

**Termene de garanție ale produselor Roca**

Toate produsele Roca au perioada de garanție de **2 ani** de la data achiziției, cu următoarele excepții:

Obiecte sanitare _____ 10 ani

(Lavoar, piedestal, WC, bideu, pisoare și paravanele acestora din porțelan, rezervoare WC din porțelan fără mecanism, **set:** WC pe pardoseală + rezervor porțelan cu mecanism + capac, **set:** bideu suspendat + ramă încastrată.)

Set WC _____ 5 ani

(**Set:** rezervor încastrat + clapetă acționare + vas WC suspendat + capac.

Set: WC pe pardoseală + rezervor din plastic + capac.)

Rezervoare încastrate:

· structură _____ 10 ani

· mecanism rezervor _____ 5 ani

Rezervor din porțelan cu mecanism

· rezervor _____ 10 ani

· mecanism rezervor _____ 3 ani

Baterii _____ 5 ani

(Monocomandă, dublă comandă, electronice, cu temporizare, cu termostat, coloane duș, seturi duș, accesorii duș, robineti, Roca Box și accesorii, corpuri încastrate baterii.)

Accesorii baie _____ 5 ani*

(*excepție colecția de accesorii Cubica - 10 ani)

Căzi de baie din:

· Acril, panouri frontale/laterale și elemente instalare panou "L" căzi acril, picioare și structură căzi Nolah, Tazia: 10 ani

· Surfex, Stonex, fontă, oțel, panouri frontale/laterale căzi oțel: 5 ani

Cădițe de duș din:

· Acril _____ 10 ani

· Senceramic, Stonex, Porțelan _____ 3 ani

Mobilier baie format din:

· mască lavoar _____ 2 ani

· +/- oglindă _____ 2 ani

· lavoar _____ 10 ani

În cazul în care se identifică orice defect al produsului în perioada de garanție, vă rugăm să contactați direct distribuitorul Roca de la care ați achiziționat produsul.

Datele se pot modifica.

ROCA OBIECTE SANITARE S.R.L.

Bulevardul Preciziei, Nr. 3, Sector 6

062202 București

Tel. +40 31 822 23 10

office.ro@ro.roca.com

www.roca.ro

Denumire produs**Cod produs****Număr factură(bon fiscal) / Data vânzării****Ștampila și semnătura distribuitorului:****Data reclamației****Cod și denumire produs****Motivele reclamației****Semnătură și ștampilă distribuitor****Semnătură client**

- 1/ Clientul trebuie să verifice produsul la primirea în magazin și înainte de instalare. Reclamațiile ulterioare cu privire la produsele instalate cu defecte de fabricație nu vor fi acceptate.
- 2/ Garanția nu se aplică în cazul deteriorărilor survenite din cauza nerespectării instrucțiunilor furnizate în ghidul de instalare pentru produsul respectiv.
- 3/ Garanția nu se aplică în cazul deteriorării produsului cauzate de client, de transport, de manipularea, depozitarea, instalarea, utilizarea sau de întreținerea necorespunzătoare a produsului, precum și de pătrunderea murdăriei în interiorul produsului. Produsul trebuie montat în strictă conformitate cu instrucțiunile de instalare.
- 4/ Pentru curățarea produselor se pot folosi numai detergenți adecvați.
- 5/ Orice reclamație va fi gestionată de distribuitorul care a vândut produsul către client.
- 6/ Termenul de garanție al produsului se calculează de la data achiziției.
- 7/ Garanția este valabilă în momentul prezentării acestui certificat completat și a facturii sau a bonului fiscal de achiziție, împreună cu produsul, la unitatea de unde s-a achiziționat acesta.
- 8/ Garanția acoperă doar defectele de fabricație care afectează imaginea și funcționalitatea produsului.
- 9/ Garanția se acordă în conformitate cu prevederile OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare bunuri.
- 10/ Garanția nu se aplică mostrelor de produse achiziționate de la expoziții și showroom-uri.
- 11/ În cadrul termenului de garanție se asigură înlocuirea gratuită a produsului.
- 12/ Instalarea produsului trebuie făcută doar de persoane autorizate.

Condiții suplimentare de garanție, aplicabile bateriilor:

- 1/ Bateriile trebuie curățate în mod regulat, folosind detergenți destinați exclusiv acestui scop, pentru a evita acumularea de calcar.
- 2/ Nu pulverizați detergentul direct pe suprafața care urmează să fie curățată. Soluția poate pătrunde în părțile interioare ale bateriei, provocând deteriorări. Prin urmare, aplicați detergentul pe o cârpă moale și numai apoi curățați suprafața.
- 3/ Nu utilizați agenți de curățare care conțin acid acetic, fosforic, formic sau clorhidric. De asemenea, nu utilizați agenți de albire pe bază de clor. Aceștia pot provoca produsului deteriorări ireparabile.
- 4/ Nu folosiți materiale abrazive, bureți și detergenți de curățare care pot zgâria suprafața.
- 5/ Îndepărtați reziduurile de detergent de pe produs în termen de 10 minute, folosind o cantitate suficientă de apă curată.