



CUPON INSTALARE AER CONDIȚIONAT **pentru aparatele de 9.000 și 12.000BTU** **(cu kit de instalare inclus)**

COD SERVICIU INSTALARE: SRV24INST0912

Serviciul de instalare este oferit de către Despec International S.A. strada București Nord, nr. 10, Global City Business Park, clădirea O11, etaj 10.

Termenul mediu de montaj este cuprins între 3 și 9 zile lucrătoare, de la data transmiterii formularului online, completat, ce poate fi găsit la următoarea adresă www.instalez.com și a validării electronice a cererii.

Programarea și validarea online a montajului se va face doar după achiziționarea serviciului de instalare și completarea corectă a informațiilor din formularul online www.instalez.com

Acest cupon este valabil numai însoțit de factura sau bon fiscal în original! Cuponul este valabil până la 31-12-2024!

În cazul în care S/N nu se poate citi vă rugăm să apelați la call center.

Materiale incluse în serviciul de montaj standard:

1. Traseu frigorific din țeava de cupru și izolație termică în limita a 3 ml
2. Furtun scurgere condens
3. Cablu electric pentru conexiunile dintre unitatea interioară și cea exterioară (3ml)
4. Consola pentru unitatea exterioară inclusiv șuruburile de prindere pe suprafețe standard, fără izolație termică
5. Bandă pentru matisat
6. Ștecher
7. Cablu alimentare, cu energie electrică, a unității interne 1m

Notă: aparatele de aer condiționat care au kit de montaj inclus dispun deja de traseu frigorific 3ml, furtun scurgere, cablu electric de conexiune, bandă matisat, cablu unitate internă. Acestea nu se vor livra suplimentar.

Manopera de instalare presupune:

1. Executarea unei singure găuri în peretele exterior pentru aparat tip monosplit.
 2. Amplasarea unității exterioare și unității interioare în limita traseului frigorific de 3m.
 3. Instalarea se va face respectând legislația în domeniu (nu se vor perfora grinzi sau stâlpi de beton și nu se execută lucrări care pun în pericol rezistența clădirii și siguranța membrilor echipei de instalare).
 4. Unitatea exterioară se fixează pe peretele exterior cât mai aproape de unitatea interioară și numai într-un loc accesibil pentru montare și intervenții (imediat sub fereastră, în locuri în care să nu fie periclitată integritatea instalatorului, să nu existe pericol de accidente).
 5. Montajele care necesită folosirea schelelor, scărilor în trei trepte sau a aliniștilor nu fac obiectul instalării standard.
 6. Badijonarea traseului frigorific (în limita celor 3m de traseu).
 7. Efectuarea probei de funcționare și explicarea principalelor facilități ale acestuia.
 8. Deplasarea echipei de montaj fără costuri din partea clientului numai în reședință de județ.
- Pentru comenzile on-line nu se percepe taxa de deplasare dacă instalarea se efectuează în reședințe de județ.

COD PRODUS: SRV24INST0912



Serie control:

Lucrările, materialele și accesorii suplimentare montajului standard, dacă sunt necesare, vor fi plătite de client direct firmei care efectuează instalarea. Dintre aceste lucrări menționăm:

- instalare aer condiționat cu două sau mai multe unități interne - +210 lei/unitate suplimentară
- trecere suplimentară prin beton - 115 lei/buc
- treceri suplimentare prin perete de zidărie - 58 lei/ buc
- traseu frigorific suplimentar peste cei 3 m incluși în kit (prelungire traseu prin sudură) - 150 lei/ml
- completare agent frigorific - 170 lei/ 200g
- mascarea traseului frigorific cu masca PVC - 52 lei/ ml
- prelungirea cablului de alimentare cu energie electrică - 18 lei/ ml
- prelungirea furtunului de condens - 12lei/ ml
- set șuruburi + dibluri speciale cu lungimea de 20 cm pentru montajul pe suprafețe termoizolate cu polistiren - 35 lei/ set
- Montarea unităților exterioare cu ajutorul scărilor la o înălțime până în 3 m - 100 lei; înălțime până în 6m - 230 lei
- Demontarea aerului condiționat existent în vederea instalării echipamentului nou - 200 lei
- deplasarea echipei de montaj în afara localității reședință de județ - 1,8 lei/ km. **Tariful se calculează dus-întors.**

• Instalările se pot efectua doar în localitățile unde există cale de acces rutier

• Cuponul este valabil doar pe teritoriul Romaniei până la finalizarea efectivă a instalării.

În cazul în care, la data programată, nu se poate realiza montajul din următoarele cauze: cumpărătorul nu este la domiciliu, nu sunt condiții pentru a se efectua montajul standard, cumpărătorul nu prezintă documentele originale de achiziții ale aparatului și serviciului de instalare, costul deplasării suplimentare, la o dată ulterioară, va fi suportat de către client și este în valoare de 60 Lei;

• Intervalul de timp anunțat pentru efectuarea montajului poate suferi modificări datorită unor condiții de trafic, atmosferice, a unor evenimente provocate de terțe părți, sau datorită volumului mare de solicitări.

• NU sunt incluse în montajul standard manopera și materialele aferente reparațiilor de zidărie (tencuieli, vopseluri, tapete etc.), lucrări de modificare și reparare a instalației electrice a imobilului, operații de modificare a poziției unor obiecte ce restricționează montajul (ex. mobilă), lucrări de curățenie ca urmare a producerii de praf, lucrări de mascare a traseului frigorific (cu rigips, canale speciale etc.), demontare geamuri termopane, etc. Clientul trebuie să asigure front de lucru corespunzător echipei de montaj. Clientul își asumă responsabilitatea pentru riscurile sau posibilele deteriorări produse zidăriei, rețelei electrice, de gaz, apă și canal, etc. ce pot apărea în urma montajului în locul ales de către acesta.

• Orice reclamație privind calitatea/ întârzierea serviciului de montaj se poate face în scris pe adresa: relatiiclienti@ces.nt.ro sau, telefonic, la Call Center la numărul de telefon **0374 168 303**.

• Achiziționarea serviciului de instalare aer presupune acordul asupra prezentelor condiții de efectuare a instalării. Clientul este de acord cu prelucrarea datelor personale de către **Despec Internațional S.A., Altex Service Center** și a subcontractorilor acestora în vederea executării prestațiilor contractate.

Datele personale nu vor fi înstrăinate către alți terți și nu vor părăsi teritoriul României.

• * Pentru a beneficia de garanție, aparatele de aer condiționat trebuie montate doar de firmele autorizate pentru aceste activități conform certificatului de garanție oferit de către Despec Internațional S.A.

Vă rugăm să solicitați, echipei care va efectua instalarea, completarea următoarelor informații:

Nume client **Număr tichet instalare**

Firmă instalatoare

Data instalării:.....

Semnătură client

Semnătură instalator:.....

.....

Clientul este răspunzător pentru completarea corectă a acestui tichet la momentul instalării.
Clientul este obligat să păstreze acest tichet pentru rezolvarea eventualelor sesizări ulterioare instalării.