

Furnizor: RABALUX SRL  
Cod fiscal: RO18390011  
Sediul: mun. Cluj-Napoca, str. Fabricii, nr. 93-103,  
jud. Cluj  
Email: info@rabalux.com

Cumpărător:  
Cod fiscal:  
Sediul:

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

Număr:

Data:

Nr. 1	Cod Intern	Cod Extern	Cod Catalog Client	Articol	U.M.	Cant.
					Buc.	1

**Certificăm prin prezenta ca produsele Rabalux care fac obiectul acestui certificat de garanție sunt importate de firma RABALUX SRL și sunt executate conform Normelor Europene de calitate fiind certificate de producători. Durata medie de utilizare a produselor este de 5 ani, iar termenul de garanție este de 24 luni de la data cumpărării. Pentru produsele cu LED încorporat termenul de garanție este de 5 ani de la data cumpărării.**

### Condiții de garanție:

Produsele care prezintă defecțiuni în perioada garanției vor fi înlocuite pe baza facturii fiscale sau bonului fiscal, numai dacă utilizatorul a respectat instrucțiunile de utilizare a produsului.

Firma RABALUX SRL declară că consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor și că măsurile corective respective nu sunt afectate de garanția comercială.

Răspunderea vânzătorului, conform prevederilor art. 9 din OUG 140/2021, este angajată pentru orice neconformitate care există în momentul livrării bunurilor și care este constatată în termen de 2 ani de la data respectivă.

Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității.

Consumatorii beneficiază de înlocuirea bunurilor în cazul în care neconformitatea acestora este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

După expirarea termenului prevăzut la art. 9 alin. (1) din OUG 140/2021, consumatorii pot pretinde remedierea sau înlocuirea bunurilor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii.

### Procedura pentru a obține aducerea în aplicare a garanției comerciale:

Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate pe care a constatat-o. Reclamațiile în termen de garanție vor fi însoțite de factura/bonul fiscal cu care a fost achiziționat produsul.

Remediarea deficiențelor apărute la produse sau servicii ori înlocuirea produselor care nu corespund în cadrul termenului de garanție sau de valabilitate și care nu sunt imputabile consumatorului se face în termen maxim de 15 zile din momentul când operatorul economic a luat la cunostință de deficiențele respective.

Dacă la recepția aparatului defect în perioada de garanție s-a constatat că s-a intervenit în interiorul produsului sau dacă defecțiunea nu este din fabricație, produsul își pierde garanția.

RABALUX SRL

VÂNZĂTOR

CUMPĂRĂTOR