

CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALA

Denumirea produsului **seria nr:**

doc. Fiscal nr. din data de are termen de garanție.....luni de la data vânzării.

Eventualele neconformități, deficiențe, reclamații în termenul de garanție se vor notifica vânzătorului.....
(denumirea societății), magazin....., număr de telefon.....email.....

Produsele aflate în garanție se vor prezenta la magazinul în care au fost achiziționate. Soluționarea neconformităților în termenul de garanție se va realiza de către **VITACOM ELECTRONICS SRL** cu sediul din localitatea Apahida str.1 Mai nr.8 jud.CLUJ tel.0264-438401 email: ssr1@vitacom.ro sau srv@vitacom.ro

Datele cumpărătorului **Localitate**.....

str.....nr.....,C.I/B.I.seria.....nr.....telefon.....

Înainte de vânzarea produsului s-a efectuat proba de funcționare și au fost înmânate instrucțiunile de folosire.

Semnătura cumpărătorului

.....

Semnătura lucrătorului societății vânzătoare

.....

Prevederile conținute în prezentul Certificat de Garanție nu afectează drepturile consumatorului conferite de dispozițiile legislației în vigoare. Durata medie de utilizare a produselor este conform manualului de utilizare și condițiilor de garanție pentru fiecare produs.

Asigurarea garanției se face gratuit la sediul vânzătorului în zilele lucrătoare. Aducerea la starea de conformitate se face în primul rând prin repararea produsului, în termenul de maximum 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul, după caz, a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului.

Timpul de nefuncționalitate din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea de service până la aducerea produsului în starea de utilizare normală și respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării/expedierii produsului.

Condiții de acordare a garanției comerciale :

Această garanție se acordă în conformitate cu OG. 21/1992 privind protecția consumatorilor și OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri. Durata garanției comerciale este 24 luni cu excepția produselor a caror durata medie de utilizare este mai mică de 2 ani (ex: baterii, acumulatori etc.). Chiar dacă sunt considerate produse consumabile, Vitacom Electronics va acorda o garanție comercială limitată produselor tip acumulator după cum urmează: baterii și acumulatorii de toate tipurile beneficiază de garanție comercială de 12 luni de la data achiziției, întrucât scaderea treptată a capacității acumulatorului este o rezultantă a utilizării acestuia și nu poate fi acoperită de garanție comercială generală.

Răspunderea vânzătorului privind garanția legală de conformitate, potrivit prevederilor art. 9-13, este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului. (art 9 din OUG 140/2021)

Până la proba contrară, lipsa de conformitate constatată în termen de 12 luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate. (art. 10 alin.1 din OUG 140/2021)

Drepturile cumpărătorului:

- termenul de garanție se prelungește cu perioada menținerii în service a produsului;
- produsele care nu se pot repara în termenul prevăzut de art.12 din OUG 140/2021 vor fi înlocuite fără costuri suplimentare;
- în cazul produselor livrate împreună cu accesorii, garanția este valabilă pentru produsul în sine, nu și pentru produsele asociate (ex. nu se referă la ciocanul stației de lipit sau cablurile de conectare a diverselor aparate, acumulatori și/sau baterii, etc)

Pentru a beneficia de garanție, cumpărătorul are următoarele obligații:

- să respecte instrucțiunile din cartea tehnică sau din fișa cu instrucțiunile de utilizare ;
- să păstreze certificatul de garanție și documentul fiscal cu care a cumpărat produsul ;
- la solicitarea acordării garanției să prezinte documentația tehnică ce a fost livrată și toate eventualele accesorii, însoțite de certificatul de garanție în original.

Se recomandă returnarea produsului în ambalajul original doar pentru a oferi protecția necesară acestuia și pentru a nu se deteriora și mai tare produsul, odată cu transportul acestuia către vânzător;

Vânzătorul va respecta toate drepturile conferite consumatorului ce sunt stabilite prin acte normative și regulamente aflate în vigoare.

Orice intervenție neautorizată, utilizarea sau manipularea incorectă a produsului, nerespectarea instrucțiunilor de instalare, punere în funcțiune, conduce automat la pierderea garanției.

Reparații executate în termenul de garanție

Denumire produs marca tip

Neconformitatea constatată

Garanția se va asigura prin prezentarea produsului pentru remediere la sediul vânzătorului de unde s-a achiziționat produsul.

Remedierea neconformității se va soluționa prin reparație și/sau înlocuire în **termen de 15 zile** calendaristice. În cazul în care neconformitatea nu se va soluționa în condițiile prevăzute de O.G.21/1992, OUG nr.140/2021, va fi restituită contravaloarea produsului către cumpărător.

Nr. crt.	Data reclamării	Societatea service	Reparație/schimb efectuat	Data remedierii	Data primirii	Semnătura posesorului
1.						
2.						
3.						