

Prevedere generală de garanție:

Betap Tufting BV (denumit în continuare „Producător”) oferă o garanție pentru produsele marca Betap în condițiile specificate mai jos de la data achiziției, așa cum este indicată pe factură, (denumită în continuare „Garanție”):

Termeni de garanție:

- 2 ani pentru produsele low-end (Greenland, Ascot, Grass, Spectrum, Robina)
- 5 ani pe Clasele 21 și 22 (domestic - utilizare moderată) așa cum este indicat în fișa tehnică. (Nationalparq, Sparq)

(denumite în continuare „Produse”)

GARANȚIE

Producătorul garantează că Produsele furnizate sunt lipsite de defecte.

- ✓ Fără defecte vizibile de fabricație;
- ✓ Fără uzură anormală și defect de material sau de fabricație în condiții de utilizare normală și obișnuită, așa cum este definit în documentația tehnică a Produselor și în standardele NEN 330024 aplicabile.

CONDIȚII DE APLICARE

Această garanție este valabilă dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:

- ✓ Produsul trebuie utilizat în conformitate cu utilizarea recomandată specificată în documentația tehnică a Produsului.
- ✓ Instalarea Produsului trebuie efectuată în conformitate cu standardele locale aplicabile, fiind aplicabile instrucțiunile de montare actualizate ale Producătorului
- ✓ Accesorii, cum ar fi adezivii, trebuie utilizate în conformitate cu condițiile Producătorului și cu instrucțiunile de așezare actualizate aplicabile Produsului.
- ✓ Produsele trebuie întreținute în conformitate cu recomandările Producătorului care pot fi găsite în instrucțiunile de instalare care însoțesc Produsul sau disponibile la cerere.

RECLAMAȚII ÎN GARANȚIE

Clientul trebuie să notifice în scris Producătorul cu privire la orice defect reclamat imediat după descoperirea defectului și în nici un caz mai mult de 3 luni de la livrarea Produsului.

Cererea trebuie să fie însoțită de:

- un număr de factură/bon, denumirea produsului

- Numărul lotului- poza eticheta
- Una sau mai multe fotografii, o descriere exacta a defectului constatat.

Clientul trebuie să permită o inspecție a produsului de către Producător sau terț desemnat în încăperea în care este instalat.(daca este cazul)

Daca instalarea este in curs, aceasta trebuie oprita in ziua constatarii defectului, in caz contrar Garantia nu se va aplica.

Dacă Producătorul, după inspecție, la discreția sa, stabilește că Produsul este defect, sub rezerva limitărilor din această Garanție, Producătorul va acționa la alegerea sa:

- inlocuirea produsului defect în încăperea sau spațiul respectiv.

Dacă Producătorul nu poate efectua înlocuirea cu un Produs identic, va fi folosit Produsul cel mai apropiat ca aspect și calitate de original.

- În mod alternativ, Producătorul va rambursa clientului contravaloarea produsului

În niciun caz compensația Producătorului nu va depăși prețul de achiziție al Produsului defect.

Reparațiile produsului efectuate în conformitate cu termenii acestei garanții nu au ca rezultat prelungirea garanției.

Dacă în urma inspecției/investigației, se constată că c defectul nu intră în domeniul de aplicare al garanției, Producătorul își rezervă dreptul de a percepe clientului costul inspecției. Orice reparații considerate necesare de către Producător în timpul inspecției Produsului, care sunt responsabilitatea clientului (sau agenților, contractanților, angajaților sau invitaților săi) trebuie efectuate pe cheltuiala clientului în conformitate cu recomandările Producătorului pentru continuarea garanția în timpul perioadei de garanție.

EXCLUDEREA GARANȚIEI

Această garanție nu se aplică pentru următoarele:

1. Costuri cu forța de muncă pentru instalarea echipamentului original.
2. Material montat cu defecte vizibile.
3. Deteriorarea Produselor din cauza instalării necorespunzătoare, curățării și/sau întreținerii necorespunzătoare, abuzului, manipulării nerezonabile sau condițiilor extreme ca caz de forță majoră.
4. Daune de transport datorate transportului propriu
5. Înlocuirea produselor care nu prezintă uzură și material anormal