sunt în conformitate cu OG Nr. 21 din 21.08.1992 publicată în Monitorul Oficial nr. 208 din 28.03.2007 și OUG 140/2021 privind anumite aspect referitoare la contractele de vânzare de bunuri. În conformitate cu prevederile Regulamentului European 679/2016. Robert Bosch Srl solicită Partenerului recomandat de service colectarea următoarelor date cu caracter personal ale clienților: nume și prenume, adresa, telefon și e-mail în scopul gestionării corecte a perioadei de garanție acordate acestora pentru echipamentele pe care le exploatează. Datele cu caracter personal astfel colectate vor fi păstrate pentru o perioadă de 10 ani (durata medie de utilizare a echipamentului).
- 4.2 **Dreptul de acces** înseamnă dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucrăm sau nu datele cu caracter personal care te privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații privind modalitatea în care sunt prelucrate datele.
- 4.3 **Dreptul la portabilitatea datelor** se referă la dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și la dreptul că aceste date să fie transmise direct altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.
- 4.4 **Dreptul la opoziție** vizează dreptul de a te opune prelucrării datelor personale atunci când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are în vedere un interes legitim al operatorului.
- 4.5 **Dreptul la rectificare** se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte.
- 4.6 **Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** înseamnă că ai dreptul de a solicita să îți ștergem datele cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; te opui prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale.
- 4.7 **Dreptul la restricționarea prelucrării** poate fi exercitat în cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar persoana se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; în cazul în care Robert Bosch Srl nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.
- 4.8 Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, vă rugăm să folosiți datele de contact: Robert Bosch SRL, Str. Amiral Horia Măcelariu 30-34, 013937, București, telefon 021.405.75.00 sau la e-mail: dpo@ro.bosch.com
- 4.9 **Dreptul de a depune o plângere** la autoritatea de supraveghere: aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere. Puteți apela la autoritatea de supraveghere competentă; în cazul nostru aceasta este: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, Telefon: +40 318 059 211, Fax: +40 318 059 602 Email: anspdcpc@dataprotection.ro

5. GARANȚIA VA ÎNCETA ATUNCI CÂND:

- 5.1 Aparatul a fost pus în funcțiune de o persoană neautorizată.
- 5.2 Aparatul nu a fost depozitat sau utilizat într-un spațiu închis, astfel încât să fie ferit de acțiunea agenților atmosferici (temperaturi foarte scăzute, umiditate ridicată, vânt, ploaie, etc.)
- 5.3 Echipamentul nu a fost montat / instalat în conformitate cu instrucțiunile producătorului, reglementările tehnice în vigoare și prescripțiile ISCIR aplicabile.
- 5.4 Apa de alimentare a cazanelor de apă caldă nu a fost tratată / filtrată atunci când caracteristicile fizico-chimice ale acesteia nu se încadrează în limitele impuse de instrucțiunile producătorului sau, în cazul în care acestea nu sunt specificate, de reglementările tehnice și legislația în vigoare.
- 5.5 Certificatul nu este completat corect sau complet.
- 5.6 **TEHNICIANUL SERVICE ARE OBLIGAȚIA DE A ASIGURA:**
 - 6.1 Verificarea actelor puse la dispoziție de către beneficiar în conformitate cu prescripțiile tehnice ISCIR.
 - 6.2 În cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile prescripțiilor tehnice ISCIR va întocmi un proces verbal de oprire a punerii în funcțiune.
 - 6.3 Reglarea echipamentului în funcție de caracteristicile instalației și verificarea funcționării acesteia la parametri nominali, în cazul în care sunt îndeplinite cerințele prescripțiilor tehnice ISCIR.
 - 6.4 Instruirea beneficiarului sau a personalului de supraveghere privind modul de operare în conformitate cu instrucțiunile de utilizare.
 - 6.5 Întocmirea unui proces verbal de punere în funcțiune.

II.) CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU CENTRALE ELECTRICE, APARATE DE AER CONDITIONAT și CONVECTORI ELECTRICI

1. CONDIȚII GENERALE

- Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru lipsa componentelor sau pentru defectele existente la momentul când a fost livrat aparatul/piesa de schimb.
- În cazul unui defect de fabricație, în condiții de montaj autorizat și utilizare corespunzătoare, consumatorul poate cere vânzătorului reparația produsului în perioada de garanție fără plată.
- Repararea echipamentelor care se află în termenul de garanție și la care a apărut o lipsă a conformității (așa cum este ea definită în OUG 140/2021) va fi făcută în termen de 15 zile de la momentul la care neconformitatea a fost reclamată, cu excepția cazurilor de forță majoră; în aceste situații, repararea va fi făcută după dispariția cazului de forță majoră.
- Pe timpul perioadei de garanție, consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor. Măsurile corective respective nu sunt afectate de prezenta garanție comercială. În concret, vânzătorul va suporta manopera, costul pieselor și taxele poștale în cazul defectelor de material sau de execuție datorate producătorului și care sunt dovedite.
- Robert Bosch SRL va asigura contra cost, după scoaterea din programul de fabricație a echipamentului, pentru o perioadă de 7 ani calculată de la data vânzării ultimelor echipamente, piesele de schimb aferente și service-ul necesar acestora.

2. SUNT EXCLUSE DIN PREZENTA GARANȚIE PĂRȚILE AVARIATE DIN CAUZE INDEPENDENTE DE PRODUCĂTOR:

- Deteriorare în timpul transportului, numai în măsura în care transportul a fost în seama cumpărătorului (e.G. cumpărătorul a achiziționat aparatul din magazinul fizic și l-a transportat cu vehiculul propriu).
- Montare/instalare incorectă, de către personal neautorizat, neconformă cu instrucțiunile producătorului sau în afara legilor, reglementărilor tehnice în vigoare și fără aprobarea montajului și punerii în funcțiune de către furnizorul de energie electrică locală conform Legii energiei electrice 13/2007.
- Anomalii ale instalațiilor electrice (șocuri electrice).
- Curenți vagabonzi (supratensiuni datorate trăsnetului, supratensiuni de comutație, fluctuații sinusoidale lente și rapide de tensiune, căderi de tensiune cu scurte întreruperi).
- Întreținere necorespunzătoare.
- Folosirea altor accesorii decât cele precizate în instrucțiunile de utilizare ale echipamentului.
- Nerespectarea instrucțiunilor de montare/instalare.
- Intervenția personalului neautorizat și neagreat de Robert Bosch SRL asupra echipamentului.
- Părți supuse la uzura normală de folosire, accesorii, consumabile.
- Deteriorarea produselor, arderea electromotoarelor ca urmare a lipsei protecțiilor electrice, suprasarcină, scurtcircuit.
- Această garanție exclude defectele, daunele și prejudiciile cauzate de: utilizarea neglijentă, transport necorespunzător, nerespectarea instrucțiunilor din manual privind montajul, utilizarea și întreținerea și a cerințelor Normativului Tehnic privind proiectarea, execuția și exploatarea instalațiilor electrice aferente clădirilor Indicativ I7-2011, sau utilizarea aparatului în alte scopuri decât cele destinate.

3. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI DE CENTRALĂ ELECTRICĂ, APARAT DE AER CONDIȚIONAT ȘI CONVECTOR ELECTRIC

- Să asigure montarea/instalarea/punerea în funcțiune a echipamentului în conformitate cu instrucțiunile producătorului.
- Să verifice împreună cu vânzătorul completarea corectă a certificatului de garanție.
- Să verifice împreună cu tehnicianul de service completarea corectă a rubricilor din certificatul de garanție cu privire la punerea în funcțiune. În cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile pentru punerea în funcțiune, certificatul de garanție nu va fi completat (numai pentru centrale electrice).

4. DREPTURILE BENEFICIARULUI DE CENTRALĂ ELECTRICĂ, APARAT DE AER CONDIȚIONAT ȘI CONVECTOR ELECTRIC

- Drepturile clienților sunt în conformitate cu OG Nr. 21 din 21.08.1992 publicată în Monitorul Oficial nr. 208 din 28.03.2007 și OUG 140/2021 privind anumite aspect referitoare la contractele de vânzare de bunuri.
- În conformitate cu prevederile Regulamentului European 679/2016, Robert Bosch Srl solicită Partenerului recomandat de service colectarea următoarelor date cu caracter personal ale clienților: nume și prenume, adresa, telefon și e-mail în scopul gestionării corecte a perioadei de garanție acordate acestora pentru echipamentele pe care le exploatează. Datele cu caracter personal astfel colectate vor fi păstrate pentru o perioadă de 7 ani (durata medie de utilizare a echipamentului).
- Dreptul de acces** înseamnă dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucrăm sau nu datele cu caracter personal care te privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații privind modalitatea în care sunt prelucrate datele.
- Dreptul la portabilitatea datelor** se referă la dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și la dreptul că aceste date să fie transmise direct altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.
- Dreptul la opoziție** vizează dreptul de a te opune prelucrării datelor personale atunci când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are în vedere un interes legitim al operatorului.
- Dreptul la rectificare** se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte.
- Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** înseamnă că ai dreptul de a solicita să îți ștergem datele cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; te opui prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale.
- Dreptul la restricționarea prelucrării** poate fi exercitat în cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar persoana se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; în cazul în care Robert Bosch Srl nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.
- Dreptul de a depune o plângere** la autoritatea de supraveghere: aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere. Puteți apela la autoritatea de supraveghere competentă; în cazul nostru aceasta este: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, Telefon: +40 318 059 211, Fax: +40 318 059 602 Email: ansdpdc@dataprotection.ro

5. GARANȚIA VA ÎNCETA ATUNCI CÂND:

- Aparatul a fost montat/pus în funcțiune de o persoană neautorizată.
- Aparatul a fost afectat de incendii, cutremure, inundații.
- Echipamentul nu a fost montat/instalat în conformitate cu instrucțiunile producătorului, reglementările tehnice în vigoare.
- Certificatul nu este completat corect sau complet.

6. TEHNICIANUL SERVICE ARE OBLIGAȚIA DE A ASIGURA:

- Verificarea actelor puse la dispoziție de către beneficiar în conformitate cu prescripțiile tehnice ISCIR.
- În cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile prescripțiilor tehnice ISCIR va întocmi un proces verbal de oprire a punerii în funcțiune.
- Reglarea echipamentului în funcție de caracteristicile instalației și verificarea funcționării acesteia la parametri nominali, în cazul în care sunt îndeplinite cerințele prescripțiilor tehnice ISCIR.
- Înstruirea beneficiarului sau a personalului de supraveghere privind modul de operare în conformitate cu instrucțiunile de utilizare.
- Întocmirea unui proces verbal de punere în funcțiune.

III.) APARATE CU FLUX VARIABIL DE AGENT FRIGORIFIC (VRF)

CONDIȚII DE GARANȚIE

Garanția este valabilă începând de la data documentului fiscal de achiziție a produsului.

Garanția se acordă în baza OUG 140/2021 și OG 21 din 21.08.1992 cu toate modificările și completările ulterioare și acoperă numai defectele de material sau de execuție datorate producătorului. Respectarea instrucțiunilor de instalare și utilizare sunt obligatorii pentru a beneficia de garanția produsului. Garanția nu acoperă accesorii, consumabilele. Garanția nu dă dreptul la despăgubiri și este valabilă numai pe teritoriul României.

Se decede produsul din garanție dacă:

- nu se poate dovedi printr-un document valabil, lizibil (factura fiscală, chitanța fiscală, certificat de garanție completat de vânzător la achiziția aparatului) încadrarea în perioada de garanție;
- produsul a fost deteriorat la manipulare sau a fost păstrat în condiții improprii;
- produsul a fost afectat de tensiuni de alimentare electrică în afara plajelor recomandate în manualul de instalare și utilizare;
- montajul și punerea în funcțiune nu au fost aprobate de către furnizorul de energie electrică locală conform Legii energiei electrice nr. 13/2007;
- produsul a suferit intervenții neautorizate;
- se constată vicii de montaj: instalații eronate dimensionate și/sau echipate cu protecții ineficace, conectarea care nu respectă schemele din manualul produsului;
- produsul a fost afectat de incendii, cutremure, inundații;
- produsul nu a fost utilizat în conformitate cu manualul de instalare și utilizare;
- s-au folosit alte accesorii decât cele recomandate de producător.

REPARAȚII

- Reparațiile în garanție care fac obiectul garanției se execută GRATUIT numai de partenerii Bosch menționați pe website-ul <https://www.bosch-homecomfort.com/ro/ro/rezidential/service-si-suport/cauta-un-instalator/dealersearch/>
- Puteți solicita servicii de reparații la numărul de dispecerat național 021.33. BOSCH sau 021 33 26 724
- ATENȚIE! Nu se repară gratuit produsele aflate în perioada de garanție în următoarele condiții: montajul a fost realizat cu firma neautorizată; s-au produs avarii datorită transportului necorespunzător efectuat de cumpărător, manipulări neglijente sau accidentale având drept rezultat spargerea, fisurarea, zgărirea carcasei; au apărut defecțiuni provocate de cumpărător datorate montajului neautorizat, utilizării greșite prin nerespectarea instrucțiunilor de utilizare și întreținere din manual: înghețarea apei în instalație, a regimului neconform al apei din instalație, a încărcării incomplete cu apă a instalației, a debitului sau presiunii apei din rețeaua de alimentare, a funcționării în doua faze a echipamentelor trifazate sau fără nul de protecție sau înpământare a celor monofazate; revizie anuală de întreținere la debutul sezonului de încălzire cu eliberarea documentului dovăditor al firmei autorizate prestatoare; produsul a fost utilizat pentru alte scopuri (domeniu industrial, servicii către populație, testări profesionale, etc.) decât pentru cele pentru care a fost conceput. Costurile intervenției în situațiile enumerate mai sus se tarifează în baza unui deviz de manoperă și material, utilizate pentru reparare.

CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

Robert Bosch SRL, în calitate de reprezentant al mărcii Bosch în România, solicită instalatorului partener colectarea datelor clienților la care prestează servicii strict în scopul gestionării corecte a perioadei de garanție a produsului. Gestionarea bazei de date clienți se face în temeiul Regulamentului UE 2016/679.

TABEL REPARAȚII ÎN GARANȚIE:

COD PRODUS	DATA	DEFECT	PIESA SCHIMBATĂ	SEMNĂTURA

Lista partenerilor de service Bosch și Buderus recomandați în funcție de tipul de echipament achiziționat

Producătorul își rezervă dreptul de a modifica periodic lista în conformitate cu cerințele legislative și criteriile de performanță evaluate. Lista actualizată se găsește pe www.bosch-homecomfort.com/ro, în funcție de tipul echipamentului. Orice solicitare a beneficiarului / clientului de punere în funcțiune, autorizare de funcționare, service în garanție sau post-garanție, revizie, se va adresa dispeceratului național la numărul **021.33.26724**. Acesta va direcționa solicitarea către un Partener Recomandat de Service Bosch/Buderus cu competența necesară rezolvării solicitării și care acoperă cu serviciile prestate aria geografică a locației beneficiarului.



FIRMA	POMPE CĂLDURĂ, CENTRALE ELECTRICE	CENTRALE GAZ P <= 150 KW, SOLARE, BOILERE, ÎNCALZITOARE, CAZANE LEMNE	CAZANE GAZ/ MOTORINĂ P > 150 KW	ECHIPAMENTE AER CONDITIONAT, PURIFICATOARE, RADIATOARE, CONVECTORI, VENTILATIE	APARATE CU FLUX VARIABIL DE AGENT FRIGORIFIC VRF	JUDEȚE ACOPERITE	ADRESA
ALTEX SERVICE CENTER SRL				X		ALBA	ALBA IULIA, jud. ALBA, Str. Tudor Vladimirescu, Nr. 50 A, Alba Iulia Mall
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Alba	ALBA IULIA, jud. ALBA, Str. Moșilor, Nr. 118, Complex Comercial Retail Park
ALYSERV INSTAL SRL		X				Alba	ALBA IULIA, Jud. ALBA, , Str. Cloșca, nr.5, Bl.5, Sc. A, Ap. 10
EMICOM SERV ALBA SRL	X	X				Alba	ALBA IULIA, jud. ALBA, Str. B-dul Ferdinand, Nr. 25
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Alba	ALBA IULIA, jud. ALBA, Str Livezii, nr. 41A
SERVINSTAL VTP SRL	X	X				Alba	SAT SEUSA, Comuna Ciugud, Jud. ALBA, Str. Principală, nr.37
SEVCO INSTALATII SRL		X				Alba	ALBA IULIA, jud. ALBA, Str. Ferdinand, Nr. 66
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Arad	ARAD, jud. ARAD, Calea Radnei, Nr 294A
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Arad	ARAD, jud. ARAD, Str. Banu Mărăcine, Nr. 6, lângă Complex Comercial Kaufland
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Arad	ARAD, jud. ARAD, Str Andrei Șaguna, nr. 56
EUROINSTAL TECHNIC SRL		X				Arad	ARAD, jud. ARAD, Str. Radnei, Nr. 173
INSTAL IMPEX SRL	X	X		x		Arad	ARAD, jud. ARAD, Str. Andrei Șaguna, Nr. 29
M.G.I SERVICE CAZANE SRL	X	X				Arad	ARAD, jud. ARAD, Str. Petru Rareș, Nr. 73
MAXTHERM SRL		X				Arad	ARAD, jud. ARAD, Str. Pădurii, Nr. 2-4
AIR SERVICE DELTA SRL	X	X				Argeș	ȘTEFĂNEȘTI, jud. ARGEȘ, Str. Macilor, Nr. 19
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Argeș	CÂMPULUNG MUSCEL, jud. ARGEȘ, Str. Negru-Voda, Nr. 101
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Argeș	MIOVENI, jud. ARGEȘ, B-dul Dacia, Nr.11
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Argeș	PITEȘTI, jud. ARGEȘ, Str. Constantin Dobrogeanu Gherea, Nr.1, Complex Comercial Auchan
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Argeș	BRADU, jud. ARGEȘ, DN 65 B, F 4, Sat Geamăna
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Argeș	PITEȘTI, jud. ARGEȘ, B-dul Petrochimiştilor, Nr. 47
PROMO-MONTINSTAL SRL		X	X			Argeș	PITEȘTI, jud. ARGEȘ, Str. B Dul Republicii, Nr. 222, Bl. S9D, Ap. parter
1 SERV RDS THERMO SRL		X			X	Bacău	ONEȘTI, jud. BACĂU, Str. Oituz, Nr. 9, Bl. 9, Ap. 31
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Bacău	BACĂU, jud. BACĂU, Centrul Comercial Cora, Str. Milcov, Nr. 2A
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Bacău	BACĂU, jud. BACĂU, Calea Republicii, Nr. 181, Hello Shopping Park
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Bacău	ONEȘTI, jud. BACĂU, B-dul. Oituz, Nr. 19, Complex Victoria Shopping Center
AXR SERVICE TERMO TEHNIC SRL		X		x		Bacău	BACĂU, jud. BACĂU, Str. 9 Mai, Nr. 96
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Bacău	BACĂU, jud. BACĂU, Calea Republicii, Nr 205
COMELECTRO BG SRL		X				Bacău	BACĂU, jud. BACĂU, Str. Energiei, Nr. 34-36
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Bacău	BACĂU, JUD. BACĂU, Str Ștefan cel Mare, Nr. 66
IZOINSTAL SRL	X	X		x		Bacău	BACĂU, jud. BACĂU, Str. 9 Mai, Nr. 19
ALCANO IMPEX SRL	X	X				Bihor	ORADEA, jud. BIHOR, Str. Dimitrie Cantemir, Nr. 41, Bl. C41, Ap. parter
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Bihor	ORADEA, jud. BIHOR, Calea Aradului, Nr. 62, DN 79, Complex Comercial Era Shopping Park
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Bihor	ORADEA, jud. BIHOR, Str Ștefan Octavian Iosif nr 7
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Bihor	ORADEA, jud. BIHOR, Calea Sântandrei, nr 20
LUCVOLINSTAL SRL		X				Bihor	ORADEA, JUD.BIHOR, Str. Matei Corvin, Nr.78
SANITAS LURA SRL	X	X		x	X	Bihor	ORADEA, jud. BIHOR, Str. Splaiul Crisanei, Nr. 5, Bl. C2, Sc. B, Ap. 13
CENTRALSTEF SRL		X				Bistrița-Năsăud	BISTRIȚA, jud. BISTRIȚA-NĂSĂUD, Str. Nicolae Titulescu, Nr. 20
ECOMAS ENERGOSYSTEM SRL	X	X				Bistrița-Năsăud	BISTRIȚA, jud. BISTRIȚA-NĂSĂUD, Str. Drumul Cetății, Nr. 79
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Bistrița-Năsăud	BISTRIȚA, jud. BISTRIȚA NĂSĂUD, Str.Drumul Cetății, Nr 52A
INST NISTOR SRL		X				Bistrița-Năsăud	BISTRIȚA, jud. BISTRIȚA-NĂSĂUD, Str. Libertății, Nr. 49A
MAGNETIC B-N COM SRL	X	X				Bistrița-Năsăud	BISTRIȚA, jud. BISTRIȚA-NĂSĂUD, Alea Trandafirilor 5A
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Bistrița-Năsăud	BISTRIȚA, jud. BISTRIȚA-NĂSĂUD, Calea Moldovei, nr.15
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Botoșani	BOTOȘANI, jud. BOTOȘANI, Str. 1 Decembrie, Nr. 20, Complex Comercial Elvila, Parter
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Botoșani	BOTOȘANI, jud. BOTOȘANI, Bdul. Mihai Eminescu, Nr. 4, Complex Comercial Family Center, lângă Complex Comercial Kaufland
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Botoșani	DOROHOI, jud. BOTOȘANI, B-dul Victoriei nr. 120
EL SAN TERMO SRL	X	X		x		Botoșani	BOTOȘANI, jud.BOTOȘANI, Str. Bucovina, Nr.14
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Botoșani	BOTOȘANI, jud.BOTOȘANI, Cal. Națională, nr. 21
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Brăila	BRĂILA, jud. BRĂILA, Bd. Dorobanților nr 415
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Brăila	BRĂILA, jud. BRĂILA, Str Independenței, nr 74
PALADE IT THERMO SRL		X				Brăila	BRĂILA, jud. BRĂILA, Str. Chișinău, Nr. 4, Bl. H. Sc. 2 Etaj 3, Ap. 40
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Brăila	CHISCANI, jud. BRĂILA, DN 21, Promenada Mall, Sat Vărsătura
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Brașov	BRAȘOV, jud. BRAȘOV, Bulevardul 15 Noiembrie, nr.78
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Brașov	BRAȘOV, jud. BRAȘOV, Str. Cărmăndăriei, Nr. 1, lângă Complex Comercial Auchan
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Brașov	FĂGĂRAȘ, jud. BRAȘOV, Str. Tudor Vladimirescu, Nr. 80, Complex Prima Shops
A-SERVICII TERMO SRL	X	X	X	x	X	Brașov	BRAȘOV, jud. BRAȘOV, Str. Alunișului, Nr. 2
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Brașov	BRAȘOV, jud. BRAȘOV, Calea București, nr 103
COMPLET INSTALATI IOPEDI SRL	X	X		x	X	Brașov	BRAȘOV, Jud.BRAȘOV, Calea București, Nr.53
DAS ADIMAX SERV SRL	X	X		x		Brașov	BRAȘOV, Jud.BRAȘOV, Calea Făgărașului, NR.8, Cam. 2
ECOTERM EXIM GAZ		X		x		Brașov	BRAȘOV, jud. BRAȘOV, Str. Lunii, Nr. 4, Sc. C, Ap. 2
EPINVEST SRL		X				Brașov	BRAȘOV, jud. BRAȘOV, Str. Dimitrie Anghel, nr. 18E
GMG INSTAL SRL		X				Brașov	BRAȘOV, jud. BRAȘOV, Str. Toma Ionescu, Nr. 7
POTCONTROL INSTAL SRL	X	X		x	X	Brașov	FĂGĂRAȘ Jud. BRAȘOV, Str. George Coșbuc, Nr.59-59A
A.G.V. INSTAL-TEAM SRL	X	X	X			București / Ilfov	BUCUREȘTI SECTOR 5, Str. Sold.Florea Gheorghe, Nr. 17
AMBER TECHNOLOGIES SRL	X		X			București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 2, Str. Șoseaua Pipera, Nr. 44
CENTRAL INSTAL IMPEX SRL		X	X			București / Ilfov	BUCUREȘTI SECTOR 5, Str. Sabinelor, Nr. 87, Ap. 1
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 4, jud București, Șoseaua Vitan Barzești nr 11 A, corp C8
CODEVEIX TECH SRL	X	X				București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 2, Str. Barbu Văcărescu, Nr. 141, Sc. A, Ap. 9

FIRMA	POMPE CĂLDURĂ, CENTRALE ELECTRICE	CENTRALE GAZ P <= 150 KW, SOLARE, BOILERE, ÎNCĂLZITOARE, CAZANE LEMNE	CAZANE GAZ/ MOTORINĂ P > 150 KW	ECHIPAMENTE AER CONDITIONAT, PURIFICATOARE, RADIATOARE, CONVECTORI, VENTILATIE	APARATE CU FLUX VARIABIL DE AGENT FRIGORIFIC VRF	JUDEȚE ACOPERITE	ADRESA
CODEVEX TECH SRL	X	X				București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 2, Str. Heliade între Vii, Nr. 8
DEPANERO SRL		X		x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, Sect. 6, Splaiul Independenței, Nr. 319
GST CONFORT SRL		X				București / Ilfov	BUCUREȘTI SECTOR 6, Str. Valea Călugărească, Nr. 5, Bl. A6, Sc. 1, Ap. 7
GST CONFORT SRL		X				București / Ilfov	SILIȘTEA SNAGOVULUI, jud. ILFOV, str. Antim Ivoireanul, nr. 85
I,V&P INSTALATII SRL	X	X		x		București / Ilfov	BUCUREȘTI SECTOR 2, Str. Bulevardul Ferdinand I, Nr. 120, Bl. O11, parter
INSATERM TOTAL SRL	X	X	X	x		București / Ilfov	BUCUREȘTI SECTOR 2, Str. Mașina De Paine, Nr. 49-51, Ap. Etaj 1
LCR TEHNO SERV SRL		X				București / Ilfov	BUCUREȘTI SECTOR 4, Str. Soldanului, Nr. 8, Bl. 135, Sc. 2, Ap. 54
LPV SERVICE CONSULT SRL	X	X	X	x	X	București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 5, Str. Șoseaua Alexandriei, Nr 197
MASTER HEAT CONSTRUCT SRL				x	X	București / Ilfov	CORBEANCA, jud ILFOV, Str Independenței Nr 6
MIDIAN COMEXIM SRL	X	X	X	x	X	București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 2, Str. Popa Nicolae Sala Fitness, Nr. 52-54
PROFESSIONAL TERMO SERVICE SRL		X	X	x	X	București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 4, Sos.Giurgiului, Nr. 235
PROMPT SERVICE CLIMA SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 6, Calea Giulești, nr 142
ROMSERVICE TERMO SOLUTIONS SRL	X	X	X	x		București / Ilfov	BUCUREȘTI SECTOR 5, Str. Sergent Constantin Mușat, Nr. 35
TEKNOS CONSULTING GROUP SRL				x		București / Ilfov	POPEȘTI LEORDENI, jud ILFOV, Str Leordeni ne 161 M bis
TERMO SERVICE 2000 SRL	X	X				București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 4, Str. Calea Șerban Vodă, Nr. 108
THERM PREST INSTAL SRL		X				București / Ilfov	BUCUREȘTI SECTOR 4, jud. BUCUREȘTI, Str.Nicolae Pascu, nr. 1A
UBA SERVICE PARTNERS SRL	X	X	X	x	X	București / Ilfov	CHIAJNA, jud. ILFOV, Str. Apeductului Sat Dudu, Nr. 50
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 4, Bulevardul 1 Decembrie 1918, 33 A
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 3, Calea Vitan, Nr. 236, Complex Comercial Auchan
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 2, Sos. Colentina, Nr. 2, Bl. Almo, Complex Comercial Bucur Obor, Parter
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 2, Sos. Colentina, Nr. 426, Complex Carrefour Colentina
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 1, Sos. Chitilei, Nr. 284, Complex Comercial Colosseum
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 4, Bdul. Metalurgiei, Nr. 12-18, Complex Grand Arena, Parter
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 5, Sos. Progresului, Nr. 151-171, Liberty Center Mall, Et. 1
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 6, Bdul. Iuliu Maniu, Nr. 546-560, Militari Shopping Center
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 6, Bdul. Timișoara, Nr 26, Plaza România, Etaj -1
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 1, Calea Floreasca, Nr. 246B, Promenada Mall
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 4, Calea Văcărești Nr. 391, Sun Plaza Shopping Center, Et. -1
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 2, Str. Ziduri Moși Nr. 23, Veranda Mall
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BUCUREȘTI, SECTOR 5, Str. Mihail Sebastian, Nr. 88, Unitatea 10, Vulcan Value Center
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	CHIAJNA, jud. ILFOV, Autostrada A1, km 11-12, Intrarea Carrefour Militari
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	VOLUNTARI, jud ILFOV, Str Sos București Nord, Nr 10, Clădirea 01 Global Business Park, parter
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		București / Ilfov	BALOTEȘTI, jud. ILFOV, Strada Calea Bucureți, nr 2 bis, Value Centre
ALESS TERMOTEHNICA SRL		X				Buzău	BUZĂU, jud. BUZĂU, Str. Mareșal Averescu, Nr. 2
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Buzău	BUZĂU, jud. BUZĂU, Bdul. Unirii, Nr. 232, Aurora Shopping Mall
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Buzău	RÂMNICU SĂRAT, jud. BUZĂU, Str Victoriei, Nr. 2, Complex Comercial Victoria
BEST TERM CONFORT SRL-D		X				Buzău	RĂTEȘTI, jud. BUZĂU, Str. Comuna Berca Str Șoimului, Nr. 35
TEHNO SRL	X	X		x		Buzău	BUZĂU, jud. BUZĂU, Str. Frâsinet, Nr 17
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Călărași	CĂLĂRAȘI, jud. CĂLĂRAȘI, Strada Eroilor Revoluției din 22 Decembrie 1989, nr 49
DONAU THERMO SRL		X				Călărași	CĂLĂRAȘI, jud. CĂLĂRAȘI, Str. Plevna, Nr. 267
ELINSTAL SRL		X				Călărași	CĂLĂRAȘI, jud. CĂLĂRAȘI, str. Grivița, nr. 253
ROMANOR SRL	X	X	X	x	X	Călărași	CĂLĂRAȘI, jud. CĂLĂRAȘI, Str. Gheorghe Lazăr, Nr. 8
CALORIS SERVICE SRL	X	X				Caraș Severin	REȘITA, jud. CARAȘ-SEVERIN, Str. Calea Timisoarei, Nr. 2, Bl. 2, Sc. 2, Ap. 12
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Caraș Severin	REȘITA, JUD. CARAȘ SEVERIN, Str. Libertății, Nr.85, Spațiul 1.
HYDRO-ELECTRO-WARM-SERVICES SRL	X	X		x	X	Caraș Severin	REȘITA, Jud. CARAȘ SEVERIN, Str. Lunca Pomostului 1
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Cluj	CLUJ-NAPOCA, jud. CLUJ, Bdul. Muncii, Nr. 1-15, Hypermarket Arcade
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Cluj	CLUJ-NAPOCA, jud. CLUJ, Str. Alexandru Vaida Voievod, Nr. 53-55, Cartier Gheorgheni, Iulius Mall
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Cluj	DEJ, jud. CLUJ, Str. Piața 16 Februarie, Nr. 3
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Cluj	TURDA, jud. CLUJ, Str. Univers, Nr. 10, lângă Complex Comercial Kaufland
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Cluj	CLUJ-NAPOCA, jud. CLUJ, Str Frunzișului, nr 19
CONTROL SERV SRL	X	X				Cluj	CLUJ-NAPOCA, Jud. CLUJ, Str. Piatra Craiului, nr. 43
ECO CENTRAL THERM SRL	X	X				Cluj	FLOREȘTI, Jud. CLUJ, Str. Florilor, nr.286, ap.37
ELITINSTAL SRL	X	X		x	X	Cluj	CLUJ-NAPOCA, jud. CLUJ, str. Observatorului, nr. 72B
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Cluj	CLUJ-NAPOCA, JUD. CLUJ, Str.Fabricii de Chibrituri, Nr.13-21, Corp C3
EPINVEST SRL		X				Cluj	Com. FLOREȘTI, jud. CLUJ, Str. Avram Iancu, nr.502-504
INSTAL EXPERT SRL		X	X	x	X	Cluj	CLUJ-NAPOCA, jud. CLUJ, Str. Plevnei, Nr. 19
ROCRIIS SOLUTIONS.RO SRL	X	X				Cluj	CUZDRIOARA, jud. CLUJ, Str. Mihai Eminescu, Nr. 41
SAGUNTO IMPEX SRL		X				Cluj	CLUJ-NAPOCA, jud. CLUJ, Str. Ariesului, Nr. 15
T&A CONSTRUCT SRL		X				Cluj	CLUJ-NAPOCA, jud. CLUJ, Str. Dorobanților, Nr. 111
TOTAL TERM SRL	X	X		x	X	Cluj	CLUJ-NAPOCA, jud. CLUJ, Str. OASULUI Nr. 86-90, Bloc J, Etaj 1 / 16
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Constanța	CONSTANȚA, jud. CONSTANȚA, B-dul Alexandru Lapusneanu, Nr. 116C
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Constanța	CONSTANȚA, jud. CONSTANȚA, Sos. Cumpenei, Nr. 2, Complex Comercial Cora
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Constanța	MANGALIA, jud. CONSTANȚA, Sos. Constanței, Nr. 57D
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Constanța	MEDGIDIA, jud. CONSTANȚA, Bld. Independenței nr.12
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Constanța	CONSTANȚA, jud. CONSTANȚA, Bdul. Aurel Vlaicu, Nr. 220, Complex Comercial Maritimo Shopping Center
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Constanța	CONSTANȚA, jud. CONSTANȚA, Bulevardul I.C. Brătianu, nr 131
CONGAL INSTALTERM SRL		X				Constanța	CONSTANȚA, jud. CONSTANȚA, Str. Baba Novac, Nr. 36
DDS SERVICES GROUP SRL		X	X			Constanța	CONSTANȚA, jud. CONSTANȚA, Str. Bd. Mamaia, Nr. 70, Bl. B11, Ap. Parter
ELMA TRADING COMP SRL	X	X	X			Constanța	CONSTANȚA, jud. CONSTANȚA, Str. Merișor, Nr. 2
EVORATHERM SRL		X				Constanța	CONSTANȚA, jud. CONSTANȚA, Str. Dimitrie Bolintineanu, Nr. 68A
MAGAZIN UNITERM INSTALATII SRL	X	X		x		Constanța	CONSTANȚA, jud. CONSTANȚA, str. Baba Novac, nr. 20
TOP HEAT CLIMA SRL	X	X				Constanța	CONSTANȚA, jud. CONSTANȚA, Str. Merișor, Nr. 123A
ZED FRIG SERVICE SRL				x		Constanța	HÂRȘOVA, jud. CONSTANȚA, str. Luminii, nr. 2
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Covasna	SFÂNTU GHEORGHE, jud. COVASNA, Str. Lunca Oltului, Nr. 4-6, Complex Comercial Kaufland
DELIVERY SRL	X	X				Covasna	TÂRGU SECUIESC, jud. COVASNA, Str. Bethlen Gabor, Nr. 12, Bl. 3, Sc. B, Ap. 6
HORVATH SERVICE SRL		X				Covasna	SFÂNTU GHEORGHE, jud. COVASNA, Str. Ciucului, Nr. 130
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Dâmbovița	TÂRGOVIȘTE, jud. DÂMBОВИȚA, Str. Locotenent Stancu Ion, Nr. 2D
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Dâmbovița	TÂRGOVIȘTE, jud. DÂMBОВИȚA, Str. Regele Ferdinand, nr.6
DIVAINSTAL SRL	X	X		x		Dâmbovița	TÂRGOVIȘTE, jud. DÂMBОВИȚA, Cal. București, Nr. 6
JADCOM SRL		X				Dâmbovița	TÂRGOVIȘTE, jud. DÂMBОВИȚA, Str. Tudor Vladimirescu, Nr. 33
PRIMISTAL CENTRAL SRL		X				Dâmbovița	TÂRGOVIȘTE, jud. DÂMBОВИȚA, Str. Calea Bucureți, Bl. H2, Sc. C, Parter
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Dolj	CRAIOVA, jud. DOLJ, Str. Calea Severinului, Nr. 3, Complex Comercial Billa, ieșirea spre Drobeta - Turnu Severin
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Dolj	PIELEȘTI, jud. DOLJ, Șoseaua Cârcea, nr 1
CONINSTAL SRL		X	X	x		Dolj	CRAIOVA, jud. DOLJ, Str. Corneliu Coposu, nr 2A
PATANDO IMPEX SRL	X	X		x		Dolj	CRAIOVA, jud. DOLJ, Str. Aeroportului 193A
STRONG HOUSE SRL				x	X	Dolj	GHERCEȘTI, jud. DOLJ, Str. Aviatorilor Nr 10 Parc Industrial Craiova
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Galați	GALAȚI, jud. GALAȚI, Str. Oțelariilor, Nr. 13, Cartier Dunărea, Micro 21
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Galați	GALAȚI, jud GALAȚI, Str. Coșbuc, Nr. 251, Galați Shopping City
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Galați	TECUCI, jud GALAȚI, Str. 1 Decembrie 1918, Nr. 109

FIRMA	POMPE CĂLDURĂ, CENTRALE ELECTRICE	CENTRALE GAZ P <= 150 KW, SOLARE, BOILERE, INCALZITOARE, CAZANE LEMNE	CAZANE GAZ/ MOTORINĂ P > 150 KW	ECHIPAMENTE AER CONDITIONAT, PURIFICATOARE, RADIATOARE, CONVECTORI, VENTILATIE	APARATE CU FLUX VARIABIL DE AGENT FRIGORIFIC VRE	JUDEȚE ACOPERITE	ADRESA
DUNATERM AS INSTAL SRL		X				Galați	GALAȚI, jud. GALAȚI, Str. Leonard Nae, Nr. 19, Bl. C15, Sc. 1, Ap. 7
INSTALTERM PROIECT SRL	X	X		x		Galați	GALAȚI, jud. GALAȚI, Str. Traian Nr.56
MAGAZIN UNITERM INSTALATII SRL	X	X		x		Galați	GALAȚI, jud. GALAȚI, Str. Nicolae Mantu, Nr. 11
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Giurgiu	GIURGIU, jud. GIURGIU, Șoseaua București, Nr. 156, Complex Comercial Family Center
CRISIR INSTAL SRL		X				Giurgiu	GIURGIU, jud. GIURGIU, Str. Bulevardul Cfr Bloc 20 Dunapref, parter
ELECTROCONSTRUCTIA ELCO GIURGIU SA		X				Giurgiu	GIURGIU, jud. GIURGIU, Str. Aurel Vlaicu Nr. 4
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Gorj	TÂRGU JIU, jud GORJ, Str. Victoria, Nr. 789, Bl. 7-8-9, Complex Romarta
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Gorj	TÂRGU JIU, jud GORJ, Str. Termocentralei, Nr. 10, Complex Comercial Târgu Jiu Shopping City
DANIKINSTAL PREST SRL	X	X		x		Gorj	TÂRGU JIU, jud. GORJ, Str. Str Minerilor, Nr. 17, Bl. 17, Sc. 1, Ap. 9
ROGAZ MULTISERVICE SRL	X	X				Gorj	TÂRGU JIU, jud. GORJ, Str. Aleea Teilor, Nr. 11, Bl. 11, Sc. 3, Ap. 9
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Harghita	MIERCUREA-CIUC, jud. HARGHITA, Str. Iancu de Hunedoara, Nr. 26
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Harghita	ODORHEIUL SECUIESC, jud. HARGHITA, Str. Bethlen Gabor, Nr. 108
DELIVERY SRL	X	X				Harghita	MIERCUREA CIUC, Jud. HARGHITA, Str. Harghitei, nr.21
KFT IMPORT EXPORT ROM WALD SRL	X	X		x		Harghita	MIERCUREA CIUC, Jud. HARGHITA, B-dul Timisoarei, NR. 24
SZILANK SRL	X	X		x		Harghita	ODORHEIU SECUIESC, jud. HARGHITA, Str. Vulturului, Nr. 2/B
ABIL INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Hunedoara	ORĂȘTIE, JUD. HUNEDOARA, Str Ghe. Lazăr, nr 6
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Hunedoara	DEVA, jud HUNEDOARA, Calea Zarandului 65 A
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Hunedoara	HUNEDOARA, jud. HUNEDOARA, Bdul. Dacia, Nr. 11
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Hunedoara	PETROȘANI, jud. HUNEDOARA, Str. Livezeni, Nr. 12, Petroșani Retail Park
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Hunedoara	DEVA, jud. HUNEDOARA, Calea Zarandului, nr 85
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Hunedoara	DEVA, JUD.HUNEDOARA,Str. Avram iancu, nr H1
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Hunedoara	HUNEDOARA, JUD.HUNEDOARA,Str. George Enescu, nr. 12
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Hunedoara	PETROȘANI, JUD.HUNEDOARA, Str. Carpați, nr. 1
GIA TEHNOINSTAL SRL	X			x	X	Hunedoara	ORĂȘTIE, JUD. HUNEDOARA, Str Gheorghe Lazăr, nr 6
INSTANT INTERNATIONAL SRL	X	X		x	X	Hunedoara	SIMERIA, jud. HUNEDOARA, Str. 1 Decembrie, Bl. 103, Ap. 25 parter
PITYU TERMOSERVICE SRL		X				Hunedoara	PETROȘANI, jud. HUNEDOARA, Str. Aviatorilor, Bl. 54 A, Sc. 3, Ap. 30
SERV INSTALTERM SRL	X	X				Hunedoara	DEVA, jud. HUNEDOARA, Str. M.Kogalniceau, Bl. K4, Sc. 1, Ap. 22
ACTIV TEHNO INSTAL SRL		X				Ialomița	SLOBOZIA, jud. IALOMIȚA, Str. Bulevardul Chimiei, Nr. 6
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Ialomița	SLOBOZIA, jud. IALOMIȚA, Șoseaua București Constanța , nr. 14, Complex Comercial Value Centre
VIV SERV SRL		X				Ialomița	SLOBOZIA, jud. IALOMIȚA, Str. Viilor, Nr. 32
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Iași	IAȘI, jud. IAȘI, Sos. Păcurari, Nr. 121, DN 28, Km. 67.1, Complex Era Shopping Park
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Iași	IAȘI, jud. IAȘI, Bdul. Tudor Vladimirescu, Iulius Mall, Parter
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Iași	IAȘI, jud. IAȘI, Str. Palas, Nr.7A
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Iași	PASCANU, jud. IAȘI, Str. Cuza Vodă, Nr. 8, Bl. D8, zona Esplanada
BROZ SERV SRL		X				Iași	IAȘI, jud. IAȘI, Str. Manta Rosie nr 9
BURNER SERVICE SRL		X	X			Iași	VALEA ADÂNCĂ / MIROSLAVA , jud. IAȘI, Str.Traian, Nr. 11
CALORSERV EXPERT SRL		X				Iași	IAȘI, jud. IAȘI, Str. B Dul Poitiers Tronson 1etaj 4, Nr. 25C, Bl. 10, Ap. 16
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Iași	IAȘI, jud. IAȘI, Șoseaua Păcurari, nr 163
ECHIPA DE SERVICE CENTRALE S.R.L		X				Iași	IAȘI, jud. IAȘI, Str. Crișului, Nr. 1, Bl. C14, parter
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Iași	IAȘI, jud. IAȘI , Cal. Chișinăului, nr. 29C2
INBIT SRL				x	X	Iași	IAȘI, jud. IAȘI, str. C.A. Rosetti, nr. 57
R.C.A. MOLDOTERM SRL	X	X	X			Iași	IAȘI, jud. IAȘI, Str. Socola, Nr. 206A-208, Bl. GRANIT, Ap. S19
ROBERT-SIM SRL				x		Iași	IAȘI, jud. IAȘI, Str. Fântânilor, nr. 3
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Maramureș	BAIA MARE, jud. MARAMUREȘ, Calea București, Nr 53-55
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Maramureș	SIGHETU MARMATIEI, jud MARAMUREȘ, Str. Bogdan Vodă, Nr. 164 -170, lângă Complex Comercial Kaufland
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Maramureș	BAIA MARE, jud. MARAMUREȘ, Bulevardul Independenței, nr 128
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Maramureș	BAIA MARE, JUD. MARAMUREȘ, Bd. București, Nr. 55C
NEOTHERM SRL		X				Maramureș	BAIA MARE, jud. MARAMUREȘ, Str. Culturii, Bl. 10, Sc. A, Ap. 3
SABOVICI FRIG SISTEM SRL				x		Maramureș	BAIA MARE, jud. MARAMUREȘ,B–dul Unirii, Nr. 14A, Ap. 4
TERMO SERVICE SRL	X	X		x	X	Maramureș	BAIA MARE, jud. MARAMUREȘ, Str. București, Nr. 35A
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Mehedinți	DR TURNU SEVERIN, jud. MEHEDINȚI, Str. Mihai Viteazu, Nr. 78, European Retail Parc
BB INSTALL ORGANIZATION SRL	X	X				Mehedinți	DROBETA-TURNU SEVERIN, jud. MEHEDINȚI, Str. B-dul Mihai Viteazul, Nr. 22, Bl. N2, Sc. 3, Ap. 5
FRIGOINSTAL MONTAJ SRL				x		Mehedinți	DR TURNU SEVERIN, jud. MEHEDINȚI, Str. Traian, Nr. 122
HEAT ENERGY SERVICES SRL		X				Mehedinți	DROBETA TURNU SEVERIN, jud. MEHEDINȚI, Str. Cicero, Nr 73
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Mureș	REGHIN, jud. MUREȘ, Str. Gării, Nr. 23-25
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Mureș	SIGHIȘOARA, jud. MUREȘ, Str. Stadionului, Nr. 1, Sighișoara Strip Mall
ECOTERM ARDEAL SRL		X				Mureș	SIGHIȘOARA, jud. MUREȘ, Str. Consiliul Europei, Nr. 7
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Mureș	LIVEZENI, JUD.MUREȘ, Str. Principală, Nr.276A
EPINVEST SRL		X				Mureș	TÂRGU MUREȘ, MUREȘ, Str. Gheeorghie Doja, Nr. 225
GET INSTAL SRL	X	X		x	X	Mureș	TÂRGU MUREȘ, jud. MUREȘ, Str. Secerei, Nr. 23
ORDEA PRODCOM SRL	X	X		x		Mureș	TÂRGU MUREȘ, jud. MUREȘ, Str. Libertății, Nr. 122 a
TERMIX STG SRL		X				Mureș	TÂRGU MUREȘ, jud. MUREȘ, Str. Reșița, Nr. 1, Bl. 13
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Neamț	PIATRA NEAMȚ, jud NEAMȚ, Piața Ștefan Cel Mare, Nr. 18 L
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Neamț	ROMAN, jud NEAMȚ, Str. Mihai Viteazu nr. 3. Complex Roman Value Center
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Neamț	PIATRA NEAMȚ, jud NEAMȚ, B-dul. Decebal nr. 79
DMC TERMOSERV SRL	X	X				Neamț	PIATRA NEAMȚ, jud. NEAMȚ, Str. Maratei, Nr. 10, Bl. S8, Ap.65
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Neamț	PIATRA NEAMȚ, jud. NEAMȚ, Str. Arcului, Nr. 6A, Aprt.1, ET.1
KADATA PREST SRL	X	X		x		Neamț	ROMAN, jud. NEAMȚ, Str. Unirii, Nr. 2, Bl. Parter
MEBUTHERM SERV SRL	X	X				Neamț	ROMAN, jud. NEAMȚ, Str. Mărului, Nr. 35
TERMALTECH SRL	X	X		x	X	Neamț	Roman, Jud. NEAMȚ, str. B-dul Roman Mușat, nr. 52, Bl. 52, Sc. A, Ap.11
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Olt	SLATINA, jud OLT, Bld. Nicolae Titulescu, nr. 29, vis a vis Kaufland
INSTAL-GRUP SRL		X				Olt	SLATINA, jud. OLT, Str. Unirii, Nr. 2B
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Prahova	PLOIEȘTI, jud PRAHOVA, Str. Libertății, Nr. 4, Complex Comercial Billa
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Prahova	PLOIEȘTI, jud PRAHOVA, DN 1B, Km. 6, Comuna Blejoi, Ploiești Shoopng City Mall
ASK GRUP SRL	X	X	X			Prahova	PLOIEȘTI, jud. PRAHOVA, Str. Ștefan Greceanu, Nr. 33, Bl. L3, parter
BLAZON PROIECT SRL	X	X				Prahova	BREAZA, jud. PRAHOVA, B-dul Eroilor, Nr. 1A, Bl. N11-N12, Sc. A, parter
PECEF AMBIENT SRL	X			x	X	Prahova	PLOIEȘTI, jud. PRAHOVA, Str. Pompelor, nr. 4
ROYAL N SERVICII SRL		X				Prahova	CÂMPINA, jud. PRAHOVA, Str. Bdul Carol I, Nr. 42-44, Bl. 12D, parter
SMART TEAM GAM SRL		X				Prahova	PĂULEȘTI, jud PRAHOVA, Str Begoniei, Nr. 29
TRUST MANAGEMENT SRL		X				Prahova	BREAZA, jud. PRAHOVA, Str. Mureșului, Nr. 22 A
DUO-EGO SRL	X	X	X	x	X	R. MOLDOVA	CHIȘINĂU, jud. CHIȘINĂU, Oraș Bacioi, Str. Bucovinei, Nr. 7
I.M. ROMSTAL TRADE SRL	X	X	X	x	X	R. MOLDOVA	CHIȘINĂU, jud. CHIȘINĂU, Str. Uzinelor, Nr. 12/10
I.S. INSTALCO SRL	X	X	X	x	X	R. MOLDOVA	CHIȘINĂU, jud. CHIȘINĂU, Str. Meșterul Manole, Nr. 7/4
LAIOLA SRL	X	X	X	x	X	R. MOLDOVA	CHIȘINĂU, jud. CHIȘINĂU, Str. Calea Basarabiei, Nr. 26, Bl. 6
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Sălaj	ZALĂU, jud. SĂLAJ, Bd.Mihai Viteazul 58 B, Zalău Value Centre
DUO ROM SRL	X	X		x		Sălaj	ZALĂU, jud. SĂLAJ, Str. Torentului, Nr. 7A
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Sălaj	ZALĂU, Jud. SĂLAJ, Str. Corneliu Coposu, Nr.3,ET.1
NEWS BOX SRL	X	X		x	X	Sălaj	ZALĂU, jud. SĂLAJ, Str. Sfânta Vineri, nr.18, bl.B21, Ap.43
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Satu Mare	SATU MARE, jud. SATU MARE, Str. Drumul Careiului, Nr. 77-79, Complex Comercial Auchan

FIRMA	POMPE CĂLDURĂ, CENTRALE ELECTRICE	CENTRALE GAZ P <= 150 KW, SOLARE, BOILERE, INCĂLZITOARE, CAZANE LEMNE	CAZANE GAZ/ MOTORINĂ P > 150 KW	ECHIPAMENTE AER CONDITIONAT, PURIFICATOARE, RADIATOARE, CONVECTORI, VENTILATIE	APARATE CU FLUX VARIABIL DE AGENT FRIGORIFIC VRE	JUDEȚE ACOPERITE	ADRESA
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Satu Mare	SATU MARE, jud SATU MARE, Str. Careiului, nr. 17, Centrul Comercial Shopping City
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Satu Mare	SATU MARE, jud. SATU MARE, Str. Cloșca, Nr. 131
ITS GROUP SRL	X	X		x	X	Satu Mare	NEGREȘTI-OAȘ, jud. SATU MARE, Str. Victoriei, Nr. 104
PETRA SRL		X				Satu Mare	SATU MARE, jud. SATU MARE, Str. B-dul Cloșca, Nr. 67 B
TERMOPRIM SERVICE SRL	X	X	X			Satu Mare	SATU MARE, jud. SATU MARE, Str. Careiului, Nr. 8, Ap. 4
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Sibiu	MEDIAȘ, jud. SIBIU, Str. M.Eminescu, Nr. 4, etaj 1, Complex Comercial Transilvania
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Sibiu	SIBIU, jud SIBIU, Strada Lector 1-3 A, în cadrul Sibiu Promenada Mall, etaj 2
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Sibiu	SIBIU, jud.SIBIU, DN1, Km. 306, Șelimbăr, Shopping City Mall
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Sibiu	ȘELIMBĂR, jud. SIBIU, Str. Mihai Viteazul, Nr. 11A
CONELT S.R.L		X				Sibiu	SIBIU, jud. SIBIU, Str. Autogării, Nr.3A
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Sibiu	SIBIU, Jud.SIBIU,STR.Triajului, nr. 62
KLIMATHERM SRL	X	X				Sibiu	SIBIU, jud. SIBIU, Str. Bihorului, Nr. 7
TERA COM	X	X				Sibiu	MEDIAȘ, Jud. SIBIU,Str. Gării, Nr. 6B
TURBOTERM SIBIU SRL	X	X		x	X	Sibiu	ȘELIMBĂR, jud. SIBIU, Str. Decebal, Nr. 31
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Suceava	FĂLTICENI, jud. SUCEAVA, Bdul. Revoluției, Nr. 1, Complex Comercial Nada Florilor, Et. 2
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Suceava	SUCEAVA, jud. SUCEAVA, Str. Ștefan Cel Mare, Nr. 56, Complex Comercial Bucovina, Et. 3
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Suceava	SUCEAVA, jud. SUCEAVA, Calea Unirii, Numărul 27D, Complexul Comercial enGros
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Suceava	SUCEAVA, jud. SUCEAVA, Str. Calea Unirii, nr. 22 , Complex Iulius Mall
CALORE INSTAL SERV SRL		X				Suceava	SUCEAVA, jud. SUCEAVA, Str. Alexandru Cel Bun, nr.6, Bl. 11, Sc.C, Ap.16
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Suceava	SUCEAVA, jud. SUCEAVA, Str. Cernăuți, nr 101
ECOTERM GRUP SRL	X	X				Suceava	SUCEAVA, jud. SUCEAVA, Str. Mărășești, Nr. 44, Bl. T1
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Suceava	COM. SCHEIA, Jud. SUCEAVA, STR. Poligonului, nr 5
INSTANT CALOR SERVICES SRL	X	X		x		Suceava	SUCEAVA, jud. SUCEAVA, B-dul 1 Decembrie 1918, Nr.4, Bl. 11, Parter.
PRO INTERCONTI SRL		X				Suceava	SUCEAVA, jud. SUCEAVA, Str. Calea Unirii, Nr. 27, Ap. et.5
SIGUR TERM SRL		X				Suceava	SUCEAVA, jud. SUCEAVA, Str. Calea Unirii, Nr. 92, Bl. 61, Sc. A, Ap. 15
ZENER CONTACT SRL	X			x	X	Suceava	SUCEAVA, Jud. SUCEAVA, Str. Traian Vuia, Nr.13A
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Teleorman	ALEXANDRIA, jud TELEORMAN, Str. București, Nr. 166, lângă Complex Comercial Kaufland
ENA & B COM SRL		X				Teleorman	ROȘIORI DE VEDE, jud. TELEORMAN, Str. Mărăști, Nr. 14
MELPREST SRL	X	X		x		Teleorman	ALEXANDRIA, jud. TELEORMAN, Str. 1 Decembrie, Nr. 68, Bl. F6, Sc. A, parter
MBIL INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Timiș	TIMIȘOARA, Jud. TIMIȘ, Str. Macilor, Nr.16
AIRTERM SERVICE SRL	X	X		x	X	Timiș	TIMIȘOARA, jud. TIMIȘ, Str. Cooperăției, Nr. 6
ALEXA INSTAL SERVICE SRL	X	X		x	X	Timiș	TIMIȘOARA, jud. TIMIȘ, Str. Ovidiu Cotruș, Nr.2A
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Timiș	LUGOJ, jud. TIMIȘ, Str Timișorii Nr. 127-131
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Timiș	TIMIȘOARA, jud TIMIȘ, Str. Calea Sagului, Nr. 223, Complex Comercial Auchan
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Timiș	TIMIȘOARA, jud. TIMIȘ, Calea Aradului, Nr. 58A
C.D.A & CAMARDU PREST IMPEX SRL		X				Timiș	TIMIȘOARA, jud. TIMIȘ, Str. Bd. C-tin Brancoveanu, Nr. 147
CENTRAL SERVICE INSTAL SRL	X	X	X	x	X	Timiș	TIMIȘOARA, jud.TIMIȘ, Str. Miresei, Nr 5
CONTCARE SRL	X	X	X	x		Timiș	TIMIȘOARA, jud. TIMIȘ, Str. Str. Ciprian Porumbescu, Nr. 43
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Timiș	TIMIȘOARA, JUD.TIMIȘ, B-dul Constantin Brancoveanu , Nr. 76
EUROINSTAL TECHNIC SRL		X				Timiș	TIMIȘOARA, jud. TIMIȘ, Str. Bv. 16 Decembrie 1989, Nr. 40
OLIVIA THERM CONFORT	X	X				Timiș	TIMIȘOARA, Jud. TIMIȘ, alea Cutezătorilor nr. 4
SANITHERM TIM INSTAL	X	X		x		Timiș	TIMIȘOARA, jud. TIMIȘ, Str. Calea Aradului, Nr. 48, Ap. 2
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Tulcea	TULCEA, jud. TULCEA, Str. Babadag, Nr.183, DN 22
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Tulcea	TULCEA, jud. TULCEA, Str. Babadag, Nr. 1, Complex Winmarkt Diana, Et. 2
DUNATERM AS INSTAL SRL		X				Tulcea	TULCEA, jud. TULCEA, Str. Nicolae Blcescu Nr. 39
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Vâlcea	RÂMNICU VÂLCEA, jud.VÂLCEA, Bdul. Tineretului, Nr. 1C, Complex Comercial Family Center
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Vâlcea	RÂMNICU VÂLCEA, jud.VÂLCEA, Str. Ferdinand , Nr 38
CAPRICE SRL		X				Vâlcea	RÂMNICU VÂLCEA, jud. VÂLCEA, Str. Răureni, Nr. 60
OLTENA TRADE SRL	X	X				Vâlcea	RÂMNICU VÂLCEA, jud. VÂLCEA, Str. Gral.Gheorghe Magheru, Nr. 16, Bl. H, parter
VILTERM INSTAL SRL	X	X		x		Vâlcea	RÂMNICU VÂLCEA, jud. VÂLCEA, Str. Rândunelelor, Nr. 2, Bl. 15, Sc. C, Ap. 1
ALEX DARO SERV SRL		X				Vaslui	VASLUI, jud. VASLUI, Str. Podurilor, Nr. ETAJ 4, Bl. 361, Sc. A, Ap. 17
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Vaslui	BÂRLAD, jud. VASLUI, Str. Republicii, Nr. 200, Magazin Universal Paloda, Et. 1
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Vaslui	VASLUI, jud. VASLUI, Str. Decebal, Complex Comercial Vaslui Retail Park
E.ON ASIST COMPLET SA		X		x		Vaslui	BÂRLAD, jud. VASLUI, Str. Republicii, Nr 281 BIS
GEDOMA SRL		X				Vaslui	BÂRLAD, jud. VASLUI, Str. Suceava, Nr. 25
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Vrancea	FOCȘANI, jud. VRANCEA, Bulevardul Brailei, Nr. 102, Complex Comercial Kaufland
ALTEX SERVICE CENTER SRL				x		Vrancea	FOCȘANI, jud. VRANCEA, Calea Moldovei DN 2 /E 85 Nr 32, Focșani Mall
INSTALTERM PROIECT SRL	X	X		x		Vrancea	FOCȘANI, jud. VRANCEA, Cal. Munteniei, Nr. 35
NEMATIS SRL		X				Vrancea	FOCȘANI, jud. VRANCEA, Str. Popa Șapcă , Nr 7, Bloc 7, Parter, Ap.3

PERIOADA DE GARANȚIE:	CLASA DE PRODUSE PENTRU CARE SE ACORDĂ GARANȚIA:	DURATA MEDIE DE VIAȚĂ cu cerința de a fi respectate condițiile de funcționare și intervențiile de mentenanță recomandate de producător
ECHIPAMENTE		
60 luni	☐ Boilere electrice ☐ Convecteur electric (HC4000)	7 ani
36 luni*	☐ Centrale termice cu condensare ☐ Aparate de aer condiționat	10 ani
24 luni*	☐ Încălzitoare instantanee	5 ani
	☐ Boilere încălzite indirect	5 ani
	☐ Elemente de automatizare (termostate, regulatoare electronice etc.)	5 ani
	☐ Cazane de sol în condensatie	15 ani
	☐ Cazane din fontă, oțel	15 ani
	☐ Pompe căldură	10 ani
	☐ Panouri solare	15 ani
	☐ Centrale murale convenționale**	10 ani
	☐ Centrale electrice	7 ani
	☐ Aparate cu flux variabil de agent frigorific (VRF)	7 ani
	☐ Purificatoare de aer; aparate de aer conditionat portabil	5 ani
	☐ Stație electrică Power Charge	2 ani
	☐ Stații de demineralizare Bosch VES	2 ani
24 luni	☐ Piese de schimb pentru echipamente	5 ani

Aceste echipamente au fost aprobate și verificate riguros după fabricație. Montarea, instalarea, punerea în funcțiune, utilizarea și întreținerea conform instrucțiunilor producătorului, reglementărilor tehnice în vigoare și prescripțiilor ISCIR aplicabile vor garanta o funcționare sigură, economică și de durată a acestor echipamente. Vă recomandăm încheierea unui contract de întreținere și service, imediat după punerea în funcțiune a echipamentelor.

*Cu respectarea condițiilor de garanție. Perioada de garanție este de 24 de luni, respectiv 36 de luni, de la data punerii în funcțiune, dar nu mai mare de 30 de luni, respectiv 42 de luni, de la data vânzării aparatului.

**Pentru Republica Moldova.

NOTĂ EXPLICATIVĂ DE TERMENI cf. Ordonanței nr. 21 din 21 august 1992 – republicată, din Art. 2, Par. 17 și 20: Se înțelege prin **termen de garanție** – limita de timp care curge de la data dobândirii produsului sau serviciului, până la care producătorul sau prestatorul își asumă responsabilitatea remedierii sau înlocuirii produsului sau serviciului achiziționat, pe cheltuiala sa, dacă deficiențele nu sunt imputate consumatorului. Iar prin **durata medie de utilizare (viață)** – intervalul de timp , stabilit în documentele tehnice normative sau declarat de către producător ori convenit între părți, în cadrul căruia produsele de folosință îndelungată trebuie să-și mențină caracteristicile funcționale, **dacă au fost respectate condițiile de transport, manipulare, depozitare și exploatare impuse de normativele în domeniu și producător.**

PERIOADA DE GARANȚIE:	CLASA DE PRODUSE PENTRU CARE SE ACORDĂ GARANȚIA:	PERIOADA DE GARANȚIE:	CLASA DE PRODUSE PENTRU CARE SE ACORDĂ GARANȚIA:
ALTE ECHIPAMENTE PENTRU CARE DURATA MEDIE DE VIAȚĂ ESTE DE 5 ANI			
60 luni	☐ Vase de expansiune FLAMCO tip Flexcon	24 luni**	☐ Pompe WILO tip DP-E ☐ Pompe WILO tip IL-E, DL-E ☐ Pompe WILO tip IP-E, DP-E ☐ Pompe WILO tip STRATOS MAXO și STRATOS MAXO-D ☐ Pompe WILO tip STRATOS MAXO-Z ☐ Pompe WILO tip Yonos PICO ☐ Pompe WILO tip Yonos MAXO și Yonos MAXO-D ☐ Pompe WILO tip Star-Z ☐ Pompe WILO tip TOP-Z ☐ Sisteme de pompare WILO tip CO ☐ Sisteme de incendiu WILO tip FFS ☐ Panouri automatizare WILO tip DRAIN, CC, VRHVAC
	☐ Filtre antimagnetită		
	☐ Separatoare de aer Bosch		
36 luni	☐ Vase de expansiune FLAMCO tip Airfix < 35l, Flexcon VSV, VB ☐ Supape de siguranță, grupuri de siguranță marca FLAMCO ☐ Separatoare de aer și nămol marca FLAMCO ☐ Sisteme montaj marca FLAMCO		
24 luni	☐ Vase de expansiune FLAMCO tip Airfix P ☐ Vase de expansiune FLAMCO tip Logafix ☐ Vase de expansiune FLAMCO tip Flexcon M, Airfix DE, DEL, DEB ☐ Supape de siguranță FLAMCO tip Logafix ☐ Rezervoare FLAMCO tip LS, PS, Duo-solar, HLS, Flexcon PRO ☐ Dispozitive de aerisire FLAMCO tip ENA ☐ Module de expansiune cu pompă FLAMCO tip Flamcomat, Flexcon MP și MPRS ☐ Alte echipamente FLAMCO (rezistențe, automatizări, accesorii)		
24 luni**	☐ Arzătoare RIELLO, WEISHAUP	24 luni	☐ Alte pompe și accesorii WILO
		24 luni	☐ Elemente de automatizare (termostate, regulatoare, vane) ☐ Schimbătoare de căldură, armături de siguranță ☐ Stații de dedurizare, accesorii, piese de schimb, alte echipamente ☐ Regulatoare de gaz

**) Cu respectarea condițiilor de garanție. Perioada de garanție este de 24 luni de la data punerii în funcțiune, dar nu mai mare de 27 luni de la data vânzării.

*** NOTĂ**

- pentru aparatele utilizatoare de gaz metan, firma de instalații trebuie să fie autorizată pentru lucrări de montaj cf. PT A1 - 2010.
- pentru aparatele utilizatoare de gaz petrolier lichefiat, firma de instalații trebuie să fie autorizată pentru lucrări de montaj cf. PT C8 - 2010.
- pentru cazane, firma de instalații trebuie să fie autorizată pentru lucrări de montaj cf. PT C9 - 2010.

Conform Directivei 2012/19/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 4 iulie 2012, privind deșeurile de echipamente electrice și electronice (DEEE), aceste produse se supune cerințelor privind colectarea și reciclarea separată.