



CERRAD Sp. z o. o.
Radomska 49 B
27 -200 Starachowice
295
tel. +48 41 275 54 33
biuro@cerrad.com
www.cerrad.com

Certificat de garanție

Stimate Client,

Vă mulțumim pentru achiziționarea produselor Cerrad Sp. z o.o. Cerrad Sp. z o. o. are toate atestatele legale, aprobările și semnele de conformitate pentru Produsele oferite. Producătorul garantează calitatea foarte bună a produselor oferite și menținerea parametrilor tehnici și de utilizare specificați în standardul PN EN 14411 anexele G și H.

Cerrad Sp. z o.o. cu sediul în Starachowice, str. Radomska 49 B, oferă consumatorului garanție pentru propriile produse.

Garanția se acordă pentru o perioadă de 6 ani de la data achiziționării plăcilor (mai multe detalii veți găsi pe www.cerrad.pl/Gwarancja).

Garanția se acordă numai pentru produsele de primă calitate și acoperă defectele interne ale produsului.

Garanția acoperă numai produsele montate și instalate în conformitate cu utilizarea intenționată a acestora, de către persoane calificate, într-un mod conform cu practica de construcție. Înainte de așezarea plăcilor, verificați suprafața, nuanțele și dimensiunile acestora - comparând plăcile din diferite ambalaje. După amplasarea plăcilor, reclamațiile referitoare la articolele menționate mai sus nu vor fi luate în considerare.

Garanția nu acoperă defectele cauzate de utilizarea necorespunzătoare, întreținerea necorespunzătoare, avariile mecanice sau evenimentele de forță majoră.

CONDIȚII DE GARANȚIE

- Condițiile garanției sunt conforme cu prevederile aplicabile ale legislației poloneze, în special Legea din 23 aprilie 1964 Codul Civil, M.O. Nr. 16, poz. 93 cu amendamentele ulterioare (în special articolele 577-581) și Legea din 30 mai 2014 privind drepturile consumatorilor, M.O. 2014 nr. 827
- Reclamația trebuie depusă în punctul de vânzare unde au fost cumpărate plăcile.
- Reclamația va fi soluționată în condițiile de garanție după ce Clientul prezintă următoarele:
 - certificatul de garanție completat corect,
 - factura/bonul fiscal cu data de vânzare,
 - reclamația în scris care poate să furnizeze o descriere a defectelor și eventual a metodei de instalare,
 - alte documente legate de costurile suportate pentru instalarea/montarea produsului și achiziționarea materialelor necesare, care să permită stabilirea producătorului adezivului sau mortarului pe care a fost montat produsul, precum și să permită identificarea persoanei care a montat/instalat produsul,
 - punerea la dispoziție a produsului reclamat unui angajat autorizat al CERRAD Sp. z o.o (în caz contrar se pierd drepturile la garanție).
- Răspunderea cu titlu de garanție se aplică numai pentru defectele apărute din motive care depind de produsul vândut.
- Nu sunt considerate defecte de fabricație mai ales defectele apărute ca urmare a:
 - montării și exploatării neadecvate,
 - utilizării produselor într-un mod care nu este conform cu destinația acestora,
 - avarilor mecanice,
 - depozitării produselor,
 - defectelor apărute ca urmare a forței majore.
- Drepturile de garanție expiră în cazul nerespectării recomandărilor producătorului specificate în certificatul de garanție.
- Dacă reclamația este acceptată, producătorul se angajează să livreze produsul fără defecte sau să acorde o reducere în termen de 30 de zile de la data la care reclamația a fost soluționată.

Garanția pentru bunurile de consum vândute nu exclude, nu limitează sau nu suspendă drepturile cumpărătorului conform garanției consumatorului (aceasta se aplică persoanelor fizice care cumpără produsul în scopuri care nu au legătură cu activitatea profesională sau de afaceri).

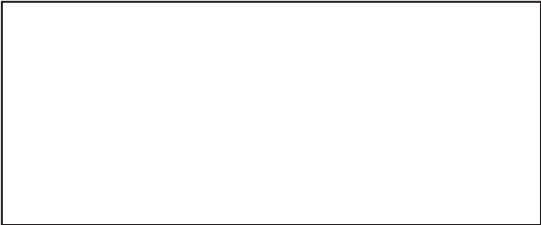
CERTIFICAT DE GARANȚIE

NUMĂR: _____

NUMĂRUL CONTULUI: _____

DATA VÂNZĂRII: _____

SPECIFICAȚIA PRODUSULUI: _____



SEMNĂTURA VÂNZĂTORULUI

CONFIRM RECEPȚIONAREA PRODUSULUI ÎN AMBALAJUL ORIGINAL ȘI SUNT DE ACORD CU CONDIȚIILE DE GARANȚIE.

SEMNĂTURA CLIENTULUI